



محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

تقرير الإنجازات الشهرية
لمديرية التنظيم والإدارة
بمحافظة الإسكندرية

خلال الفترة من ١ / ٠٤ / ٢٠٢٣ حتى ٣٠ / ٠٤ / ٢٠٢٣



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

الصفحة	الإدارة	م
٣	الإدارة العامة لشئون الخدمة المدنية (الاستفسارات)	١
٤	الإدارة العامة لشئون الخدمة المدنية (الشكاوى)	٢
٥	إدارة التفتيش	٣
٦	إدارة البحوث ودراسات التنمية	٤
٧	الإدارة العامة للتنظيم وترتيب وموازنة الوظائف	٥
٨	إدارة القوي العاملة	٦
٩	إدارة التطوير وتقييم الأداء	٧
١٠	مركز التدريب الإداري	٨
١١	إدارة التخطيط والمتابعة	٩
١٢	إدارة الشئون القانونية	١٠
١٣	مكتب خدمة مواطنين	١١
١٤	قسم العلاقات العامة	١٢
ملحق	مركز المعلومات ووحدة الحاسب الآلي	١٣



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: الإدارة العامة للخدمة المدنية:- عن الفترة ٢٠٢٣/٠٤/١ م حتى ٢٠٢٣/٠٤/٣٠ م

إدارة الفتاوى والاستفسارات

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الإنجاز	موقف الإنجاز			موقوفات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جاري		
١-	تنفيذ تشريعات الخدمة المدنية تطوير نظام الخدمة المدنية بما يحقق العدالة بين العاملين بالدولة	- مراجعة محاضر الموارد البشرية بالديوان العام ومديريات الخدمات والتأكد من تطبيق القوانين واللوائح المعمول بها والمبادئ المستقرة في هذا المجال والتحقق من عدم وجود مخالفات	القيام بمراجعة موضوعات المحاضر وتنفيذ كل ما يتعلق بقانون ٨١ لسنة ٢٠١٦ مراجعة المحاضر من قبل اللجنة المشكلة لمراجعة المحاضر.	(٢) محضر	الإدارة العامة للخدمة المدنية	١٠٠%	تم	-	-	لا يوجد	لا يوجد
		- الرد على الاستفسارات الواردة من مديريات الخدمات والديوان العام والأجهزة الإدارية التابعة من خلال أحكام القانون رقم ٨١ لسنة ٢٠١٦ في ضوء المبادئ المستقرة للخدمة المدنية .	دراسة الاستفسارات في ضوء القوانين والقرارات والكتب الدورية والتعليمات الصادرة من الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة والمبادئ المستقرة في مجال الخدمة المدنية والرد على الجهات الادارية لتحقيق العدالة الوظيفية .	(٤٠) استفسار		١٠٠%	تم	-	-	لا يوجد	لا يوجد



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: إدارة الشكاوى:- عن الفترة ٢٠٢٣/٠٤/٠١ م حتى ٢٠٢٣/٠٤/٣٠

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الإنجاز	موقف الإنجاز			معلومات التنفيذ	الحلول المقترحة	
							تم	لم يتم	جاري			
١-	تنفيذ تشريعات الخدمة المدنية	دراسة وبحث الشكاوى التي ترد للمديرية من عموم الموظفين والرد عليها ومتابعتها	<p>- بحث ودراسة الشكاوى الواردة لمكتب خدمة المواطنين .</p> <p>- بحث ودراسة الشكاوى الواردة من الجهاز المركزي والرد عليها .</p> <p>تلقي الشكاوي الواردة على الموقع الإلكتروني لمنظومة الشكاوي الموحدة لرئاسة الجمهورية ومجلس الوزراء</p> <p>- تلقي الشكاوى والردود الواردة من الديوان ومديريات الخدمات لبحثها ودراستها والرد عليها والانتهاج منها</p> <p>- استقبال المواطنين أصحاب الشكاوى وافادتهم الى ما تم ووصلت اليه الشكاوى</p> <p>- استعجال الشكاوى على الموقع الإلكتروني وعمل مذكرة للمحافظة على الشكاوى التي لم يتم الرد عليها</p> <p>- استعجال الشكاوى التي لم يتم الرد عليها من خدمة المواطنين ومكتب مدير المديرية</p>	موضوع متعلقة بالشكاوى	شكوى	شكوى	٦٩	١٨	١٦	تم	لا يوجد	لا يوجد



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: إدارة التفتيش:- عن الفترة ٢٠٢٣/٠٤/٠١ / ٢٠٢٣/٠٤/٣٠ حتى

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الإنجاز	موقف الإنجاز			معلومات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جاري		
١-	التأكد من سلامة تطبيق القوانين والقرارات المنظمة للعمل في مجال شؤون الخدمة المدنية	- الكشف عن المخالفات والعقبات القائمة في سبيل التنفيذ في التنظيم الإداري وبيان القصور في القوانين واللوائح واقتراح أوجه العلاج اللازمة في هذا الشأن	- جارى التفتيش على وحدات الموارد البشرية للتأكد من صحة الإجراءات القانونية لأعمال الموارد البشرية وذلك من واقع السجلات والملفات الخاصة بالعاملين بالمعامل الرئيسية.	تقرير	إدارة التفتيش	٧٠%	-	-	√	لا يوجد	لا يوجد
			- النيابة الإدارية (القضية رقم ٢٢٧ لسنة ٢٠٢٣)	(٢)			-	-	-	لا يوجد	لا يوجد



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: إدارة البحوث ودراسات التنمية:- عن الفترة ٢٠٢٣/٠٤/٠١ حتى ٢٠٢٣/٠٤/٣٠ م

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الانجاز	موقف الإنجاز			معوقات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جاري		
١-	- في إطار خطة عمل المديرية عن العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ إعداد الدراسات والبحوث في مجال التنمية الإدارية بما يتماشى مع طبيعة التطوير في طبيعة الأعمال التي يقوم بها العاملون .	- إعداد دراسة عن "دور الدولة في تمكين الشباب في أعمال الإدارة وخلق صف ثان من القيادات الشبابية وأثر ذلك على الجهات الإدارية" بالتطبيق على : ديوان عام المحافظة والأحياء التابعة لها .	جاري العمل بالدراسة في المرحلة الميدانية .	(١) دراسة	إدارة البحوث ودراسات التنمية	٣٥%	-	-	جاري	لا يوجد	لا يوجد



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: الإدارة العامة للتنظيم وترتيب و موازنة الوظائف:- عن الفترة ١ / ٢٠٢٣ / ٢٠٢٣ م حتى ٣٠ / ٢٠٢٣ / ٢٠٢٣ م

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الإنجاز	موقف الإنجاز			موقوفات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جارى		
١ -	إجراء الدراسات التنظيمية ونظم وترتيب الوظائف وموازنة الوظائف	دراسة استحداث وتعزيز البنود باب أول للموازنة طبقاً للقواعد التي تضمنتها التأشير العامة للموازنة للعام المالي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١	دراسة تعزيز بعض البنود والأنواع لعدد من العاملين وإعادة تعيين بعض العاملين الحاصلين على مؤهل أعلى.	(٥٤)	إدارة التنظيم و الترتيب و موازنة الوظائف	%١٠٠	تم	-	-	لا يوجد	لا يوجد
				(٥٩)		%١٠٠	تم	-	-	لا يوجد	لا يوجد
				(٨٩)		%١٠٠	تم	-	-	لا يوجد	لا يوجد
				%١٠٠		تم	-	-	لا يوجد	لا يوجد	



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: إدارة القوى العاملة:- عن الفترة ٠١ / ٠٤ / ٢٠٢٣ م حتى ٣٠ / ٠٤ / ٢٠٢٣ م

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الانجاز	موقف الإنجاز			معوقات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جاري		
١-	في مجال تغيير المجموعة النوعية .	تغيير المجموعات النوعية لعدد من المديریات .	تغيير المجموعات النوعية في المديریات التالية :- مديرية التربية والتعليم الديوان العام حي العجمي مخاطبة الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة مديرية التمويين والتجارة الداخلية	١ ١ ٢ ٥ ١	إدارة القوى العاملة	١٠٠% ١٠٠% ١٠٠% ١٠٠% ١٠٠%	√ √ √ √	- - - -	- - - -		
٢-	في مجال دراسة المقررات الوظيفية	إعداد دراسة عن المقررات الوظيفية لتحديد العجز والفائض على مستوى الوظائف والمجموعات النوعية	جاري إعداد دراسة عن المقررات الوظيفية لتحديد العجز والفائض بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الإسكندرية من خلال العمل الميداني والمكتبي .	١	إدارة القوى العاملة	٨٠%	-	-	√		



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: إدارة التطوير وتقييم الأداء:- عن الفترة ١ / ٢٠٢٣ / ٢٠٢٣ م حتى ٣٠ / ٢٠٢٣ / ٢٠٢٣ م

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الإنجاز	موقف الإنجاز			معوقات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جارى		
	تنفيذ الإطار العام لخطة عمل مديرية التنظيم والإدارة أولاً : في مجال التطوير وتقييم الاداء	- إعداد دليل إرشادي لإجراءات العمل الداخلية للخدمات التي تقدمها مديرية التموين والتجارة الداخلية .	جاري إعداد دراسة دليل إرشادي لإجراءات العمل الداخلية للخدمات التي تقدمها مديرية التموين والتجارة الداخلية .		إدارة التطوير وتقييم الاداء	%٩٠	-	-	√	لا يوجد	
		- متابعة نماذج خدمات	تم الانتهاء من اعداد خطاب خاص بنماذج الخدمات الجماهيرية (مرفق صورة من نماذج الخدمات الجماهيرية) وإرساله للجهاز المركزي للتنظيم والإدارة .			%١٠٠				لا يوجد	



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: مركز التدريب الإداري: عن الفترة ١ / ٢٠٢٣ / ٠٤ حتى ٣٠ / ٢٠٢٣ / ٠٤ م

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الانجاز	موقف الإنجاز			معلومات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جاري		
١	حصر الاحتياجات التدريبية على مستوى مديريات الخدمات ووحدات الإدارة المحلية ثم تنفيذ البرامج التدريبية وفقاً للاحتياجات التدريبية.	تم دراسة ومراجعة الخطة التدريبية لمديرية التنظيم والإدارة للعام المالي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ في ضوء كتاب دوري الجهاز رقم ٢ لسنة ٢٠١٩ وقد وافق عليها السيد الدكتور رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة من حيث المبدأ بتاريخ ٢٠٢٢/٥/١١	<ul style="list-style-type: none">- ورد إلينا بيان مديرية الإسكان بناء على الخطة المرسله اليهم برقم ٢٤٩١ بتاريخ ٢٠٢٣/٤/٩ وتم إدخالها على الكمبيوتر لحين تأكيد الترشيح.- ورد إلينا بيان مديرية الطب البيطري بناء على الخطة المرسله اليهم برقمي ٢٥٠٤، ٢٥٠٥ بتاريخ ٢٠٢٣/٤/٩ وتم إدخالها على الكمبيوتر لحين تأكيد الترشيح.- تم إقامة معرض الجمعيات الأهلية بالتعاون مع الاتحاد الإقليمي للجمعيات الأهلية ابتداء من ٢٠٢٣/٤/١٢ حتى ٢٠٢٣/٤/١٩ وذلك لإقامة السوق الخيري بأسعار رمزية للسادة الموظفين في جميع الجهات الحكومية	مركز التدريب الإداري							



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إدارة التخطيط والمتابعة :- عن الفترة ١ / ٢٠٢٣ / ٠٤ م حتى ٣٠ / ٢٠٢٣ / ٠٤

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الإنجاز	موقف الإنجاز			مواقف التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جاري		
١-	إعداد مشروعات خطط وبرامج المديرية ومتابعة تنفيذها	- المتابعة الدورية لتنفيذ خطة عمل المديرية للعام المالي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣	- تم موافاة الإدارة المركزية لدعم ومتابعة مديريات التنظيم والإدارة بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة بنسخة من تقرير الانجازات الشهرية عن شهر مارس ٢٠٢٣ م برقم صادر ١٤٩ + تقرير الإنجازات بتاريخ ٢٠٢٣/٠٣/٣٠	(١)	إدارة التخطيط والمتابعة	١٠٠%	تم	-	-	لا يوجد	
			- موافاة مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بديوان عام المحافظة بالإنجازات الشهرية شهر مارس ٢٠٢٣ م برقم صادر ١٤٠٣ + تقرير الإنجازات بتاريخ ٢٠٢٣/٠٣/٣٠.	(١)		١٠٠%	تم	-	-	لا يوجد	
		- متابعة المكاتبات الواردة يومياً للمديرية على مدار الشهر	- تم موافاة الادارة المركزية لدعم ومتابعة مديريات التنظيم والادارة بالجهاز المركزي للتنظيم والادارة بنسخة من تقرير الانجازات الربع سنوية عن الفترة من ١ / ١ / ٢٠٢٣ م حتى ٢٠٢٢/٣/ ٣٠ برقم صادر ١٥٠ + CD يتقرير الإنجازات بتاريخ ٢٠٢٣/٠٣/٣٠	(٣٤٤)							



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إدارة الشؤون القانونية :- عن الفترة ١ / ٠٤ / ٢٠٢٣م حتى ٣٠ / ٠٤ / ٢٠٢٣م

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الإنجاز	موقف الإنجاز			معوقات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جاري		
١-	تنفيذ كافة الأعمال القانونية الخاصة بالمديرية	مخاطبة جهات إدارية أخرى	هيئة قضايا الدولة تحقيقات إبداء الرأي موضوعات أخرى	١ ٢ ١ ٤	إدارة الشؤون القانونية	%١٠٠	تم	-	-	لا يوجد	لا يوجد



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: مكتب خدمة مواطنين:- عن الفترة ١ / ٠٤ / ٢٠٢٣ م حتى ٣٠ / ٠٤ / ٢٠٢٣ م

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الانجاز	موقف الإنجاز			مواقف التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جاري		
١-	استقبال المواطنين طالبي الخدمة وتسجيل شكاوهم والتعرف على الاستفسار المقدم منهم في مجال التقدم بشكوى	- الوصول إلى حل مشكلات العاملين والرد عليها في ظل القوانين واللوائح المعمول بها في أقصر وقت ممكن	تحليل الاستفسار والشكاوى المقدمة من العاملين بديوان عام المحافظة ومديريات الخدمة التابعة والتعرف على موضوع الاستفسار او الشكوى المقدمة من	نموذج شكوى	مكتب خدمة مواطنين	١٠٠%	-	-	-	لا يوجد	لا يوجد
			مديرية الشؤون صحية	٢			-	-	-		
			ديوان عام المحافظة	١			-	-	-		
			مديرية التربية والتعليم	٣			-	-	-		
			مديرية التضامن الاجتماعي	٢			-	-	-		



إنجازات إدارات مديرية التنظيم والإدارة بمحافظة الإسكندرية عن (شهر إبريل ٢٠٢٣)

محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة التخطيط والمتابعة

إنجازات: قسم العلاقات العامة:- عن الفترة ١ / ٤ / ٢٠٢٣ م حتى ٣٠ / ٤ / ٢٠٢٣ م

م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الإنجاز	موقف الإنجاز			معاوقات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جارى		
١-	تجميع البيانات والحقائق عن اتجاهات الرأي العام الداخلي والخارجي بالمديرية	- الاطلاع : على الصحف اليومية جريدة الأخبار - تنفيذ كافة الأعمال المتعلقة بشئون الإعلام وتنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية والثقافية والترفيهية	- استخراج أهم الأحداث التي تهم العاملين بالجهاز الإداري بالدولة والمحافظه .			١٠٠%	تم	-	-		
	تم الانتهاء من وتم إرسالها للجهاز المركزي للتنظيم والإدارة وقام الجهاز بإرسال جواب شكر على الدراسة .	- التهنة	- تهنة الزملاء والزميلات مواليد شهر أبريل ٢٠٢٣ بأعياد ميلادهم	١	قسم العلاقات العامة	١٠٠%	تم				
			- تهنة السادة الزملاء المسحيين بمناسبة عيد القيامة المجيد.	١		١٠٠%	تم				
		- العزاء	- تهنة السادة الزملاء بمناسبة عيد الفطر المبارك	٣٠		١٠٠%	تم				
		- معارض	- تهنة السيد المحافظ ومديريات الخدمات بمناسبة عيد الفطر.	١		١٠٠%	تم				
			- تهنة السيد رئيس الجهاز المركزي لتجديد الثقة في سيادته لعام آخر	٦							
			- إقامة معرض السوق الخيري للملابس المتنوعة.	٣							
		- نشرة لوحة الإعلانات	- نشر أهم ما يخص العاملين بلوحة الاعلانات								



م	الأهداف	البرامج	الأنشطة	مؤشر القياس	المسئول عن التنفيذ	نسبة الانجاز	موقف الإنجاز			الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جاري	
	أولاً :- في مجال الإحصاء		<p>➔ التعرف مقدماً على إحتياجات الجهة من البيانات والمعلومات المطلوبة لها وما يحقق أغراضها .</p> <p>➔ جمع البيانات المطلوبة للمديرية فى ضوء نماذج إحصائية تصمم لهذا الغرض مع مراعاة تطوير هذه النماذج بصفة مستمرة مع إعداد التعليمات التي تكفل كيفية إستيفاء هذه النماذج طبقاً لبرامج زمنية محددة .</p> <p>➔ مراجعة البيانات فور الحصول عليها للتأكد من صحتها وسلامتها تمهيداً لتبويبها وتصنيفها مع ضرورة تحديث هذه البيانات أول بأول.</p> <p>➔ إعداد الدراسات والبحوث الإحصائية والتقارير المتعلقة بنشاط المديرية على الأخص المتعلقة منها بالعمالة بما يفيد فى مجالات تخطيط القوى العاملة سواء على مستوى الجهة أو على مستوى المحافظة.</p>	مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار	تقرير إحصائية	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>90%</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p>		



محافظة الإسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة مركز المعلومات والحاسب الآلي

الحلول المقترحة	معوقات التنفيذ	موقف الانجاز			نسبة الانجاز	المسئول عن التنفيذ	مؤشر القياس	الانشطة	البرامج	الاهداف
		تم	لم يتم	جارى						
		✓			100%	مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار	الإطلاع + النشر	<p>يتم الإطلاع على أعداد الجريدة الرسمية والوقائع المصرية لإستخراج ما يهم المديرية والعاملين بالجهاز الإدارى للدولة و نشرها.</p> <p>نشر الندوات التي شارك فيها قسم العلاقات العامة بالمديرية علي الموقع الرسمي لمحافظة الاسكندرية.والصفحة الرسمية للفييس بوك</p> <p>نشر جميع المناسبات التي تخص العاملين بالمديرية.</p> <p>نشر انجازات المديرية علي الموقع الرسمي.</p> <p>نشر قرار رقم ٢٠ لسنة ٢٠٢٢ اجراءات الضريبية الموحد بقرار وزير المالية و رقم ٢٨٦ لسنة ٢٠٢١</p> <p>نشر قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ١١٥٢ لسنة ١٩٩٩ .</p> <p>جاري مراجعة نشرة معلومات الربع السنوي.</p> <p>أرشفة الوقائع والجرائد الرسمية الكترونياً لسنة ٢٠٢٢/٢٠٢٣</p> <p>ارشفة القوانين والقرارات والكتب الدورية واعداد الوقائع المصرية والجريدة الرسمية الواردة لمركز المعلومات.</p> <p>تفعيل الارشيف الالكترونى Vpn و سحب جميع مكاتبات الواردة من الإدارات و طبع الفيش الخاصة بها معتمدة و مختومة و إرسالها للجهاز المركزى للتنظيم و الإدارة</p>	<p>نشر القرارات والكتب الدورية الواردة من الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة وديوان عام المحافظة وغيرها.</p> <p>تجميع الكتب المراجع والوثائق والمجلات والبيانات والمعلومات التي تخدم أهداف المديرية من المصادر المختلفة سواء من داخل المديرية أو خارجها.</p> <p>توصيف الوثائق مادياً وموضوعياً على نحو يبين عناصرها ومحتوياتها.</p> <p>تحليل محتويات الوثائق بكافة أشكالها وعمل ملخصات لها.</p>	<p>ثانياً :- تابع فى مجال النشر</p> <p>ثالثاً :- فى مجال التوثيق والمكتبة</p> <p>رابعاً :- امداد الادرات بالكتب والقوانين المطلوبة وطاعتها</p>
			✓		100%					
			✓		100%					

E-mail : - mana.gement@yahoo.com
E-mail doa-idsc@alexandria.cloud.gov.eg

فاكس :- ٤٢٦٢٨٣٣

السويتش :- ٤٢٦٧٢٨٥

مركز المعلومات :- ٤٢٨٦٦٥٣

مدير مكتب المديرية :- ٤٢٧٤٣٠٨

العنوان :- شارع فيكتور عمانويل أمام مركز شباب سموحة



محافظة الاسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة مركز المعلومات والحاسب الآلى

م	الاهداف	البرامج	الانشطة	مؤشر القياس	المسئول عن التنفيذ	نسبة الانجاز	موقف الانجاز			معاوقات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جارى		
	خامساً:- فى مجال الحاسب الالى الانترنت	القضاء على البيروقراطية وتنسيهيل التعامل مع المواطنين	تحديث بيانات المديرية على الموقع الرسمي لمحافظة الإسكندرية .جارى تفعيل الدوائر المغلقة بربط الجهاز المركزى للتنظيم والادارة "شئون المديرية" بالشبكة الداخلية بوحدة الحاسب الالى بمركز المعلومات لتفعيل برنامج العمالة والأجور ومركز اعداد القادة والارشفة الالكترونية والهيكلة.			100%	√				
		للتواصل مع الجهاز المركزي للتنظيم والادارة وموافاته بالتحديث المستمر لقواعد البيانات والتقارير اللازمة	ارسال مخاطبات عن طريق vpn وارسال مخاطبات للارشيف الالكترونى بعد سحب جميع المستندات الخاصة بالمكاتبة			100%	√				
	صفحة المديرية على الموقع الرسمى لمحافظة الاسكندرية (البوابة الالكترونية) الدوائر المغلقة		استقبال شكاوى واستفسارات المواطنين عن طريق face book الخاص بالمديرية ونشر كل ماهو جديد خاص بالمديرية وبياناتها للتفاعل مع المواطنين من خلال الصفحة الرسمية لمديرية التنظيم والإدارة ١ تبادل المعلومات بين الجهاز والمديرية للتعاون فى إنجاز العمل على البريد الإلكتروني.			100%	√				
	مواقع التواصل الاجتماعى	تبادل المعلومات والتفاعل مع المواطنين	٢- تلقى جميع الشكاوى والاستفسارات التى ترد إلى المديرية والرد عليها على البريد إلكترونى الخاص بالمديرية وهو Mana.gement @ yahoo. Com + الايميل الجديد doa-idsc@alexandria.cloud.gov.eg - للتواصل مع مكتب البوابة الإلكترونية Alexandria. gov.eg@ gmail.com ٣-إرسال جميع البيانات والتقارير الاحصائية وقواعد البيانات إلى الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة واستقبال التعليمات وتنفيذها أول بأول وإرسالها ٤- موافاة الادارة المركزية للمعلومات بالجهاز بالمطلوب انجازه بالملف الوظيفي والوارد عن طريق الايميل من رئيس المشروع لجميع مديريات الخدمات وديوان عام المحافظة			100%	√				

مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

تحديث بيانات + استقبال شكاوى واستفسارات

E-mail : - mana.gement@yahoo.com
E-mail doa-idsc@alexandria.cloud.gov.eg

فاكس:- ٤٦٢٨٣٣

السويتش:- ٤٦٧٢٨٥

مركز المعلومات:- ٤٢٨٦٦٥٣

مدير مكتب مديرية:- ٤٢٧٤٣٠٨

العنوان :- شارع فيكتور عمانويل أمام مركز شباب سموحة



محافظة الاسكندرية
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة مركز المعلومات والحاسب الآلي

م	الاهداف	البرامج	الانشطة	مؤشر القياس	المسئول عن التنفيذ	نسبة الانجاز	موقف الانجاز			موقوفات التنفيذ	الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جارى		
	تابع:- فى مجال الحاسب الالى مراجعة قواعد بيانات الملف الوظيفي للجهات الأتية:- الديوان العام مديرية التربية والتعليم مديرية الشؤون الصحية مديرية التنظيم والإدارة مديرية الشؤون الإجتماعية مديرية الشباب والرياضة مديرية الإسكان والمرافق مديرية القوى العاملة مديرية الطرق والنقل مديرية الطب البيطري مديرية الزراعة مديرية الزراعة التسمين والتجارة الداخلية وذلك بالمقارنة مع النموذج (٥) والعلاوة الدورية الخاصة لكل مديرية واستخراج الدرجات الخالية أول بأول كل (٣) شهور أنيا	تصميم النظم ووضع خرائط تدفق البيانات تصميم البرامج وتنفيذها واختبار المخرجات المطلوبة وتوثيق النظام فنياً واجرائياً بما يضمن تنفيذه وضع وتنفيذ برنامج صيانة الأجهزة والمعدات الفنية بما يضمن استمرارية صلاحيتها للعمل ادخال البيانات ومراجعتها وإدارة قواعد البيانات تشغيل قاعدة البيانات واستخراج المعلومات والمؤشرات المطلوبة تأمين المعلومات المخزنة على الحواسيب الألبية ضد العبث او التلف ووضع الإجراءات وتحديد مسئوليات التعامل مع المعلومات داخل الادارة	١- متابعة تحديث وتصويب قواعد بيانات الملف الوظيفي للديوان العام ومديريات الخدمات ألياً ومراجعتها بالعلاوة الدورية واستمارة الموازنه باجمالي القوة الفعلية للجهات طبقا لكتاب دوري رقم (٦) لسنة ٢٠١٧ في احصائية موزعة علي المجموعات الوظيفية والنوعية والدرجة المالية وأستخراج الدرجات الخالية والتقارير وموافاة الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة بها كل ثلاثة شهور. أمليين الأخذ بعين الاعتبار التعاون والتنسيق بين الإدارات المعنية بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة لتفعيل حصر الدرجات الخالية لاستخدامها في تعيينات جديدة.	تحديث دليل القيادات + متابعة وتحديث قواعد البيانات	مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار	٨٥%		✓			
			تحديث دليل القيادات على مستوى المحافظة للديوان العام ومديريات الخدمات.			١٠٠%		✓			
			جاري اسنلام الاستثمارات الخاصة بالعاملين بمديرية التنظيم والادارة الواردين من مساهمة البحيرة من شئون العاملين ومراجعتها واصافتها الي موقع تحديث الملف الوظيفي			١٠٠%		✓			
			جاري رفع مرفقات المرحلة الثالثة علي موقع تحديث الملف الوظيفي لجميع مديريات الخدمات وديوان عام المحافظة ومديرية الشؤون الصحية والمناطق والوحدات والمستشفيات التابعة			٩٠%		✓			
			تم الانتهاء من تحديث الملف الوظيفي ورفع المرفقات (تصوير العاملين واصل البطاقات الشخصية) بادارة برج العرب التعليمية وإدارة العامرية التعليمية وإدارة العجمي التعليمية وإدارة المنتزة ثان			١٠٠%	✓				
			حاليا تحديث الملف الوظيفي ورفع المرفقات (تصوير العاملين واصل البطاقات الشخصية) بادارة المنتزة اول التعليمية			٩٠%		✓			
			متابعة الجهات التي تم تحديث الملف الوظيفي بها ديوان عام المحافظة وعدد (١١) مديرية			٩٠%		✓			
			جاري الانتهاء من تصحيح الملفات الواردة من الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة وإرسالها عبر الايميل			٩٠%		✓			
			جاري تطوير النماذج المستخدمة فى العمل بجميع إدارات المديرية بتصميمات متطورة			١٠٠%		✓			

E-mail : - mana.gement@yahoo.com
E-mail doa-idsc@alexandria.cloud.gov.eg

فاكس:- ٤٦٦٢٨٣٣

السويتش:- ٤٦٦٢٨٥

مركز المعلومات:- ٤٢٨٦٦٥٣

العنوان :- شارع فيكتور عمانويل أمام مركز شباب سموحة
مدير مكتب مدير المديرية:- ٤٢٧٤٣٠٨



م	الاهداف	البرامج	الانشطة	مؤشر القياس	المسؤول عن التنفيذ	نسبة الانجاز	موقف الانجاز			الحلول المقترحة
							تم	لم يتم	جارى	
	تابع:- فى مجال الحاسب الالى البرمجة " المكاتبات " " التدريب " تكليفات مدير المديرية لمركز المعلومات لتسهيل العمل	مجال البرمجة " تحليل وتصميم وتنفيذ البرامج الخاصة بإدارات المديرية وتدريب الموظفين علي استخدامها	<p>➔ باستخدام برنامج Word :</p> <p>➔ الإعداد الفني لكافة مذكرات العرض على السيد المحافظ ونائب المحافظ والسكرتير العام المساعد و المكاتبات الصادرة"وكافة المكاتبات الصادرة للسادة رؤساء الإدارات المركزية بالجهاز و الوزارات</p> <p>➔ بعض المكاتبات الخاصة بإدارات المديرية الواردة والصادرة.</p> <p>➔ تحديث الملف الوظيفي.على مستوى جميع وحدات الجهاز الادارى للدولة ووحدات الإدارة المحلية على موقع الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة بناء على اجتماع يوم الأحد ٢٠٢٠/٩/٦ بشأن وضع قواعد العمل ومازال العمل مستمر حتي تاريخه</p> <p>➔ متابعة الادخال على موقع الملف الوظيفي .</p> <p>➔ متابعة البيان العددي لجميع مديريات الخدمات وديوان عام المحافظة</p> <p>➔ استمرار متابعة المشتركين من الخدمة العامة فيما يخص تحديث الملف الوظيفي.</p> <p>➔ تم انتهاء عدد من مديريات الخدمات + الديوان العام والانتهاء من جميع الاحياء. ومديرية الشئون الصحية بالمناطق الطبية التابعة والمستشفيات وادارة برج العرب التعليمية والعامرية التعليمية والعجمي التعليمية وجاري العمل بادارة المنتزة التعليمية</p> <p>➔ جاري متابعة الادخال والرفع لجميع مديريات الخدمات وديوان عام المحافظة تنفيذًا للمرحلة الثالثة.</p> <p>تقديم المعاونة الفنية فيما يتعلق بأعمال الحاسب للديوان العام ومديريات الخدمات فى نطاق البرامج التطبيقية وإدارات المديرية فيما يتعلق من إستفسارات عن طريق إستخدام الحاسب الآلى وشبكة الإنترنت.</p>	مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار المكاتبات + التغييرات الشهرية لبيانات العاملين	100%	✓	100%	✓	100%	✓



إنجازات مركز المعلومات

شهر ابريل 2023