

الأخطاء الشائعة لتعطل بطاقة التموين الذكية

خطأ في الكارت

الأسباب	تلغ الكارت لأي سبب من الأسباب
الحل	عمل بدل تالف بمكتب التموين

موتونة

الأسباب	إدخال الرقم السري خطأ ثلاث مرات متتالية عند الصرف
الحل	التوجه لمكتب التموين لعمل رقم سري جديد

خطأ في البحث

الأسباب	عدم تحديث بيانات البطاقة بشكل صحيح بمشروع تدقيق البيانات
الحل	التوجه لمركز الخدمة لتحديث البطاقة واستكمال البيانات بالرقم الذكي

غير مستحق

الأسباب	البطاقة موضوعة باليلاك لست (القائمة السوداء) لوجود بطاقة ثانية له
	أو تكرار الأفراد في أكثر من بطاقة
الحل	التوجه لمكتب التموين أو مركز الخدمة لمعرفة المستحق علي المواطن من عمليات تكرار الصرف وسداها وألغاء المتكرر والابقاء علي البطاقة الصحيحة

موتونة بالقائمة

الأسباب	البطاقة قديمة وتم طباعة أخرى جديدة وفي طريقها للوصول من الشركة
	البطاقة موقوفة علي النظام بمعرفة الشركة أو المكتب للإبلاغ عن سرقتها
	البطاقة تم إيقافها للسرقة أو للفقء ثم وجدت
الحل	انتظار وصول البطاقة الجديدة
	يتم عمل بدل فاقد بمكتب التموين
	يتم إعادة تشغيل البطاقة التي تم العثور عليها عن طريق المكتب أو الشركة
	وتصرف من الشهر التالي للشهر الذي أعيد فيه تشغيلها

الحصة غير كافية

الأسباب	حذف أفراد من البطاقة بمعرفة السيستم لأي سبب من الأسباب
الحل	التوجه لمكتب التموين لإعادة إضافة الأفراد المحذوفة بعد تلافي السبب
	ويتم الصرف بالعدد الجديد من الشهر التالي لعلي إعادة الإضافة