

إنجازاته في المنتزه أول
من شهر مايو ٢٠٢٤

ادارة
بحث و
تطوير

مدير الادارة

أ/ رحاب محمد زكريا

التقرير الشهري لإنجازات

إدارات حي المنتزه أول خلال شهر مايو ٢٠٢٤

رقم الصفحة	الإدارة	م
٤	ادارة البحث و التطوير	١
٥	ادارة بحوث الإسكان	٢
٦	ادارة شئون البيئة	٣
	الإدارات الهندسية :-	
٧	A. المصاعد و تفتيش الآلات B. إدارة رخص مبانى C. إدارة مخالفات المبانى D. إدارة الإيقاف و الإزالة E. إدارة المشروعات F. إدارة الجبانات G. إدارة الكهرباء H. إدارة إتحاد الشاغلين I. إدارة المرافق J. إدارة الطرق K. إدارة المنشآت الآيلة للسقوط L. اشغال الطريق M. مركز اصدار التراخيص N. ادارة المتغيرات المكانية O. ادارة الحفر P. وحدة الازالة الفورية Q. التخطيط العمراني	٤
١٦	مراقبة النظافة	٥
١٧	ادارة خدمة المواطنين	٦
١٨	ادارة الموارد البشرية	٧
١٩	ادارة الشئون الإدارية	٨
١٩	ادارة لجان و مجالس	٩
٢٠	مكتب رئيس الحي	١٠
٢٠	مكتب سكرتير عام الحي	١١
٢١	ادارة العلاقات العامة	١٢

رقم الصفحة	الادارة	م
٢٢	ادارة مركز المعلومات و دعم إتخاذ القرار	١٣
٢٤	ادارة مركز معلومات التنمية المحلية	١٤
٢٥	ادارة الرقابة و الرصد البيئي	١٥
٢٦	ادارة التخطيط و المتابعة	١٦
٢٧	ادارة التفتيش المالي والإداري	١٧
٢٧	ادارة الأموالك الأميرية	١٨
٢٨	ادارة الحدائق	١٩
٢٩	ادارة الموازنة	٢٠
٢٩	ادارة التعاقدات	٢١
٣٠	ادارة الابيرادات	٢٢
٣٠	ادارة الشؤون المالية	٢٣
٣١	ادارة الحسابات	٢٤
٣١	ادارة المخازن الإقليمية	٢٥
٣٢	الادارة القانونية	٢٦
٣٢	ادارة الشواطىء	٢٧
٣٣	ادارة الحفظ المركزي	٢٨
٣٣	ادارة مشروعك	٢٩
٣٤	المركز التكنولوجى لخدمة المواطنين	٣٠
٣٦	ادارة المتابعة الداخلية	٣١
٣٦	ادارة الازمات و الكوارث	٣٢
٣٧	ادارة المتابعة الميدانية	٣٣
٣٨	ادارة التنمية الريفية	٣٤
٣٩	ادارة الحملة الميكانيكية	٣٥
٣٩	ادارة الأمن	٣٦

(١) إدارة البحث و التطوير

البيان	الإنجاز
تم اعداد تقرير متابعة و تقييم أداء نصف سنوى خلال الفترة من ٢٠٢٣/٧/١ حتى ٢٠٢٣/١٢/٣١	-
للمبادرات المدرجة بمصفوفة الربط للأهداف الاستراتيجية للجامعة والمؤشرات الاستراتيجية للبرامج والمبادرات وفقاً للدليل الاجرائي لعملية التخطيط الاستراتيجي للجهاز الادارى للدولة و الذى اصدرته وزارة التخطيط و التنمية الاقتصادية وفقاً للاستثمارات بعدد (١٩) ادارة ، (٢٦) نموذج والربط بمؤشرات القياس لرؤية مصر ٢٠٣٠	-
بناءً على توجيهات السيد اللواء / رئيس الجامعة تم دراسة الموضوع المقدم من السيد المهندس / محمد سلامه - خبير ب مجال تكنولوجيا المنشآت المعدنية و رئيس مجلس ادارة شركة Innovative Steel Buildings بدولة كندا حيث تقدم سعادته ب فكرة تنفيذ خطة ذكية لتنمية المجتمعات العمرانية عن طريق تصميم وحدات سكنية مصممة من الواح الصلب و تم دراسة المقترن بالتعاون مع معهد الدراسات العليا و البحث ، و التي اقترن تنظيم محاضرة لسعادة باجتماعهم المنعقد بتاريخ ٢٠٢٤/٤/٢٨ و بناءً على ذلك تم التنسيق لمحاضرة بالمعهد يوم ٢ يونيو ٢٠٢٤ لعرض خطة سعادته	-
تم مخاطبة معهد الدراسات العليا و البحث للتنسيق لمحاضرة عن المنشآت المعدنية و دورها في تحقيق التنمية الاقتصادية	-
تم توجيه دعوة للسيد الدكتور عميد كلية الهندسة - جامعة الاسكندرية - السيدة الدكتورة / عميد كلية تربية نوعية - السيدة الدكتورة / مدير عام البحث و التطوير بشركة مياه الشرب - السيد المهندس / رئيس مجلس ادارة شركة الكهرباء - السيد اللواء / رئيس مجلس ادارة شركة مياه و الصرف الصحى لحضور محاضرة السيد المهندس / محمد سلامه بمعهد الدراسات العليا و البحث يوم الاحد الموافق ٢٠٢٤/٦/٢	-
جارى التنسيق لاجراء سلسلة ورش عمل على الشواطئ التابعه لجامعة منتزه اول بالتعاون مع ادارة الشواطئ و السياحة و المصايف	-
تم توجيه دعوة من معهد الدراسات العليا و البحث لمشاركة ادارة البحث و التطوير في المؤتمر الذي تم عقده خلال الفترة من ١٨ : ١٩ مايو ٢٠٢٤ تحت عنوان "التقدم في العلوم من أجل التنمية المستدامة "	-
تم مخاطبة مديرية التضامن الاجتماعي بشأن ترشيح احد دور الرعاية بنطاق حى منتزه اول لتنفيذ البرنامج التدريبي الصيفي بالتعاون مع كلية تربية نوعية	-
تم مخاطبة السيد اللواء / سكرتير عام محافظة الاسكندرية بشأن انجازات ادارات حى منتزه اول عن شهر ابريل ٢٠٢٤	-
تم مخاطبة ادارة المتابعة العامة - محافظة الاسكندرية بشأن انجازات ادارات حى منتزه اول عن شهر ابريل ٢٠٢٤	-
تم ارسال نسخة pdf من انجازات شهر ابريل ٢٠٢٤ الى المركز التكنولوجي لنشرها على موقع الحى الالكتروني montazaonline.com	-

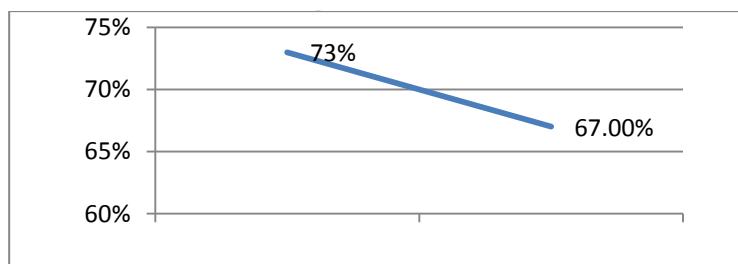
(٢) إدارة بحوث الإسكان

التفاصيل	البيان	م
<ul style="list-style-type: none"> - لم يرد للادارة اي طلبات حالات اجتماعية و تم الرد على استفسارات المواطنين لتلك الحالات 	الحالات الاجتماعية	١
<ul style="list-style-type: none"> - تم استلام عدد ٣ خطابات من الابرادات يفيد بسداد كامل المديونية او سداد بند رابع و جاري السير في الاجراءات - تم تسليم عدد ٣ عقود توفيق اوضاع و تملك بمناطق الاسكان العامة 	توفيق اوضاع	٢
<ul style="list-style-type: none"> - تم ارسال عدد ٢٢ اخطارات للمواطنين المتقدمين بطلبات توفيق الاوضاع و التملك و ذلك لاستكمال المستندات الخاصة بالتقنين حتى يتسمى السير في الاجراءات 	تملك	
<ul style="list-style-type: none"> - ورد كتاب الاسكان المركزي بشأن يوصي ببيان شامل عن موقف المساكن الاقتصادية بنطاق المحافظة من حيث قرارات الهدم والترميم و تم الرد عن طريق المنشآت الآيلة 	السكنين	
<ul style="list-style-type: none"> - ورد خطاب المتابعة الداخلية بشأن تشكيل لجنة استلام المأوى رقم ٣١ بلوك ١ منطقة العبور رقم ٦٦ لسنة ٢٠٢٤ و تم الرد علي المتابعة - ورد اليها كتاب السكرتير العام بشأن الغاء تخصيص الوحدات الغير مستغلة و تم الرد علي السكرتير العام بتاريخ ٢٠٢٤/٥/٢٩ 	مكاتب	
<ul style="list-style-type: none"> - اجراء ابحاث اجتماعية و المرور علي مناطق الاسكان المختلفة و الاشتراك باللجنة رقم ٦٠ لسنة ٢٠٢٣ و حصر و تحديد وحدات الاسكان المعلقة 	التفتيش	
<ul style="list-style-type: none"> - اجراء ابحاث اجتماعية و الاشتراك باللجنة رقم ٦٠ لسنة ٢٠٢٣ و كذا اللجنة رقم ٦٦ لسنة ٢٠٢٤ و المرور علي مناطق الاسكان 	لجان	٤
<ul style="list-style-type: none"> - وردت شكوى أحد المواطنين للحصول علي وحدة سكنية و تم الرد علي اداري خدمة المواطنين برقم ١٧٧ بتاريخ ٥/٧ 	الشكاوى	٥
<ul style="list-style-type: none"> - لتحديد و عرض محلات سيدى بشر للايجار عن طريق ادارة العقود و المشتريات 	اخرى	٦

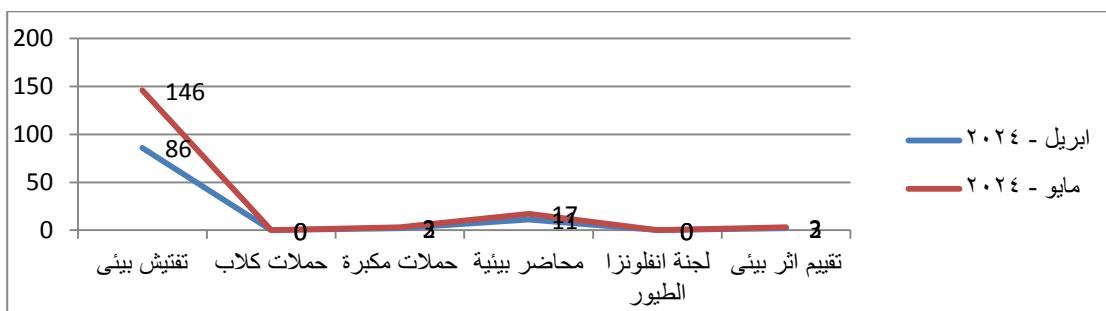
(٣) إدارة شئون البيئة

جهة الشكوى	عدد الشكاوى	ما تم إنجازه	جارى المتابعة	النسبة المئوية لما تم إنجازه	م
المركز النموذجى	--	--	--	--	١
خدمة المواطنين	٢٠	١١	٩	%٥٥	٢
إشارات	٤	٣	١	%٧٥	٣
أخرى	٩	٩	--	%١٠٠	٤
الإجمالي	٣٣	٢٣	١٠	%٦٧	

البيان	م	العدد
تفتيش بيئي على المنشآت	١	١٤٦
ردود جهات خارجية	٢	٢٢
حملات الكلاب	٣	--
حملات مكبرة	٤	٣
محاضر بيئية	٥	١٧
تقييم أثر بيئي	٦	٣



إجمالي ما تم إنجازه بإدارة شئون البيئة
خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

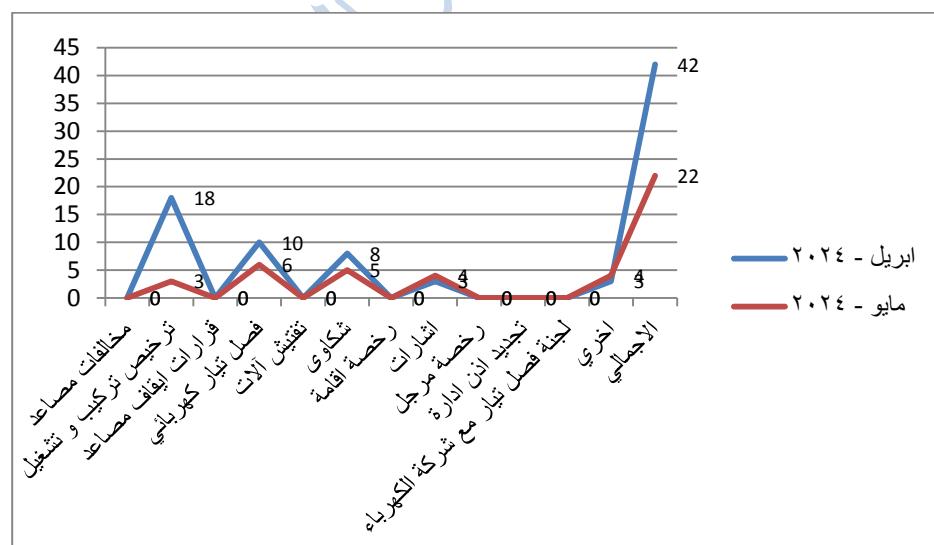


إجمالي ما تم إنجازه بإدارة شئون البيئة
خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

(٤) الإدارات الهندسية

a. إدارة المصاعد وتفتيش الآلات

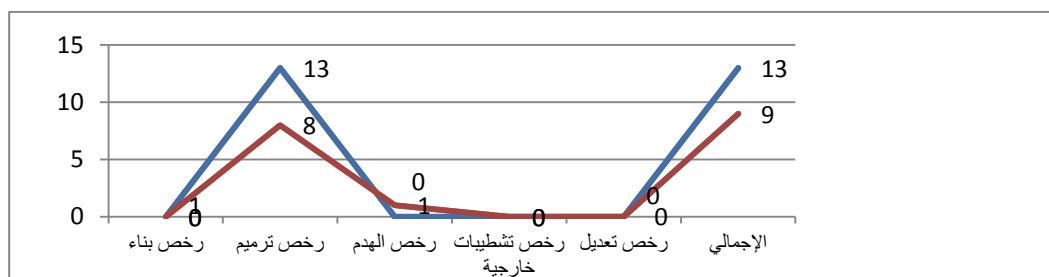
ملاحظات	العدد	النوع	م
--	--	مخالفات مصاعد	١
٣	--	ترخيص تركيب وتشغيل	٢
--	--	قرارات إيقاف مصاعد	٤
٦	--	فصل التيار الكهربائي	٦
--	--	تفتيش آلات	٧
٥	--	شكاوي	٨
--	--	رخصة اقامة	٩
٤	--	اشارات	١٠
--	--	رخصة مرجل إذن إدارة	١١
--	--	تجديد اذن ادارة	١٢
٤	--	لجنة تنسيق مع شركة الكهرباء	١٣
٢٢	--	الإجمالي	



أعمال الإدارية خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

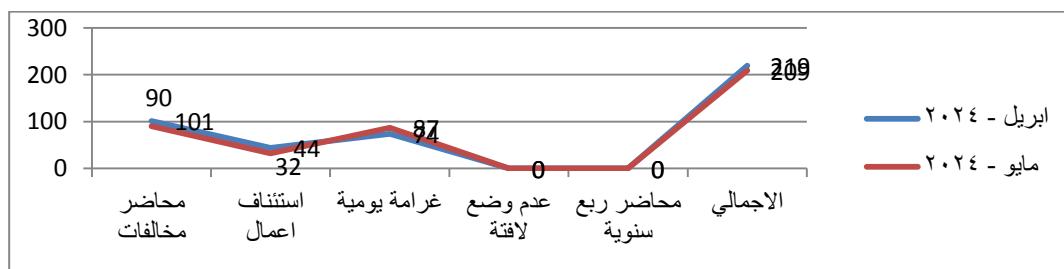
b. إدارة رخص المباني

ملاحظات	العدد	نوع الرخصة	م
	--	رخص البناء	١
	٨	رخص الترميم	٢
	١	رخص هدم	٣
	--	رخص تعديل	٤
	٩	الإجمالي	



بيان بإنجازات رخص المباني
خلال شهري ابريل و مايو ٢٠٢٤
ج. إدارة مخالفات المباني

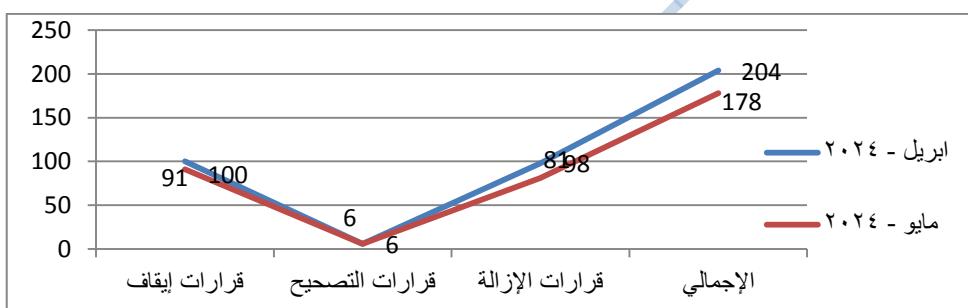
ملاحظات	العدد	نوع المحضر	م
	٩٠	محاضر مخالفات	١
	٣٢	إستئناف أعمال	٢
	٨٧	غرامة يومية	٣
	--	عدم وضع لافتة قانونية	٤
	--	محاضر ربع سنوية	٥
	٢٠٩	الإجمالي	



عدد المحاضر التي تم تحريرها
خلال شهري ابريل و مايو ٢٠٢٤

d. قسم الإيقاف والإزالة

البيان	التاريخ	ملاحظات
قرارات ايقاف	٩١	
قرارات التصحيح عن المباني	٦	
قرارات الإزالة	٨١	
عدد خطابات علم الوصول بقرارات الإيقاف	١٧٤	
عدد خطابات علم الوصول بقرارات الإزالة و التصحيح	١٣٧	
عدد الخطابات المرتدة للايقاف	١١٤	
عدد الخطابات المرتدة للإزالة و التصحيح	١١١	
اجمالي القرارات	١٧٨	



بيان بإنجاز الإدارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

e. ادارة المشروعات

البيان	العدد	التفاصيل
حملات ازالة عقارات		<ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ حملة إزالة بتاريخ ٢٠٢٤/٥/٩ لعدد (٢) عقار - تنفيذ حملة إزالة بتاريخ ٢٠٢٤/٥/٢٣
عمليات ترميم		<ul style="list-style-type: none"> - استمرار اعمال رفع كفاءة محطة تموين الحملة الميكانيكية للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ - مقاولة شركة سان مينا - بدء اعمال رفع كفاءة الحملة الميكانيكية بجراج الرأس السوداء للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣
لجان		<ul style="list-style-type: none"> - عضو من إدارة المشروعات لرئاسة اللجنة رقم ٧٦ لسنة ٢٠٢٤ و التي تختص باعمال المزايدة العلنية لطرح عشر محلات بمساكن العبيسي بلوك ٢ - الاعداد لمسابقة التميز الحكومي

- ترشيح عضو باللجنة المشكلة لمراجعة وصلات المياه وصرف الصحي		
- تنفيذ التوصيات التي انتهت اليها المجتمع لمتابعة الموقف التنفيذي		
- لمشروعات الخطة الاستثمارية للعام المالي ٢٠٢٣/٢٠٢٤		
- الحضور في لجنة البت الفني لعملية الهدم والازالة بنطاق محافظة الإسكندرية		
- ترشيح مدير المشروعات لرئاسة اللجنة رقم ١٠٠ لسنة ٢٠٢٤ و التي		
- تختص بعمل محاضر فحص محتويات نفق المشاة بشارع إسكندر ابراهيم		
- متابعة اعمال عملية رفع كفاءة الحملة الميكانيكية بجراج الرأس السوداء		
- متابعة اعمال عملية رفع كفاءة محطة التموين بالحملة الميكانيكية بجراج الرأس السوداء		معاينات
- متابعة تنفيذ قرارات الازالة		

ملحوظة: اعمال تطوير وترميم المدارس من اختصاص هيئة الابنية التعليمية

f- ادارة الجبانات

البيان	العدد	التفاصيل	م
طلبات ترميم	١٦	ورد عدد (١٦) طلبات ترميم من رقم (٢٧) الى رقم (٤٥) من المركز التكنولوجي	١

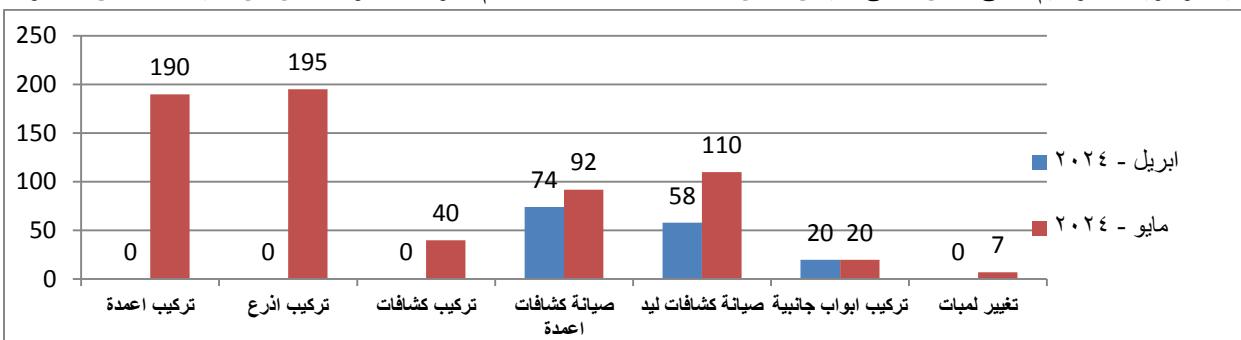
المخاطبات :-

الجهات التي تم مخاطبتها	بيان المخاطبة
مكتب الوزير محافظ الاسكندرية	- بشأن شکوى المواطن / رئيس جمعية الرضوان الخيرية بشأن مقبرة ارقام ٤/٦٥٦ ج - ١/٣٠٨ احمد ابراهيم الصياد
- خدمة مواطنين (لقاء جماهيري) - رئيس الادارة المركزية لشئون مكتب المحافظ	- بشأن شکوى المواطن محمد عبد الحميد احمد المقبرة رقم ٦/٦٠٥ - ٦/٦٠٦ ق - بخصوص شکوى المواطن احمد ابراهيم الصياد جمعية الرضوان الخيرية
المركز التكنولوجي	- بشأن انتداب احد افراد الدعم الفنى بالمركز التكنولوجى للكشف عن اسباب اعطال كاميرات المراقبة الخاصة بجبانة سيدى بشر - بشأن الشکوى المقدمة من ابناء جمعية دنشواى - بشأن انتداب احد افراد الدعم الفنى للكشف عن اعطال كاميرات المراقبة بجبانة سيدى بشر
مكتب رئيس الحي	- بشأن المقبرة رقم ١٠٣٢ جبانة خورشيد و وضع لاقفة باسم / عائلة خلف / عائلة هويدي / عائلة بلتاجى
الشئون المالية - الامانة الفنية	- بشأن الشکوى المقدمة من المواطن / علي ضبيع محمد ضاحى بخصوص المقبرة رقم ٣/٧٦٢ ٣ جديـ ، ٣/٥٣٩ قديـ عـين ٢ عـين
سكرتير عام محافظة الاسكندرية	- بشأن الشکوى المقدمة من جمعية الرضوان الخيرية الاسلامية المشهـرة برقم ٨٣٤ لسنة ١٩٨٠ - مذكرة عرض على السيد السكرتير بشأن شکوى جمعية دنشواى
الشئون المالية	- بشأن تركيب مواسير عزل قيد العوامل الجوية لحماية الاسلاك و الكاميرات بجبانة سيدى بشر و تركيب هارد لتشغيل جهاز DUR بالجبانة
رئيس نيابة منتزه اول	- بشأن المدفن الخاص بعائلة الغوانم

g- ادارة الكهرباء

العدد	صيانة	العدد	مشروعات	م
٩٢	كشافات صوديوم	١٩٠	تركيب أعمدة	١
١١٠	كشافات ليد	١٩٥	تركيب أذرع	٢
٢٠	تركيب أبواب جانبية	٤٠	تركيب كشافات	٣
٧	تغيير لمبات	--	مد كابلات	٤
--	تغيير كابلات	--	--	٥

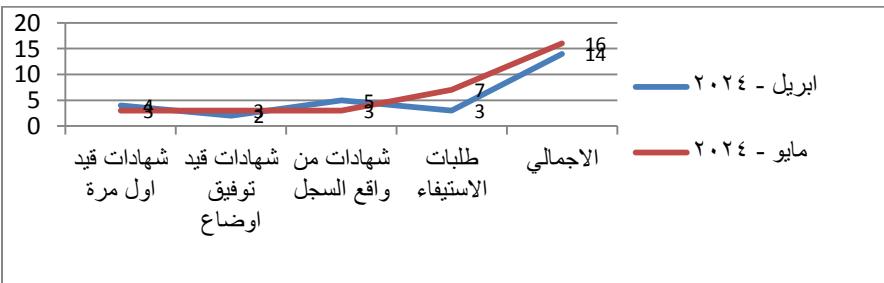
تم صيانة:- ش ملك حفني بحرى - امام مسجد ميرزا - طريق عزبة الشركة - ش وديع باشور - طريق الكورنيش - ش محمد فريد - ش جميلة بورحيد - ابراهيم فهمي - ش حلمى سليمان - ش جلال حماد - هدى الاسلام - وادى الملوك - ش اين عقيل - مساكن النصر .



بيان بإنجاز الادارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

h- إدارة اتحاد الشاغلين

العدد	البيان	م
٣	شهادات قيد اول مرة	١
٣	شهادات قيد توفيق او اوضاع	٢
٣	عدد شهادات قيد من واقع السجل	٣
٧	عدد طلبات الإستيفاء	٤
٢٠	آخر	٥



انجازات الادارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

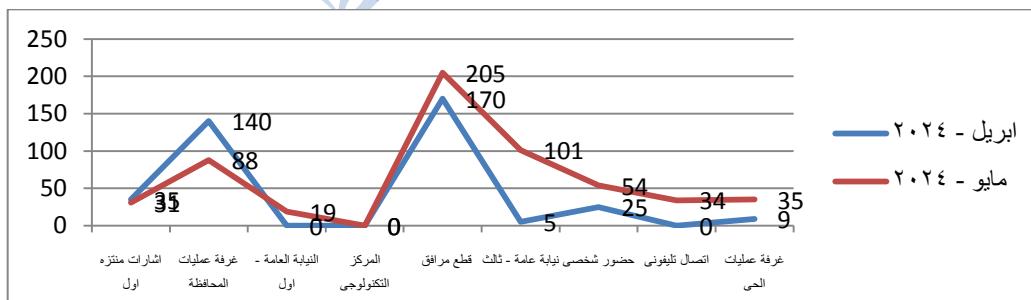
١- ادارة المرافق

أولاً : الإشارات

ملاحظات	العدد	جهة الإشارة	م
	٣١	المنزه أول	١
	٣١	المنزه ثالث	٢
	٣٤	اتصال تليفوني	٣
	٥٤	حضور شخصي	٤
	٨٨	غرفة عمليات المحافظة	٥
	٣٥	غرفة عمليات الحى	٦
	٢٧٣	الإجمالي	
	١٩	خطابات النيابة العامة - اول	
	١٠١	خطابات النيابة العامة - ثالث	
	١٢٠	الإجمالي	

ثانياً : قطع المرافق للعقارات المخالفة

	١٠٢	قطع مرافق مياه	١
	١٠٢	قطع مرافق كهرباء	٢
	١	قطع مرافق غاز	٣
	٢٠٥	الإجمالي	



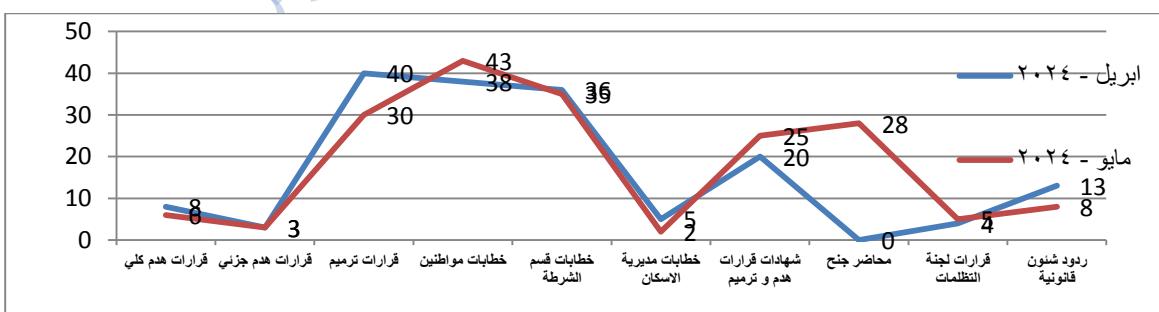
انجازات الادارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

ز- ادارة الطرق

الاعمال	م
- إنتهاء اعمال الاسفلت بشارع سامي رؤوف و فاروق عبد الوهاب ضمن اعمال الخطة الاستثمارية	١
- عمل طبقة لشارع نوفل ١ ضمن اعمال الخطة الاستثمارية	٢
- المرور على باقى شوارع الخطة الاستثمارية للطرق ٢٠٢٣/٢٠٢٤ بالحى	٣
- تسليم شوارع العجارتى من المحمودية و ال ٥٠٠ من الدياش للمقاول المعتمد لبداية اعمال الخطة الاستثمارية بالشوارع المذكورة	٤
- المرور على الأعطال المختلفة للمرافق و معاييرها	٥
- حضور اجتماعات السيد اللواء / سكرتير عام المحافظة لمناقشة مشاكل الطرق بالحى	٦

k- ادارة المنشآت الآيلة للسقوط

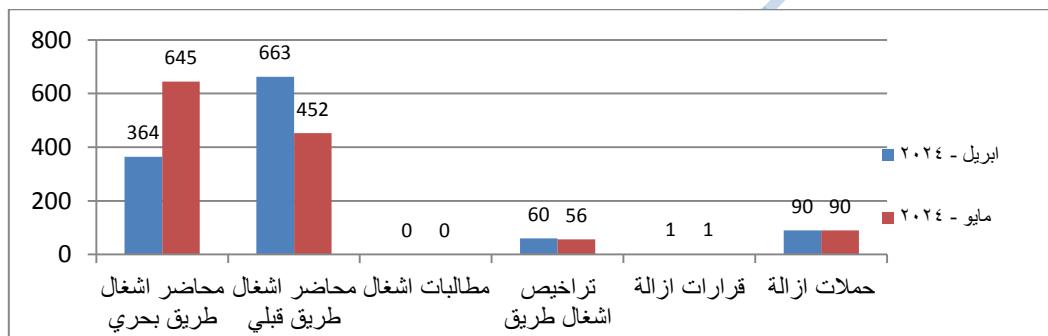
العدد	البيان	م
٦	قرارات هدم كلى	١
٣	قرارات هدم جزئي	٢
٣٠	قرارات ترميم	٣
٤٣	خطابات مواطنين	٤
٣٥	خطابات قسم الشرطة	٥
٢	خطابات مديرية الاسكان	٦
٢٥	شهادات قرارات هدم و ترميم	٧
٢٨	محاضر جنح	٨
٥	قرارات لجنة التظلمات	٩
٨	ردود على الشئون القانونية	١٠



انجازات الادارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

١- ادارة اشغال الطريق

النوع	م	العدد
محاضر بحري (٦٤٥)	١	الاجمالى (١٠٩٧)
محاضر قبلى (٤٥٢)		
تراخيص اشغال طريق	٣	(٥٦) رخصة
قرارات ازالة	٤	١
حملات الازالة	٥	- عدد (٩٠) حملة ازالة (صباحية ومسائية وغلق) - الاشتراك فى حملات التموين - الاشتراك فى حملات بقيادة شرطة المرافق - الاشتراك فى حملات طبقاً للمخطط الشهري بقيادة السكرتير العام المساعد
المضبوطات	٦	تم ازالة الحواجز الحديدية وحواجز الكاوتش والحواجز الاسمنتية والاعلانات المخالفة والتحفظ عليها وتم مطاردة الباعة الجائلين وازالة الاشغالات والتعديات بنطاق الحي وتم التحفظ عليها

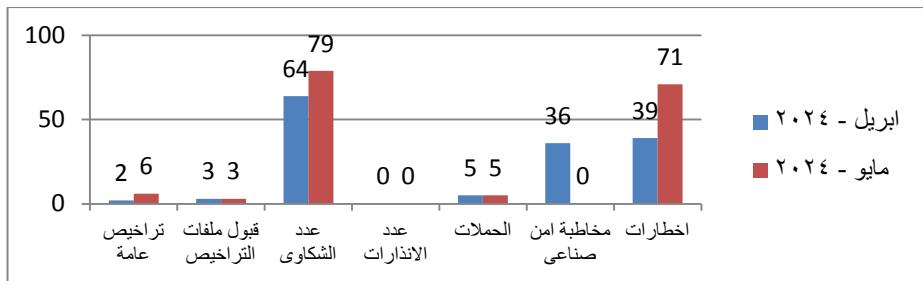


انجازات الادارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

m- مركز اصدار التراخيص

- نظراً لتفعيل القانون ١٥٤ لسنة ٢٠١٩ اعتباراً من ١١/١٢/٢٠٢٢ -

ملاحظات	العدد	نوع الرخصة	م
	٦	التراخيص العامة طبقاً للقانون ١٥٤ لسنة ٢٠١٩	١
	٣	قبول ملفات التراخيص	٢
	٧١	عدد الاخطارات	٣
	٧٩	عدد الشكاوى	٤
	٥	عدد الحملات	٥



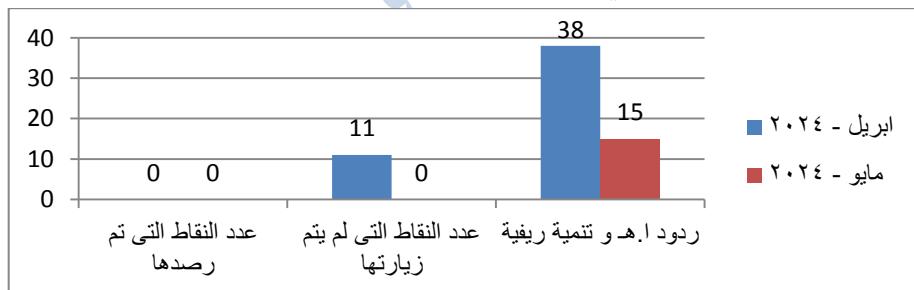
انجازات الادارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

n. المتغيرات المكانية

النوع	عدد الردود من ا.هـ ، التنمية الريفية خلال شهر مايو ٢٠٢٤	النقط التى لم يتم زيارتها	عدد النقاط التى تم رصدها خلال شهر مايو ٢٠٢٤	عدد النقاط التى تم زيارتها حتى ٢٠٢٤/٥/	اجمالي عدد المتغيرات
--	١٥	--	--	٢٩٤٢	٢٩٤٢

- المنظومة متوقفة من تاريخ ٢٠٢٤/٤/٤ حتى تاريخه و جاري إصلاحها من قبل الوحدة الرئيسية للمتغيرات المكانية .

- يتم نزول المعاينين على الطبيعة من قبل ادارة المتغيرات لارشاد مهندسى الادارة الهندسية على باقى المتغيرات لاستكمال باقى الاجراءات القانونية حتى يتسمى لنا الرد على الوحدة الرئيسية يتم رصد اي متغيرات مستحدثة علي التابلت او لا بأول .



انجازات الادارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

٥. ادارة الحفر

البيان	المقاصل
الموضوعات الواردة	(٢) منهم ما حفظ ومنهم ما تم الرد عليها بالجهات المختصة
الموضوعات الصادرة	لا يوجد

p. وحدة الازالة الفورية

المضبوطات	م	العنوان
ايقاف اعمال	١	- ش جلال حماد - ش مسجد الصابرين - طريق الاصلاح - سيف الترام - ش امين خيرت الغندور - الفلكي - عزبة محسن ش سامي رؤوف - ش ملك حفى - ش ١٦ الملك - المراغي الجديدة - ش ٤٥ الدولي- سيدى بشر الترام - جمال عبد الناصر- ارض دوديدار- سيف شماعة
ازالات	٢	- السيف - ش فجر الاسلام - ش الصاغ محمد عبد السلام - حوض الـ ٥٠٠ - ش محمد نجيب - ش البكباشي العيسوى - ش جمال عبد الناصر - حوض الملوانى - ش عقل باشا - عزبة البحر- جميلة بورحيد - ش خالد بن الوليد تنفيذ ٤ قرارات ازالة من المرحلة الثالثة للموجة ٢٢ ازالة كشك صاج و ارساله لشرطة المرافق
اخري (تحفظات)	٣	- ش السوق عزبة محسن
فاك شادات خشبية	٤	- ش الضرائب - ش احمد محسن - ش القاهرة - عزبة الملوانى
اخري	٥	- عمل حواجز امنية لحماية المارة ش اسكندر ابراهيم

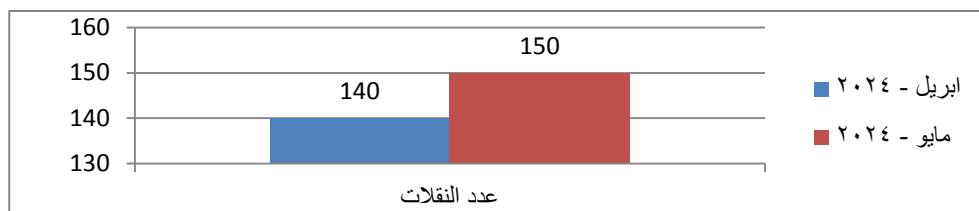
q. التخطيط العمرانى

الوارد العام	الصادر العام	بيانات الصلاحية
عدد (٦٠)	عدد (٣٧) - (٢٣) حفظ للعلم و حضور اجتماعات	عدد (١٦) بيان صلاحية و تم التسلیم بالکامل

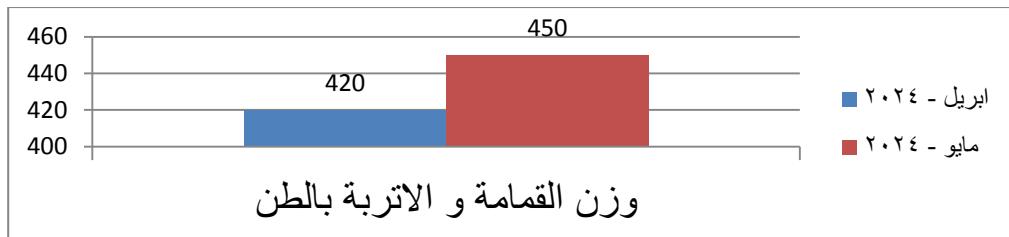
- لا يوجد خطوط تنظيم عن شهر مايو .

(٥) مراقبة النظافة

الاجازات	عدد النقلات	الوزن بالطن	المعدات
إزالهأتربة	١٥٠	٤٥٠	سيارات ولودرات
ازالة قمامه و اشغالات	--	--	سيارات ولودرات
الاجمالي	١٥٠	٤٥٠	--



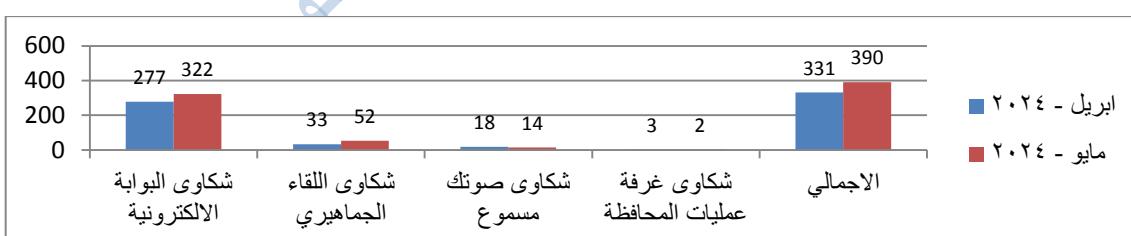
رسم بياني يوضح إجمالي عدد النقلات
خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤



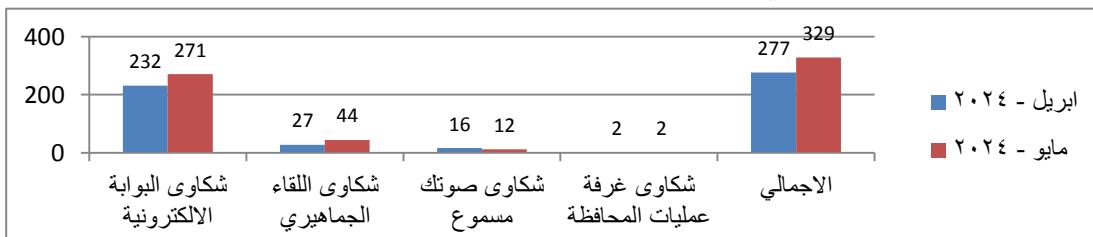
رسم بياني يوضح إجمالي وزن القمامة و الأتربة بالطن
التي تم نقلها خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

(٦) إدارة خدمة المواطنين

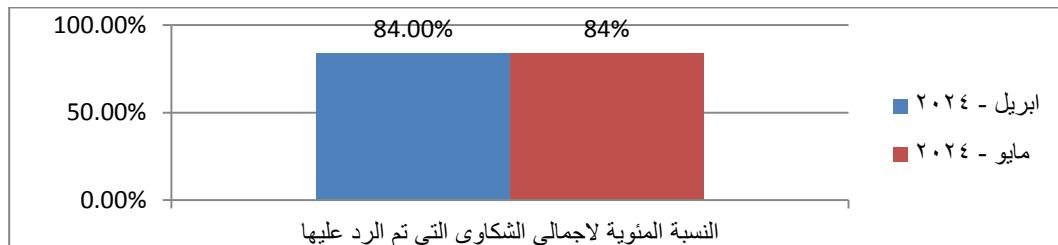
تصنيف الشكوى	عدد الشكاوى	تم الرد	لم يتم الرد	جارى
اولا / شكوى البوابة الالكترونية				
سجل مراقب (ا) الادارة الهندسية ، مشروعات ، رخص مباني ، منشآت آيلة	١١	٦٣	٧٤	
سجل مراقب (ب) ادارة اشغال الطريق و الطرق	٢٤	١١١	١٣٥	
سجل متعدد (ادارة الكهرباء ، تخطيط و متابعة ، تعاقبات ، ايرادات ، حدائق ، رخص محلات ، اخرى)	٩	٦٥	٧٤	
سجل نظافة (نظافة - صرف صحي - إسكان - شؤون عاملين)	٧	٣٢	٣٩	
المجموع	٥١	٢٧١	٣٢٢	
ثانيا:- شكوى صوتى مسموع:- عدد الشكاوى	٢	١٢	١٤	
ثالثا:- شكوى اللقاء الجماهيري				
عدد الشكاوى	٨	٤٤	٥٢	
رابعا:- شكوى المحافظة	--	٢	٢	
المجموع الكلى	٦١	٣٢٩	٣٩٠	
النسبة المئوية للشكوى التي تم الرد عليها	%٨٤.٤			



اجمالي الشكاوى خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤



اجمالي الشكاوى التي تم الرد عليها خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤



**النسبة المئوية لاجمالي الشكاوى التى تم الرد عليها
خلال شهري مارس و ابريل ٢٠٢٤**

(٧) إدارة الموارد البشرية

القسم	الميادين	البيان	العدد	تفاصيل	م
	التعيينات		--	--	١
	نقل	نقل	٤	- (٢) نقل داخلي - (١) نقل نهائى من محافظة اخرى	
	ندب	ندب	١	نقل نهائى لمحافظة اخرى	
	تسليم عمل	تسليم عمل	١	ندب للعمل بالى	
	اخرى	اخرى	٢	- اخلاء طرف رئيس الحى للمعاش - الغاء انتداب و عودة لجهة العمل الاصلية	
	خطابات تأمين	خطابات تأمين	٤٠٠		
	بطاقات تأمين	بطاقات تأمين	٥٠		
	حصيلة جراءات	حصيلة جراءات	٦		
	لجنة عجز	لجنة عجز	--	عرض لجنة عجز مرضى لجنة عجز اصابة	
	لجنة طبية لاعتماد اجازة مرضية	لجنة طبية لاعتماد اجازة مرضية	١٥		
	إستمارة ٢٦ ت م	إستمارة ٢٦ ت م	٣٨		
	إستمارة ١٤ ت م	إستمارة ١٤ ت م	٣٦		
	إستمارة ٥ ت م	إستمارة ٥ ت م	٢		
	استمارة ٨ ت م	استمارة ٨ ت م	--		
	إستمارة رعاية طفل	إستمارة رعاية طفل	١٢		
	إستمارة عمل بالخارج	إستمارة عمل بالخارج	--		
	إستمارة لغير العمل	إستمارة لغير العمل	٢٠		
	إستمارة ٢٦ ت م	إستمارة ٢٦ ت م	٣٨		
	إستمارة ٦١ نموذج ٣	إستمارة ٦١ نموذج ٣	--		
	قرارات	قرارات	٣١		٦
	أوامر ادارية	أوامر ادارية	٣		٧

(٨) الشؤون الإدارية

البيان	م	العدد	تفاصيل
التصوير	١	١٣١٤٤	تم تصوير جميع المستندات
الحفظ	٢	--	تم استلام اضابير شهر يوليو ٢٠٢٣
الختم	٣	١٥٦٠	تم ختم المستندات و تسجيلهم بسجل الختم
النوباتجية	٤		تم عمل النوباتجية اليومية و نوباتجية الجمع و السبت
بدل الراحات	٥	١٨٥	بدلات راحة عن النوباتجيات
شئون المقر	٦	--	تم توزيع العمال علي جميع ادارات الحى لتوزيع البريد و النظافة خارج و داخل الحى
التليفونات	٧	٣٣٣	- وارد القسم (٥١) - وارد المحافظة (٢٧٦) - صادر الحى (٦)
نشرات	٨	٢٤	تم توزيع جميع النشرات علي الادارات المعنية
كتب دورية	٩	٦	تم توزيع الكتب الدورية علي الادارات المعنية
قرارات	١٠	--	--

(٩) إدارة اللجان و المجالس

البيان	م	التفاصيل
مجلس تنفيذى	١	- متابعة قرار المجلس التنفيذي بالمحافظة رقم (١) جلسة ٢٠٢٤/٤/٢١ بشأن مشروع توسيع طريق الكورنيش بطول ٤ كم من المنتزه و حتى فندق المحروسة - متابعة قرار المجلس التنفيذي بالمحافظة رقم (٥) جلسة ٢٠٢٣/٦/١٨ بشأن تعديل نوع الخدمة بالقطعة بين ٦&٥ بأرض الخدمات بمنطقة الـ ٩٠ فدان لصالح مديرية الشئون الصحية مساحة ١٤٣٦ م ^٢
تسمية شوارع		- متابعة الطلب المقدم من السيدة / امل احمد البدرى زوجة شهيد (مرشد سياحي) السيد كامل الخواجة لاطلاق اسمه على احد الشوارع
محو الامية		- تم عمل اجتماع لجنة محو امية يوم الخميس الموافق ٢٠٢٤/٥/١٩ بحضور مندوبة الادارة
م الموضوعات اخرى	٢	- تم مخاطبة مختلف إدارات الحى لموافقتنا بالموضوعات المطلوب عرضها على المجلس التنفيذي للحى
مكاتب	٣	- داخليّة: يتم متابعة المكاتب الواردة اليها من ادارات الحى المختلفة وكذلك القرار - خارجيّة: يتم متابعة المكاتب الواردة اليها من الادارة العامة للجان والمجالس بالمحافظة والادارات الخارجية الأخرى.

(١٠) مكتب رئيس الحى

- إستقبال الفاكسات الواردة من ديوان عام المحافظة (مكتب المحافظ - مكتب سكرتير عام - المستشار القانوني الخ) .
- إستقبال المواطنين والعمل على حل مشكلاتهم وذلك بالتنسيق مع الإدارات المختصة .
- تنظيم مواعيد واجتماعات و مقابلات السيد الاستاذ / رئيس الحى .
- عرض الفاكسات الواردة على رئاسة الحى وتوجيهها طبقاً لتأشيره سعادته وإرسالها للمختصين .
- إعداد كافة المذكرات الخاصة بالعرض على السيد الوزير المحافظ .
- القيام بأعمال إرسال وحفظ مذكرات العرض على السيد الوزير المحافظ .
- دراسة وبحث كافة الكتب المحالة للمكتب وإعداد الردود عليها للجهات المرسلة .
- تنظيم العمل بغرفة عمليات الحى والعمل على حل ما يواجهها من معوقات .
- إستمرار العمل بالمكتب حتى الساعة الحادية عشر مساءً لإستقبال الفاكسات من مختلف الهيئات .
- إرسال كافة الفاكسات المرسلة من كل إدارات الحى إلى جميع الهيئات وكذا ديوان عام .

(١١) مكتب سكرتير عام الحى

أولاً : - متابعة جميع المكاتب الواردة للمكتب :-

- يتم تفعيل منظومة الوارد و الصادر بالتوافق مع التسجيل الورقي حيث بلغ عدد الوارد و الصادر خلال الشهر :-

صادر داخلي	صادر خارجي	وارد داخلي	وارد خارجي
١١	٥٩	--	٦٢

ثانياً : - متابعة اللجان التي يترأسها السيد / سكرتير عام الحى :-

- لجنة التصدى للتعديات الزراعية في المهد رقم ٨٨ لسنة ٢٠٢٣ حيث يتم اتخاذ اللازم بالتنسيق مع مديرية الزراعة .
- لجنة حصر متأخرات الاسكان الاقتصادي رقم ٦٦ لسنة ٢٠٢٣ حيث يتم اتخاذ اللازم من قبل اللجنة .
- لجنة حصر المنشآت لتحديد رسوم خدمات الادارة المتكاملة للمخلفات رقم ٩٤ لسنة ٢٠٢٤

ثالثاً : - الحملات المكثفة وفقاً للمخطط الشهري :-

- برئاسة السيد / سكرتير عام الحى و بمشاركة جميع الإدارات المعنية بالحى بالإضافة الى جميع الإدارات الخارجية المعنية مثل (مديرية الشؤون الصحية - التفتيش الصيدلى - الطب البيطري - الامن الصناعى - القوى العاملة - الصرف الصحى - التموين - الرصد البيئى بالمحافظة)
- حيث تم نزول ايام ٨ ، ٢٠ مايو ٢٠٢٤ .

رابعاً : - اللقاء الجماهيري :-

- يتم عقد اللقاء الجماهيري يوم الاربعاء من كل اسبوع برئاسة السيد / سكرتير عام الحى حيث تم الاستماع لشکوى المواطنين و تم بحث شکواهم مع مندوبي الإدارات المختصة .
- تم بحث عدد (٥٢) شکوى خلال الشهر .

سادساً : لجنة تطهير الشنايش :

- تم اعادة تطهير عدد (٢٢٦) شنيشة .
- تم اعادة تطهير عدد (٤٠٨٤) مطبق .

(١٢) إدارة العلاقات العامة

البيان	العدد	التفاصيل
الحملات والجولات الميدانية والتقدية		عدد (٣) حملة مكثرة ضمن المخطط الشهري لديوان المحافظة ، وذلك بنطاق الحى ٢٩، ٢٠٢٤/٥/٨، لمفاجأة المحلات العامة والأسواق والسوبر ماركت بالاشتراك مع جميع أجهزة الخدمات بالمحافظة ومباحث التموين ، وتم التنسيق مع الجهات الداخلية والخارجية لحضور الحملة وعمل التقرير النهائي لها . وتم توثيق الحملات تمهيدا لنشرها على الصفحة الرسمية للتواصل الاجتماعي للحى من خلال المسئول الاعلامى .
تنظيم الدورات التدريبية	١	تم موافقة السيد الاستاذ / رئيس الحى علي عقد دورة تدريبية اسبوعية كل يوم ثلاثة اثناء التعليم اللغة الانجليزية لموظفى الحى يقوم بالتدريب / انتصار محمد مرسى (ماجستير لغة انجليزية كلية الآداب)
خدمة الأحوال المدنية	٣٢	شهادة ميلاد .
خدمة استخراج كروت الدفع الإلكتروني (فيزا كارد)	١٠	تم تقديم عدد (٢) استمارات بدل فاقد ، تقديم عدد (٢) فيزا لاول مرة ، وعدد (٤) نماذج تحدث رقم الهاتف و تسليم عدد (٢) فيزا كارد للسادة العاملين ، بإجمالي (١٠) مرة تم فيها تقديم الخدمة للحى .
القوافل الطبية	٢	تم الاشتراك في عدد (٢) قافلة طبية
تنظيم وحضور الندوات		تم عمل ندوة توعوية بعنوان " الصحة النفسية و التغلب على الطاقة السلبية " بالتعاون مع جمعية اهل التوفيق و نادى روتاري هاربر حاضر الندوة ا.د. الهام فياض استاذ الصحة النفسية الاستاذ المتفرغ بكلية التمريض بحضور عدد (١٠٠) موظف
الإعلانات	٤	تم النشر على لوحات الاعلانات الداخلية للحى والتابعة لإدارة العلاقات العامة .
حضور اللقاءات الجماهيرية	٤	تم حضور اللقاءات الجماهيرية للسيد اللواء رئيس الحى والسيد الاستاذ سكرتير عام الحى، وذلك فى يوم الاربعاء من كل اسبوع خلال شهر ابريل ، وتم تصوير وتوثيق اللقاءات تمهيدا لنشرها على الصفحة الرسمية للتواصل الاجتماعي للحى من خلال المسئول الاعلامى .
الدعم المعنوى للموظفين المرضى فى مستشفيات التأمين الصحى	٢	مستشفى جمال عبد الناصر ، ومستشفى أبو قير التخصصي .
الخدمات الطبية وخدمة الاسعافات الأولية	٣	معدل تقديم الخدمة فى شهر مايو من عام ٢٠٢٤ (٣) مرات .
تصميم البوسترات	٥	إجمالاً قام قسم الجرافيك والدعم الفنى بتصميم ونشر عدد (٥) بوسترات خلال هذا الشهر، وتم تسليمهم للسيدة مديرية إدارة العلاقات العامة فى صورة ملفات pdf ؛ وتم نشرهم على المجموعات النقاشية المخصصة للسادة المديرين والموظفين عبر تطبيق WhatsApp .
كتابه الإنجز الشهري للإدراة	٢	كتابه الإنجز الشهري للإدراة ، وكذلك كتابه وتنسيق وطباعة ملخص إحصائى لإنجاز إدارة العلاقات العامة الخاص بشهر مايو لعام ٢٠٢٤ ، وارسله إلى الإدارات المعنية بالحى .
تصميم وطباعة كروت التهنئة	٣٩	تصميم وطباعة عدد (٣٩) شهادة تقدير خلال هذا الشهر نظراً لبلوغهم سن المعاش و تكرييم بعض العاملين لمشاركتهم في التدريب العملي المشترك " صقر ١٣٠ " و الخاص بمحافظة الاسكندرية لمواجهة الازمات و الكوارث
أعمال المنظومة	١٦	تم تحويل عدد (١٦) خطاب وارد خلال شهر مايو ٢٠٢٤ على المنظومة الحكومية

الإلكترونية الموحدة . بلغ إجمالي الاخبار المجمعة لشهر ابريل نحو (٢٠٥) خبر .	٢٠٥	الحكومية الموحدة أعمال النشر بالصفحة الرسمية لحي المنتزة أول على الانترنت
(٣٣٣) إنجاز		المجموع الكلى لإنجازات

(١٣) إدارة مركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار

النوع	البيان	التفاصيل	
البيانات الشهرية	- ارسال الخطابات الخاصة بقطاعات النشرة الشهرية و متابعة و تجميع و تدقيق تلك البيانات الواردة من الجهات و الهيئات و المديريات الواردة منها تلك القطاعات و مراجعتها ثم تحليل تلك البيانات احصائياً و ادخالها علي الحاسوب بالنشرة الشهرية التي تصدر عن شهر ابريل ٢٠٢٤ و جارى تحليل قطاعات شهر مايو ٢٠٢٤ تشمل:- - قطاع الاوقاف - قطاع الاملاك الاميرية - قطاع الاطفاء ثانياً : المخاطبات لقطاعات نشرة يونيو ٢٠٢٤ :- - تم مخاطبة مركز معلومات المحافظة - ادارة شئون البيئة بالحى - الحادائق بالحى - المراقبة العامة للنظافة - التنمية الريفية - الرصد البيئي بالحى - الصرف الصحى - مديرية الزراعة	- ارسال الخطابات الخاصة بقطاعات النشرة الشهرية و متابعة و تجميع و تدقيق تلك البيانات الواردة من الجهات و الهيئات و المديريات الواردة منها تلك القطاعات و مراجعتها ثم تحليل تلك البيانات احصائياً و ادخالها علي الحاسوب بالنشرة الشهرية التي تصدر عن شهر ابريل ٢٠٢٤ و جارى تحليل قطاعات شهر مايو ٢٠٢٤ تشمل:- - قطاع الاوقاف - قطاع الاملاك الاميرية - قطاع الاطفاء ثانياً : المخاطبات لقطاعات نشرة يونيو ٢٠٢٤ :- - تم مخاطبة مركز معلومات المحافظة - ادارة شئون البيئة بالحى - الحادائق بالحى - المراقبة العامة للنظافة - التنمية الريفية - الرصد البيئي بالحى - الصرف الصحى - مديرية الزراعة	
قسم الاحصاء	- تم عمل الرسومات البيانية لقطاعات - تم الرد على مديرية الاسكان والمرافق نموذج ٤،٥ الخاص باتحاد الشاغلين ورخص المبانى عن شهر مايو ٢٠٢٤ - تم الرد على مركز معلومات المحافظة بشأن بيانات املاك الدولة - قطاع شئون البيئة - تم مخاطبة ادارة المتابعة الميدانية بشأن تحديث الدليل الاحصائى - تم تحديث الدليل الاحصائى و ادخال البنوك - الشركات - قطاع العشوائيات - قطاع هيئة النقل - قطاع مياه الشرب - الصرف الصحى	- تم عمل الرسومات البيانية لقطاعات - تم الرد على مديرية الاسكان والمرافق نموذج ٤،٥ الخاص باتحاد الشاغلين ورخص المبانى عن شهر مايو ٢٠٢٤ - تم الرد على مركز معلومات المحافظة بشأن بيانات املاك الدولة - قطاع شئون البيئة - تم مخاطبة ادارة المتابعة الميدانية بشأن تحديث الدليل الاحصائى - تم تحديث الدليل الاحصائى و ادخال البنوك - الشركات - قطاع العشوائيات - قطاع هيئة النقل - قطاع مياه الشرب - الصرف الصحى	
دعم القرار	تقارير	- مخاطبه الجهات الداخلية والخارجية وتجميع البيانات الازمة لاعداد تقرير شامل بالانجازات لمختلف القطاعات بالمحافظة وتقرير اعادة الانضباط للشارع السكندرى عن قطاعات النظافة ومخالفات المبانى والانارة والطرق واسغال الطريق وارساله الى الادارة العامة للمعلومات والتوثيق بالمحافظة وذلك خلال شهر مايو ٢٠٢٤ - اعداد تقرير شهري حول رخص المبانى صادر من الادارة الهندسية وارساله الى مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات بالمحافظة وذلك خلال شهر مايو ٢٠٢٤ - تم اعداد تقرير خلال شهر مايو ٢٠٢٤ بشأن الخدمات المقدمة للمواطنين بخصوص ابرز جهود الدولة في كافة المجالات و التواصل المستمر لتحسين الخدمات المقدمة و ارساله الي مكتب السكرتير العام المساعد - محافظة الاسكندرية - تم اعداد تقرير مصور للخدمات المقدمة للمواطنين الى الادارة العامة لالزمات	- مخاطبه الجهات الداخلية والخارجية وتجميع البيانات الازمة لاعداد تقرير شامل بالانجازات لمختلف القطاعات بالمحافظة وتقرير اعادة الانضباط للشارع السكندرى عن قطاعات النظافة ومخالفات المبانى والانارة والطرق واسغال الطريق وارساله الى الادارة العامة للمعلومات والتوثيق بالمحافظة وذلك خلال شهر مايو ٢٠٢٤ - اعداد تقرير شهري حول رخص المبانى صادر من الادارة الهندسية وارساله الى مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات بالمحافظة وذلك خلال شهر مايو ٢٠٢٤ - تم اعداد تقرير خلال شهر مايو ٢٠٢٤ بشأن الخدمات المقدمة للمواطنين بخصوص ابرز جهود الدولة في كافة المجالات و التواصل المستمر لتحسين الخدمات المقدمة و ارساله الي مكتب السكرتير العام المساعد - محافظة الاسكندرية - تم اعداد تقرير مصور للخدمات المقدمة للمواطنين الى الادارة العامة لالزمات

- الكوارث بالمحافظة ، تقرير مصور للخدمات المقدمة للمواطنين و انجاز الادارات للادارة العامة للتفتيش المالي و الاداري بالمحافظة وذلك خلال شهر مايو ٢٠٢٤ اعداد انجاز شهري حول سير الاعمال بالاقسام الداخلية لمركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار بالحى و ارساله الى ادارتى (البحوث و التطوير - المتابعة الداخلية)		
- تم ادخال قرارات التصحيح و الازالة لسنة ٢٠٢٢ التابعة للادارة الهندسية على المنظومة تم عمل تقرير مصور من الانجازات التابعة لبعض الادارات بالحى و ذلك خلال شهر مايو ٢٠٢٤ وادرجه ضمن النشرة الشهرية تم مخاطبة الجهات المعنية لاعداد حالة دعم عن وحدات الغسيل الكلوى بنطاق حى منتزه اول لادراجها ضمن النشرة الشهرية يتم المتابعة اليومية لاييميل الحكومى للحى و مخاطبة الادارات كلا فيما يخصه بالوارد على الايميل و ايضا تم ارسال الايميلات و الانجازات للجهات الخارجية من المركز او من الادارات المختلفة بالحى	آخر	
- تم عمل الانجازات الميدانية المصورة الشهرية خلال شهر مايو ٢٠٢٤ و تسليمها الى المركز التكنولوجى لخدمة المواطنين لتحديث الموقع الرسمي لحى منتزه اول على شبكة الانترنت و ذلك لنشره ضمن الابواب الثابتة على الموقع الرسمي لحى منتزه اول تم مراجعة و ادخال عدد (١٥) قرار معاش و حالات وفاة و استماره انشاء و نقل على موقع التنظيم و الادارة خاصة بموظفين الحى عن شهر ابريل ٢٠٢٤ تم مراجعة عدد (٦٣٩) بيان بملف الدفع الالكتروني لموظفي الحى تم تحديث عدد (١٠) ملف (١٠) موظفين و رفع البيانات و الصور الكترونياً علي موقع التنظيم و الادارة		
- خطاب النشرة الشهرية لمركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار بالمحافظة اعداد الاغلفة و تنسيق و اخراج النشرة الشهرية لشهر مايو ٢٠٢٤ اعداد الاخبار الاعلامية للحى	التقارير	٣
- برنامج قواعد النظم عن امازون (امازون لكسب المال) لادرجه ضمن النشرة الشهرية الاشتراك في لجنة عضو لجنة لاعداد ملف بيانات بقسم الحاسوب الآلي يضم قطاعات برنامج رابط استكمالاً علي النحو التالي (قطاع التعليم العالي - قطاع الحضانات - قطاع الكباري و الانفاق - محطات الصرف و الكهرباء) الاشتراك في لجنة رسوم خدمات الادارات المتكاملة	التقارير	
- تم ادخال عدد (٥٣) محضر لمنظومة الاعلانات لادارة اشغال الطريق تم الرد علي الوارد علي المنظومة لمركز بعدد (١٥) تم ادخال عدد (٢٠) محضر لمنظومة الاعلانات لادارة اشغال الطريق تم تصوير عدد (١٠ موظفين)باجمالي عدد (٣٠) صورة الكترونية من صور شخصية و صور بطاقة الرقم القومى لتحديث بيانات الملف الوظيفي علي موقع مديرية التنظيم و الادارة حضور لجنة حصر اعداد الورش و منافذ البيع الخاصة بالاجهزه التعويضية	الحاسب الآلي	٤

	<p>- اعداد تقرير خاص ببيانات قرارات المخالفة للمباني و التعديات علي املاك الدولة خلال شهر مايو ٢٠٢٤ و تسليمها لمركز معلومات المحافظة</p> <p>- اعداد تقرير بقرارات الازالة لمديرية الاسكان و المرافق عن شهر مايو ٢٠٢٤</p> <p>- اعداد الانجاز النصف شهري و الشهري خلال شهر ابريل ٢٠٢٤ عن قطاعات النظافة و مخالفات البناء و الازالات علي املاك الدولة و الارضي الزراعية و ارساله الي مكتب السيد الوزير محافظ الاسكندرية ، شكاوى المواطنين الواردة من ادارة خدمة المواطنين لادراجها ضمن النشرة الشهرية</p> <p>- الادخال الالكتروني لمركز المعلومات و دعم القرار علي القرار علي المنظومة بعدد (٥٣) خلال شهر مايو ٢٠٢٤</p> <p>- تم الرد علي الوارد علي المنظومة لمركز بعدد (١٥)</p> <p>- تم ادخال عدد (٢٠) محضر لمنظومة الاعلانات لادارة اشغال الطريق حضور لجنة حصر اعداد الورش و منافذ البيع الخاصة بالاجهزه التعويضية</p> <p>- تم تصوير عدد (١٠ موظفين) باجمالي عدد (٣٠) صورة الكترونية من صور شخصية و صور بطاقات الرقم القومى لتحديث بيانات الملف الوظيفي على موقع مديرية التنظيم و الادارة</p> <p>- حضور لجنة حصر اعداد الورش و منافذ البيع الخاصة بالاجهزه التعويضية</p> <p>- اعداد البث الانتقائي لشهر مايو ٢٠٢٤</p> <p>- حفظ القوانين و القرارات و ادراجها بالنشرة الشهرية الكترونياً</p> <p>- القاء الضوء علي واحد من موضوعات كتب المكتبة باعداد مستخلص له و ادرجه بالنشرة</p> <p>- تم توقيع خريطة كباري مشاه بحى منزه اول الواقع (١٣) نقاط ادخال (٣٣٠) اعلان في الوجه البحري</p>	<p>التقارير</p> <p>آخر</p> <p>المكتبة</p> <p>قسم نظم معلومات الشبكات</p>	<p>التحول الرقمي و قواعد البيانات</p> <p>٥</p> <p>٦</p> <p>٧</p>
--	---	--	--

(٤) إدارة مركز معلومات التنمية المحلية

التفاصيل	البيان	م
<ul style="list-style-type: none"> - جاري حصر قطاعات رابط ٢٠٢٣ كالتالى :- • جاري حصر قطاع القروض • جاري حصر قطاع الشباب و الرياضة • جاري حصر قطاع التموين و الاسواق • جاري حصر قطاع الزراعة • التسليم :- - تم الانتهاء و مراجعة القطاعات الآتية :- • الانشطة الحرافية بعدد (١) استماراة • تم تسليم قطاع السياحة عدد (٢) • تم مراجعة و تسليم قطاع الطرق و الكباري (١٥) استماراة • تم مراجعة و تسليم قطاع البيئة (الاطفاء) (٣) استماراة - الحدائق (١٦) استماراة - حصر استمارات تجمع القمامه (٢) 	<p>التكليفات المعتادة</p> <p>اولا</p>	

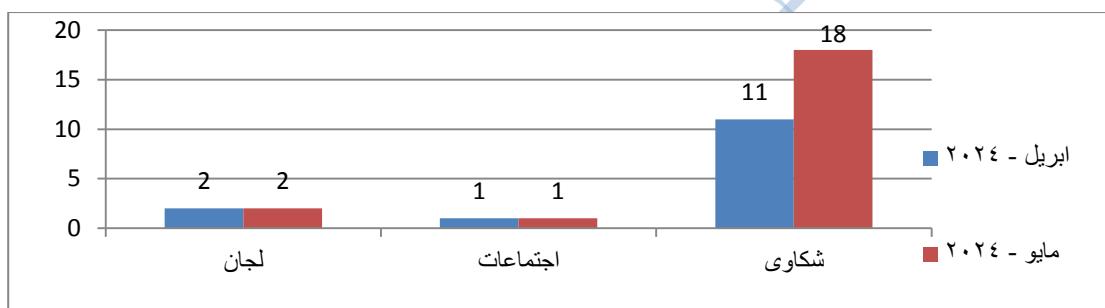
- حصر استثمارات هموم المواطن المصرى (٢) - حصر استثمارات الاسعار (٤) - حصر السيدات الراغبات في استخراج بطاقات الرقم القومى عدد (٣٤٤) - حصر عدد الدارسين حمو امية لدخول الامتحانات الفورية عدد (٧١)		
- قافلة طبية يوم الاربعاء الموافق ٢٠٢٤/٥/١٥ المهاجرين - قافلة طبية يوم الخميس الموافق ٢٠٢٤/٥/١٦ عزبة النخل - قافلة طبية يوم ٢٠٢٤/٥/٢٦ عزبة محسن الكبri - قافلة طبية يوم الاثنين ٢٠٢٤/٥/٢٧ بعزبة المراغي الجامع الكبير - قافلة طبية يوم الثلاثاء ٢٠٢٤/٥/٢٨ بعزبة ميرزا - قافلة طبية يوم الخميس ٢٠٢٤/٥/٣٠ بعزبة التوفيقية - تم توقيع الكشف الطبي للحالات و تم تقديم علاج مجاناً بالتعاون مع شركة فاركو الترويج لادارة مشروعك و تمويل المشروعات الصغيرة و المتوسطة بالتنسيق مع البنوك المشاركة		
- و تم تنظيم ندوة بعنوان "تنظيم الاسرة" - ندوة عن "ترشيد استهلاك المياه" - ندوة دينية عن "أهمية الاسرة و دور الام في تربية الاطفال"		
- مشاركة ادارة الحدائق في مبادرة زراعة (١٠٠ مليون شجرة) و تم توزيع (٥٥٠) شجرة كاالاتى ٢٧٥ شجرة قوت - شجرة ليمون - ١٠٥ شجرة زيتون - ٥٠ شجرة اكاسيا ١٢٠	التكليفات الطارئة	ثانياً
- مشاركة وحدة التكافؤ في اقامة معرض الملابس و الاشغال اليدوية و الاكسسوارات		

(١٥) إدارة الرقابة و الرصد البيئي

البيان	العدد	التفاصيل	م
مرور ميداني	--	- يتم المرور بنطاق الحى يومياً على جميع القطاعات لمتابعة اعمال شركة نهضة مصر لتلقي الملاحظات التى قد تظهر و يتم علاجها اولاً بأول	١
حملات	٣٤	- (٣) حملة مكبرة مع ادارات الحى - (٣١) حملة تجريف داخل الانفاق (سيدى بشر و محمد نجيب)	٢
متابعة معدات شركة نهضة مصر	--	يتم متابعة المعدات في جميع القطاعات داخل الحى (سيارات لودر - تربوسيكلات - سيارات كنس الحى - سيارات غسيل الارصفة)	٣
محاضر	٢	- يتم تحrir المحاضر بمعرفة اخصائى الرصد البيئي نظراً لوجود الضبطية القضائية لديهم - بالإضافة الى تحrir (٣) انذارات	٤
شكوى	٥٦	- يتم الرد على الشكاوى الواردة اولاً بأول و عددها (٥٦) شكوى	٥
التطهير	١٦٢٠	- (٥٨٠) شنيشة - (١٠٤٠) مطبق	٦

(١٦) إدارة التخطيط و المتابعة

البيان	العدد	تفاصيل	م
مشروعات الخطة الاستثمارية ٢٠٢٤/٢٠٢٣		- تم تسليم الموقع بالنسبة لمشروعات الرصف - تم اجراءات الطرح و الترسية للكهرباء و تم تسليم الموقع و جارى العمل - تم اجراءات الطرح و الترسية لجميع البنود لعملية التشجير بالامر المباشر (تم التوريد)	١
لجان	٢	- تم عمل اللجنة الفنية و التنمية و الامر المباشر الخاصة بعملية رفع كفاءة محطة التموين بجراج الحملة الميكانيكية (جارى العمل) - تم عمل لجنة توريد زراعات و آلات و معدات زراعية بالامر المباشر (تم التوريد)	٢
اجتماعات	١	- اجتماع مراافق بحضور مندوبي المرافق	٣
شكاوى	١٨	- شكاوى من ادارة خدمة المواطنين - المتابعة الميدانية - الطرق	٤



انجازات الادارة خلال شهر ابريل و مايو ٢٠٢٤

(١٧) إدارة التفتيش المالي والإداري

البيان	التفاصيل
التفتيش	<ul style="list-style-type: none"> - على ادارات :- المركز التكنولوجي - القيودات - الحفظ المركزي - التعاقدات - الشئون الإدارية - الشواطئ - مشروعك - الحملة الميكانيكية - اشغال الطريق المنطقه البحريه بالإضافة الى العمالة المؤقتة - العمال المثبتين - مهندسي الاستعانة - الموظفين المكلفين بالعمل الإضافي و أيام الجمع و السبت - سجل النوباتجية - السائقين المثبتين و المؤقتين الحصر المفاجيء على الدور الأول و الثاني
الجان	<p><u>رئيسة لجنة :-</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - رقم ٧٨ لسنة ٢٠٢٤ بشأن تسلیم مخزن الشواطئ للسيد / عبد السيد محمد عبد السيد - رقم ٧٤ بشأن استخراج الشوائب و الرواسب الموجودة بتلك السولار في براميل معينة - <u>الاشتراك في لجنة :-</u> <p>التاکد من تنفيذ اجراء فصل الكهرباء عن اعمدة الانارة بنطاق الحى خلال الفترة الصباحية بالقرار رقم ٢٤١ لسنة ٢٠٢٣</p> <ul style="list-style-type: none"> - جرد مخازن ديوان عام الحى بالقرار رقم ٧٩ - جرد مخازن الحملة الميكانيكية بالقرار رقم ٨٠ - حصر الأصول الثابتة بمختلف أنواعها للعام المالي ٢٠٢٤ للبت في القرار رقم ٨٤
موضوعات	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن خطة الاخلاء الترiggerى للمنشآت الحكومية و عقارات الإسكان الاجتماعى الآيلة للسقوط - بشأن متابعة ما تكشف لمفتشى إدارة المتابعة الميدانية و ما تم اتخاذه من إجراءات حيال تلك البلاغات - بشأن حصر الأنشطة من الإدارات المعنية بحى منزه اول لعام ٢٠٢٤ للادارة المركزية لمصلحة الضرائب منطقة شرق الاسكندرية
الصادر و الوارد	<ul style="list-style-type: none"> - الصادر (٣٧) مكتبة - الوارد (٣٩) مكتبة

(١٨) إدارة الأموال الأميرية

م	البيان	التفاصيل				
١	اجمالي عدد طلبات تفتيش الوضع تراكمى	٢٨) ١ ملف تابعين لوزارة الري تم رفضهم - ٢ ملف تم احالتهم لجهة الولاية - ١ ملف تم رفضه منفعة عامة - ١ ملف لم يسدد رسوم المعاينة(.				
٢	حالات التسعير التي تمت من بداية التقنين حتى ٢٠٢٢ / ١٠	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>عدد الحالات</th> <th>المساحة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١٣ طلب تفتيش</td> <td>١٧٣٧.٦٩</td> </tr> </tbody> </table>	عدد الحالات	المساحة	١٣ طلب تفتيش	١٧٣٧.٦٩
عدد الحالات	المساحة					
١٣ طلب تفتيش	١٧٣٧.٦٩					
٣	عدد الحالات التي تم التعاقد معها من قبل المحافظة	تم التعاقد مع (١٠ طلبات) - ١ ملف تم دفع تحت الحساب .				
٤	آخرى	تم عمل انذارات نهائية لمتقاعسين عن السداد وادراجهم فى حملات الازالة .				

بيان المخاطبة	الجهات التي تم مخاطبتها
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن توجيهه انذار للسادة المتعاقدين للتقنين او ضاع اراضي الدولة الذين لم يقوموا بسداد الاقساط . - بشأن التوجيهات الصادر من لجنة استرداد اراضي الدولة ووزارة التنمية المحلية لموافقة بكشفوف المحاضر الجنائية التي تم تحريرها . بشأن تحرير محاضر جنحة تعدى على املاك الدولة للحالات التي لم تقم بإجراءات التقنين او المتقاعدة عن استكمال اجراءات التقنين او عدم سداد مقدم تعاقده . 	<ul style="list-style-type: none"> - جهاز حماية املاك الدولة .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن البيان النصف شهري (كل ١٥ يوم) والبيان الشهري والترانكى وبيان الاصول الغير وبيان الاصول الغير مستغلة (بصفة شهرية) . 	<ul style="list-style-type: none"> مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن اللجنة المختصة باستلام الملفات ومراجعتها ومراجعة المستندات طبقاً لقرار رئيس الحى رقم ٧١ - بشأن تحرير محاضر جنح تعدى للحالات المتقاعدة عن استكمال اجراءات لبنيتنيين . - بشأن تفعيل القرار رقم ٥٣٣ والقرار رقم ٢٠٢٢ لسنة ٢٠٨٨ بحضور اجتماع الاحياء لتفعيل القرار . - بشأن اللجنة التنفيذية برئاسة السيد السكرتير العام لازالة التعديات الحكومية على اراضي السكة الحديد . 	<ul style="list-style-type: none"> - المركز التكنولوجي . - التنمية الريفية بالحى .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن اعمال اللجنة المشكلة بقرار السيد المحافظ رقم ١٠٥ لسنة ٢٠٢٣ لمراجعة الاراضي الصادر لها قرارات تخصيص فى نطاق المحافظة ولم تقم باقامة النشاط حتى تاريخه . 	<ul style="list-style-type: none"> - جهاز حماية املاك الدولة . - السكرتير العام .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن التغيرات المناخية وتوفير اراضي تصلح لاستخدامها للتشوينات لكتل الخرسانية التي تستخدمنها الهيئة . 	<ul style="list-style-type: none"> - الادارة العامة للزمات والكوارث . - السكرتير العام .
<ul style="list-style-type: none"> بشأن انذار نهائى واخير بالسداد المديونية المستحقة لمحافظة الاسكندرية وفقاً للعقد المبرم لثمن الارض المرد تقنين وضعها . 	<ul style="list-style-type: none"> - لصاحب الطلب ورثة فكيه شحاته قطب الديب .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن متابعة اعمال لجان مباشرة اجراءات التصرف في املاك الدولة الخاصة . - بشأن موافقتنا بموقف السير في اجراءات التقنين الخاص خميس موافي حسين خليل صاحب طلب التقنين رقم ٢٩٧ الكائن عزبة تحيمير بجوار معسكر البحري العوايد . 	<ul style="list-style-type: none"> - المشرف العام على المنظومة الالكترونية .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن وجود احداثيات الخاصة بقطعة الارض الفضاء بجوار عيادة المنتزه الطبية بالرأس السوداء . 	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل مديرية الاسكان والمرافق .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن محضر جنحة تعدى المواطن / خميس موافي خليل حسين على ارض املاك الدولة الكائن بعزبة تحيمير بجوار معسكر البحري - العوايد . 	<ul style="list-style-type: none"> - قسم منتزه ثالث .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن كون الارض المقام عليها العقارات الخاصة بالصيدليات العامة ومخازن الادوية محل الطلب كونها خاضعة لاملاك الدولة من عدمه . 	<ul style="list-style-type: none"> - هيئة الدواء المصرية

(١٩) إدارة الحدائق

مشتل السيفون	مصطفي كامل	سيدي بشر	البيان
<ul style="list-style-type: none"> - تم زراعة الاشجار المثمرة الخاصة بالمبادرة 	<ul style="list-style-type: none"> - تم زراعة الجازانيا 	<ul style="list-style-type: none"> - تم زراعة الاماكن الآتية بالزراعات المختلفة :- في كلًّا من ديوان عام الحى - حديقة خليل حمادة 	<ul style="list-style-type: none"> - زراعات جديدة
<ul style="list-style-type: none"> يومياً والرى حسب الاحتياج 	<ul style="list-style-type: none"> يومياً والرى حسب الاحتياج 	<ul style="list-style-type: none"> يومياً والرى حسب الاحتياج 	<ul style="list-style-type: none"> متابعة الحدائق من حيث رعاية الزراعات - النظافة - الري

<ul style="list-style-type: none"> - تم الرش بمبيد الملايثيون لأشجار الغافكس بنجامينا وهاواى ونتدا - تم قص و تهذيب الحشائش يدوياً 	<ul style="list-style-type: none"> - تم قص السياج النباتى حول حديقة السيوف - تم تدوير الجور - تم قص المسطح الأخضر - تم تقليم النخيل بحديقة السيوف 	<ul style="list-style-type: none"> - تم إزالة الجريد من النخيل المتهدل بنخيل البرتشار ديا - تم قص المسطح الأخضر 	أخرى
---	---	---	------

(٢٠) إدارة الموارنة

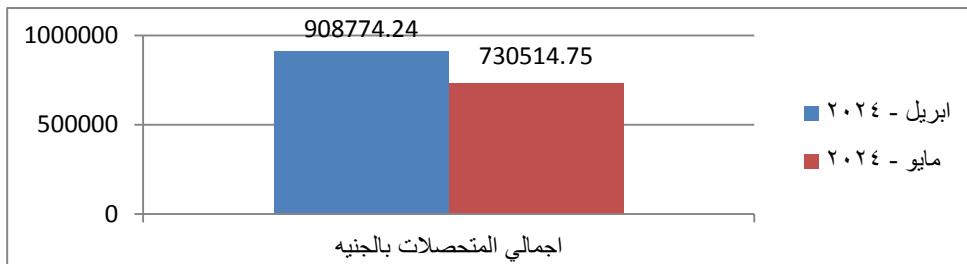
العدد	البيان	م
--	موافقات المديرية المالية	١
١	تعزيزات الباب الاول	٢
٣٨	ارتباطات باب ثانى	٣
٣	ارتباطات باب رابع	٤
٣٥	صادر داخلى	٥
١	صادر خارجي	٦
٢٧	الوارد	٧

(٢١) ادارة التعاقدات

التفاصيل	البيان	م
صرف قيمة ملو طفایات الحريق الخاصة بالحملة الميكانيكية للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣	صرف	١
صرف مستحقات الهيئة القومية للبريد عن شهر مارس للعام المالي ٢٠٢٤	مستحقات	
صرف صيانة مساعد الحى عن شهر ديسمبر و يناير و فبراير للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣		
صرف مستحقات شركة اتش اس جروب عن صيانة سنترال الحى عن شهر فبراير و مارس و ابريل للعام المالي ٢٠٢٤		
رد تأمين ابتدائي المقدم من شركة اسكندرية للمقاولات العامة و التوريدات للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣	رد تأمين ابتدائي	٢
رد خطاب الضمان لشركة المحاريث و الهندسة عن عملية توريد آلات و معدات و زراعات و نباتات زينة للعام المالي ٢٠٢١/٢٠٢٠		

(٢٢) ادارة الابرادات

البيان	م
التفاصيل	
اجمالي متحصلات شهر مايو ٢٠٢٤	١
(٧٣٠٥١٤.٧٥) فقط سبعمائة وثلاثون الفاً وخمسمائة واربعة عشر جنيهاً وخمسة وسبعون قرشاً لا غير لحين المراجعة والمطابقة مع الحسابات	



انجازات الادارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

(٢٣) إداره الشئون المالية

- ١ - عدد مكاتب الصادر الداخلى (٩٢) مكتبة
 - ٢ - عدد مكاتب الوارد الداخلى (٦٢) مكتبة
 - ٣ - عدد مكاتب الصادر الخارجى (١٦) مكتبة
 - ٤ - عدد مكاتب الوارد الخارجى (٤٤) مكتبة
- تم مراجعة واعتماد ارتباطات الباب الثاني (٣٨) ارتبط و باب رابع (٣) و التي تقوم اداره الموازنة بإعدادها .
 - مراجعة و اعداد استماره الصرف ٥٠ ع.ح الخاصة بعدادات الكهرباء مسبقة الدفع لدور العبادة لشحن عدد (٣) دور عبادة و اعتمادها من السيد اللواء / رئيس الحى .
 - مراجعة و اعداد كشوف بقيمة استهلاك فواتير الكهرباء عن شهر مارس و ابريل ٢٠٢٤ .
 - مراجعة و اعداد كشوف التفريغ لمطالبات المياه و الصرف الصحى عن شهر فبراير و مارس و ابريل ٢٠٢٤ .
 - اعداد استماره ٥٠ ع.ح لصرف مطالبات المياه و الصرف الصحى عن شهر يناير ٢٠٢٤ و عرض مذكرة على السيد اللواء / رئيس الحى للصرف .
 - تم مخاطبة الادارة العامة للشئون المالية بتعزيز بعض بنود موازنة الباب الثاني للعام المالى ٢٠٢٤/٢٠٢٣ .
 - حضور اللجان الداخلية والخارجية المتعلقة بأعمال الحى .

- اعداد الاستثمارات الخاصة بالصناديق والدمغات والمبالغ المعلاة بادارة الحسابات عن شهر مارس ٢٠٢٤

(٤) إدارة الحسابات

- تم تنفيذ خطوات GF mis عمل بكافة مراحلها .
 - تم مراجعة كافة استثمارات الصرف و التأكيد من صحتها و عدم تكرارها و عدم اهدر المال العام .
 - الرد علي مناقضات المديرية المالية و الجهاز المركزى للمحاسبات .
 - اعداد الاضافير و تسليمها للشئون الادارية (غرفة الحفظ) .
 - مطابقة السجلات و التأكيد من تنفيذ كافة القرارات و اعداد بيان الرقابة اللاحقة .
 - مراجعة تسويات الابرادات و التأكيد من صحة التحصيل الالكتروني و النقدى .
 - مراجعة كافة المستخلصات الخاصة بالمقاولين و صرف مستحقات الجهات الحكومية و كافة الخصومات .
 - تم اعداد القوائم المالية و الحسابات الختامية عن الشهر .

(٢٥) إدارة المخازن الإقليمية

المخزن	م	البيان
ذات القيمة	١	- جارى اعمال الجرد السنوى للمخازن لعام ٢٠٢٤
حدائق	٢	- جارى اعمال الجرد السنوى
كهرباء	٣	- جارى اعمال الجرد السنوى
حملة	٤	- جارى اعمال الجرد السنوى
مطبوعات	٥	- جارى اعمال الجرد السنوى
شواطئ	٦	- جارى اعمال الجرد السنوى
بويات	٧	- جارى اعمال الجرد السنوى

(٢٦) الإدارة القانونية

القسم	المجموع	الإجمالي	المنتهى	المتبقي
قضاء اداري	١	٣٠	٢٥	٥
قضاء مدنى	٢	٨٣	٨٣	--
نيابة ادارية	٣	٢٩	٢٩	--
انذارات	٤	١٠	٤	٦
متابعة	٥	١٦	١٥	١
تحقيقات	٦	١٤	٣	١١
الرأى	٧	--	--	--

(٢٧) إدارة الشواطئ

البيان	م	العدد
دعاوى غرق	١	١
شكاوى مواطنين	٢	١
آخرى	٣	٤

المخاطبات :-

الجهة التي تم مخاطبتها	بيان المخاطبة
الادارة المركزية للسياحة و المصايف	- بشأن تنفيذ ورش عمل على الشواطئ بهدف تقديم خدمات مجانية للرواد - بشأن الاستعدادات الجارية لاستقبال موسم الصيف
خدمة المواطنين	- بشأن الشكوى المقدمة من احد المواطنين بخصوص التضرر من مكبرات الصوت بشاطئ سيدى بشر
الشئون القانونية	- بشأن دعوى احد المواطنين الذى غرق بشاطئ ابو هيف المميز يوم ٢٠٢١/٦/٤
الادارة الهندسية	- بشأن ترشيح عضو لاعمال اللجنة رقم ١٢٤٦ لسنة ٢٠٢٤
مركز المعلومات	- بشأن موافاة مركز المعلومات بالبيانات الخاصة التى تقع بمنطقة حى منتزه اول

(٢٨) ادارة الحفظ المركزي

البيان	م
قرارات ازالة	١
قرارات ايقاف	٢
محاضر مخالفات	٣

(٢٩) ادارة مشروعك

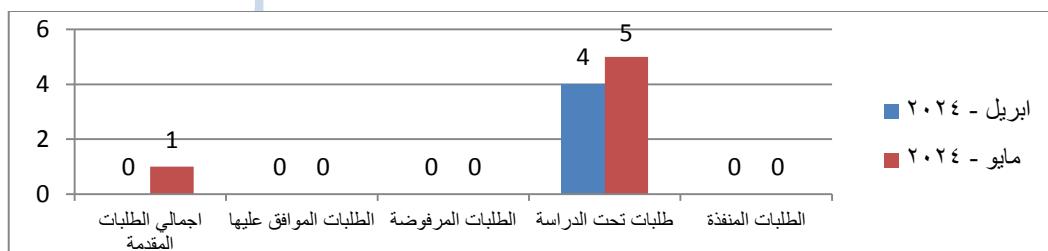
الطلبات المنفذة		الطلبات تحت الدراسة		الطلبات المرفوضة		الطلبات الموافق عليها		اجمالى الطلبات المقدمة لادارة مشروعك	
القيمة بالآلف	العدد	القيمة	العدد	القيمة	العدد	القيمة	العدد	القيمة بالآلف	العدد
--	--	٢٣٢٠٠٠ (مليون و ثلاثة وعشرون ألفاً)	٥	--	--	--	--	٥٠٠ الف	١

المخاطبات :-

بيان المخاطبة	الجهة
التقارير الأسبوعية ببيان المشروعات و قيمتها و الترويج للمبادرة بيان بالعلماء المتربدين على مشروعك خلال الشهر	ديوان عام محافظة الاسكندرية
متابعة ملفات العلماء	بنك مصر - البنك الاهلي

المجهودات و الترويج لمبادرة مشروعك :-

التفاصيل	النشاط
١- يتم متابعة الملفات فى قائمة الانتظار لدى البنوك - والتواصل مع العلماء والبنوك المشاركة لمعرفة موقف العلماء تحت الدراسة وادخال جميع ملفات المتقدمين للحصول على قروض من بداية المبادرة وحتى الان على منظومة مشروعك بالمحافظة .	



انجازات الادارة خلال شهرى ابريل و مايو ٢٠٢٤

(٣٠) المركز التكنولوجي لخدمة المواطنين

الادارة	م	اسم الطلب	الاجمالى
خدمة مواطنين	١	طلب عام	60
رخص محلات	٢	طلب ترخيص المحل موقته	2
		طلب ترخيص محل عام-جهاز مشروعات	0
		طلب توفيق اوضاع سارية	0
		طلب توفيق اوضاع موقته	0
الايرادات	٣	طلب سداد مدینيات دورية	0
		طلب توريد محصل خارجي	249
		طلب استعلام	9
		طلب سداد مدینيات دورية و اقساط ايجار	3
		طلب سداد رسوم نظافه	1
ادارة المصاعد	٤	طلب تجديد تشغيل رخصة مصعد	8
		تركيب مصعد جديد	0
الادارة الهندسية		طلب معاينه	41
الاشغالات	٥	طلب رخصة اشغال	74
		طلب تجديد رخصة اشغال	32
		طلب الاستردادات	78
اتحاد الشاغلين	٦	طلب قيد اتحاد شاغلين	5
		طلب افاده قيد اتحاد شاغلين	3
مكتب رسم	٧	طلب بيان صلاحية موقع اشتراطات جديدة	6
		بيان صلاحية موقع	4
ادارة الاسكان	٨	طلب تملك شقة	8
		طلب تصريح حفر (اهالى)	0
ادارة الاعلانات		طلب معاينه اعلان تجاري	76
رخص مباني	٩	طلب الحصول على صورة طبق الاصل من مستندات الجهة	26
طلب افاده	١٠	طلب افاده	59
استخرج شهادة بقرار بتصريح محكمة		استخرج شهادة بقرار بتصريح محكمه	2
منشآت آيلة	١١	طلب استخراج صورة طبق الاصل من قرار الترميم	27
		طلب الحصول على صورة طبق الاصل من قرار الهدم	6

ثانياً : إنجاز قسم الميديا والجرافيك

إنجاز شهر مايو ٢٠٢٤	
• نشر جهود إدارات الحى بشكل يومى على الموقع الرسمي لحي المنتزة أول والبوابة الرسمية لمحافظة الإسكندرية لينك الموقع الرسمي لحي المنتزة أول www.montazaonline.com	١
• نشر إنجازات الحى شهرياً على البوابة الرسمية لمحافظة الإسكندرية لينك البوابة الرسمية للمحافظة	٢
• نشر إنجازات الحى شهرياً على الموقع الرسمي لحي المنتزة أول إجمالي عدد أخبار التى تنشر على موقع حى المنتزة أول و البوابة الرسمية للمحافظة ٩٠ خبر https://bit.ly/3PQngi6	٣
• نشر مaitem من تحديثات وأخبار تخص المركز التكنولوجى على الصفحة الرسمية للمركز التكنولوجى لينك الصفحة الرسمية للمركز التكنولوجى لخدمة المواطنين حى المنتزة أول https://bit.ly/38SJ5Nz • نشر الاخبار على الموقع الرسمي الخاص بالحى	٤
• نشر كل جديد على شاشة العرض الموجودة بالمركز • متابعة الحجز المسبق من خلال الموقع الرسمي للحى	٥

ثالثاً : إنجازات الدعم الفنى و الصيانة و الشبكات

نوع العطل	الاداره	م	نوع العطل	الادارة	م
_____	_____		عمل نسخة ويدوز ٠ العدد ١ جهاز	مركز المعلومات	١
_____	_____		عمل نسخة ويدوز ٠ +١ توسيع منظمه	متغيرات مكانيه	٢
_____	_____		تصليح برنتر (انحسار ورق)	الشواطى	٣
_____	_____		عمل نسخة ويدوز ٠ العدد ٢ جهاز	مكتب سكرتير عام الحى	٤
_____	_____		تغير RG كابل الكاميرات	مكتب رئيس الحى	٥
_____	_____		انحسار ورق فى البرنت	الشؤون الاداريه	٦

(٣١) ادارة المتابعة الداخلية

التفاصيل	البيان		م
٤	الجهاز المركزي للمحاسبات		
١	وحدة تحليل تقارير الجهاز المركزي للمحاسبات	ردود الجهات الرقابية	١
١	الاداره العامه للمتابعة بالمحافظة		
--	الادارة العامة للشئون المالية		
١٣٩	مكاتب من ادارات الحى المختلفة		
٨	من جهات خارجية	المكاتب	٢
٥٠	إلى ادارات الحى		
٦	إلى جهات خارجية		

ثانياً:- تجميع الانجازات من جميع الادارات وعمل بيان بهم وعرضهم على السيد رئيس الحى.

ثالثاً:- متابعة تنفيذ القرارات الصادره من السيد رئيس الحى وعددهم (١٩) قرار.

رابعاً :- متابعة قرارات اللجان الصادرة من السيد رئيس الحى حتى الانتهاء عدد اللجان المنتهية

(٦) عدد اللجان المستمره حتى تاريخه (٣٥).

خامساً :- متابعة تنفيذ الاشارات الواردة من اشغال طريق وعمل بيان بهم وعرضهم على السيد / رئيس الحى وعددهم (٢٥) اشاره.

سادساً :- تنفيذ ما تكلف به الادارة من السيد / رئيس الحى بناءاً على تعليمات سيادته الشفهية وعلى سبيل المثال:-

* متابعة المأموريات المكلف بها العاملون خارج مقر العمل على نموذج المأمورية المعد لذلك ومتابعة البيان المقدم من المكلف بالمأمورية التي قام بها .

* متابعة تواجد العاملين بديوان عام الحى لتحقيق الانضباط فى العمل .

* عمل تقارير وعرض على سيادته على ان تكون هذه التقارير سرية ولا يمكن ل احد الاطلاع عليها وعددهم (١٥) تقرير.

(٣٢) إدارة الازمات و الكوارث

التفاصيل	البيان		م
- (٤٢٠٣) محضر شهادة صحية	حملة مراقبة		
- (١٤٨٣) محضر عدم اعلان أسعار	الاسعار مع		١
- (٥١١) محضر بيع باعلى سعر بجمالي (٥٧٩٧) محضر	مديرية التموين		
- نزول حملة وصلات المياه بالتعاون مع الصرف الصحى			
- نزول الحملات المكبرة			
- متابعة البلاغات الواردة من غرفة عمليات المحافظة			
- التطهير بنطاق الحى للمنشآت الحكومية والمساجد والكنائس و البنوك			
- نزول حملة غلق السنتر و التى تعمل بدون ترخيص طبقاً للقرارات الوزارية والشكاوى			٢
- الواردة من غرفة عمليات المحافظة و خدمة المواطنين			
- غلق الاكاديميات التعليمية الغير مرخصة بناءً على تعليمات السيدة المهندسة / السكرتير			
- العام المساعد			

<p>- تطهير الشنايش في نطاق الحي بالتعاون مع الصرف الصحي باجمالى عدد () شنيشة و عدد (٤٩٤٧) مطابق</p> <p>- التعاون مع الحملة الميكانيكية لتجهيز الاصطفاف العسكرى العملى صقر (١٣٠) بالتعاون مع المستشار العسكرى</p>		
--	--	--

(٣٣) إدارة المتابعة الميدانية

م	حالة المرور الميداني	ماتم انجازه
١	متابعة ميدانية للمشروعات القومية ومشروعات المرافق العامة الجاري تنفيذها بنطاق حي منتزه اول	<p>المتابعة الميدانية والتنسيق الميداني بين كافة المرافق المعنية بموقع المشروعات :-</p> <ul style="list-style-type: none"> - المتابعة الميدانية للمشروعات القومية ١. استمرار متابعة مشروع توسيع طريق الكورنيش ٢. استمرار متابعة مشروع انشاء كوبري سيارات رابط بين الطريق الدولي ٤٥ - ش مصطفى كامل - التنسيق لمشروعات احلال وتجديد شبكات الصرف الصحي - استكمال مشروع احلال وتجديد شبكة الصرف بعزبة محمد سعد بخور شيد - استمرار متابعة مشروع الصرف الصحي بعزبة نصر صالح و ش مدارس الاهرام نسبة التنفيذ %٧٠
٢	الطرق إعادة الشيء لأصله والخطط الاستثمارية	<p>متابعة ميدانية لاعمال الخطة الاستثمارية للرصف :-</p> <ul style="list-style-type: none"> ٠. شوارع تم اعادة الشيء لاصله تم حفرها من المرافق العامة استراتيجية مياه الامطار ٠. رصف ش ٢٢ من طريق الكورنيش حتى العيسوى ٠. رصف ش جلال حماد من طريق الكورنيش حتى ش خالد بن الوليد ٠. رصف ش محمد نجيب من الكورنيش حتى ش خالد بن الوليد ٠. جارى رصف ش العيسوى من ش محمد نجيب حتى ش مسجد سيدى بشر - شوارع تم رصفها ضمن الخطة الاستثمارية لعام ٢٠٢٣/٢٠٢٤ ٠. ش فاروق عبد الوهاب - ميامي - ش سامي رؤوف ميامي - ش ١ أرض نوفل - عدد (٥) شوارع تم الانتهاء من طبقة الاساس بها و متوقفة علي الاسفلت :- ش ابن عقيل - اين سلامه - ش ١٦ الشامي - ش مصطفى كامل - ش البيارة - شوارع جارى اعمال القطع بها و التمهيد (٣ شوارع) :- الشارع الرابط بين احمد عبد الوهاب و ش البحرية - ش العجاري - ش امتداد ال ٥٠٠
٤	متابعة تطهير شنايش الامطار و مطابق الصرف و اعمال شفط مياة الامطار المتراكمة بالنقاط الساخنة بنطاق الحي	<p>تم متابعة ميدانية لاعادة تطهير عدد (٣٥٤) شنيشة (١٠٢١) مطبق (اعمال لجنة تطهير الشنايش)</p>
٥	رصد طفحات الصرف الصحي و متابعة اصلاحها	<p>تم رصد و البلاغ و متابعة اصلاح عدد (١٨) من طفحات الصرف الصحي (تم ابلاغ غرفة عمليات الصرف الصحي هاتفياً و متابعة اتخاذ اللازم في حينه)</p>

٦	رسد ومتابعة اصلاح كسر مواسير المياة	تم رصد والابلاغ عن ومتابعة اصلاح عدد (٢٣) من مواسير المياة بنطاق الحي وتم اتخاذ الاجراءات الازمة لمخاطبة مديرية الطرق والنقل لاتمام اعمال اعادة الشيء لاصله
٧	اعمال الترميم والتكسير والبناء المخالف والاشغالات الصارخة بنطاق الحي	تم رصد عدد (٢٧) حالة اشغال صارخة وعدد (٧٢) حالة تنظيم وتم متابعة الاجراءات المتخذة من قبل الادارة الهندسية بالحي
٨	تامين بوكسات وكابلات الكهرباء	تم رصد عدد (٢١) حالة و تم ابلاغ شركة الكهرباء بالملاحظات وتم متابعة تلافي تلك الملاحظات
٩	بالوعات وشنایش الصرف وغرف التليفونات والكهرباء الأرضية ذات الخطورة	<ul style="list-style-type: none"> - تم رصد عدد (١٩) شنيشة صرف بدون غطاء وتم ابلاغ شركة الصرف وتم تلافي الملاحظات - تم رصد عدد (١٣) مطبق صرف متهالك وتم ابلاغ شركة الصرف وتم تلافي الملاحظات - تم رصد غرفة تليفونات متهالكة
١٠	حالة النظافة العامة	تم رصد عدد (١١) حالة نظافة صارخة بالشوارع الرئيسية والفرعية بنطاق الحي وتم التنسيق مع ادارة الرصد البيئي بالحي والتوارد مع شركة نهضة مصر والتاك من تلافي الملاحظات (رفع النفايات الساخنة لمراكز القمامه مرتين يوميا)
١١	الحدائق	تم رصد ومتابعة (٦) حدائق وبالمرور الميداني على الحدائق العامة بنطاق الحي وتم تلافي تلك الملاحظات من خلال ادارة الحدائق بالحي
١٢	اللجان	<p>تم الاشتراك في عدد (١٠) لجان</p> <p>(لجنة ٢٠٢٣/١٧٥ لجنة تطهير الشنايش - لجنة ٢٠٢٣/٢٥٩ عملية حراسة نفق السادات ٤٥ مع طريق الكورنيش لعمل مقاييس فنية وفتح مطاريف الفنية والمالية - لجنة ٢٠٢٣/٢٣٢ صيانة ومتابعة وتطوير الميادين والحدائق - لجنة ٢٠٢٣/١٥٥ متابعة اعمال التحصيل - لجنة ١٩٦ لعام ٢٠٢٣ للمرور علي المدارس - لجنة حرص الغاز بمقر الغرفة التجارية - لجنة ٤٦ لعام ٢٠٢٤ مراقبة الاسعار زيادة المواد البترولية - لجنة ٩٤ رسوم الخدمات المتكاملة - لجنة ١٠٣ لجنة حديقة مسجد سيدى بشر - لجنة ١٠٤ شواهد الخراف</p>
١٣	الحملات المكثفة	تم الاشتراك بعدد (٣) حملات مكثفة بنطاق الحي

(٣٤) إدارة التنمية الريفية

١. تسليم ش البيارة لمديرية الطرق بعد استكمال اعمال التوسعة بحضور النائب ابو العباس فرحات وقيادات من الاهالي .
٢. المشاركة في حملة الرش و بالاخص اماكن شكاوى المواطنين من انتشار البعوض
٣. رفع نواتج التطهير ترعة المشروع من الكيلو ٢ الي ٢.٥ .
٤. الانتهاء من اعمال لجنة الارتبة التاريخية للمجارى المائية .
٥. تنفيذ عدد (٥) حالات ازالة فورية طبقاً لقرار اللجنة ٨٨ لسنة ٢٠٢٢ تعودى على الاراضى الزراعية .
٦. تم تسليم موقع ابراج الكهرباء و التوصل مع الاهالي و المالك و الحائزين وتعريفهم بضرورة تنفيذ مشروع خدمى بتواجد مندوب المساحة العسكرية .
٧. الرد على شكاوى المواطنين و العمل على حلها .
٨. تسوية عزبة شاكر و جميع فروعه تسوية الطريق الفرعى لعزبة خطاب شارع الغيط و النجع .
٩. استكمال اعمال تطهير ترعة الخمسمائه و التوفيقية .

(٣٥) إدارة الحملة الميكانيكية

البيان	الورشة	م
- صيانة السيارة رقم ٦٩٨٥ - ٦٣٤٩-٢٠٤٤٢-٧١٤٨ - ٢٠١٠٨ - ٢٠٤٦٦-٢٠٤٢٩	ورشة الحداده	١
- صيانة السيارة رقم ٤٥٣٢ - ٢٠١٩٠-٢٠٠٦١-٤٥٣٢	ورشة الخراطة	٢
- صيانة السيارة رقم ٩٣٨٠-٢٠٠٩٩ - ٢٤٥١-٩٣٦٩-٤٥٦٢-٢٠٤١٩ - ٢٠١٩٠-٤٥٣٢-٢٠١٠٨	ورشة الكهرباء	٣

(٣٦) إدارة الأمن

- مباشرة أعمال الترميم داخل ديوان عام الحي .
- الحضور و التأمين من أفراد الأمن في أثناء اللقاء الجماهيرى يوم الإثنين من كل أسبوع مع السيد / اللواء رئيس الحي أو من ينوب عن سيادته .
- منع خروج الموظفين إلا بإذن أو مأمورية خارج الحي .
- تأمين دخول المواطنين و تفتيش حقائبهم عند دخول الحي ، المركز التكنولوجى .
- المرور الليلي على الحراسات للتأكد من تواجدهم .
- تأمين مبانى ديوان عام الحي على مدار ٣ فترات حتى الحادية عشر ليلاً .
- تأمين المضبوطات خارج مبنى الحي عند التحفظ عليها من الإدارات المعنية أشغال الطريق – وحدة الإزالة .
- السماح للمواطنين دخول الحي لمقابلة السيد اللواء / رئيس الحي فقط وذلك بعد تسجيل بياناتهم فى سجل الزائرين .

مدير الادارة

ا/ رحاب محمد زكرياء