

الاستقبال والمشورة

1. الاستقبال والرد علي الاستفسارات :

- الرد على جميع استفسارات المستثمرين المتعلقة بالنواحي المختلفة للخدمات والأعمال التي تقدمها الهيئة للمستثمرين بأربع لغات (العربية ، الانجليزية ، الفرنسية ، الألمانية) من خلال استقبال هذه الاستفسارات بالحضور الشخصي أو عبر الهاتف أو الفاكس أو من خلال البريد العادي أو البريد الإلكتروني .
- تعريف المستثمر بالمجالات المتاحة للاستثمار ومستندات وإجراءات تأسيس الشركات والرسوم المستحقة لذلك وكذا الضمانات والإعفاءات وإجراءات خدمات ما بعد تأسيس المشروع مثل زيادة رأس المال ، تغيير الشكل القانوني ، تراخيص العمل الخ لتلك الشركات في ظل أحكام قانوني الاستثمار رقم 8 لسنة 1997 لضمانات وحوافز الاستثمار ورقم 159 لسنة 1981 لشركات الأموال مع إفادة المستثمر بمعلومات عن المناطق الصناعية والعمرانية والحرة في مصر - كل منطقة على حدة - لمساعدة المستثمر في تأسيس مشروعه.
- توجيه المستثمرين إلى اخذ المشورة الفنية الدقيقة من احد المتخصصين الفنيين المتواجدين في مكتب المشورة الفنية ، وذلك حسب طبيعة نشاط كل مستثمر على حدة وتزويد المستثمر بالضوابط المطلوبة لكل نشاط ومساعدته في استيفاء الطلبات والنماذج الخاصة بالتأسيس .
- تعريف المستثمر بالخدمات المقدمة بمكاتب الجهات الخارجية الممثلة بمجمع خدمات الاستثمار ومستندات وإجراءات وزمن أداء هذه الخدمات بتلك الجهات .
- استقبال الوفود والزيارات التي تأتي من الهيئات الحكومية والجهات الإدارية ... الخ سواء من داخل مصر أو من خارجها ، وموافاتهم بشرح مفصل عن المجمع ونشأته وتطوره ، وكذا الخدمات التي يقدمها للمستثمرين .
- توفير مطبوعات مجانية للسادة المستثمرين في الهيئة مثل :
 - o الفرص الاستثمارية في مصر.
 - o قواعد و معايير حوكمة الشركات .
 - o دليل الخدمات الحكومية للمنشآت الصغيرة و المتوسطة .
- توفير نماذج استرشادية لعقود تأسيس الشركات الخاضعة لأحكام قانون الاستثمار رقم 8 لسنة 1997 و قانون شركات الأموال رقم 159 لسنة 1981 ، ونماذج عقود التأجير التمويلي ، وكذلك قانون الاستثمار رقم 8 لسنة 1997 ولائحته التنفيذية ، وقانون شركات الأموال رقم 159 لسنة 1981 ولائحته التنفيذية.
- بيع عقود الشركات الخاضعة للقانون 97/8 ، 81/159 ولائحتهما التنفيذية - وعقود التأجير التمويلي (للاسترشاد فقط).

زمن أداء الخدمة :

يتم الرد فورا

الخطوات :

يمكن الاستفسار من خلال احد الطرق الآتية :

- 1 - التوجه الى شبك الاستقبال بمدخل المبنى الخلفي بالدور الارضى بمجمع خدمات الاستثمار.
- 2 - الاتصال عبر الهاتف أو الفاكس .
- 3 - إرسال الاستفسار من خلال البريد العادي أو الإلكتروني .

2- استصدار بطاقة المستثمر العربي :

المستفيدين من الخدمة :

- 1 - المستثمرين العرب الذين يزيد حجم استثماراتهم عن 50000000 (خمسين مليون) جنيهاً مصرياً .
- 2 - الرؤساء العرب لمجلس إدارات الشركات التي تزيد رأس مالها المصدر عن 50000000 (خمسين مليون) جنيهاً مصرياً .

المستندات المطلوبة :

- 1 - عدد (2) صورة شخصية .
- 2 - صورة حديثة من السجل التجاري الخاص بالشركة .
- 3 - صورة من جواز السفر .

زمن اداء الخدمة :

عشرة ايام عمل .

الرسوم :

مجاتا .

الخطوات :

- 1 - التوجه الي شبك الاستقبال بمدخل المبنى الخلفي الدور الأرضي بمجمع خدمات الاستثمار لتقديم طلب استصدار بطاقة المستثمر العربي مرفقا به المستندات المشار إليها .
- 2 - الحضور الي شبك الاستقبال بعد مضي زمن اداء الخدمة لاستلام البطاقة *

* في حالة إرسال مندوب للاستلام يتم تقديم صورة توكيل أو تفويض من صاحب الشأن.