

إنجازات الإدارة العامة للمتابعة

أولاً : فى مجال التفتيش الادارى :-

- تم إجراء التفتيش و المتابعة على أعمال إدارات الديوان العام و كذا الإدارات التابعة له .
- كما تم إجراء التفتيش و المتابعة على أعمال التقسيمات التنظيمية المختلفة للأحياء الستة و مركز و مدينة برج العرب .
- تم إجراء التفتيش و المتابعة على أعمال مديريات الخدمات و الإدارات التابعة لها .
- تم إجراء التفتيش و المتابعة على بعض المرافق التي تؤدي خدمات عامة مثل مستشفيات وزارة الصحة و المستشفيات التابعة للمؤسسة العلاجية و مكاتب الصحة و مرفق الإسعاف و مكاتب التموين و بعض المدارس و المجزر الآلى و مكاتب القوى العاملة .
- وقد تم أعداد تقارير بنتائج التفتيش على تلك الإدارات بلغ عددها (٣٠١) تقرير تم عرضها على السيد/ الوزير المحافظ و نائب معاليه السيد/ السكرتير العام السيد / السكرتير العام المساعد مشفوعة بالملاحظات التي تكشف أثناء التفتيش و كذا التوصيات التي تكفل تلافي الملاحظات و تمنع تكرار حدوثها و تعالج أوجه القصور وترفع معدلات الأداء و بما يحقق الانضباط الادارى بين العاملين .
- وهو الأمر الذي كان له ابلغ الأثر في أنجاز الخدمات الجماهيرية بالصورة المطلوبة فى التوقيعات الزمنية المحددة و بالرسوم القانونية وبما يؤدي إلى تقديم الخدمات الجماهيرية للمواطنين فى سهولة ويسر وفى أقل فترة زمنية ممكنة.
- تم فحص جميع الشكاوى الواردة للإدارة والمؤشر عليها من قيادات المحافظة والمحالة من المكاتب الرئاسية أو من هيئة النيابة الإدارية وتم أعداد تقارير بنتائج الفحص متضمنة الإجراءات التي تؤدي إلى إزالة ما يتضرر منه الشاكين و أحالة

المقصرين لجهات التحقيق لمسائلتهم في أسباب التقصير وقد بلغ عدد تلك الشكاوى

التي تم فحصها عدد (٩٦) شكوى على مدار العام .

-بالإضافة إلى الاشتراك في جميع اللجان التي كلفت الإدارة بالاشتراك فيها و

التي بلغ عددها (١٢) لجنة .

-بالإضافة إلى تكليف مفتشي الإدارة بفحص بعض الشكاوى القادمة من

هيئة النيابة الإدارية و عددها (٣٠) شكوى.

-بالإضافة إلى تكليف مفتشي الإدارة بإجراء المعاينة على الطبيعة للعقارات

الصادر بشأنها قرارات إزالة والتي ترد للإدارة من الإدارة العامة للشئون

المالية (إدارة الموازنة) وكذا الرجوع للإدارات الهندسية بالأحياء المعنية

و مركز ومدينة برج العرب لبيان محاضر نهو أعمال الإزالة لتلك القرارات

و ذلك لموافاة الإدارة العامة للشئون المالية بديوان عام المحافظة بتقرير عن

جدية تنفيذ المستخلصات المحررة للمقاولين القائمين بالتنفيذ حتى يتسنى لها

اتخاذ اللازم نحو الصرف وقد بلغ عدد قرارات الإزالة التي تم معاينتها خلال

عام ٢٠١٣ عدد (١٧٢)

أ-بيان تفصيلي بأهم الإنجازات خلال عام ٢٠١٣:-

١. بالنسبة لحملات التمويل :-

أ تم الاشتراك في عدد "٤٦" حملة تمويل علي مستوي الأحياء السبعة ومركز ومدينة

برج العرب وتم متابعة الجهات المشتركة بلجنة الحملة والمشكلة بقرار السيد الوزير

المحافظ رقم ٨٤ لسنة ٨٩ ومخاطبتها .

ب المقترحات :-

(١) التنبيه بتواجد القوة الأمنية .

(٢) التنبيه لمحاسبة المتغيبين من أعضاء الحملات .

(٣) توفير السيارات لنقل أعضاء الحملة .

(٤) وجوب التنسيق العام بين الجهات .

٢. بالنسبة لمتابعة حالة المدارس :-

- تم متابعة الحالة العامة للمدارس وأعداد "٩" تقارير مجمعة بنطاق جميع الأحياء وتم متابعتها وتلافي معظم الملاحظات بالتنسيق مع الإدارات المختصة بالأحياء وإدارة المرافق العامة .

٣. بالنسبة لحملات التعديلات على الأراضي الزراعية :-

أ- تم الاشتراك في لجان الحملات علي تعديلات الأراضي الزراعية وأعداد "٤٠" تقرير ومخاطبة الجهات المختصة بأحياء "المنتزه - شرق - وسط - العامرية " وأسفرت نتيجة المتابعة عن إلغاء بعض الحملات نظراً لدواعي أمنية - كما أنه تم تنفيذ بعض القرارات ولم يتم الكثير منها للأسباب الآتية:-

(١) ضيق وقت الحملة

(٢) المكان مشغول بالسكان .

(٣) عدم وجود معدات وعطل في المعدات .

(٤) جزء منها حيز عمراني والآخر اعتراض من السكان أو تطور حالة المنشأ المراد إزالتها.

ب .المقترحات:-

(١) توفير المعدات .

(٢) توفير القوة الأمنية .

(٣) التنسيق في تحديد نسبة عدد من قرارات الإزالة والوقت الزمني المناسب لتنفيذها

٤. بالنسبة إلى البلاغات الواردة إلى غرفة العمليات الرئيسية بالديوان العام :-

أ ورد إلي الإدارة عدد "٤٥٠" بلاغ خلال العام وتخص عدة جهات وهي "بلاغات خاصة بأعمال المباني وأعمال الهدم علي مستوي الأحياء السبعة ومركز ومدينة برج العرب " .
ب وكذلك بلاغات خاصة بأعطال الكهرباء وسرقة تيار كهربائي وأعمدة إنارة مضاءة نهائياً وأنقطاع تيار كهربائي عن العقارات وأعمدة الإنارة

ج وأيضاً بلاغات خاصة بوجود كسر مواسير المياه وهبوطات ناتجة عن تسريب المياه في بعض المواقع .

د وبلاغات خاصة بوجود طفوحات للصرف الصحي وهبوطات ناتجة عن تراكم مياه الصرف الصحي ومطابق وشنايش بدون أغطية .

ه وبلاغات بسوء حالة النظافة وتراكم القمامة في بعض المواقع حيث يتم مخاطبة تلك الجهات المختصة وهي الأحياء السبعة ومركز ومدينة برج العرب وشركة الكهرباء وشركة الصرف الصحي وشركة مياه الشرب وإدارة الرقابة والرصد البيئي .

٥. بالنسبة لمزلقانات السكة الحديد:-

- تم المرور علي مزلقانات السكة الحديد والوقوف علي أهم الملاحظات وأعداد "٩" تقارير مجمعة وتم تلافي بعض الملاحظات بمعرفة الهيئة العامة للسكة الحديد والتنسيق مع الإدارة المختصة بالأحياء.

٦. بالنسبة للمواقف العشوائية:-

- تم عمل المرور الميداني ورصد المواقف العشوائية وأعداد "٩" تقارير مجمعة بنطاق جميع الأحياء وتم مخاطبة الإدارة العامة للمرور بالاسكندرية للقضاء علي تلك الظاهرة إلا أنها لم تتراجع تلك الظاهرة حتى الآن .

٧. بالنسبة لمحطات الركاب للنقل العام :-

تم أعداد عدد "١٤" تقرير مجمع عن حالة محطات الركاب لهيئة النقل العام حيث تضمنت أهم الملاحظات بنطاق جميع الأحياء وتم مخاطبة الهيئة العامة لنقل الركاب ورؤساء الأحياء وتم تلافي بعض الملاحظات وجاري العمل بتلافي باقي الملاحظات وجاري المتابعة.

٨. بالنسبة لأعمال شركة مياه الشرب :-

- تم أعداد "٣٨٤" تقرير تضمنت ملاحظات خاصة بأعمال شركة مياه الشرب وكانت أهم الملاحظات هي كسر مواسير مياه في بعض المواقع واستخدام الحنفيات الخاصة بالحدائق في غسيل السيارات بنطاق جميع الأحياء وتم إصلاح أغلب مواسير المياه المكسورة واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة في حالة المخالفات.

٩. بالنسبة لأعمال البناء والهدم :-

- تم إدراج أعمال البناء والهدم ضمن خطة المرور الميداني اليومي وأعداد تقارير بصفة يومية حيث تم أعداد "٤٥١" تقرير مجمع خلال العام ومتابعة الردود الخاصة بهذا الشأن كلا فيما يخصه إلا أنه تبين أنه لم يتم تنفيذ أغلب قرارات الإزالة لعدم توافر القوة الأمنية اللازمة .

١٠. بالنسبة لأعمال الطرق والنقل :-

أ تم أعداد "٥٨" تقرير خاصة بأعمال مديرية الطرق والنقل متمثلة في عدم إعادة الشئ لأصله لأعمال الحفر الخاصة بالمرافق العامة وتهالك الأرصفة والإسفلت من خلال "٣٧٩" مكاتبة وفاكس وإشارة لهذه الملاحظات والعمل علي استمرار متابعتها بالتنسيق مع إدارة المرافق الأخرى .

ب المقترحات:-

(١) التنسيق مع خدمات المرافق والأحياء لإعادة الشئ لأصله .

(٢) وجود خطط خاصة بالإحلال والتجديد خلال العام.

١١. بالنسبة لأعمال الرصد البيئي:-

أ تم أعداد "٤٤٧" تقرير مجمع علي مستوي الأحياء السبعة ومركز ومدينة برج العرب وإعادة مرور علي تلك المواقع التي يتم رصدها والرد عليها من قبل إدارة الرصد البيئي إلا أنه تبين الملاحظات الآتية :-

(١) وجود تراكمات قمامة بعدد من الشوارع نظراً لعدم وجود صناديق قمامة كافيته

على مستوي المحافظة .

(٢) عدم رفع القمامة باستمرار في بعض المواقع نظراً لقلّة الأمكانيات مثل

سيارات الرفع وقلّة عدد العمال وبالأخص في الأماكن ذات الكثافة

السكانية العالية

(٣) سلوكيات بعض المواطنين وعدم ألتزامهم بمواعيد تجميع القمامة.

١٢. بالنسبة لأعمال الشؤون الصحية:-

- يتم متابعة الأعمال الخاصة بالمرور علي أعمال النظافة وأعمال المياه الراكدة والتي تتم بمعرفة المختصين بصحة البيئة بالمناطق الطبية بمديرية الشؤون الصحية علي أحياء المحافظة ومتابعة الإجراءات المتخذة حيال ما يتم رصد من ملاحظات حيث تم متابعة "٦٤" تقرير ملاحظات والإجراءات المتخذة التي تقوم بها إدارة صحة البيئة بالمديرية والتنسيق مع جهات الاختصاص وأخذ الإجراءات اللازمة نحو رش مواقع تراكمات المياه والأشجار للقضاء علي البعوض وذلك من خلال حملات خاصة بالتنسيق مع مديرية الشؤون الصحية

١٣. متابعة ردود الجهات الواردة إلى الإدارة العامة للمتابعة :-

- حيث تم متابعة عدد "١٦١٨" مكاتبة مع جهات الاختصاص حتى الانتهاء من تلافي الملاحظات الواردة بالمكاتبات .

١٤. بالنسبة لأعمال المرور الميداني علي حالة ترعة المحمودية:-

- تم عمل عدد "٦" تقارير مرور ميداني خاصه بالمجري المائي لقنال المحمودية بنطاق جميع الأحياء التي تجرى بها ومخاطبة جهات الاختصاص لتلافي الملاحظات التي تم رصدها بالتقارير وجاري المتابعة.

١٥. بالنسبة لأعمال الكهرباء:-

- تم متابعة أعمال الكهرباء علي مستوي المحافظة من خلال "٥٨٦" تقرير متابعة ومرور ميداني وتم مخاطبة شركة الكهرباء بتلافي جميع الملاحظات التي تم رصدها ويتم المتابعة حتى الانتهاء من تلافي الملاحظات .

١٦. بالنسبة لأعمال الصرف الصحي:-

- تم متابعة حالة خدمات شركة الصرف الصحي و مشروعاتها علي مستوي المحافظة من خلال "٩٠٣" تقرير متابعة ومرور ميداني وتم متابعتها مع شركة الصرف الصحي.

١٧. بالنسبة لأعمال المخابز:-

- تم متابعة الحالة العامة للمخابز وأعداد التقارير اللازمة حيث ينحصر دور المتابعة الميدانية علي المخابز فى متابعة حالة النظافة والتهوية ورصد حالات الزحام الشديدة ودراسة الأسباب المؤدية لها.

١٨. بالنسبة لأعمال الأحياء السبعة ومركز ومدينة برج العرب:-

- تم متابعة كافة أعمال الإدارات الخاصة بالأحياء ومدي ألتزامها بالقوانين والقرارات المنظمة للعمل وكذلك متابعة توجيهات وتعليمات القيادات حيث تم أعداد "٩٥١" تقرير إلا أنه تبين أن أوجه القصور لجميع أعمال الأحياء تخص حالة الفوضي بالشارع والتي تتمثل في أعمال البناء المخالفة أو أعمال الهدم أو إلقاء المخلفات إشغالات أو الباعة الجائلين وامتداد أنشطة المحلات علي الأرصفة ونهر الطريق دون الحصول علي التراخيص اللازمة مما يصعب من أداء العاملين بالأدارات التي تتعامل مع مثل هذه المخالفات .

١٩. بالنسبة للتعدييات علي أراضى ملك الدولة:-

- تم الاشتراك في لجنة التعدييات علي الأراضى الأميرية "الحراسات" من خلال "١٧" إجتماع خاص بحصر الأراضى ملك الدولة والوقوف علي حالة التعدييات ووجود الحراسات اللازمة .

ثالثاً : فى مجال اللجان و الشكاوى : -

الجدول التالى يوضح بيان إحصائى بإنجازات مجموعة عمل اللجان و الشكاوى :-

م	البيان	العدد
١	<u>الشكاوى التى تم فحصها :-</u> حي المنتزه حي شرق حي وسط حي الجمرك حي غرب حي العامرية والعجمي وبرج العرب الإجمالي	٢٥ شكاوى ٤٠ شكاوى ٣٥ شكاوى ١٨ شكاوى ١٢ شكاوى ١٣ شكاوى ١٤٣
٢	<u>موضوعات النيابة الإدارية التي تم فحصها :-</u> تم اجراء الفحص في كافة العرائض والقضايا الواردة للإدارة من النيابة الإدارية بالإسكندرية باقسامها المختلفة (الأول – الثاني – الثالث – الخامس) وإعداد تقارير بالفحص وارفاه بموضوع العريضة او القضية وسؤال المفتشين معدى التقارير في تحقيقات النيابة .	٣٣٩ قضية

٢ ١ ١ ١	<u>اللجان الدائمة :-</u> أ- تم الاشتراك في اللجنة الدائمة لمكافحة القوارض والبعوض مع مديرية الشئون الصحية والاحياء المختلفة والعرض علي سيادتكم بنتائج اعمال تلك . ب- اللجان شهريا ومخاطبة الجهات المعنية والاحياء بما تاشر به من سيادتكم علي تلك التقارير . ج - تم الاشتراك في اللجنة الدائمة لمكافحة القوارض في الشريط الزراعي المتاخم للكتلة السكنية للإحياء المشاركة (المنزهره - شرق - وسط - العامرية - برج العرب) والعرض علي سيادتكم بنتائج اعمال تلك اللجان شهريا ومخاطبة الجهات المعنية والاحياء بما تاشر من سيادتكم علي تلك التقارير . د - تم الاشتراك في لجنة توزيع حصص الغاز الصب علي المستودعات بالمحافظة المشكلة بقرار السيد الوزير المحافظ رقم ٥٤٥ لسنة ٢٠١١ بالاشتراك مع مديرية التموين ومباحث التموين ورؤساء الاحياء او من ينوب عنهم والشئون القانونية بالمحافظة ومدير الادارات التموينية المختلفة ورؤوس شعبة الغازات البترولية ومدير عام شركة بوتاجاسكو ومدير عام شركة الغازات البترولية . ذ- تم الاشتراك في اللجنة الدائمة لتقييم اعمال شركة نهضة مصر (فيوليا سابقا) المشكلة بقرار السيد الوزير المحافظ رقم ١٦٥٨ لسنة ٢٠١٢ والمعدل بالقرارين ٨٤٤ لسنة ٢٠١٣ ، ١٢٠٧ لسنة ٢٠١٣ وتم العرض بتقارير شهرية باعمال اللجنة وجاري مباشرة اعمال اللجنة والعرض بالنتائج اولا باول علي السيد الوزير المحافظ .	٣
-------------------------------------	--	----------

٩٣ لجنة	<u>اللجان الفورية :-</u> تم الاشتراك في جميع اللجان المشكلة بقرارات السيد الوزير المحافظ وقرارات سيادتكم وقرارات السيد السكرتير العام المساعد واعداد تقارير بنتيجة اعمالها معروض علي الجهة مصدرة القرار .
---------	--

مما سبق يتبين :-

أن الإدارة العامة للمتابعة قد نفذت التزاماتها المخططة الواردة بخطة العمل المصدق عليها والغير مخططة الصادر بشأنها تكاليفات من السلطة المختصة وذلك بنطاق الأحياء السبعة ومركز ومدينة برج العرب خلال سنة ٢٠١٣ م