

انجازات



خلال عام ٢٠١٤

التقارير اليومية

١- تقارير مجلس الوزراء :

تم إرسال تقارير بصفة يومية إلى غرفة عمليات مجلس الوزراء من خلال راوتر خاص بهذا الشأن عن الحالة الأمنية – التموينية – التعليمية – الانتخابات وغيرها من الأحداث الهامة التي تمر بها المحافظة كما يتم إرسال و استقبال التقارير من الجهات المختلفة إلى مجلس الوزراء و ذلك من خلال غرفة العمليات الرئيسية وذلك ليكون هناك تواصل بين مجلس الوزراء وبين غرفة العمليات بالمحافظة.

٢-تقارير المكاتب الرئيسية :

تم كتابة تقارير يومية للعرض على كل من السيد الوزير المحافظ والسيد اللواء / السكرتير العام والسيد اللواء / السكرتير العام المساعد تضمنت أهم الاحداث اليومية والبلاغات الواردة الى الغرفة وما تم اتخاذه من اجراءات حيال هذه البلاغات كما تم عرض أن هذه التقارير على السيد / مدير إدارة الأزمات و الكوارث وذلك للوصول إلى حل لهذه المشكلات مع الجهات المختلفة كل فيما يخصه .

٣-التقارير الواردة من مديرية الزراعة :

وهو بيان يومي يرد إلى غرفة العمليات من مديرية الزراعة بخصوص المشحون اليومي الوارد من المصانع إلى المديرية و التي تم صرفها من خلال الجمعيات الزراعية ويتم ادراج هذا التقرير مع تقرير السيد الوزير المحافظ و تقرير السيد اللواء / السكرتير العام

٤- تقارير البنزين :

وهو بيان يرد من مديرية التموين و يتم إرساله بشكل يومي إلى غرفة عمليات البترول في القاهرة وذلك للوقوف على حالة المخزون اليومي في المحافظة من المنتجات البترولية .

الشكاوى و البلاغات

ورد الى غرفة العمليات الرئيسية بالديوان العام اكثر من (٢٧٣٤٠) بلاغ عام ٢٠١٤ سواء من المواطنين بالاسكندرية أو من الجهات المختلفة مثل شرطة النجدة - إدارة الدفاع المدني والحريق الرصد البيئي وقد تم اتخاذ اللازم من قبل العاملين بغرفة العمليات تجاه كل بلاغ نحو اخطار جهة الاختصاص وكذلك تم إرسال فاكسات إلى الجهات المعنية بهذ البلاغات لاتخاذ اللازم والافادة .

رسم بياني يقارن بين الشهور المختلفة حسب عدد البلاغات الخاصة





١- بلاغات الإسكان

ورد الى الغرفه عدد (٥٦٣٨) بلاغ خلال عام ٢٠١٤ وهي تختص بما يلي

■ مباني آيلة للسقوط أو تساقطت أجزاء منها أو انهارت بالكامل

■ أعمال هدم

■ أعمال بناء

■ أعمال تعلية

■ أعمال ترميم

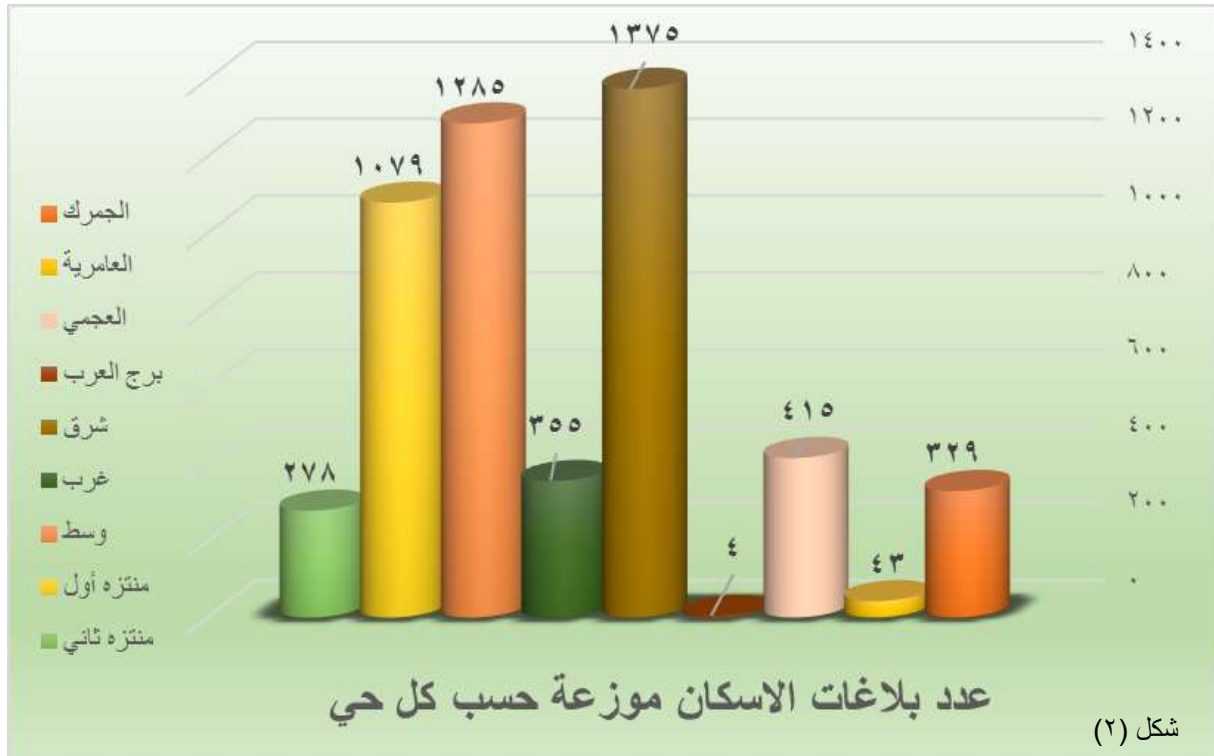
■ أعمال حفر

■ شروخات أو تصدعات بعقارات

وقد تم اخطار الأحياء المختلفة بهذه البلاغات تليفونيا في حينه كل فيما يخصه كما تم إرسال هذه البلاغات مرة أخرى صباح اليوم التالي من خلال الفاكس إلى مديرية الاسكان و الأحياء المختلفة وذلك حتى يتسنى لنا تلقي الردود و متابعة الاجراءات التي تمت حيال هذه البلاغات .

رسم بياني يقارن بين نسبة بلاغات الاسكان الواردة إلى غرفة العمليات

حسب الحي خلال عام ٢٠١٤



ويتضح من الرسم ارتفاع نسبة بلاغات الاسكان الواردة إلى غرفة العمليات من حي شرق حيث يحتل المركز الأول يليه حي وسط ثم حي المنتزه أول بينما احتل المركز الأخير مركز ومدينة برج العرب وجدير بالذكر أنه تم استحداث حي المنتزه ثاني خلال هذا العام وتم ارسال بلاغاته الخاصة بدءا من شهر يوليو هذا العام وهذا ما يفسر قلة عدد بلاغات حي المنتزه ثاني مقارنة بحي المنتزه أول .

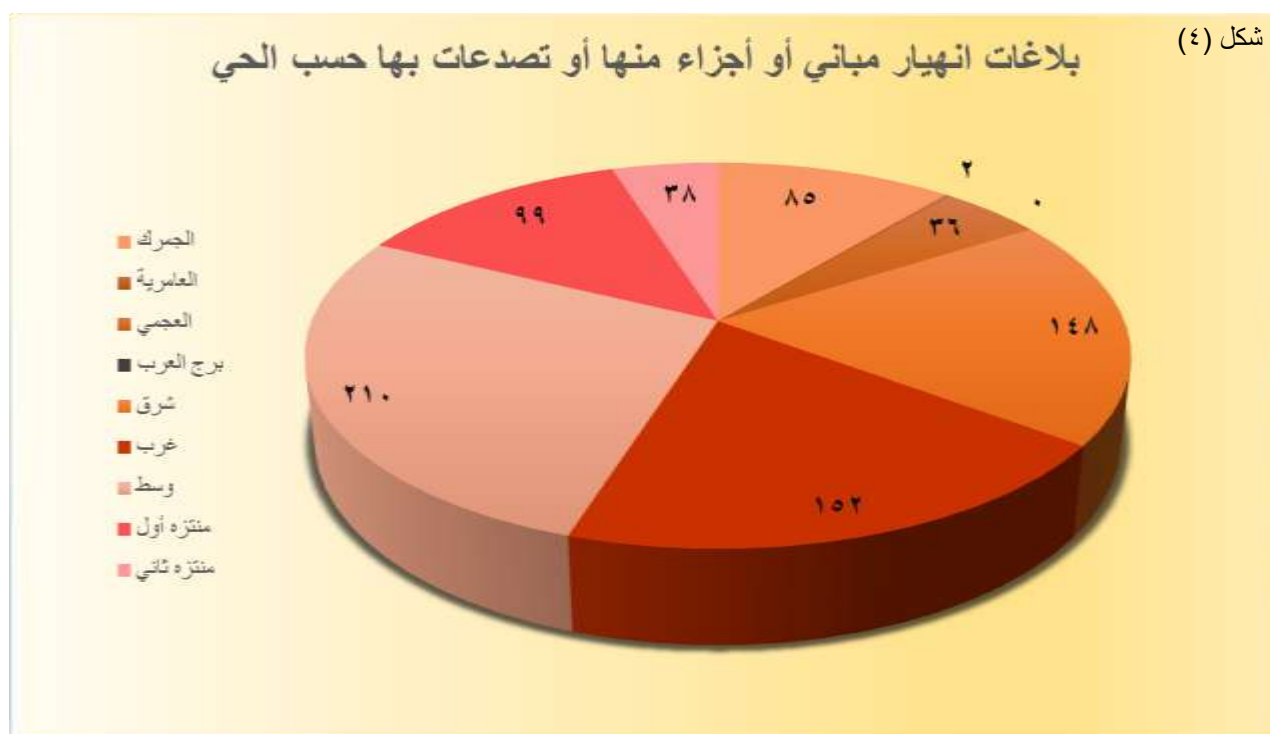
أما بالنسبة لفرق العدد بين اجمالي عدد بلاغات الاسكان و بين عدد بلاغات الاسكان الخاصة بكل حي و التي يوضحها الرسم البياني فهي بلاغات مكررة.

ويبين الشكل التالي نسبة ردود و متابعات كل حي للبلاغات الخاصة به مع غرفة العمليات الرئيسية



والرقم أعلى الأعمدة يمثل النسبة المئوية لردود الأحياء على البلاغات الموجهة إليها ويتضح من الشكل أن مركز و مدينة برج العرب يمثل أعلى نسبة للمتابعة حيث لم يرد إليه إلا (٤) بلاغات وقام بالرد على (٣) منهم أما بالنسبة للأحياء التي وردت إليها بلاغات كثيرة فكان على رأسها حي العامرية حيث قام بمتابعة (٣٢) بلاغ من إجمالي عدد بلاغات (٤٢) يليه حي الجمرك حيث تابع مايقرب من (٢١٢) بلاغ من إجمالي عدد بلاغات (٣٢٩) .

الشكل التالي يوضح نسبة البلاغات الواردة إلى الغرفة التي تخص سقوط أجزاء من عقار أو عقار بأكمله كذلك العقارات الآيلة للسقوط أو المتصدعة و ذلك حسب الحي



و يتضح من الشكل أن مركز و مدينة برج العرب ورد منه فقط عدد (٢) بلاغ خاصة بانهيار مباني أو أجزاء منها أو شروخات بينما كانت أعلى نسبة في حي وسط حيث وصل عدد هذه البلاغات به إلى (٢١٠) بلاغ يليه حي غرب (١٥٢) بلاغ .

و بالنسبة للشكل التالي يوضح نسبة البلاغات الواردة إلى غرفة العمليات
بخصوص أعمال البناء والهدم حسب الحي خلال عام ٢٠١٤



ويتضح من الشكل أن أكبر نسبة أعمال بناء وهدم مخالفة تقع في نطاق حي شرق
حيث كانت نسبة البلاغات التي تخصه (١٠٩٠) بلاغ يليه حي وسط (٩٥٤) بلاغ ثم
حي المنتزه أول (٨٩٩) بلاغ بينما أتى مركز ومدينة برج العرب في المركز الأخير بعدد
(٢) بلاغ.



٢- بلاغات المياه

ورد الى الغرفه عدد (٣٩٩٢) خلال الفترة من شهر يناير حتى شهر أغسطس مقارنة ب(٣٦٣٨) بلاغ خلال العام السابق وهي تختص بما يلي

- انقطاع مياه
- ضعف المياه
- كسر مواسير المياه
- تغير في طعم المياه أو لونها

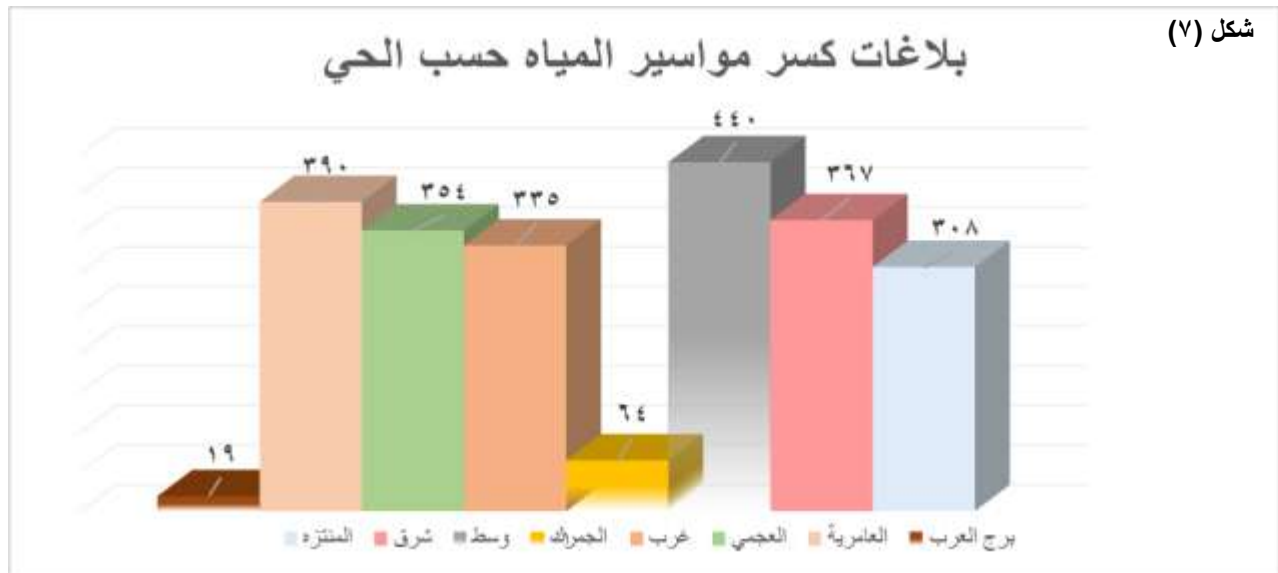
وقد تم اخطار فروع هندسة شركة المياه المختلفة بهذه البلاغات في حينه تليفونيا كما تم ابلاغ الخط الساخن (١٢٥) كما تم إرسال هذه البلاغات مرة أخرى في صباح اليوم التالي من خلال الفاكس إلى شركة المياه و ذلك حتى يتسنى للغرفة تلقي الردود و معرفة الاجراءات التي تم اتخاذها حيال هذه البلاغات .

ونظرا لتعدد بلاغات انقطاع المياه الواردة إلى غرفة العمليات الرئيسية بالمحافظة خلال هذا العام في الفترة السابقة فقد تم اعداد حصر عن عدد بلاغات انقطاع المياه حسب الشهر منذ بداية العام وكان بيانه كما يلي :



ومن الشكل (٦) يتضح أن مشكلة انقطاع المياه وصلت لذروتها هذا العام خلال شهر يوليو حيث وصل عدد بلاغات انقطاع المياه إلى (١٧٧) بلاغ ثم يليه شهر مارس حيث وصلت عدد بلاغات الانقطاع (١٦٦) بلاغ ثم تراجعت ظاهرة انقطاع المياه بشكل ملحوظ خلال الشهور التالية .

أما بالنسبة للشكل رقم (٧) فيبين بلاغات كسر مواسير المياه خلال عام ٢٠١٤ موزعة حسب الحي



ومن الشكل يتضح أن أكثر بلاغات كسر مواسير المياه كانت في حي وسط حيث وصل عدد بلاغات كسر مواسير المياه به إلى (٤٤٠) بلاغ يليه حي العامرية (٣٩٠) بلاغ وأقل عدد بلاغات لكسر مواسير المياه كان في مركز ومدينة برج العرب (١٩) بلاغ مع العلم أن ردود شركة المياه تفيد بأن أغلب هذه البلاغات تم التعامل معها وحل المشكلة .



٣- بلاغات الكهرباء

ورد الى الغرفة عدد (٧٤٥٣) خلال عام ٢٠١٤ وتختص بما يلي :

- انقطاع الكهرباء
- بلاغات الاضاءة العامة
- سقوط أو انقطاع أو حريق كابلات الكهرباء
- حريق في غرف الكهرباء وغيرها

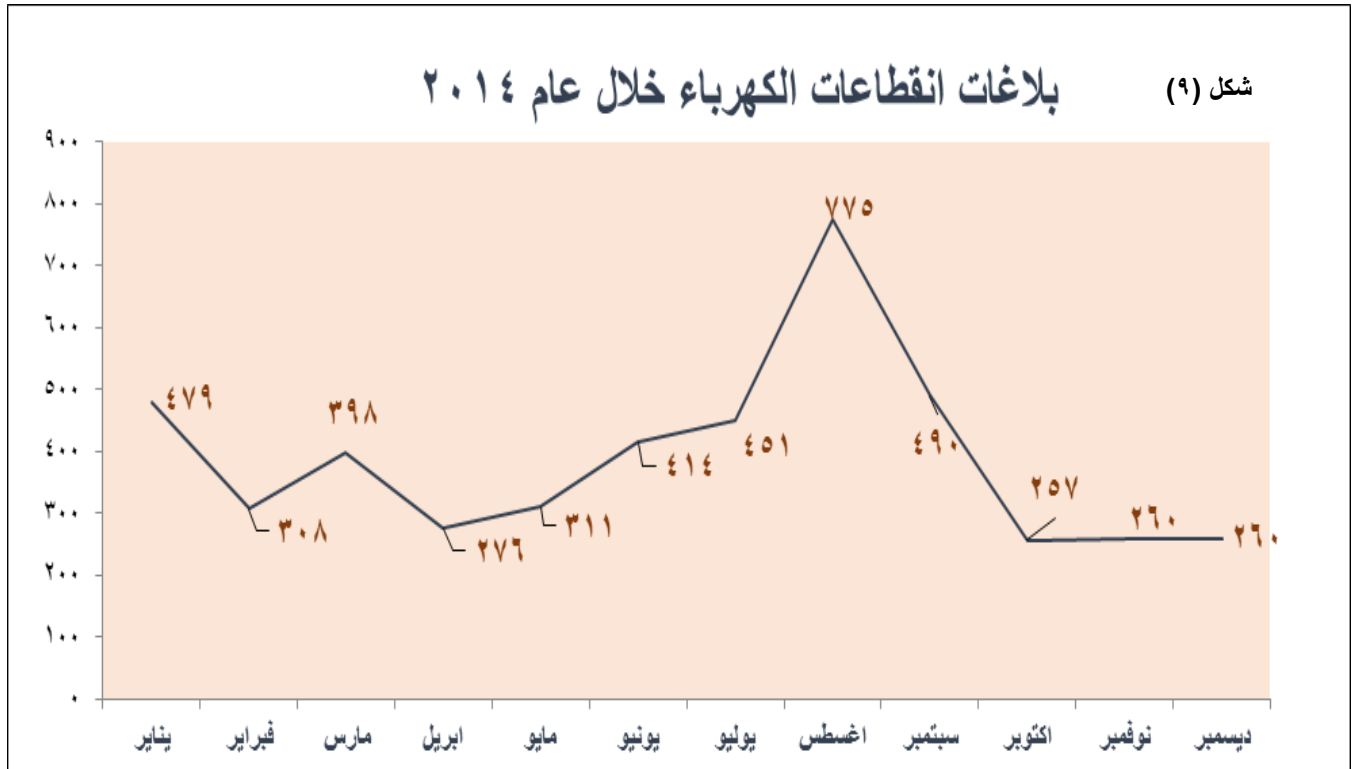
وقد تم اخطار فروع الكهرباء المختلفة بهذه البلاغات كل فيما يخصه وكذلك الخط الساخن لشركة الكهرباء (١٢١) كما تم إرسال هذه البلاغات إلى شركة الكهرباء بالفاكس صباح اليوم التالي للبلاغات حتى يتسنى للغرفة تلقي الردود من الشركة لمعرفة ما تم إجراؤه حيال شكاوى المواطنين .

و الشكل التالي رقم (٨) يبين عدد البلاغات الخاصة بأعطال الكهرباء والانقطاعات خلال الفترة من يناير حتى أغسطس ٢٠١٤ و التي وردت إلى غرفة العمليات الرئيسية بالمحافظة



ويظهر منه أن بلاغات الكهرباء وصلت لذروتها خلال شهر أغسطس ٢٠١٤ حيث وصل عدد البلاغات إلى ١١٣٠ بلاغ وكان أقلها خلال شهر ابريل حيث كان عدد البلاغات فيه ٤٢٨ بلاغ ومعظم البلاغات الخاصة بانقطاع الكابلات أو حرائق في غرف كهرباء أو ماس الخ تم التعامل معها في حينه و إزالة أسباب الشكوى و هو ما يظهر للقائمين على العمل في غرفة العمليات من خلال المتابعة مع الخط الساخن لشركة الكهرباء أو فروع الشركة على مستوى المحافظة .

أما الشكل رقم (٩) عدد البلاغات الخاصة بانقطاع الكهرباء حيث وصلت إلى أوجها خلال شهر أغسطس ٢٠١٤ حيث وصل عدد بلاغات الانقطاع إلى (٧٧٥) بلاغ و معظم هذه الانقطاعات كانت بسبب تخفيف الاحمال وانخفضت بشكل ملحوظ خلال الشهور التالية .





٤- الصرف الصحي

ورد الى الغرفة عدد (٣٩٤٩) خلال عام ٢٠١٤ وتختص البلاغات بالآتي :

- سدد وطفح مجارى
- كسر أو سرقة أغطية مطابق
- كسر مواسير صرف صحي
- تراكم مياه أمطار وغيره

وقد تم اخطار إدارات الصرف الصحي المختلفة وكذلك الخط الساخن (١٧٥) لخدمة العملاء بشركة الصرف الصحي بهذه البلاغات كل فيما يخصه كما تم إرسال هذه البلاغات إلى شركة الصرف الصحي بالفاكس صباح اليوم التالي للبلاغات حتى يتسنى للغرفة تلقي الردود من الشركة لمعرفة ما تم إجراؤه حيال شكاوى المواطنين .

و الرسم البياني التالي يبين عدد بلاغات الصرف الصحي الواردة إلى

غرفة العمليات موزعة حسب الشهور خلال عام ٢٠١٤



ويظهر من الشكل تفاوت الكبير بين عدد بلاغات الصرف الصحي العام الحالي عن العام السابق حيث قدرت ب(٦١٥٥) بلاغ في العام السابق كما أن غرفة العمليات في متابعتها للبلاغات مع شركة الصرف الصحي تتبين أن تم إزالة أسباب الشكوى حيال معظم البلاغات مما يبين التحسن الكبير في أداء شركة الصرف الصحي بالاسكندرية .



٥- الشئون الصحية

ورد الى الغرفة عدد (٤٣) بلاغ عن حالات صحية مختلفة مثل :

- عدم توافر حضانات الاطفال المبتسرين
- تربية طيور
- انتشار حشرات أو قوارض و غيره
- استغاثة من بعض المواطنين لتوفير سيارات اسعاف

وقد تم اخطار مديرية الشئون الصحية تليفونيا بهذه البلاغات لاتخاذ اللازم تجاه كل بلاغ مع العلم أن عدد بلاغات الشئون الصحية يقدر بأكثر من ذلك حيث يتضمن في بلاغات الحرائق و انهيار المنازل أو حوادث الطرق لذلك فالعدد يقدر بأكثر من ذلك بكثير وجهود مديرية الشئون الصحية ومرفق الاسعاف بالتحديد لا يمكن انكارها .



٦- التّموين

ورد الى الغرفه عدد (٩٦) بلاغ عن :

- عدم توافر السلع التموينية في بعض المجمعات الاستهلاكية
- عدم مطابقة الخبز للمواصفات أو تقاعس بعض الافران عن تطبيق منظومة الخبز الجديدة
- بيع بنزين بالسوق السوداء
- عدم توافر أنابيب البوتاجاز وغيرها

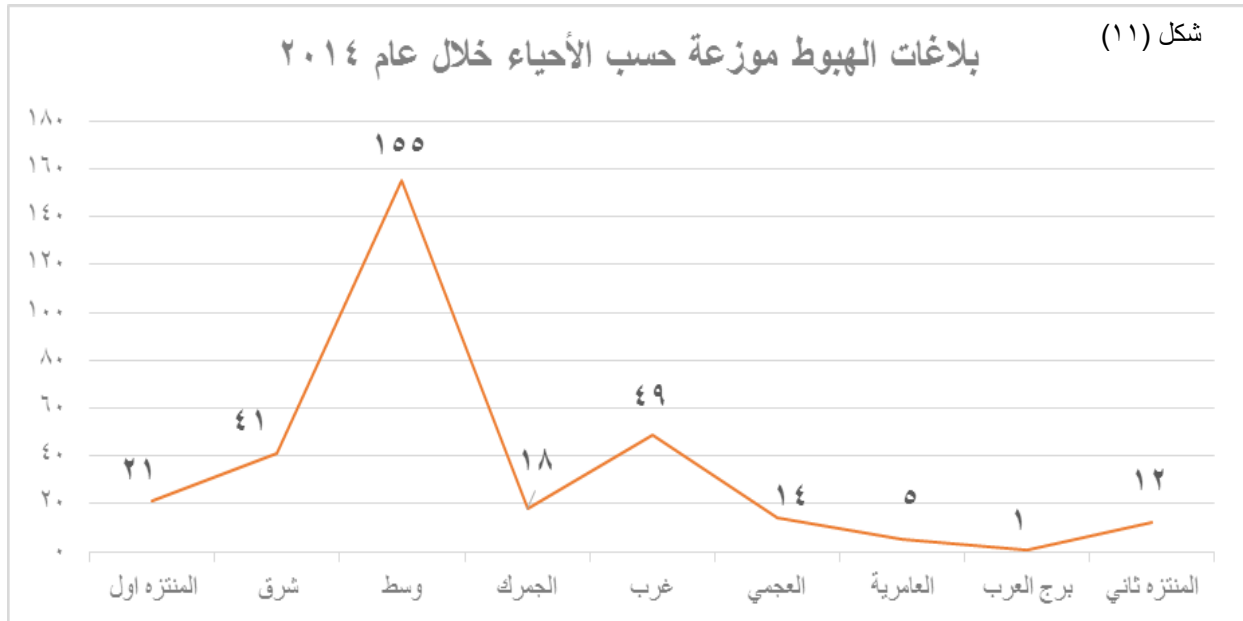
و تم اخطار مديرية التموين بهذه البلاغات لسرعة اتخاذ اللازم تجاه كل بلاغ .

٧- الهبوطات



ورد الى الغرفه عدد (٣١٦) يخص وجود هبوطات بالأرض وقد تم اخطار الاحياء ومرفق المياه والصرف الصحى لاتخاذ اللازم .

و الرسم البياني التالي يبين بلاغات الهبوطات حسب الحي التابع له الهبوط



حيث يظهر من الشكل رقم (١١) أن أكبر نسبة بلاغات عن الهبوطات كانت في نطاق حي وسط يليه حي غرب وفي المركز الأخير يأتي مركز ومدينة برج العرب حيث ورد منه بلاغ واحد فقط عن وجود هبوط .



٨- الحرائق

ورد الى الغرفه عدد (١٣٧٩) بلاغ عن وجود حرائق بعضها به اصابات لكن معظمها حرائق صغيرة لاينتج عنها اصابات بينما قدر عدد الحرائق العام السابق ب(١١١١) بلاغ وقد تم اخطار ادارة الحماية المدنية على رقم (١٨٠) لاتخاذ اللازم موافاتنا بالنتيجة حيث أفادت بانه قد تم الاطفاء لكل هذه البلاغات .

٩- الشؤون الاجتماعية

ورد الى الغرفه عدد (٨) بلاغ خاص بالشؤون الاجتماعية مع العلم أن مهمة الشؤون الاجتماعية كبيرة حيث تخطر بجميع البلاغات التي ينجم عنها حالات وفاة و ذلك لاتخاذ اللازم حيال تعويض ذوي المتوفين .



١٠- تراكم القمامة

ورد إلى غرفة العمليات عدد (١٢٦٣) بلاغ تختص بتراكم القمامة في مناطق متفرقة على مستوى المحافظة وكان أقصى عدد لبلاغات تراكم القمامة كان في شهر سبتمبر حيث وصل عدد البلاغات إلى (٢٣٩) بلاغ ثم انخفض العدد خلال شهر أكتوبر فكان (١٠٥) بلاغ وهو ما يتضح لنا من الشكل التالي .



١١- البلاغات الأخرى



ورد الى الغرفة عدد (٢١٥٩) بلاغات مختلفة مثل :

- مظاهرات و اعتصامات
- مشاجرات
- حوادث تصادم
- اشغال طريق
- تسرب غاز

وقد تم ابلاغ هذه البلاغات للجهات المختصة لاتخاذ اللازم مع إفادتنا بما تم حيال هذه البلاغات كل فيما يخصه .



يتم باستمرار تحديث أرقام التليفونات التي تقوم غرفة العمليات بالاتصال بها بما في ذلك بيانات رؤساء الأحياء ورؤساء مجالس إدارات الهيئات و أرقام تليفوناتهم المحمولة وذلك لتطوير قاعدة البيانات لتليفونات الغرفة حتى يتسنى للعاملين بالغرفة توصيل الشكوى إلى الجهة المختصة بها في أسرع وقت مع العلم أنه تم إضافة حي جديد إلى عدد الأحياء في محافظة الاسكندرية وهو حي المنتزه ثاني وبذلك يصبح عدد الأحياء بالمحافظة هو سبعة أحياء بالاضافة إلى مركز ومدينة برج العرب .



يتم متابعة العمل بالغرفة و مدى انضباط المندوبين الذين يتم ارسالهم إلى الغرفة من الجهات المختلفة ويتم إرسال بيان شهري بغياباتهم إلى جهات عملهم حتى تقوم هذه الجهات بإتخاذ الاجراءات اللازمة من إجراء التحقيقات و اتخاذ العقوبات المناسبة وذلك لضمان التزام العاملين والمندوبين بالغرفة بالعمل على أكمل وجه .

غرفة عمليات الأزمات والكوارث :

وجدير بالذكر أنه تم استضافة مندوبي غرفة عمليات الأزمات والكوارث مع أواخر عام ٢٠١٣ وحتى تاريخه في غرفة العمليات الرئيسية بالمحافظة بنادي نادينا بكوم الدكة مما استلزم متابعة التزام العاملين بها من حيث الحضور والانصراف وابلإغ جهات عملهم الأصلية في حالة غياب أو تقصير أي منهم حتى يتم اتخاذ الاجراء الملاءم معه .