



## أهم الانجازات التي تحققت خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ وحتى ٢٠١٨/٦/٣٠



### الانجازات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاحصاء والنشر والمكتبة ودعم اتخاذ القرار

إن المجتمع يعتمد اعتماداً أساسياً على المعلومات الوفيرة كمورد استثماري وكسلعة إستراتيجية وكخدمة وكمصدر للدخل القومي وكمجال للقوى العاملة مستغلاً في ذلك كافة إمكانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبما يبين استخدام المعلومات بشكل واضح في كافة أوجه الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية بغرض تحقيق التنمية والرفاهية . . . ولهذه التكنولوجيا اثر كبير في تنمية الموارد البشرية ومن صورها:

وجود شبكة الانترنت وهي من اهم الخدمات التي تقدم للمستخدم في ايجاد المعلومات بسهولة ويسر وهي تحتوى على كم هائل من المعلومات وعدد لا يحصى من الصفحات والمواقع ويوجد دليل يشمل كل المواقع ويسهل عملية البحث على الشبكة مما يختصر المكان والزمن والجهد . . . ووجود الحكومة الالكترونية مما يساعد على انشاء قاعدة بيانات تفيد متخذ القرارات على التخطيط للمدى البعيد وتجنب الوقوع في الازمات اذا استخدمت هذه التكنولوجيا بجديه وبدقة وامانة

- وحقق مركز المعلومات العديد من الإنجازات من أهمها:-
- المتابعة اليومية بالمرصد المعلوماتي للتعرف على أخبار محافظة الاسكندرية من اضرابات واعتصامات لعرضها على السيد مدير المديرية كأخبار نت.

- تغطية المؤتمرات والاجتماعات وكل ما يهم القوى العاملة من اخبار على صفحة رواد القوى العاملة بالفيس بوك
  - متابعة مكاتب التشغيل المنشئية/ محرم بك/ باب شرقى/كرموز / المرتبطة مباشرة بشبكة المعلومات بالوزارة والخاصة تسجيل استمارات طالبي العمل
  - متابعة تشغيل نظام معلومات الوزارة وما به من برامج تطبيقية لانشطة القوى العاملة مثل برنامج تراخيص العمل للاجانب / تشغيل راغبي العمل / تفتيش العمل المفعلة عبر شبكة المعلومات المتصلة بالوزارة
  - تسجيل بيانات إحصائية لمعلومات الاستخدام لجميع مكاتب التشغيل على الحاسب الآلى بالمركز وإرسالها عبر شبكة المعلومات إلى الوزارة
  - موافاه الإدارات المركزية بالوزارة بالإحصائيات الشهرية والربع سنوية والنصف سنوية والسنوية في مجالات أنشطة القوى العاملة
  - الاستجابة الى طلبات مركز معلومات المحافظة والاحياء والجهات المعنية
  - موافاة مركز المعلومات بالمحافظة ومراكز المعلومات بالإحياء والجهات المعنية بالبيانات والمعلومات المطلوبة والانجازات
  - يضع مركز المعلومات المكتبة الخاصة به فى خدمة العاملين بالمديرية للإطلاع والإعارة
  - ورد الى مكتبة المديرية عدد من الابحاث والمجلات والاصدارات التى تفيد فى مجال انشطة القوى العاملة وتخدم الموظفين فى اداء اعمالهم كالاتى:-
- (١) الجرائد الرسمية والوقائع المصرية ومجلة العمل شهريا



## الانجازات فى أعمال التشغيل الداخلى

تختص مكاتب التشغيل المنتشرة على مستوى اقسام الاسكندرية وعددها ( ١٦ ) مكتب تشغيل بالتسجيل اليدوى والالى لطالبي العمل واعداد ومراجعة فرص العمل الواردة من المناطق ( النشرة القومية للتوظيف ) ومتابعة التعيينات الخاصة بفرص العمل واعداد التقارير والاحصائيات الخاصة بالتشغيل وكان الانجازات فى هذا المجال كالاتى:-

المسجلين والمعينين حسب الحالة العملية والنوع

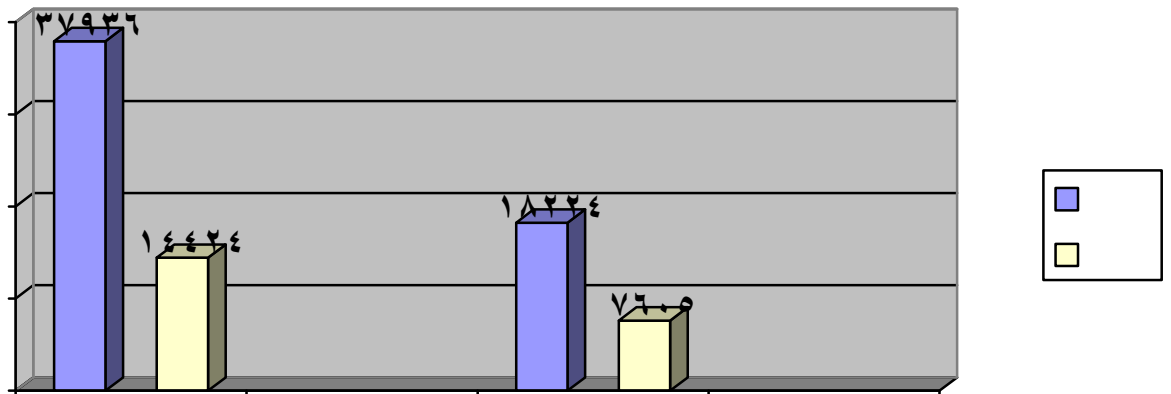
خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠

النوع	المسجلين			المعينين			نسبة المعينين إلى المسجلين
	متعطّل	مستجد	مشتغل	متعطّل	مستجد	مشتغل	
ذكور	٥٩	٢٤٩٨٠	١٢٨٩٧	٤٤	١٢٤٧٢	٥٧٠٨	%٤٨
اناث	٤	١٤٤٢٠	٠	٣	٧٦٠٢	٠	%٥٢,٧٢

مصدر البيان: مركز المعلومات ( الحاسب الالى )

انجازات المسجلين والمعينين حسب الحالة العملية والنوع

خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠

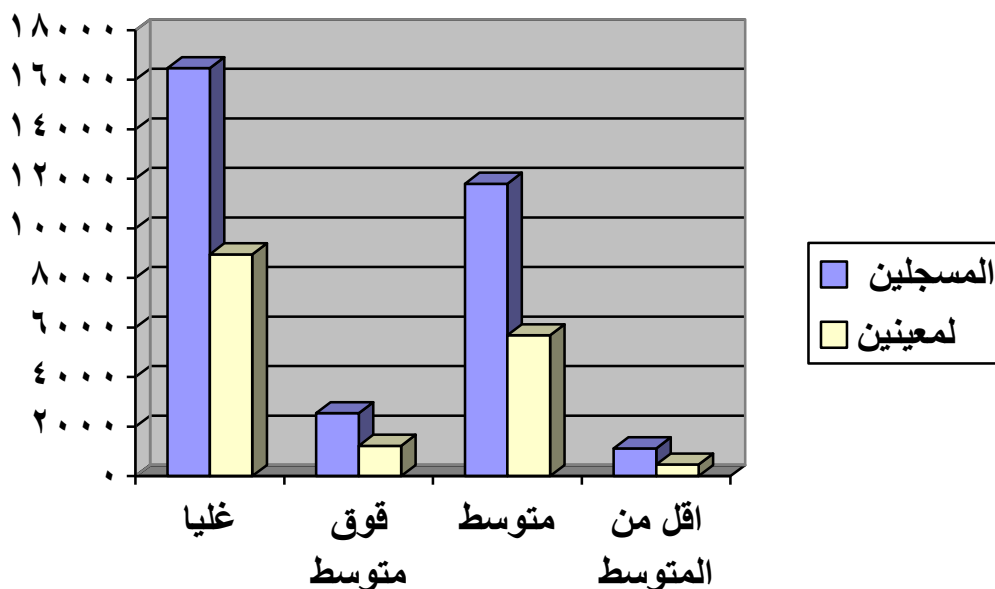


المسجلين والمعينين من حملة المؤهلات حسب المستوى التعليمي والنوع  
خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠

نسبة المعينين الى المسجلين	المعينون		المسجلون		نوع المؤهل
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	
٦٠,٣٩%	٣٦٢٢	٦٣٢١	٥٥٢٢	١٠٩٤٤	عليا
٤٨,٣٥%	٢٩٠	٩٣٧	٦٥٩	١٨٧٩	فوق متوسط
٤٨,٢%	١٤٢١	٤٢٦٨	٢٩٩٣	٨٨٠٨	متوسط
٤٢,٢١%	١٣٨	٣٣٦	٢٩٦	٨٢٧	اقل من المتوسط

مصدر البيان: مركز المعلومات ( الحاسب الالى )

المسجلون والمعينين حسب المستوى  
التعليمي ٢٠١٨ / ١ / ١ حتى ٢٠١٨ / ٣٠ / ٦

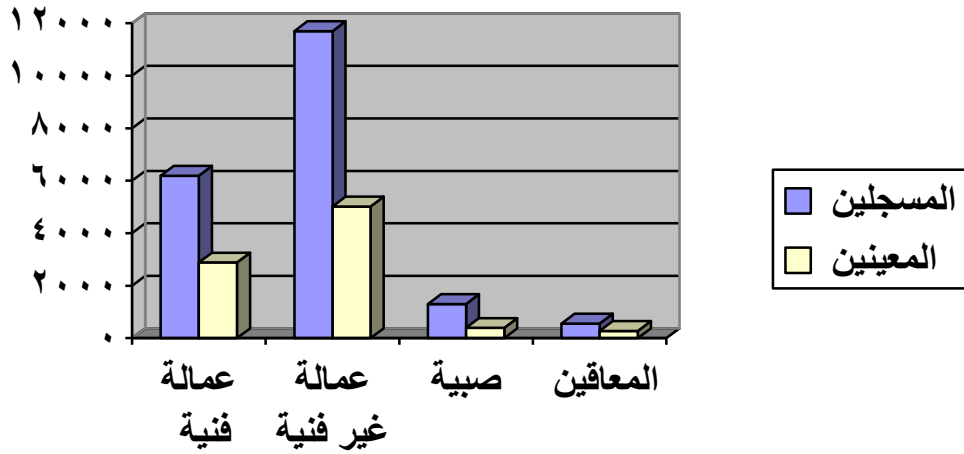


المسجلين والمعينين حسب نوع العمالة  
خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠

نسبة المعينين إلى المسجلين	المعينون		المسجلون		البيان
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	
٤٦,٦١ %	١٦٤	٢٧٢١	٣٨٢	٥٨٠٧	عمالة فنية
٤٢,٨٩ %	١٧٥٨	٣٢٥٨	٣٨٤٥	٧٨٥١	عمالة غير فنية
٢٩,٩٨ %	١٨١	٢١٠	٤٨٣	٨٢١	صبية
٤٩,١٠ %	٤١	٢٣٣	١٠٧	٤٥١	المعاقين

مصدر البيان: مركز المعلومات ( الحاسب الالى )

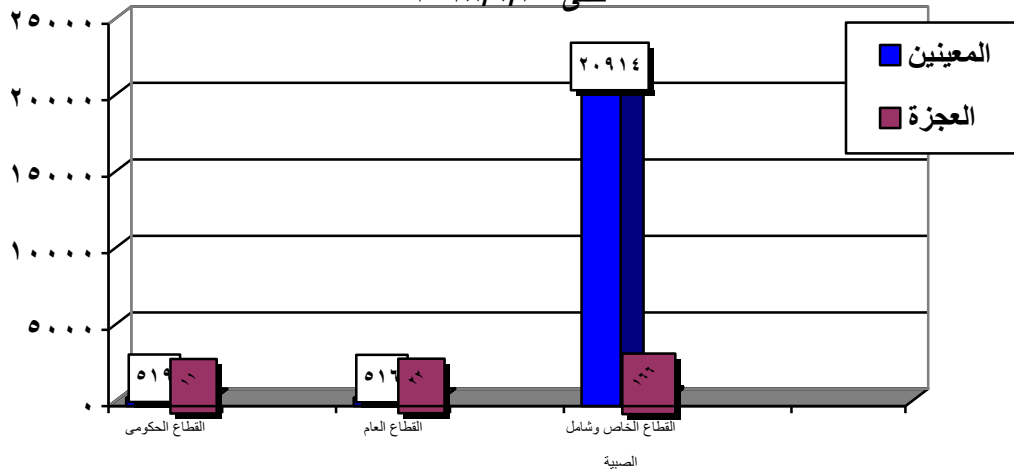
المسجلين والمعينين حسب نوع العمالة  
خلال الفترة من ٢٠١٨ / ١ / ١ حتى ٢٠١٨ / ٦ / ٣٠



انجازات المعينين حسب نوع القطاع على مستوى المحافظة  
خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠

القطاع الخاص		القطاع العام		القطاع الحكومي		المنطقة
أ	ب	أ	ب	أ	ب	
٢٠٣٨	٥١٢٦	٢٢	٣٤	٢	٧	المتنزة
١٦٧٠	٣٧٦١	٢٠	٣٧	٢	٠	شرق
١٠٧٢	٢٢١٥	٢٥	٤٣	٠	٥	وسط
٨٨٠	١٧١٤	١٣	٩٢	٢	٤٣	غرب
٣٣٩	٦٨٨	٩	٤٨	٠	١	الجمرك
٧٤١	١٨٩٦	٤	١٢	٠	١	العجمى
٥٠٢	١١٧٣	١	٦	٠	٠	العامة
٢٢٣	١٠٦٥	٠	٠	٠	٠	برج العرب
٧٤٦٥	١٧٦٣٨	٩٤	٢٧٢	٦	٥٧	الإجمالى

انجازات المعينين حسب نوع القطاع على مستوى المحافظة خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠



يتضح من الجدول والرسم البياني الآتى:-

ان فرص العمل فى القطاع الحكومى هى اقل الفرص ويليهما القطاع العام وذلك للاتجاه العام للدولة من سياسة السوق التى تعتمد على القطاع الخاص والتى تتأثر بتأثير العمل بهذا القطاع بالعرض والطلب وجودة الطلب

مصدر البيان: مركز المعلومات ( قسم الاحصاء )

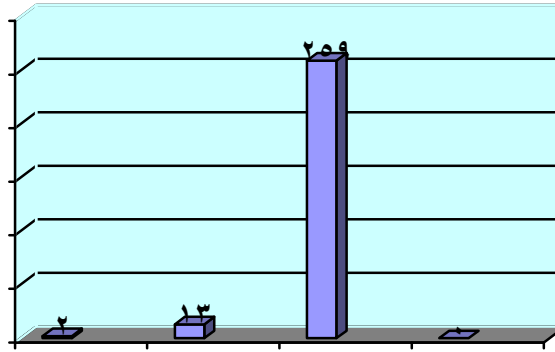


## مكتب تشغيل ذوي الاحتياجات الخاصة

انجازات المكتب خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠  
 تم توفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة من المنشآت  
 وعددهم ( ٢٧٩ ) فرصة عمل خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى  
 ٢٠١٨/٦/٣٠  
 بيان بالمسجلين والمعيّنين والترشيحات خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى  
 ٢٠١٨/٦/٣٠

الترشيحات	المعيّنين				المسجلين
	قطاع اعمال	خاص	عام	حكومي	
٢٧٤	٠	٢٥٩	١٣	٢	٥٥٨

المعيّنين خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى  
 ٢٠١٨/٦/٣٠ من ذوي الاحتياجات الخاصة بالاسكندرية



المعيّنون حسب الحالة العملية

النوع	متعطل	مستجد	مشتغل	جملة
ذكور	٤٤	١٨٣	٥	٢٣٢
اناث	٣	٣٩	٠	٤٢

المسجلون حسب الحالة العملية

النوع	متعطل	مستجد	مشتغل	جملة
ذكور	٥٩	٣٨٦	٦	٤٥١
اناث	٤	١٠٣	٠	١٠٧

**انجازات**  
**المديرية فى ادارة تشغيل ورعاية العمالة غير المنتظمة**  
**من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠**

---

فى هذا المجال كان نشاط المديرية خلال الفترة من ٢٠١٨ /١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠ على النحو المبين بالجدول التالى :

١. انعقاد عدد ٦ جلسات للجنة الاستشارية للعمالة غير المنتظمة .
٢. تسجيل عدد ٤٦٠ عمالة غير المنتظمة كقاعدة بيانات لموارد الادارة .
٣. اجمالى عدد ٤٦٠ كارنية لعمال المقاولين المتعاملين مع الادارة.
٤. تقديم رعاية صحية واجتماعية خلال الفترة لعدد ١٨٤٠ عامل .
٥. عمل شهادة امان لعدد ١٠٣٤ شهادة .
٦. اعداد عدد(١) ندوة بشركة بتروجيت بحضور ٢٠ مقاول .
٧. تم حصر عدد ٦٧٩٩ عمالة غير منتظمة وتسجيلهم على برنامج .





## فى مجال تنمية وتطوير العنصر البشرى

إن التدريب الفاعل يعد استثمارا فى الموارد البشرية، ويعود بالكثير من المنافع على جهة العمل والموظف فى المدى القصير والطويل، فهو عملية تعليمية يمكن أن تسهم فى زيادة مهارات حل المشكلات وتنمية القدرات الفكرية والتحليلية وزيادة مهارات التعامل مع الرؤساء والجمهور الأمر الذى يعنى زيادة قدرات الموظفين للتكيف مع التغيرات التنظيمية والاجتماعية والتكنولوجية وإتقان الأعمال والتقليل من الأخطاء، ومن ثم تقليل التكاليف واكتساب للمهارات التى تؤهلهم للترقى وتقلد مناصب قيادية ذات مسؤوليات أكبر ورفع الروح المعنوية وزيادة الاحساس بالرضا لديهم وتحقيق الاستقرار فى العمل الذى ينعكس فى نهاية المطاف على مستوى أداء جهة العمل وتحسين خدماتها بشكل عام.

• اهتمت المديرية ومن خلال إدارة التنظيم والإدارة التابعة لها وبالتنسيق مع الجهات المعنية بالتدريب على مستوى محافظة الإسكندرية ووزارة القوى العاملة بتدريب العاملين بهدف رفع مستوى الاداء والقدرة على تبسيط الاجراءات وذلك عن طريق تزويد الفرد بالمهارات والخبرات والاتجاهات التى تجعله قادرا على مواصلة عمله بهدف زيادة الانتاجية او نقل معارف ومهارات وسلوكيات جديدة لتطوير كفاءة الفرد لاداء مهام محددة التى يعمل بها ٠٠ وتنمية مهارات العاملين فى مجال التعامل مع الحاسبات الآلية

• تطوير اساليب الاداء لضمان اداء العمل بفاعلية فى مجالات العمل المختلفة

• مساعدة كل موظف على فهم وادراك العلاقة بين عمله وعمل الآخرين وبين أهداف الجهة التى يعمل بها

• ويأتى كل ذلك من خلال البرامج التدريبية المتخصصة والمقدمة وبالتعاون مع الادارة المركزية للتطوير الادارى بالوزارة ومديرية التنظيم والادارة ومركز النيل للاعلام والجهاز المركزى للتنظيم والادارة فى مجال تنمية مهارات العاملين فى مجال الحاسبات الآلية ٠٠ وتنمية مهارات العاملين فى جميع مجالات العمل المختلفة

وفيمائلى بيان بعدد الدورات التدريبية التى نفذت خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ وحتى ٢٠١٨/٦/٣٠ وذلك على النحو المبين التالى :-

**أولاً: دورات الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة :**

مكان الدورة	عدد المتدربين	عدد الدورات	البرنامج
الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	١	١	١. بناء وأداء فريق العمل
	١	١	٢. تنمية مهارات مسئولى التدريب
	١	١	٣. إدارة الجودة الشاملة
	١	١	٤. هندسة الذات
	١	٢	٥. تنمية مهارات الإدارة التنفيذية

**ثانياً: دورات الوزارة**

مكان الدورة	عدد المتدربين	عدد الدورات	البرنامج
الوزارة	٣	٢	١. سكرتارية حديثة
	٢	٢	٢. ورشة عمل حول الأندماج المهني للأشخاص ذوي الإعاقة من التأهيل للتشغيل.
	١	١	٣. برنامج حول التأمينات الإجتماعية
	٤	٢	٤. تنمية مهارات القائمين على الانتخابات النقابية
	٢	١	٥. تنمية مهاران العاملين فى مجال التشغيل
	٢	١	٦. تقييم مخاطر بيئة العمل والتحقيق فى الحوادث
	٢	١	٧. إدارة الوقت
	١	٢	٨. ريادة الاعمال
	٢	٣	٩. إجراءات الترشيح للانتخابات لتشكيلات المنظمات النقابية العمالية
	١	١	١٠. Othor- yist
	١	١	١١. إعداد مدربين فى مجال المنظمات النقابية العمالية .
	١	١	١٢. السلامة والصحة المهنية
	١	١	١٣. ورشة عمل حول مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على عمل
	١	٢	١٤. إدارة الأزمات

مصدر البيان : ادارة التنظيم والادارة بالمديرية

## الإدارة العامة للشئون المالية والإدارية

### أهم الإنجازات التي تحققت خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ وحتى ٢٠١٨/٦/٣٠

#### بيان بالدرجات المشغولة والشاغرة طبقاً لاستمارة ( ٥ ) فى ٢٠١٧/١٠/٣٠ لمديرية القوى العاملة والهجرة

الدرجات الشاغرة	اجمالى الوظائف المشغولة		الدرجات الممولة	المجموعات النوعية
	أ	ب		
٣	١	١	٥	وظائف الإدارة العليا
٣	١٢	٩	٢٤	وظائف القانون
٨٢	١٢٨	١٠٢	٣١٢	الخدمات الاجتماعية
١٥	٣٣	٩	٥٧	التنمية الإدارية
١	١١	٥	١٧	التمويل والمحاسبة
٣٨	٥٩	٢٢	١١٩	السلامة والصحة المهنية
٣٤	١٦	٣٠	٨٠	الفنية للهندسة المساعدة
١٥٩	٣٦٨	٦٣	٥٩٠	الوظائف المكتبية
-	-	١	١	الوظائف الحرفية ورش والآت
٧	-	٧	١٤	وظائف حرفية حركة ونقل
١	-	٢	٣	الحرفية فنون وعمارة
٣٤	٤	٢٠	٥٨	الخدمات المعاونة
٣٧٧	٦٣٢	٢٧١	١٢٨٠	اجمالى عام

ملحوظة:-

- كل مجموعة نوعية مدرج بها درجات مدير عام كبير بصفة شخصية
- البيانات الموضحة اعلاه طبقاً للاعداد باستمارة الوظائف ( استمارة

## الانجازات في مجال تراخيص العمل لأجانب

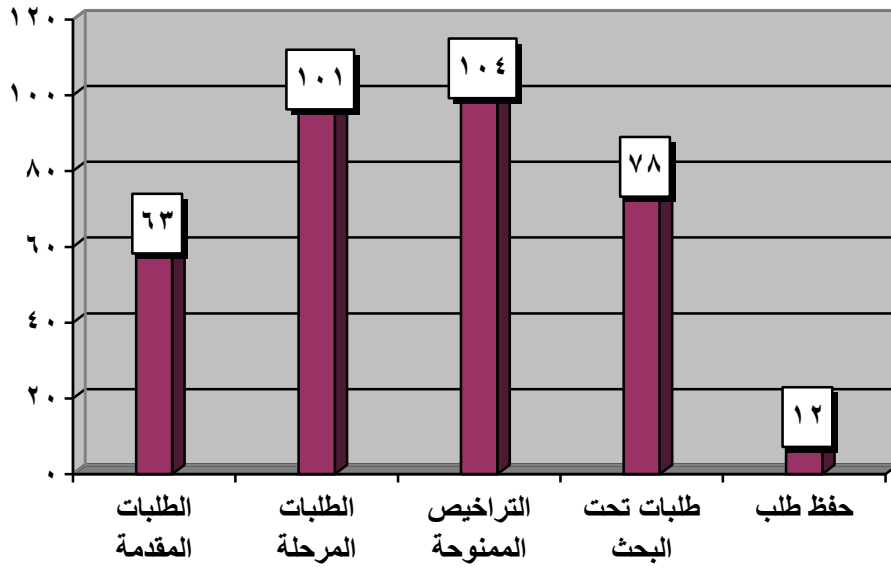


- تقوم إدارة تراخيص العمل للأجانب بمديرية القوى العاملة والهجرة بإصدار تراخيص العمل للأجانب وفقا لقانون العمل والقرارات الوزارية المنفذة التي تنظم تشغيل الأجانب على اساس :  
عدم مزاحمة العمالة الوطنية – المعاملة بالمثل – تنفيذ الاتفاقيات والتعاقدات .
- وكان انجازات المديرية في هذا المجال خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠ كما في الجدول:-

التراخيص الممنوحة			الطلبات المقدمة					
الاجمالي	تجديد	اول مرة	جملة		طلبات مقدمة		مرحل	
			تجديد	اول مرة	تجديد	اول مرة	تجديد	اول مرة
١٠٤	٨٣	٢١	١٢١	٤٣	٤٦	١٧	٧٥	٢٦

حفظ الطلب	المغادرات والإنتهاء والسواقط	طلبات تحت البحث	
		تجديد	اول مرة
١٢	٢٧	٥٤	٢٣

وفيما يلي توضيح بالرسم البياني:

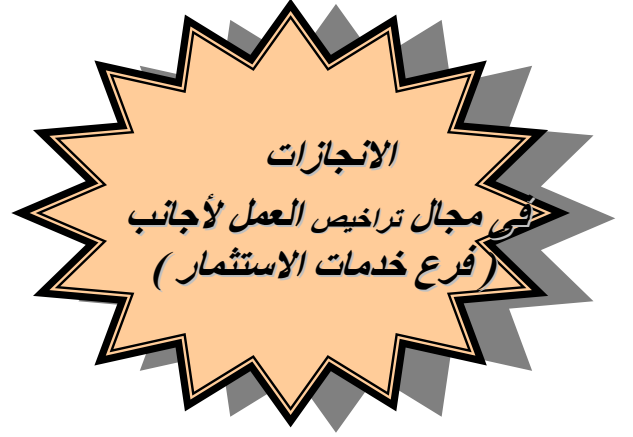


يتضح من الجدول والرسم البياني:

- عدد الطلبات المقدمة والمرحلة لهم ( ١٦٤ )
- عدد التراخيص الممنوحة للأجانب ( ١٠٤ )
- عدد طلبات تحت البحث ( ٦٠ )
- عدد حفظ الطلبات ( ٠ )

التعليق:

- طبقاً للقواعد والإجراءات التنفيذية للترخيص بالعمل للأجانب يتم تقديم المعلومات والاستفسارات الخاصة بتراخيص الأجانب في ضوء التعليمات والقواعد المعمول بها. وعليه كانت الطلبات المقدمة للمكتب كطلب للأجانب لإستخراج ترخيص لأول مرة عدد (٣٥) والطلبات المقدمة لتجديد الترخيص عدد (١٠٩) وبناء علي ذلك تم بحث هذه الطلبات المقدمة والطلبات السابقة (المرحلة) حيث تم إستخراج تراخيص للأجانب لأول مرة الممنوحة لأول مرة عدد (٤٤) ترخيص عمل بالإضافة إلى تجديد تراخيص ( التراخيص الممنوحة للتجديد ) بعدد (١٠٩) ترخيص عمل.
- الأجانب الذين تم إنتهاء عملهم ومغادرتهم للبلاد أو الذين لم يجددوا في الموعد المحدد يتم إسقاطهم وعددهم (٢٧) حالة تم إتخاذ اللازم ومخاطبة الجهات المعنية. بالإضافة إلى ٩ حالات تم حفظهما لعدم ورود الموافقة الأمنية.

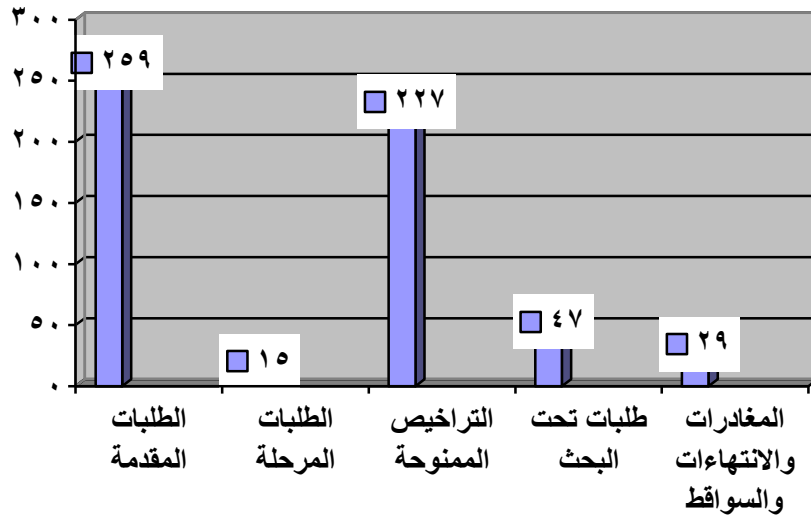


تقوم الادارة بتقديم المعلومات والاستفسارات الخاصة بتراخيص عمل الاجانب في ضوء التعليمات والقواعد المعمول بها واستقبال المنشآت التي ترغب استخدام اجانب للعمل بها واتخاذ الاجراءات اللازمة لمنح التراخيص وكان انجازات المديرية في هذا المجال خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠ كما في الجدول:-

التراخيص الممنوحة			الطلبات المقدمة					
الاجمالي	تجديد	اول مرة	جملة		طلبات مقدمة		مرحل	
			تجديد	اول مرة	تجديد	اول مرة	تجديد	اول مرة
٢٢٧	٢٠٠	٢٧	٢٠٠	٧٤	٢٠٠	٥٩	-	١٥

حفظ الطلب	المغادرات والإنتهاء والسواقط	طلبات تحت البحث	
		تجديد	اول مرة
٥-	٢٩	-	٤٧

وفيما يلي توضيح بالرسم البياني:



يتضح من الجدول والرسم البياني:

- عدد الطلبات المقدمة والمرحلة لهم ( ٢٧٤ )
- عدد التراخيص الممنوحة للأجانب ( ٢٢٧ )
- عدد طلبات تحت البحث ( ٤٧ )
- عدد المغادرات والانتهايات والسواقط ( ٢٩ )

التعليق:

- طبقاً للقواعد والإجراءات التنفيذية للترخيص بالعمل للأجانب يتم تقديم المعلومات والاستفسارات الخاصة بتراخيص الاجانب فى ضوء التعليمات والقواعد المعمول بها. وعليه كانت الطلبات المقدمة للمكتب كطلب للأجانب لإستخراج ترخيص لأول مرة عدد(٥٩) والطلبات المقدمة لتجديد الترخيص عدد(٢٠٠) وبناء علي ذلك تم بحث هذه الطلبات المقدمة والطلبات السابقة (المرحلة) حيث تم إستخراج تراخيص للأجانب لأول مرة الممنوحة لأول مرة عدد(٢٧) ترخيص عمل بالإضافة إلى تجديد تراخيص ( التراخيص الممنوحة للتجديد ) بعدد (٢٠٠) ترخيص عمل.
- الأجانب الذين تم إنتهاء عملهم ومغادرتهم للبلاد أو الذين لم يجددوا فى الموعد المحدد يتم إسقاطهم وعددهم (٢٩) حالة تم إتخاذ اللازم ومخاطبة الجهات المعنية. بالإضافة إلى حالتين تم حفظهما لعدم ورود الموافقة الأمنية.

مصدر البيان: مركز المعلومات ( قسم الاحصاء )

# خدمة المواطنين

كان نشاط المديرية في مجال خدمة المواطنين خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠ كما يلي:-

## أولاً: إجمالي الشكاوى

بلغت إجمالي الشكاوى التي طرحت للبحث بالمديرية خلال هذه الفترة عدد (٤٧١٣) شكاوى منها (٣٤٤٢) شكاوى متعلقة بالقوانين العمالية و(١٢٧١) شكاوى متعلقة بتراخيص المحال الصناعية والتجارية.

## ثانياً: الشكاوى العمالية

بلغت جملة الشكاوى العمالية المتعلقة بالقوانين العمالية خلال هذه الفترة عدد (٣٣٢٢) شكاوى تم بحث عدد (٢١١٣) شكاوى بنسبة ٦٤% وهذه الشكاوى موزعة على النحو التالي:-

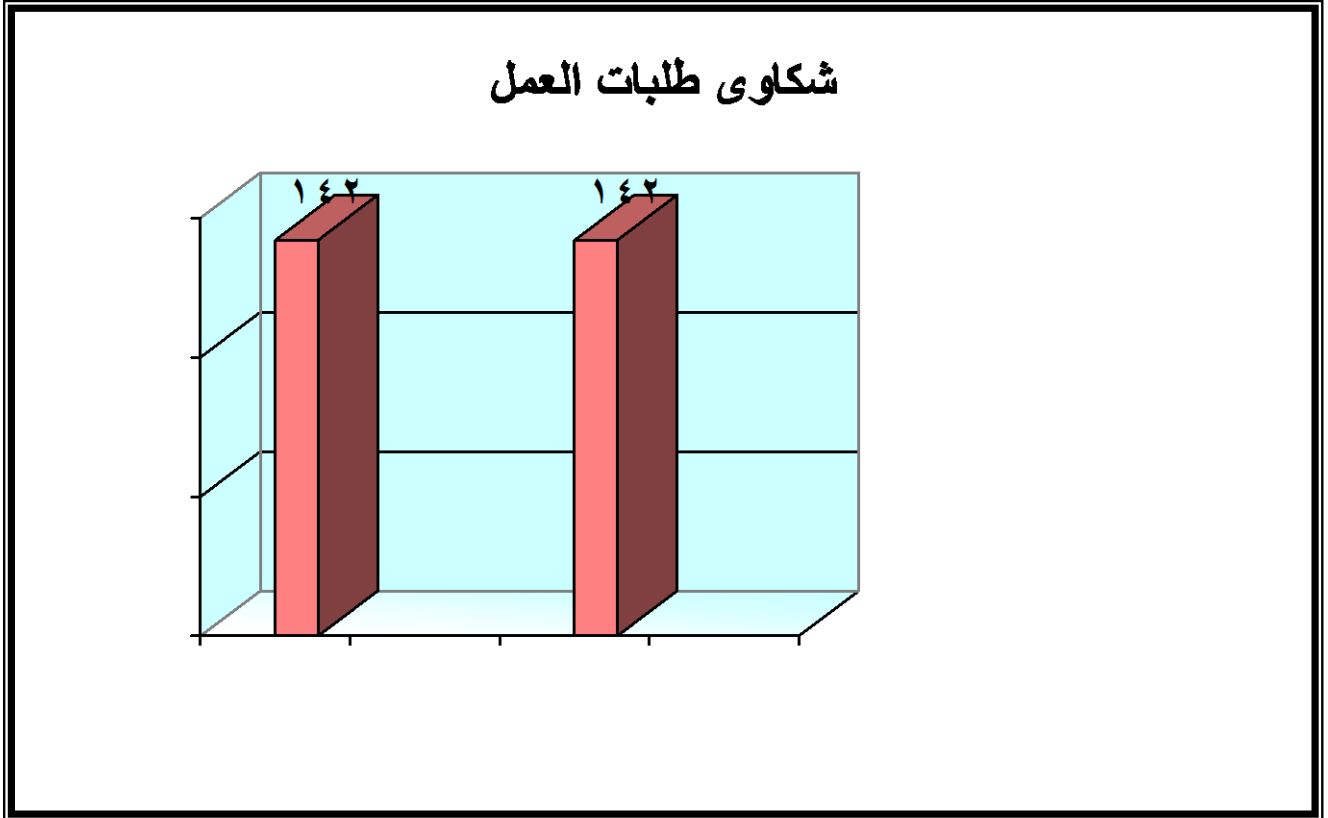
أنواع الشكاوى	عدد الشكاوى	المبحوث منها	نسبة البحث	التسوية الفردية	نسبة التسوية	شكاوى عدم الاحقية
شكاوى طلبات العمل	١٤٢	١٤٢	١٠٠%	-	-	-
شكاوى المطالب	١٤٧٩	٨٦٧	٥٩%	٢١٦	١٥%	-
شكاوى المخالفات العمالية	٩٧٥	٧٨٠	٨٠%	٥٧٩	٥٩%	-
شكاوى الفصل	٧٢٦	٣٢٤	٤٥%	٥٨	٨%	-
المجموع	٣٣٢٢	٢١١٣	٦٤%	٨٥٣	٢٦%	-

مصدر البيان: خدمة المواطنين



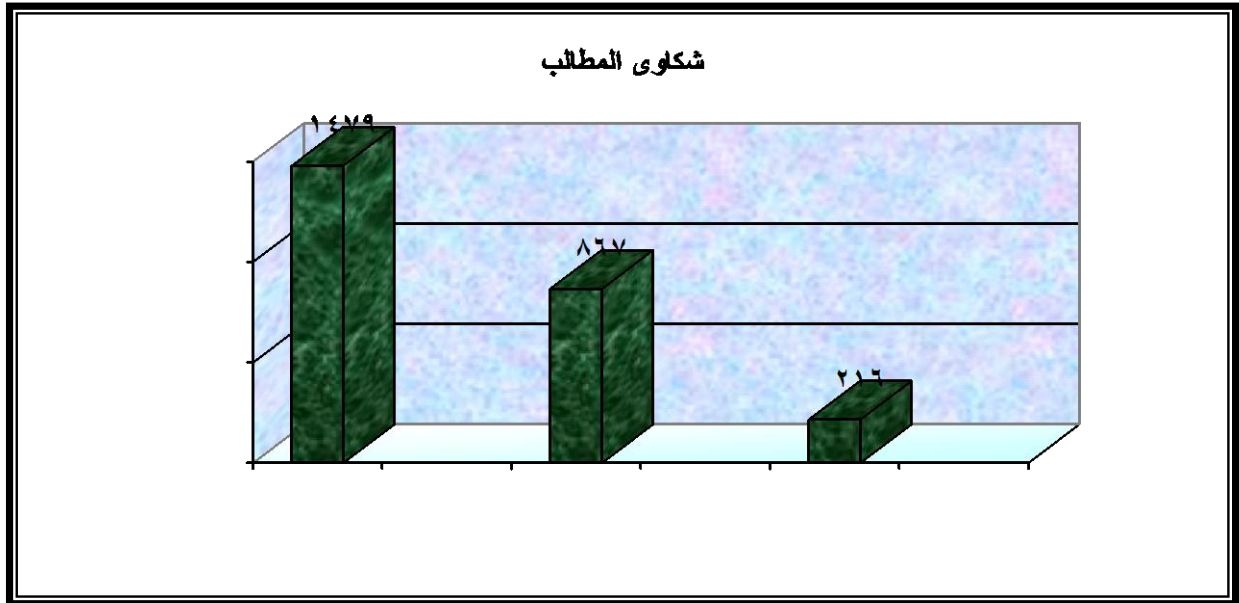
شكاوى طلبات العمل خلال الفترة من  
٢٠١٨/٦/٣٠ حتى ٢٠١٨/١/١

أنواع الشكاوى	عدد الشكاوى	المبحوث منها	نسبة البحث	التسوية الفردية	نسبة التسوية	شكاوى عدم الاحقية
شكاوى طلبات العمل	١٤٢	١٤٢	%١٠٠	-	-	-



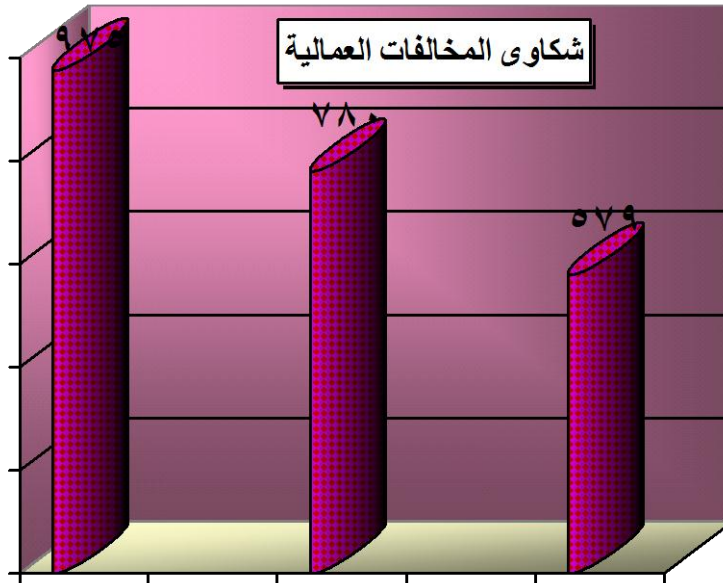
شكاوى المطالب خلال الفترة من  
٢٠١٨/٦/٣٠ حتى ٢٠١٨/١/١

شكاوى عدم الاحقية	نسبة التسوية	التسوية الفردية	نسبة البحث	المبحوث منها	عدد الشكاوى	أنواع الشكاوى
-	١٥%	٢١٦	٥٩%	٨٦٧	١٤٧٩	شكاوى المطالب



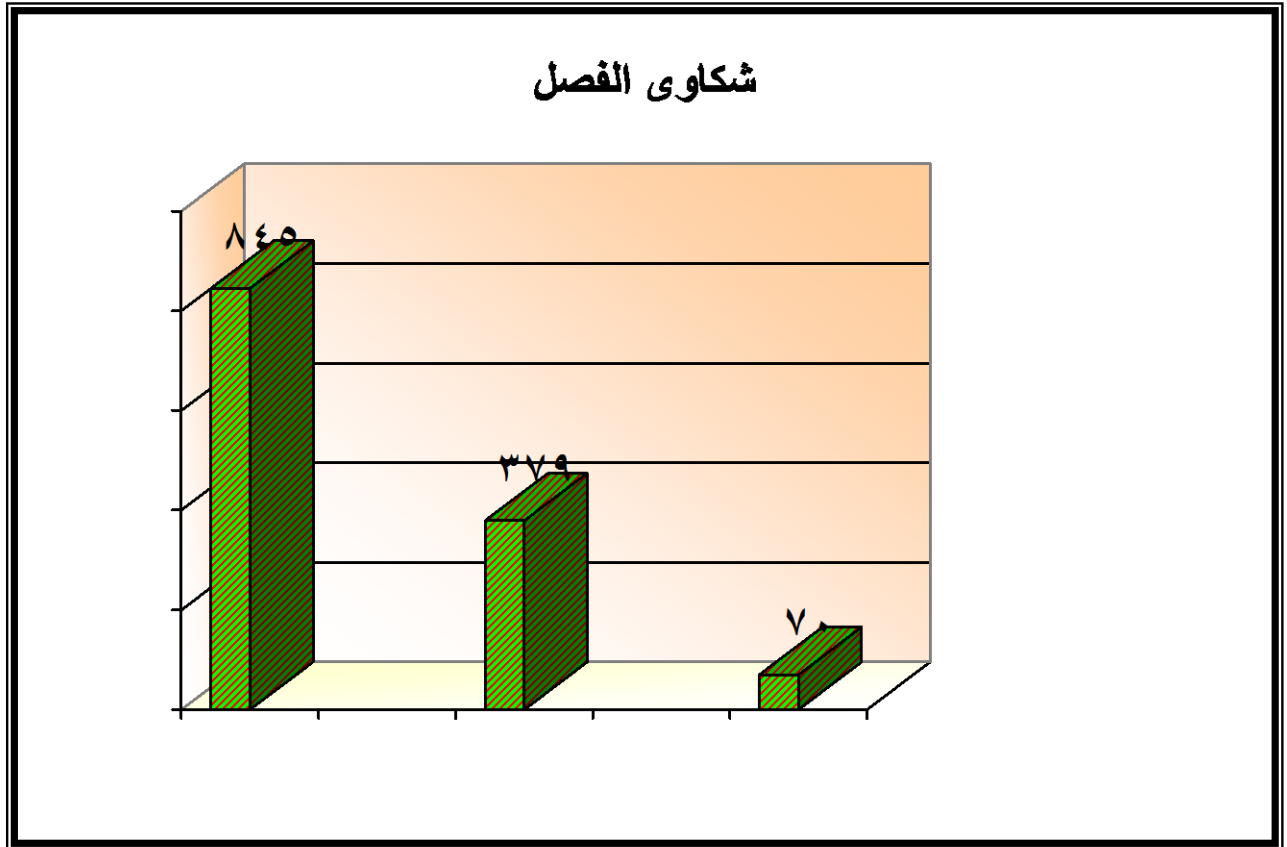
شكاوى المخالفات العمالية خلال الفترة من  
٢٠١٨/٦/٣٠ حتى ٢٠١٨/١/١

شكاوى عدم الاحقية	نسبة التسوية	التسوية الفردية	نسبة البحث	المبحوث منها	عدد الشكاوى	أنواع الشكاوى
-	%٥٩	٥٧٩	%٨٠	٧٨٠	٩٧٥	شكاوى المخالفات العمالية



## شكاوى الفصل خلال الفترة من ٢٠١٨/٦/٣٠ حتى ٢٠١٨/١/١

شكاوى عدم الاحقية	نسبة التسوية	التسوية الفردية	نسبة البحث	المبحوث منها	عدد الشكاوى	أنواع الشكاوى
-	٨%	٥٨	٤٥%	٣٢٤	٧٢٦	شكاوى الفصل

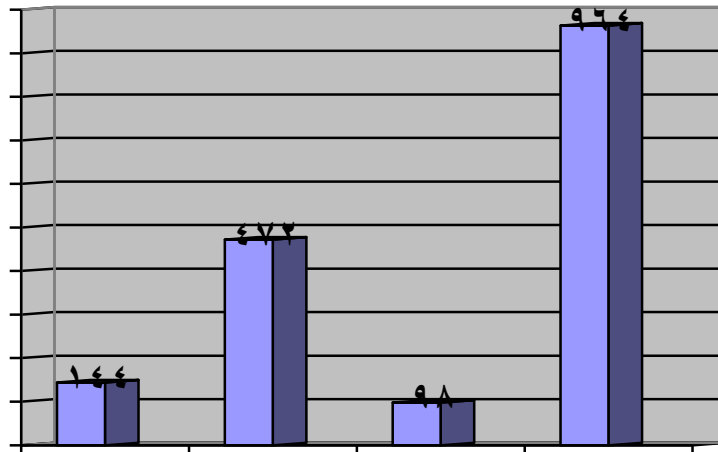


### ثالثاً: شكاوى الرخص

بلغت اجمالي الشكاوى المتعلقة بقوانين تراخيص المحال الصناعية والتجارية والمحال العامة خلال هذه الفترة عدد (١٦٧٨) شكوى موزعة على النحو التالي:-

الاجراءات التي اتخذت	عدد
شكوى تم تسويتها وديا بإزالة أسباب الشكوى	١٤٤
شكوى تم تحرير محاضر ضد أصحاب المنشآت المخالفة	٤٧٢
شكوى تبين عدم وجود مخالفات بها	٩٨
شكوى متبقية تحت البحث	٩٦٤

مصدر البيان: إدارة خدمة المواطنين





### - صندوق إعانة الطوارئ

انجازات وحدة صندوق اعانات الطوارئ للعمال للمبالغ المتحصلة للصندوق خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ إلى ٢٠١٨/٦/٣٠ كما موضح بالجدول التالي:

المتحصل	المنشآت المنتظمة	المنشآت الخاضعة	الفترة
١١٦١٠٥١١	١١١٦	١٦٢٥	٢٠١٨/٣/٣١ حتى ٢٠١٨/١/١
٩٠٨٥٥٢٧	١٠٧٧	١٦٤٨	٢٠١٨/٦/٣٠ حتى ٢٠١٨/٤/١

مصدر البيان: وحدة صندوق الطوارئ بالمديرية

### ٣ - صندوق التدريب والتأهيل

وصل إجمالي المبالغ المحصلة من صندوق التدريب والتأهيل خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠ بقيمة (٧٥١٤٦,٧٣) جنية

الشهر	عدد الشيكات	قيمة الشيكات
٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠	٢٨	٧٥١٤٦,٧٣

مصدر البيان: الادارة العامة لمراكز التدريب المهني بالمديرية

### ٤ - أموال الغرامات

ان المبالغ المحكوم بها عن مخالفات قانون العمل فضلا عن انها رادعة لمن خالف أحكام القانون. فأنها تمثل موردا من موارد الوزارة وبالتالي موردا هاما من موارد الدولة. وان وزارة القوى العاملة ومن خلال الادارات المعنية والمديريات التابعة لها هي الجهة المسئولة عن متابعة وتحصيل تلك المبالغ

م	تاريخ امر الدفع	رقم امر الدفع	المبلغ
١	٢٠١٨/٤/٢٢	٣٦٤٧١٨٣١٠٢٦٩٥٠	٩٦١٩٠,٠٠
٢	٢٠١٨/٨/٢٠	٤٥٢٨١٨٣١٠١٢٢٠٠	٢٦٠٠٠,٠٠
٣	٢٠١٨/٦/١٣	٣٦٤٧١٨٣١٠٣٩٩١٠	٤٢٨٣٠,٠٠
٤	٢٠١٨/٦/٢٨	١٨٣١٣٠٠٠٣٧٠	٤٠٠٥٠,٠٠
الإجمالي المالي			٢٠٥٠٧٠,٠٠

- ويتضح من ذلك حرص المديرية على متابعة تحصيل المال العام متمثلاً في حصيلة أموال الغرامات الموقعة من المحاكم على مخالفي قوانين العمل.

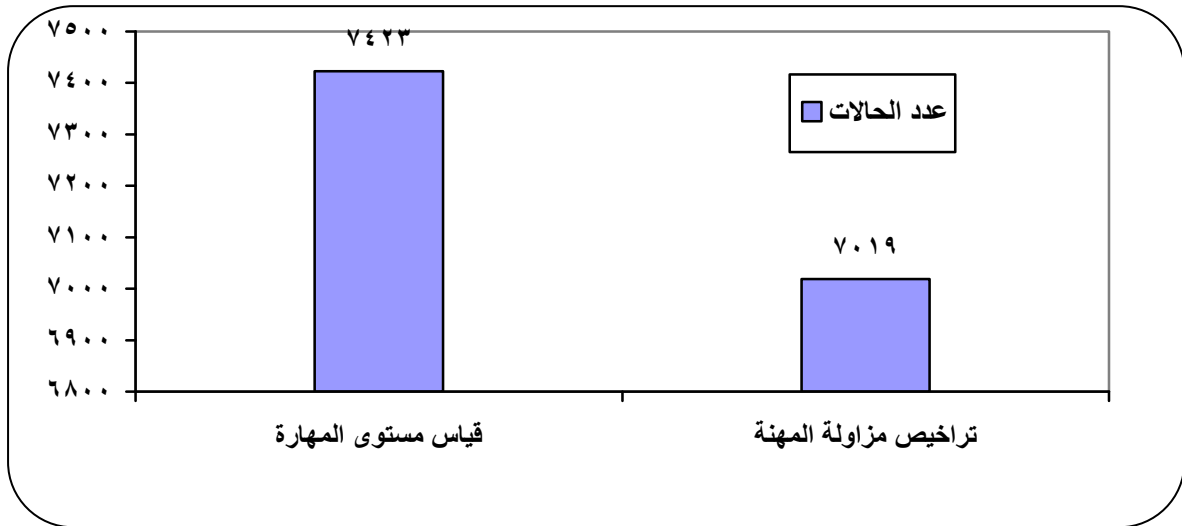
## الانجازات في مجالى قياس مستوى المهارة وتراخيص مزاوله المهنة

كان نشاط المديرية في هذ المجال خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠ من خلال اللجان المنعقدة على مستوى الإسكندرية على النحو التالى:-

- طلبات قياس مستوى المهارة عدد (٧٤٢٣) طلب
- طلبات التراخيص بمزاولة المهنة عدد (٧٠١٩) ترخيص

وتقوم المديرية حاليا ومن خلال مكاتب التفتيش العمالى التابعة لها من التأكد من أن جميع العاملين الفنيين بالمنشآت مرخص لهم مزاوله مهنة الحرف التى يقومون بأدائها من بعد تطبيق أحكام قانون العمل ١٢ لسنة ٢٠٠٣ وحرصاً على مصلحة المواطن وسرعة اداء الخدمة أصبحت لجان استخراج تراخيص مزاوله المهنة بالمديرية يوميا .  
ويوضح الجدول والرسم البيانى ما ذكر:-

البيان	قياس مستوى المهارة	تراخيص مزاوله المهنة
عدد الحالات	٧٤٢٣	٧٠١٩



يتضح من الرسم البيانى ان تراخيص المزاوله للمهن اقل من شهادات قياس مستوى المهارة بعدد (٣٨٢) حالة لاحتمال:- عدم توافر فرص العمل لهذا العدد .

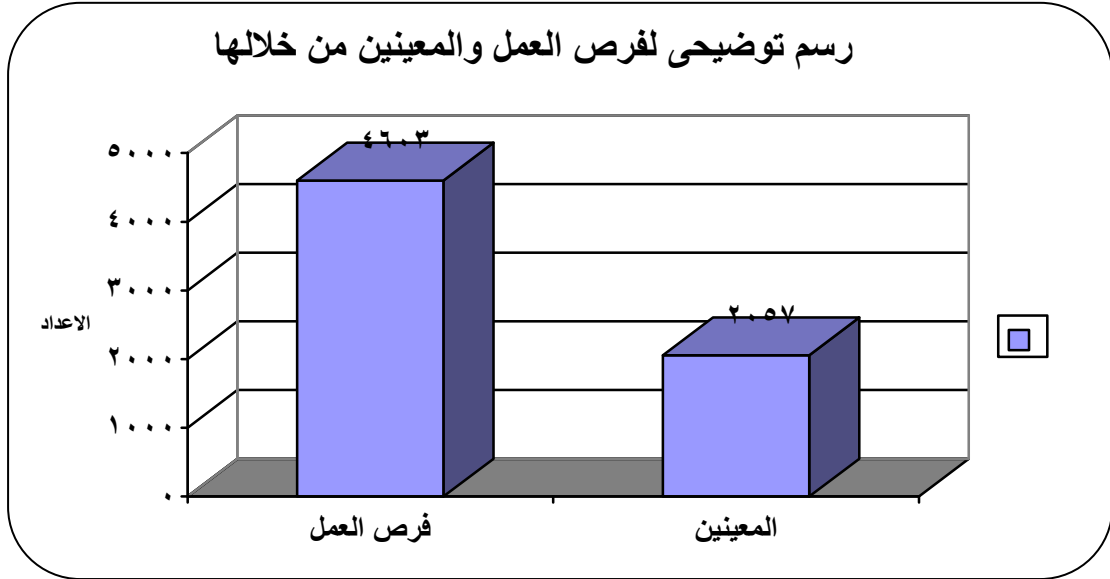


## فرص العمل الشاغرة بالقطاع الخاص والاستثماري

إن فرص العمل المتاحة بسوق العمل بالقطاع الخاص والاستثماري تقوم بتجميعها المديرية من خلال مكاتب التشغيل التابعة لها ويتم نشرها بمجلة العمل لتكون بين ايدي الراغبين الباحثين عن فرصة عمل. ومنشورة على الموقع الالكتروني لوزارة القوى العاملة بالانترنت . وقد كان نشاط المديرية في هذا المجال خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠ كما هو موضح بالجدول التالي:-

فرص العمل	أعداد المعينين منهم	النسبة المئوية
٤٦٠٣	٢٠٥٧	٤٤,٥٠ %

رسم توضيحي لفرص العمل والمعينين من خلالها



**التعليق الفني:** اعداد المعينين قليل بالنسبة لفرص العمل المتاحة بالمنشآت يرجع الى:

- العائد المادي من العمل ضعيف بالنسبة الى ساعات العمل اليومية
- بعد المنشآت الصناعية عن سكن العمال
- بعض المنشآت ليس لديها وسيلة مواصلات
- طبيعة العمل لا تناسب بعض الافراد الباحثين عن عمل





## معلومات الاستخدام

تم تنفيذ برنامج تطبيقى لمعلومات الاستخدام لخصر المنشآت على مستوى الاسكندرية وذلك تنفيذًا لقانون برنامج معلومات الاستخدام رقم ٥٣ لسنة ١٩٧٩ والمادة ( ٣/١٥ ) من قانون العمل ١٢ لسنة ٢٠٠٣ وذلك بهدف توفير ارصدة من الاحصاءات والمعلومات المهنية للاستفادة منها فى عمليات تخطيط الموارد البشرية وسياسة الاستخدام على المستويات المختلفة ( المشروع – القطاع – الاقليم – الدولة ) واعداد وتنفيذ السياسات بالمجالات وثيقة الصلة بالتعليم والتدريب المهنى.

تم تنفيذ ببرنامج معلومات الاستخدام المطور للمرحلة الثانية ( ٢٥٠/١٠٠ ) عامل خلال دورة يناير عام ٢٠١٨ وعدددهم (٦٩٤) منشأة والمرسل منها (٣٦٠) منشأة مستجيبة.

مصدر البيان: الادارة العامة للاستخدام وبحوث العمالة بالمديرية



## في مجال السلامة والصحة المهنية

- إنجازات المديرية في هذا المجال من خلال مكاتب السلامة والصحة المهنية خلال الفترة ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠

تم التفتيش علي عدد ٢٨٩٤ منشأة منها عدد ٣٦٨ منشأة اكثر من ٥٠ عامل وعدد ٢٥٢٦ منشأة اقل من ٥٠ عامل وتم تنفيذ عدد ٨٢ حملة منها ٢٣ حملة نوعية مع الجهات الاخرى و ٥٩ حملة عادية .

الحملة		تفتيش دوري		النشاط	
حملة	نوعية	عادية	منشآت اكثر من ٥٠ عامل	منشآت اقل من ٥٠ عامل	المحقق
٨٢	٢٣	٥٩	٣٦٨	٢٥٢٦	

### فيما يتعلق بنتيجة التفتيش على المنشآت ( اكبر واقل من ٥٠ عامل )

تم استيفاء عدد ٢٣٦ منشأة وتم تحرير عدد ٣١١٦ منها عدد ١٦٣٦ محضر سلامة وصحة مهنية و عدد ١٤٨٠ محضر رخص ومازال عدد ١١٢٩ منشأة تحت المهلة

حالات الغلق الادارى	مهلة	المحاضر		مستوفى	النشاط
		رخص	امن صناعى		
١٣٢٧	١١٢٩	١٤٨٠	١٦٣٦	٢٣٦	المحقق

### فيما يتعلق بالشكاوى والندوات:

تم بحث عدد ٧٤٥ شكوي تم استيفاء عدد ٢٥٠ منها وتم تحرير عدد ٤٨٥ محضر ومازال عدد ٩٦٩ شكوي تحت البحث .

الجدول التالي يوضح باختصار ما تم تحقيقه في هذا المجال خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتي ٢٠١٨/٦/٣٠

الندوات	عدد الشكاوى					النشاط
	محرر	مستوفى	تحت البحث	وارد	مرحل	
١٦	٤٨٥	٢٥٠	٩٦٩	٧٧٧	٩٣٧	المحقق

### فيما يتعلق بلجان التراخيص والقياسات والامراض المهنية

فقد اشترك ممثلو مكاتب السلامة والصحة المهنية في عدد ١٠٦ لجنة تراخيص للمحال التي عقدت خلال الفترة من ٢٠١٨/١/١ حتى ٢٠١٨/٦/٣٠ بعدد حالات ١٧٠ وتم منح عدد ٩٢ رخصة للمنشآت وتم القيام بعمل قياسات ميدانية بعدد ٩٦ لعدد ١٣٢ منشأة وقام مفتشي السلامة بالمكاتب بحضور عدد ٢٨ لجنة سلامة بالمنشآت وتم متابعة عدد ٥ مرض مهني من قبل مفتشي السلامة والصحة المهنية بالمكاتب .

الانشاط	اعمال التراخيص			قياسات		امراض مهنية
	عدد اللجان	عدد الحالات	منح الرخص	عدد المنشآت	عدد	
المحقق	١٠٦	١٧٠	٩٢	٩٦	١٣٢	٥