

الادارة المختصة	الخدمات المقدمة	المستندات المطلوبة	الرسوم	المدة الزمنية
خدمة المواطنين	بحث طلبات شكاوى العمل الواردة من المحافظة / الوزارة/ جهات اخرى		بدون رسوم	الرد خلال اسبوع في حالة شكاوى طلبات عمل المحافظة ، خلال (21) يوم في حالة شكاوى طلبات عمل المقدمة من الوزارة و شكاوى طلبات عمل الخاصة بالمعاقين
خدمة المواطنين	تقى الشكاوى وطلبات العمل إلكترونياً على منظومة الشكاوى الحكومية الموحدة WWW.Shakwa.eg		بدون رسوم	يتم الرد خلال 21 يوم
عرض فرص العمل على راغبى العمل	البطاقة الشخصية (الاصل للاطلاع) . صورة المؤهل الدراسي . وبالنسبة لنسبة 5% يتم التوجه الى مكتب المعاقين	■ ■ ■	بدون رسوم	فورية