

طلب

بحث شكوى مقدمة الى احدى وحدات التربية والتعليم

الاسم الصفة
عنوان السكن / العمل الحالى رقم التليفون
موضوع الشكوى

ومستعد لتقديم كافة المستندات والأوراق المطلوبة

تحريرا فى / /

مقدم الطلب

الاسم :
التوقيع :

الرد على الشكوى

المسئول المختص

الاسم :
التوقيع :

محافظة الاسكندرية
مديرية التربية والتعليم
إدارة..... التعليمية

إيصال

استلمت أنا / الطلب المقدم من السيد /
بشأن طلب بحث شكوى مقدمة الى احدى وحدات التربية والتعليم . مستوفيا كافة متطلبات الحصول
على الخدمة (المستندات / الرسوم) وقيد الطلب برقم بتاريخ : / /
التاريخ المحدد لإنجاز الخدمة : / /

توقيع الموظف المختص
(.....)

القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على الخدمة

وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ فى شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها خدمة طلب بحث شكوى مقدمة الى احدى وحدات التربية والتعليم.

تلتزم الجهات المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد بهذا النموذج الصادر بتاريخ ١ / ١٠ / ٢٠٠٥ (كثرمة للتعاون بين الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة ، ووزارة التربية والتعليم والمحافظات) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول على الخدمة والتوقيعات الزمنية المحددة لإنجازها ، أو الإعلان عن رأيها فى الطلب المقدم للحصول عليها – وأى مخالفة لذلك ترتب المسؤولية – وذلك على النحو التالى :-

أولا : المستندات والأوراق المطلوبة :

- صورة مستند إثبات شخصية مقدم الشكوى
- المستندات المؤيدة لنوع الشكوى ان وجدت

ثانيا : المبالغ المقررة للحصول على الخدمة :

مجانا

ثالثا : التوقيعات المحددة لإنجاز الخدمة :

يتم البت فى الشكوى بعد تقديم كافة المستندات المطلوبة فى موعد غايته اسبوعين من تاريخ تقديمها ووفقا لنوع الشكوى

.....

فى حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد أو طلب مستندات أو مبالغ إضافية تحت أى مسمى يمكنك الاتصال بالجهة الآتية :-

هيئة الرقابة الإدارية المركز الرئيسى بالقاهرة ت ٢٩٠٢٧٢٧ / ٠٢