

انجازات



خلال عام ٢٠١٣

التقارير اليومية

١- تقارير مجلس الوزراء :

تم إرسال تقارير بصفة يومية إلى غرفة عمليات مجلس الوزراء من خلال راوتر خاص بهذا الشأن عن الحالة الأمنية - التموينية - التعليمية - الانتخابات وغيرها من الأحداث الهامة التي تمر بها المحافظة كما يتم إرسال و استقبال التقارير من الجهات المختلفة إلى مجلس الوزراء و ذلك من خلال غرفة العمليات الرئيسية وذلك ليكون هناك تواصل بين مجلس الوزراء وبين غرفة العمليات بالمحافظة.

٢-تقارير المكاتب الرئيسية :

تم كتابة تقارير يومية للعرض على كل من السيد الوزير المحافظ والسيد اللواء / السكرتير العام والسيد اللواء / السكرتير العام المساعد تضمنت أهم الاحداث اليومية والبلاغات الواردة الى الغرفة وما تم اتخاذه من اجراءات حيال هذه البلاغات وذلك للوصول إلى حل لهذه المشكلات مع الجهات المختلفة كل فيما يخصه .

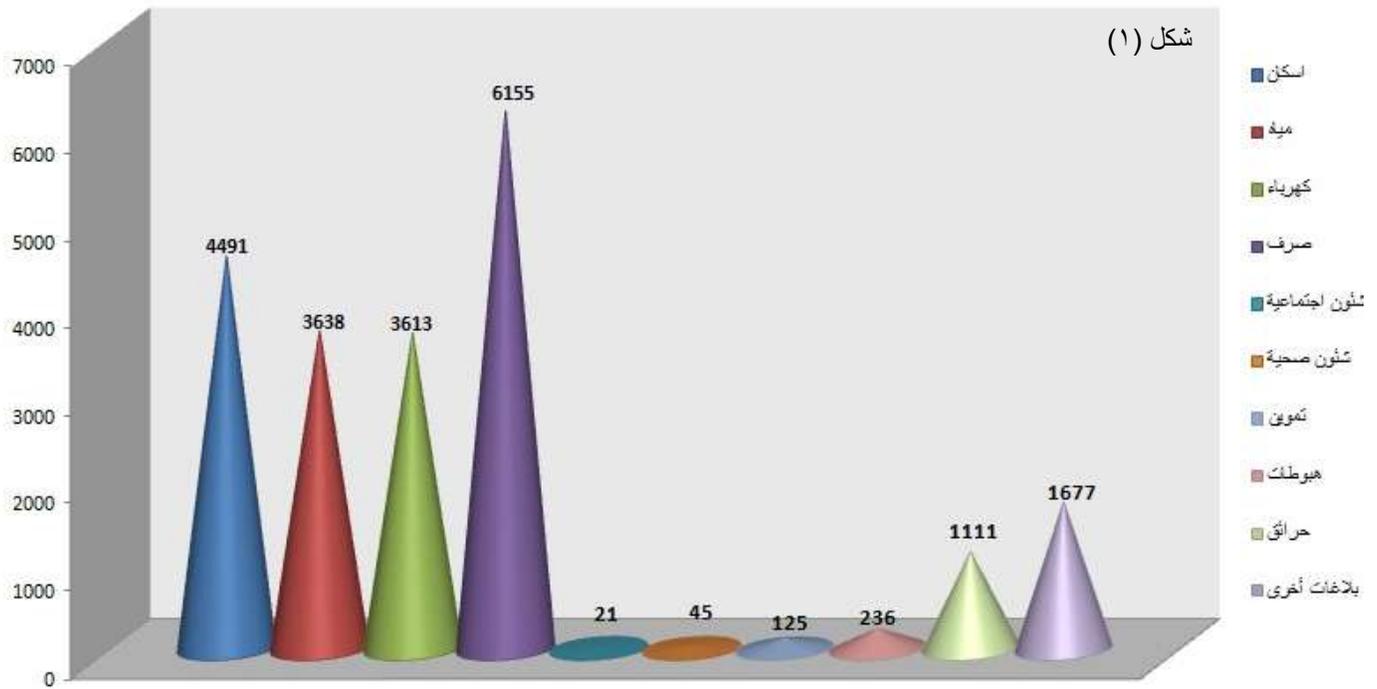
٣-التقارير الواردة من مديرية الزراعة :

وهو بيان يومي يرد إلى غرفة العمليات من مديرية الزراعة بخصوص المشحون اليومي الوارد من المصانع إلى المديرية و التي تم صرفها من خلال الجمعيات الزراعية ويتم ادراج هذا التقرير مع تقرير السيد الوزير المحافظ و تقرير السيد اللواء / السكرتير العام

الشكاوى و البلاغات

ورد الى غرفة العمليات الرئيسية بالديوان العام اكثر من (٢١١١٢) بلاغ خلال عام ٢٠١٣ سواء من المواطنين بالاسكندرية أو من الجهات المختلفة مثل شرطة النجدة - إدارة الدفاع المدني والحريق الرصد البيئي وقد تم اتخاذ اللازم من قبل العاملين بغرفة العمليات تجاه كل بلاغ نحو اخطار جهة الاختصاص و كذلك تم إرسال فاكسات إلى الجهات المعنية بهذ البلاغات لاتخاذ اللازم والافادة .

رسم بياني يقارن بين الجهات المختلفة حسب نسبة البلاغات الخاصة بها الواردة إلى
غرفة العمليات الرئيسية بالمحافظة خلال عام ٢٠١٣





١- بلاغات الإسكان

ورد الى الغرفه عدد (٤٤٩١) بلاغ يختص بما يلي :

● مباني آيلة للسقوط أو تساقطت أجزاء منها أو انهارت بالكامل

● أعمال هدم

● أعمال بناء

● أعمال تعلية

● أعمال ترميم

● أعمال حفر

● شروخات أو تصدعات بعقارات

وقد تم اخطار الأحياء المختلفة بهذه البلاغات تليفونيا في حينه كل فيما يخصه كما تم إرسال هذه البلاغات مرة أخرى صباح اليوم التالي من خلال الفاكس إلى مديرية الإسكان و الأحياء المختلفة وذلك حتى يتسنى لنا تلقي الردود و متابعة الاجراءات التي تمت حيال هذه البلاغات .

رسم بياني يقارن بين نسبة بلاغات الاسكان الواردة إلى غرفة العمليات

حسب الحي خلال عام ٢٠١٣

شكل (٢)



ويتضح من الرسم ارتفاع نسبة بلاغات الاسكان الواردة إلى غرفة العمليات من حي شرق حيث

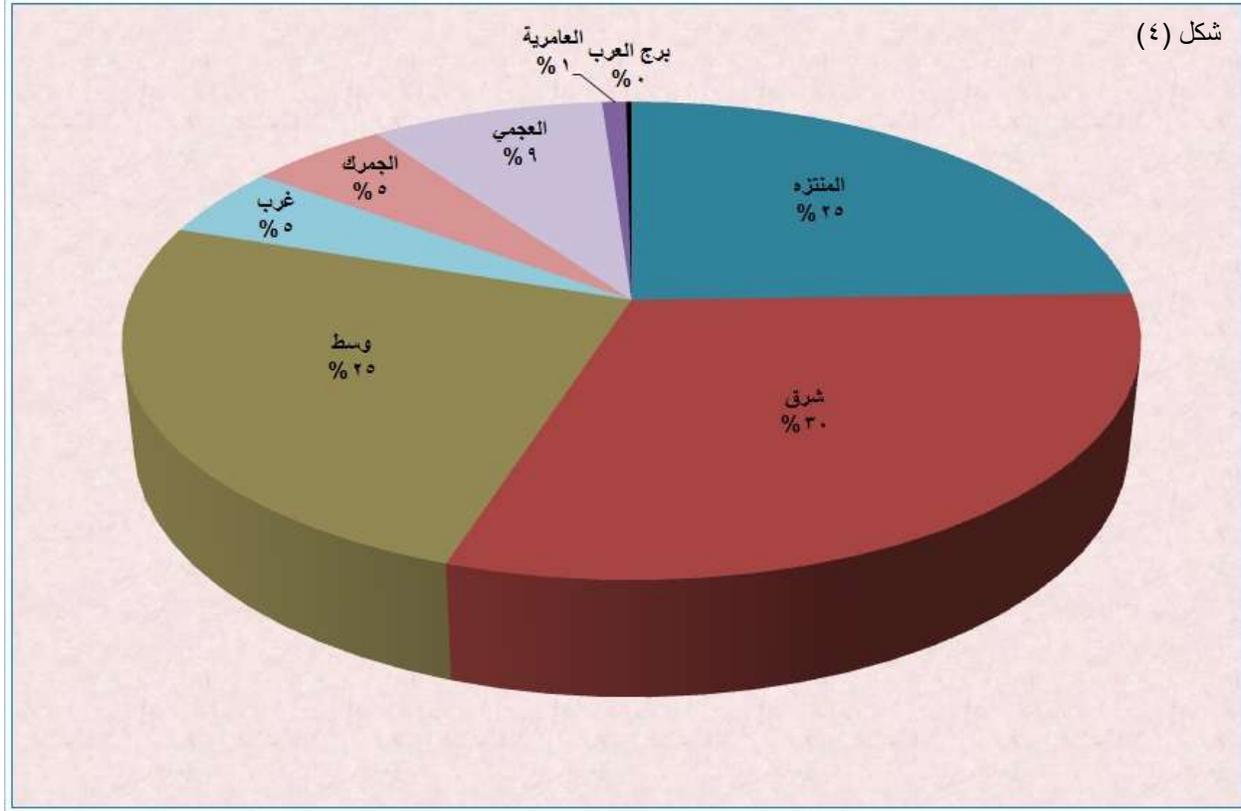
يحتل المركز الأول يليه حي وسط ثم حي المنتزة بينما احتل المركز الأخير مركز ومدينة برج العرب .

الشكل التالي يوضح نسبة البلاغات الواردة إلى الغرفة التي تخص سقوط أجزاء من عقار أو عقار بأكمله كذلك العقارات الآيلة للسقوط أو المتصدعة وذلك حسب العي



ومن الشكل يتضح أن مركز ومدينة برج العرب لم تسجل أي بلاغات بهذا الشأن خلال عام ٢٠١٣. بينما كانت نسبة حي العامرية ١% من هذه البلاغات فيما احتل حي وسط أعلى نسبة حيث سجل ٢٨% من نسبة هذه البلاغات يليه حي شرق بنسبة ٢٠%.

و بالنسبة للشكل التالي يوضح نسبة البلاغات الواردة إلى غرفة العمليات بخصوص أعمال البناء والهدم حسب الحي



ويتضح من الشكل أن أكبر نسبة أعمال بناء وهدم مخالفة تقع في نطاق حي شرق حيث كانت نسبة البلاغات التي تخصه 30% يليه حي المنتزه وحي وسط حيث تساوا في نسبة 25% بينما أتى مركز ومدينة برج العرب في المركز الأخير بنسبة 1% تقريبا .



٢- بلاغات المياه

ورد الى الغرفة عدد (٣٦٣٨) تختص بما يلي :

- انقطاع مياه
- ضعف المياه
- كسر مواسير المياه
- تغير في طعم المياه أو لونها

وقد تم اخطار فروع هندسة شركة المياه المختلفة بهذه البلاغات في حينه تليفونيا كما تم ابلاغ الخط الساخن (١٢٥) كما تم إرسال هذه البلاغات مرة أخرى في صباح اليوم التالي من خلال الفاكس إلى شركة المياه و ذلك حتى يتسنى للغرفة تلقي الردود و معرفة الاجراءات التي تم اتخاذها حيال هذه البلاغات .



بلاغات الكهرباء

ورد الى الغرفة عدد (٣٦١٣) بلاغ يختص بما يلي :

- انقطاع الكهرباء
- بلاغات الاضاءة العامة
- سقوط أو انقطاع أو حريق كابلات الكهرباء
- حريق في غرف الكهرباء وغيرها

وقد تم اخطار فروع الكهرباء المختلفه بهذه البلاغات كل فيما يخصه و كذلك الخط الساخن لشركة الكهرباء (١٢١) كما تم إرسال هذه البلاغات إلى شركة الكهرباء بالفاكس صباح اليوم التالي للبلاغات حتى يتسنى للغرفة تلقي الردود من الشركة لمعرفة ما تم إجراءه حيال شكاوى المواطنين .



الصرف الصحي

ورد الى الغرفة عدد (٦١٥٥) بلاغ فيما يتعلق بالاتي :

- سدود وطفح مجارى
- كسر أو سرقة أغطية مطابق
- كسر مواسير صرف صحي
- تراكم مياه أمطار وغيره

وقد تم اخطار إدارات الصرف الصحي المختلفة و كذلك الخط الساخن (١٧٥) لخدمة العملاء بشركة الصرف الصحي بهذه البلاغات كل فيما يخصه كما تم إرسال هذه البلاغات إلى شركة الكهرباء بالفاكس صباح اليوم التالي للبلاغات حتى يتسنى للغرفة تلقي الردود من الشركة لمعرفة ما تم إجراؤه حيال شكاوى المواطنين .



الشؤون الصحية

ورد الى الغرفة عدد (٤٥) بلاغ عن حالات صحية مختلفة مثل :

- عدم توافر حضانات الاطفال المبتسرين
- تربية طيور
- انتشار حشرات أو قوارض و غيره

وقد تم اخطار مديرية الشؤون الصحية تليفونيا بهذه البلاغات لاتخاذ
اللازم تجاه كل بلاغ.



التموين

ورد الى الغرفة عدد (١٢٥) بلاغ عن :

- عدم توافر انابيب البوتاجاز
- بيع الدقيق فى السوق السوداء
- بيع بنزين بالسوق السوداء وغير ذلك

و تم اخطار مديرية التموين بهذه البلاغات لسرعة اتخاذ اللازم تجاه كل بلاغ .

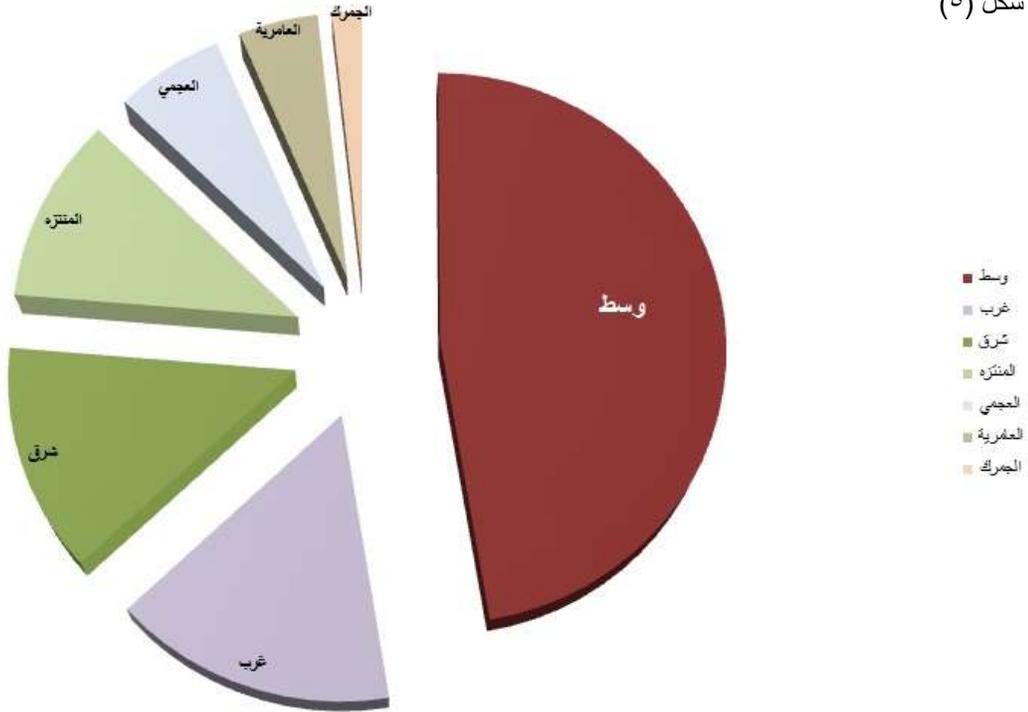


الهبوطات

ورد الى الغرفه عدد (٢٣٦) يخص وجود هبوطات بالأرض وقد تم اخطار الاحياء ومرفق المياه والصرف الصحي لاتخاذ اللازم .

و الرسم البياني التالي يبين بلاغات الهبوطات حسب الحي التابع له الهبوط

شكل (٥)



حيث يظهر من الشكل رقم (٥) أن أكبر نسبة بلاغات عن الهبوطات كانت في نطاق حي وسط يليه حي غرب وفي المركز الأخير يأتي حي الجمرك بينما لم ترد أي بلاغات عن الهبوطات من مركز ومدينة برج العرب .



الحرائق

ورد الى الغرفة عدد (١١١١) بلاغ عن وجود حرائق بعضها به اصابات لكن معظمها حرائق صغيرة لاينتج عنها اصابات وقد تم اخطار ادارة الحماية المدنية على رقم (١٨٠) لاتخاذ اللازم موافاتنا بالنتيجة حيث أفادت بانه قد تم الاطفاء لكل هذه البلاغات .

الشؤون الاجتماعية

ورد الى الغرفة عدد (٢١) بلاغ خاص بالشؤون الاجتماعية .



البلاغات الأخرى

ورد الى الغرفة عدد (١٦٧٧) بلاغات مختلفة مثل :

- مظاهرات و اعتصامات
- مشاجرات
- حوادث تصادم
- تراكم قمامة
- اشغال طريق
- تسرب غاز

وقد تم ابلاغ هذه البلاغات للجهات المختصة لاتخاذ اللازم مع إفادتنا بما تم حيال هذه البلاغات كل فيما يخصه .



تحديث أرقام التليفونات

يتم باستمرار تحديث أرقام التليفونات التي تقوم غرفة العمليات بالاتصال بها بما في ذلك بيانات رؤساء الأحياء و رؤساء مجالس إدارات الهيئات و أرقام تليفوناتهم المحمولة وذلك لتطوير قاعدة البيانات لتليفونات الغرفة حتى يتسنى للعاملين بالغرفة توصيل الشكوى إلى الجهة المختصة بها في أسرع وقت .



يتم متابعة العمل بالغرفة و مدى انضباط المندوبين الذين يتم ارسالهم إلى الغرفة من الجهات المختلفة ويتم إرسال بيان شهري بغياباتهم إلى جهات عملهم حتى تقوم هذه الجهات بإتخاذ الاجراءات اللازمة من إجراء التحقيقات و اتخاذ العقوبات المناسبة وذلك لضمان التزام العاملين والمندوبين بالغرفة بالعمل على أكمل وجه.



تدريب العاملين بغرفة العمليات

في ضوء توجيهات السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء بشأن الارتقاء بالمنظومة الوطنية لإدارة الأزمات والكوارث في مصر ورفع مستوى القدرات البشرية والمؤسسات الحكومية في مواجهة الأزمات والكوارث وفي إطار التعاون المثمر مع مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء تم تنفيذ خطة للتدريب الميداني على الخطة القومية لمواجهة الزلازل حيث قامت غرفة العمليات بالتعاون مع إدارة الأزمات والكوارث بالاضافة إلى العديد من الجهات المعنية المختلفة بالتدريب على مناورة **(تدريب عن وقوع زلزال أدى الى نشوب حريق في مدرسة)** وذلك تحت إشراف معالي السيد الوزير المحافظ وبحضور مندوبي رئاسة مجلس الوزراء وممثلي الهيئات والمديريات المعنية .



وتم تحديد مدرسة نبوية موسى الثانوية للبنات كمكان للمناورة وذلك يوم ٢٠١٣/١٢/١١

وقامت الغرفة بإبلاغ الجهات الآتية :

- ١- إدارة الحماية المدنية .
- ٢- مديرية الأمن (إدارة المرور - قوات الأمن - الأمن العام) .
- ٣- مديرية الصحة (الأسعاف) .
- ٤- مديرية التربية والتعليم .
- ٥- مديرية الشباب والرياضة.
- ٦- مديرية التموين.
- ٧- مديرية الإسكان.
- ٨- مديرية الطرق والكباري.
- ٩- مديرية الشؤون الاجتماعية.
- ١٠- شركات (الكهرباء - المياه - الصرف الصحي - الغاز الطبيعي) .
- ١١- جمعية الهلال الأحمر بالمحافظة والجمعيات الأهلية.
- ١٢- الهيئة العامة لنقل الركاب.





وقد قامت كل من الجهات التي تم إبلاغها بدورها على أكمل وجه وفي وقت قياسي .