

إنجازاته حى المنتزه أول

من شهر سبتمبر ٢٠٢٣ مع مقارنة ربع سنوية

لأداء اداراته العى المختلفة

مدير الإدارة

أ/ رحاب محمد زكريا

التقرير الشهري لإنجازات إدارات حي المنتزه أول خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣

| رقم الصفحة | الإدارة | م |
|------------|---|----|
| ٤ | ادارة البحث و التطوير | ١ |
| ٥ | ادارة بحوث الإسكان | ٢ |
| ٦ | ادارة شئون البيئة | ٣ |
| ٧ | الإدارات الهندسية :- A. المصاعد و تفتيش الآلات B. إدارة رخص مبانى C. إدارة مخالفات المبانى D. إدارة الإيقاف و الإزالة E. إدارة المشروعات F. إدارة الجبانات G. إدارة الكهرباء H. إدارة اتحاد الشاغلين I. إدارة المرافق J. إدارة الطرق K. إدارة المنشآت الآيلة للسقوط L. اشغال الطريق M. إدارة رخص المحلات N. إدارة المتغيرات المكانية O. ادارة الحفر P. وحدة الازالة الفورية | ٤ |
| ١٨ | مراقبة النظافة | ٥ |
| ١٩ | ادارة خدمة المواطنين | ٦ |
| ٢٠ | ادارة الموارد البشرية | ٧ |
| ٢١ | ادارة الشئون الإدارية | ٨ |
| ٢٢ | ادارة لجان و مجالس | ٩ |
| ٢٢ | مكتب رئيس الحي | ١٠ |

| رقم الصفحة | الادارة | م |
|------------|---|----|
| ٢٣ | ادارة العلاقات العامة | ١١ |
| ٢٥ | ادارة مركز المعلومات و دعم إتخاذ القرار | ١٢ |
| ٢٧ | ادارة مركز معلومات التنمية المحلية | ١٣ |
| ٢٨ | ادارة الرقابة و الرصد البيئي | ١٤ |
| ٢٨ | ادارة التخطيط و المتابعة | ١٥ |
| ٢٩ | ادارة التفتيش المالي والإداري | ١٦ |
| ٣٠ | ادارة الأموال الأميرية | ١٧ |
| ١ | ادارة الحدائق | ١٨ |
| ٣٢ | ادارة الموازنة | ١٩ |
| ٣٢ | ادارة التعاقدات | ٢٠ |
| ٣٣ | ادارة الإيرادات | ٢١ |
| ٣٣ | ادارة المخازن الإقليمية | ٢٢ |
| ٣٤ | الادارة القانونية | ٢٣ |
| ٣٤ | ادارة الشواطئ | ٢٤ |
| ٣٥ | ادارة الحفظ المركزى | ٢٥ |
| ٣٥ | ادارة مشروعك | ٢٦ |
| ٣٦ | المركز التكنولوجي لخدمة المواطنين | ٢٧ |
| ٣٨ | ادارة المتابعة الداخلية | ٢٨ |
| ٣٩ | ادارة الازمات و الكوارث | ٢٩ |
| ٣٩ | ادارة التنمية الريفية | ٣٠ |
| ٤٠ | ادارة الأمن | ٣١ |

(١) إدارة البحث و التطوير

- تجميع وإعداد إنجازات إدارات الحي المختلفة شهرياً وعرضها على السيد اللواء / رئيس الحي وكذلك نشرها على الموقع الإلكتروني للحي .
- تم مخاطبة السيد اللواء / سكرتير عام المحافظة بشأن الإنجازات الشهرية لإدارات الحي .

| البيان | العدد | عدد المستفيدين |
|---------|-------|----------------|
| ندوات | - | ٢٥ |
| مبادرات | - | -- |
| آخرى | - | -- |

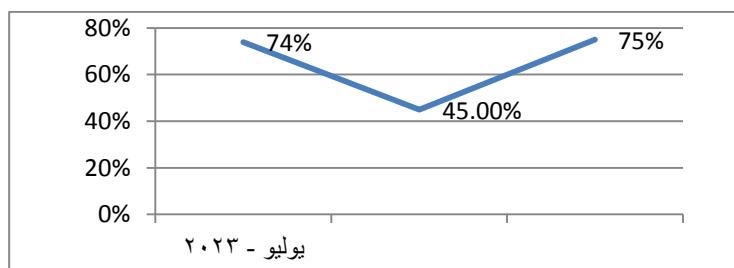
(٢) إدارة بحوث الإسكان

| التفاصيل | البيان | م |
|--|--------------------|---|
| - لم يرد للادارة اى حالات اجتماعية | الحالات الاجتماعية | ١ |
| <ul style="list-style-type: none"> - ورد اليها عدد (١٤) طلبات توفيق اوضاع و تمليلك بمناطق الاسكان المختلفة و جارى السير في الإجراءات - تم ارسال عدد (٣) خطاب للإيرادات للافادة عن سداد الوحدات المقدمة طلبات سداد جميع المستحقات المالية من عدمه. | توفيق اوضاع | |
| <ul style="list-style-type: none"> - تم تسليم عدد (٣) بند رابع لدفع جميع المستحقات المالية عن الوحدات - تم تسليم عدد (٥) عقد تمليلك وتوفيق اوضاع بمناطق الاسكان المختلفة | تمليلك | ٢ |
| <ul style="list-style-type: none"> - بتاريخ ٢٠٢٣/٩/٤ ورد اليها كتاب ادارة التفتيش الدوري المحافظة بشأن الوحدات الاجتماعية التابعة لحي منتزه اول وتم الرد - ورد اليها كتاب مكتب السكرتير العام المساعد بشأن حصر العقارات المائلة وتم الانتهاء من الحصر. | مكاتب | |
| <ul style="list-style-type: none"> - حصر عدد (٥١) عقار مائل بنطاق الحي - حصر عدد (٧٧) عقار صادر بشأنهم ازالة وهدم المرور على مناطق الاسكان المختلفة - اجراء ابحاث اجتماعية للطلبات الخاصة بتوفيق الاصحاع | التفتيش | ٣ |
| <ul style="list-style-type: none"> - ورد اليها عدد شكوى من الادارة العامة للشئون المالية بخصوص رفع فوائد التأخير عن المواطن / محمد احمد وتم تحويلها الى ادارة الايرادات | الشكوى | ٤ |
| <ul style="list-style-type: none"> - لجنة رقم ٦٠ لسنة ٢٠٢٣ الخاصة بتحصيل المتأخرات والاقساط - لجنة ٨٩ لسنة ٢٠٢٣ الخاصة بحصر عدد ٧٧ عقار صادر بشأنهم قرارات | لجان | ٥ |
| <ul style="list-style-type: none"> - ورد اليها كتاب ادارة المشروعات بشأن بيان المنشآت الحكومية التي تقع بنطاق حي المنزة وعدد البلوکات الموجودة بنطاق الحي وتم الرد عليها | آخرى | ٦ |

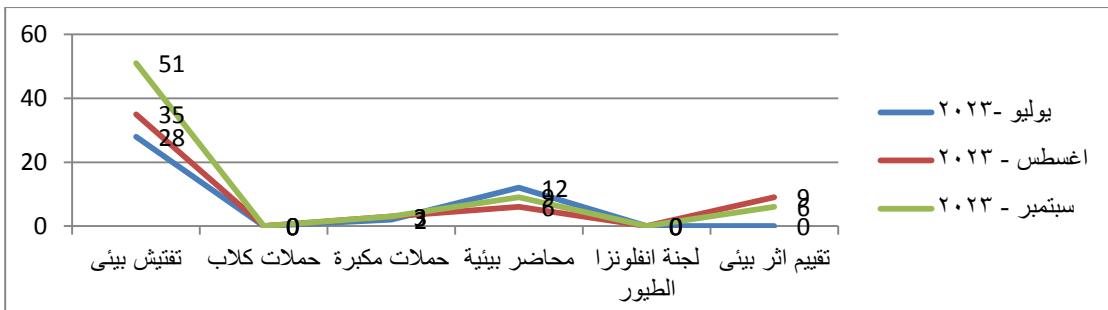
(٣) إدارة شئون البيئة

| نسبة المئوية لما تم إنجازه | جارى المتابعة | ما تم إنجازه | عدد الشكاوى | جهة الشكوى | م |
|----------------------------|---------------|--------------|-------------|-----------------|---|
| %١٠٠ | - | ١ | ١ | المركز النموذجى | ١ |
| %٦٤ | ٨ | ١٤ | ٢٢ | خدمة المواطنين | ٢ |
| %١٠٠ | - | ٢ | ٢ | إشارات | ٣ |
| %١٠٠ | - | ٧ | ٧ | أخرى | ٤ |
| %٧٥ | ٨ | ٢٤ | ٣٢ | الإجمالي | |

| البيان | م |
|---|---|
| تفتيش بيئي على المنشآت | ١ |
| ردود جهات خارجية | ٢ |
| حملات الكلاب | ٣ |
| حملات مكبرة | ٤ |
| محاضر بيئية | ٥ |
| تم عمل تقييم اثر بيئي لعدد ٦ منشآت خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ | ٦ |



إجمالي ما تم إنجازه بإدارة شئون البيئة
خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

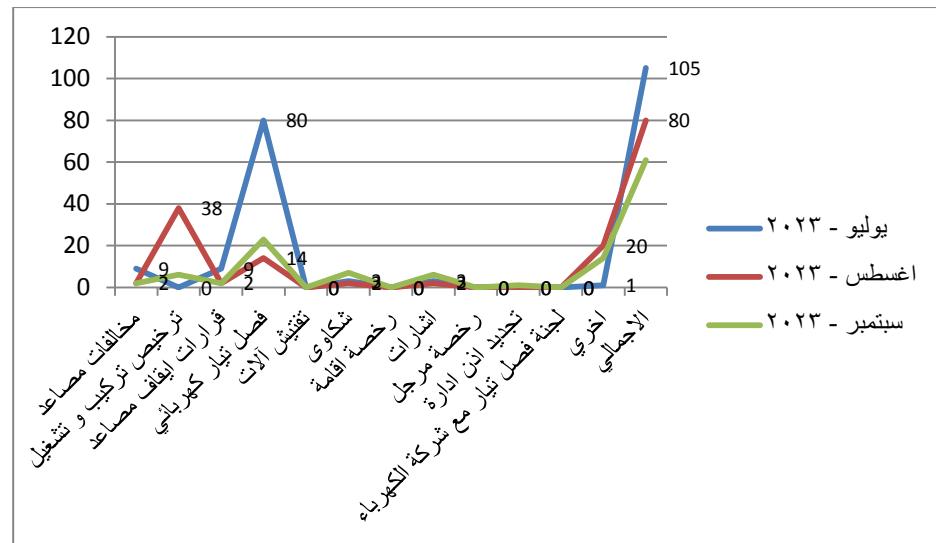


إجمالي ما تم إنجازه بإدارة شئون البيئة
خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

(٤) الإدارات الهندسية

a. إدارة المصاعد وتفتيش الآلات

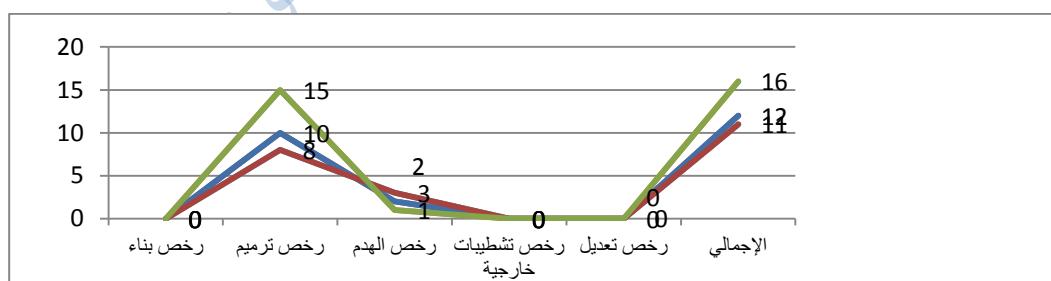
| ملاحظات | العدد | النوع | م |
|----------------------|-------|----------------------|----|
| مخالفات مصاعد | ٢ | مخالفات مصاعد | ١ |
| ترخيص تركيب وتشغيل | ٦ | ترخيص تركيب وتشغيل | ٢ |
| قرارات إيقاف مصاعد | ٢ | قرارات إيقاف مصاعد | ٤ |
| فصل التيار الكهربائي | ٢٣ | فصل التيار الكهربائي | ٦ |
| تفتيش آلات | - | تفتيش آلات | ٧ |
| شكاوی | ٧ | شكاوی | ٨ |
| رخصة اقامة | - | رخصة اقامة | ٩ |
| اشارات | ٦ | اشارات | ١٠ |
| رخصة مرجل إذن إدارة | - | رخصة مرجل إذن إدارة | ١١ |
| تجديد اذن ادارة | ١ | تجديد اذن ادارة | ١٢ |
| آخری | ١٤ | آخری | ١٣ |
| الإجمالي | ٦١ | الإجمالي | |



أعمال الإدارية خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

b. إدارة رخص المباني

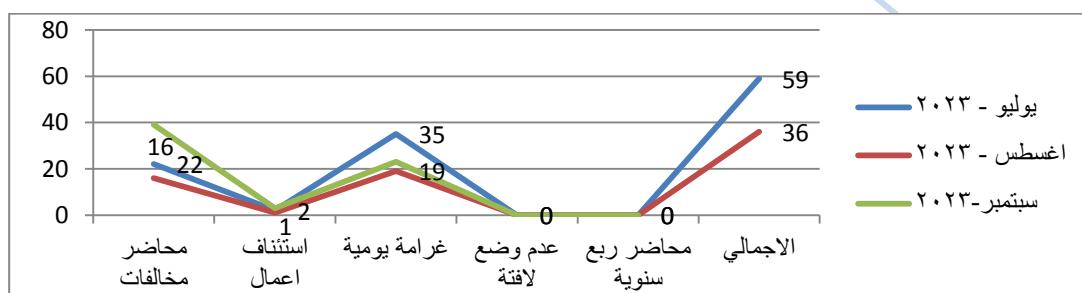
| نوع الرخصة | العدد | ملاحظات |
|--------------------|-------|---------|
| رخص البناء | -- | |
| رخص الترميم | ١٥ | |
| رخص هدم | ١ | |
| رخص تشطيبات خارجية | -- | |
| رخص تعديل | -- | |
| الإجمالي | ١٦ | |



بيان بإنجازات رخص المباني
خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

c. إدارة مخالفات المباني

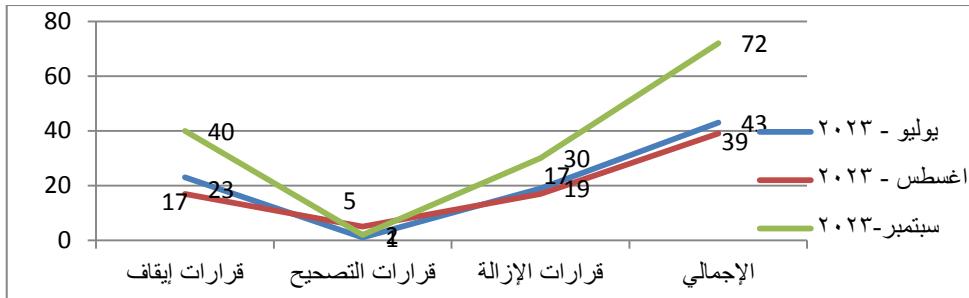
| ملاحظات | العدد | نوع المحضر | م |
|---------|-------|-----------------------|---|
| | ٣٩ | محاضر مخالفات | ١ |
| | ٣ | إستئناف أعمال | ٢ |
| | ٢٣ | غarama يومية | ٣ |
| | - | عدم وضع لافتة قانونية | ٤ |
| | - | محاضر ربع سنوية | ٥ |
| | ٦٥ | الإجمالي | |



عدد المحاضر التي تم تحريرها
خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

d. قسم الإيقاف والإزالة

| ملاحظات | التاريخ | البيان | |
|---------|---------|---|---|
| | ٤٠ | قرارات ايقاف | ١ |
| | ٢ | قرارات التصحيح عن المباني | ٢ |
| | ٣٠ | قرارات الإزالة | ٣ |
| | ٤٧ | عدد خطابات علم الوصول بقرارات الإيقاف | ٤ |
| | ٣٦ | عدد خطابات علم الوصول بقرارات الإزالة و التصحيح | ٥ |
| | ٣٦ | عدد الخطابات المرتدة للايقاف | ٦ |
| | ٣٠ | عدد الخطابات المرتدة للإزالة و التصحيح | ٧ |
| | ٧٢ | اجمالي القرارات | |



بيان بإنجاز الإدارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

e. ادارة المشروعات

| البيان | العدد | التفاصيل |
|--------------------|-------|---|
| حملات ازالة عقارات | -- | - متابعة اعمال مقاول لازالة العقار المنهار رقم ٥ مكرر بشارع خليل حمادة - الانتهاء من ازالة اجزاء من العقار الكائن / ثالث عقار يسار بعد الارض الفضاء في ١٥ ش متفرع من ش البصل الفلكي |
| عمليات ترميم | ١ | - عملية / تطوير ميدان مسجد سيدى بشر مقاولة البناء المتقدمون |
| لجان | -- | - الترشيح للجنة استلام كافة عناصر مشروعات الاستراتيجية المتكاملة لادارة مياه الامطار - حضور عضو في لجنة لعمل حصر دقيق لكافة قسمات مخالفات الهدم والازالة غير المحصل وتلك التي لم تحرر من قبل الادارة يوم الخميس الموافق ٢٠٢٣/٩/٧ - استمرار اعداد مقاييسة رفع كفاءة مبني جراج الحملة الميكانيكية للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ - حضور لجنة فنية لاعداد مقاييسة بمبلغ ٤٠٠٠٠ جنيه لصيانة وترميم إنشاءات واعمال صغيرة بالحى - حضور لجنة لوضع المقاييس التقديرية لعملية سنوية الاعمال الصحية والكهرباء للعام المالى ٢٠٢٤/٢٠٢٣ - الاشتراك فى لجنة رقم ١٧٥ لسنة ٢٠٢٣ لاستكمال حصر سوق ٣٠ - حضور لجنةabit الفنى لسنوية الهدم والازالة للعام المالى ٢٠٢٤/٢٠٢٣ |
| معاينات | -- | - معاينات للعقار المنهار رقم ٥ بشارع خليل حمادة - معاينات العقار الكائن / ثالث عقار يسار بعد الارض الفضاء في ١٥ ش متفرع من ش البصل الفلكي - معاينة مبني جراج الحملة الميكانيكية لوضع مقاييسة رفع الكفاءة للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ |

f- ادارة الجبانات

| البيان | العدد | التفاصيل | م |
|-----------------------------------|-------|---------------|---|
| طلبات ترميم مقابر رقم ١١٩ حتى ١٢٧ | ٩ | - طلبات ترميم | ١ |

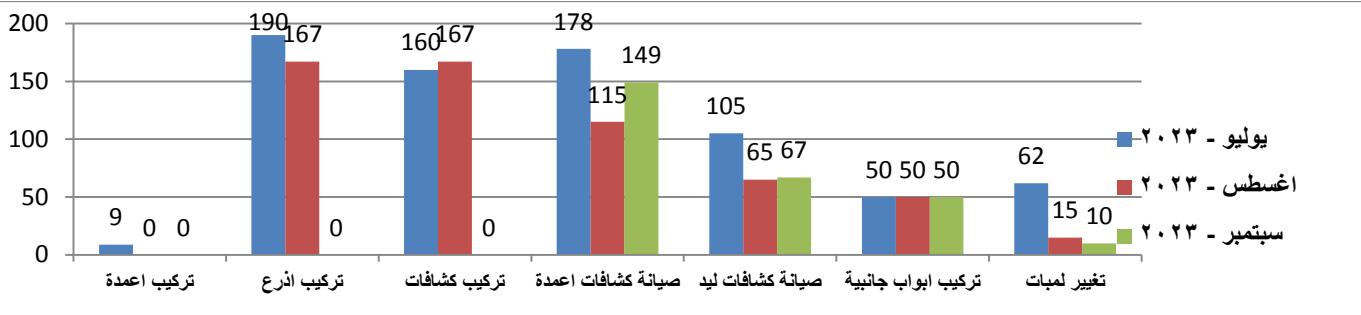
المخاطبات :-

| | |
|---|---|
| بيان المخاطبة | الجهات التي تم مخاطبتها |
| - مذكرة معروضة بشأن ما اسفر عنه حصر المقابر المدونة بسجلات الحصر | الادارة العامة للشئون القانونية بالمحافظة |
| - وضع لافتة رخام على المقابر بعد الرجوع لادارة الجبانات | الادارة العامة للشئون المالية |
| - بشأن المذكرة المعروضة علي السيدة المهندسة / وكيل الوزارة | |
| - شكوى مواطن بشأن المقبرة رقم ١٠٦٥ بمقابر سيدى بشر | خدمة المواطنين |
| - بشأن تخفيف الضغط عن المراكز التكنولوجية الثابتة | المركز التكنولوجي |
| - بشأن المقبرة رقم ١/٨٤ ج ، ١/٩١ ق | السكرتير العام المساعد |
| - بشأن حصر المقابر المدونة بدون لافتة بخط (٥) بجبانة سيدى بشر | السكرتير العام المساعد |
| - طلب المواطن / سيد إبراهيم الشحات | |
| - بشأن شكوى التربى / ناصر صالح في القضية رقم ٢٠٢٣/٦٢٦ عناية الأستاذة / ايمان أبو خطوة | رئيس هيئة النيابة الادارية |

g- ادارة الكهرباء

| م | مشروعات | العدد | صيانة | العدد |
|---|--------------|-------|--------------------|-------|
| ١ | تركيب أعمدة | -- | كشافات صوديوم | ١٤٩ |
| ٢ | تركيب أذرع | -- | كشافات ليد | ٦٧ |
| ٣ | تركيب كشافات | -- | تركيب أبواب جانبية | ٥٠ |
| ٤ | مد كابلات | -- | تغيير لمبات | ١٠ |
| ٥ | -- | -- | تغيير كابلات | -- |

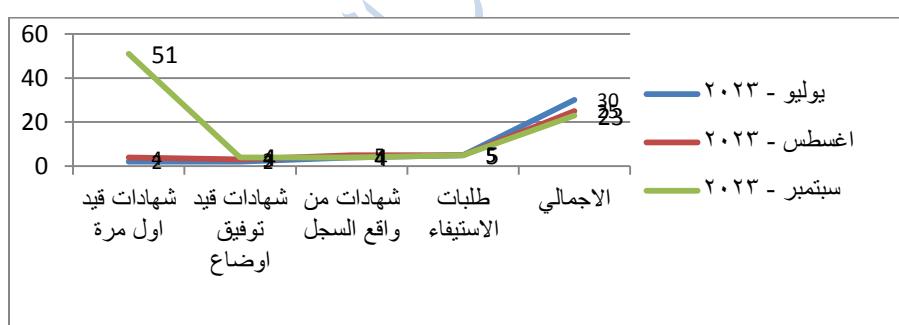
١- لزوم صيانة منطقة العيسوى - خلف زهراء السيوف - ش عماد البدرى من امين حسونة - ش مصعب بن عمير من ش هدى الاسلام - ش ١٣ ، ش ٢ شباھي من جميلة بورحيد - ش ٦ ، ش ٧ ارض نوفل - خلف فتح الله - كوبري الساعة - سيدى بشر قبلي - امام هدى الاسلام - ش ٦٢ ، ش ٦٣ - ش الصداقة - ش لمعى - ش ابن عقيل - سيدى بشر بحرى - ش خالد بن الوليد - ش جمال عبد الناصر - عزبة ال ٥٠٠ - انارة الاعمدة بطريق ميرزا .



بيان بإنجاز الإدارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

- إدارة إتحاد الشاغلين-h

| العدد | البيان | م |
|-------|------------------------------|---|
| ٥١ | شهادات قيد اول مرة | ١ |
| ٤ | شهادات قيد توفيق اوضاع | ٢ |
| ٤ | عدد شهادات قيد من واقع السجل | ٣ |
| ٥ | عدد طلبات الإستيفاء | ٤ |
| ٢٣ | آخر | ٥ |



إنجازات الادارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

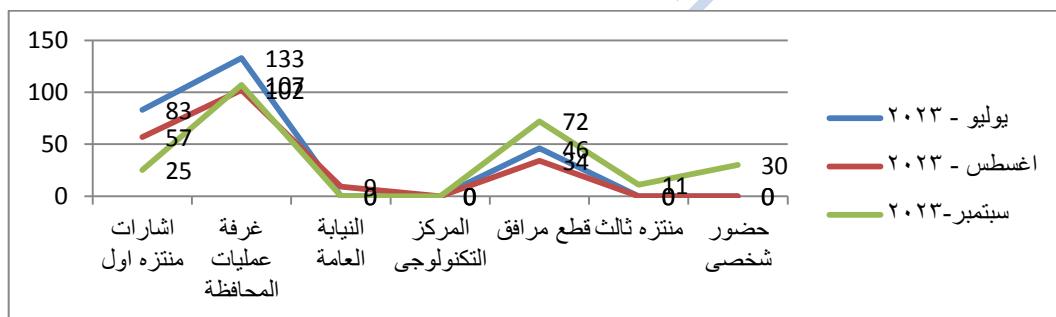
٤- إدارة المرافق

أولاً :- الإشارات

| ملاحظات | العدد | جهة الإشارة | م |
|---------|-------|----------------------|---|
| | ٢٥ | المنتزه أول | ١ |
| | ١١ | المنتزه ثالث | ٢ |
| | ٣٠ | حضور شخصى | ٣ |
| | ١٠٧ | غرفة عمليات المحافظة | ٤ |
| | ١٧٣ | الإجمالي | ٦ |

ثانياً :- قطع المرافق للعقارات المخالفة

| | | | |
|--|----|-------------------|---|
| | ٣٦ | قطع مراافق مياه | ١ |
| | ٣٦ | قطع مراافق كهرباء | ٢ |
| | ٧٢ | الإجمالي | ٣ |



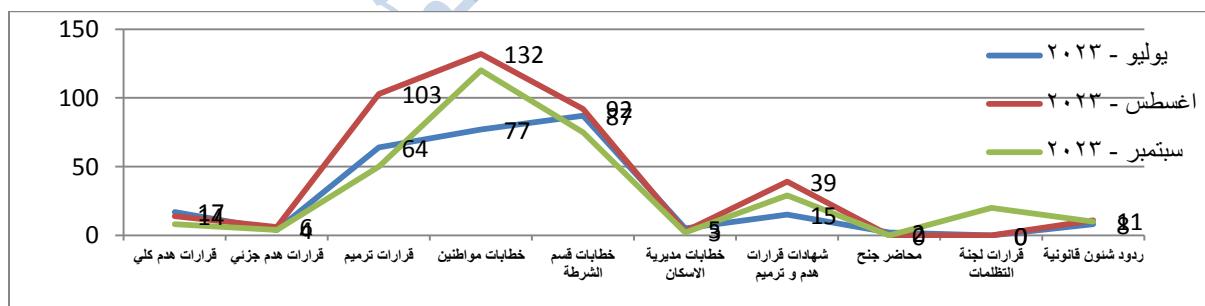
انجازات الادارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

ادارة الطرق

| م | المنطقة | اعمال الترميم |
|---|---|--------------------------------------|
| ١ | <p>- جارى العمل على الخطة الاستثمارية ورصف الشوارع بالمحمرة وتم الرصف فى اربع شوارع بالمحمرة وفي انتظار البتامين لاستكمال باقى الشوارع</p> <p>- حصر شوارع متابعة اعمال الخطة الاستثمارية ومتابعة لجنة الشنايش وجارى العمل لوضع طبقة سن وتسوية الارض ودكها بشارع عزبة ال ٥٠٠ العمومي</p> | <p>الخطة الاستثمارية ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤</p> |

جـ- ادارة المنشآت الآيلة للسقوط

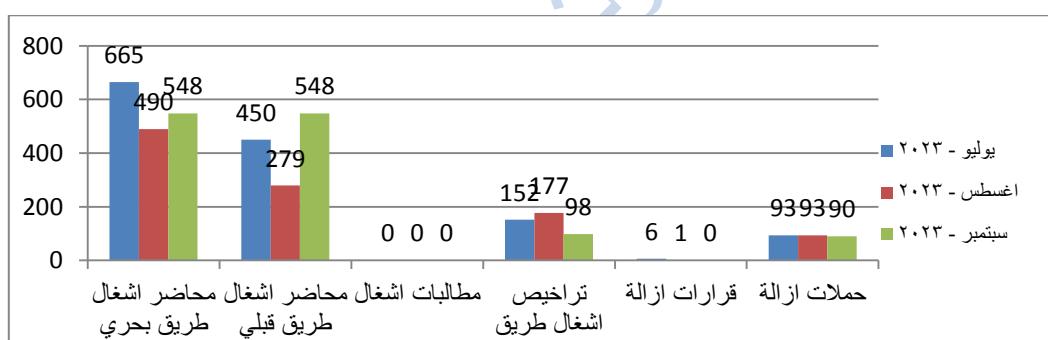
| العدد | البيان | م |
|-------|---------------------------|----|
| ٨ | قرارات هدم كلي | ١ |
| ٤ | قرارات هدم جزئي | ٢ |
| ٥٠ | قرارات ترميم | ٣ |
| ١٢٠ | خطابات مواطنين | ٤ |
| ٧٥ | خطابات قسم الشرطة | ٥ |
| ٢ | خطابات مديرية الاسكان | ٦ |
| ٢٩ | شهادات قرارات هدم و ترميم | ٧ |
| -- | محاضر جنح | ٨ |
| ٢٠ | قرارات لجنة التظلمات | ٩ |
| ١٠ | ردود علي الشئون القانونية | ١٠ |



انجازات الادارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

k- ادارة اشغال الطريق

| النوع | م |
|---|---------------|
| محاضر أشغال طريق | ١ |
| ٥٤٨ محاضر بحري ٥٤٨ محاضر قبلى | ١٠٩٦ الاجمالى |
| تراخيص أشغال طريق | ٣ |
| -- | ٤ |
| - عدد ٩٠ حملة ازالة (صباحية ومسائية وغلق) - الاشتراك فى حملات التموين - الاشتراك فى حملات بقيادة شرطة المرافق - الاشتراك فى حملات طبقا للمخطط الشهري بقيادة السكرتير العام المساعد | حملات الازالة |
| تم ازالة الحواجز الحديدية وحواجز الكاوتش والحواجز الاسمنتية والاعلانات المخالفة والتحفظ عليها وتم مطاردة الباعة الجائلين وازالة الاشغالات والتعديات بنطاق الحى وتم التحفظ عليها | المضبوطات |

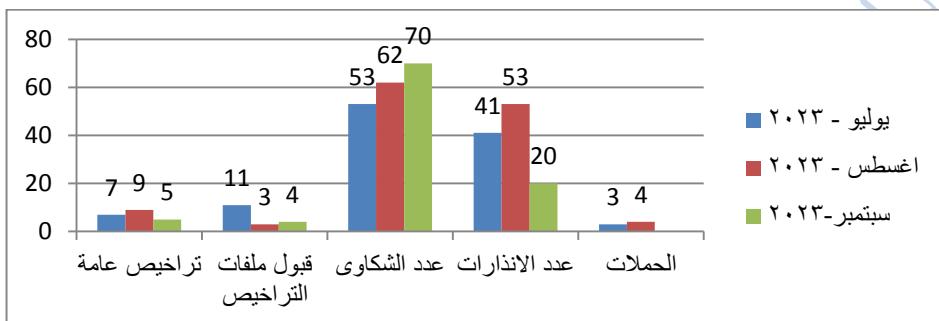


انجازات الادارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

١- ادارة رخص المحلات

٢٠٢٢/١٢/١١ ابتداءً من ٢٠١٩ لسنة ١٥٤ نظراً لتفعيل القانون

| ملاحظات | العدد | نوع الرخصة | م |
|---------|-------|--|---|
| | ٥ | الترخيص العامة طبقاً للقانون ١٥٤ لسنة ٢٠١٩ | ١ |
| | ٤ | قبول ملفات الترخيص | ٢ |
| | ٢٠ | عدد الإنذارات | ٣ |
| | ٧٠ | عدد الشكاوى | ٤ |
| | ٣ | الحملات | ٥ |
| | - | آخر | ٦ |

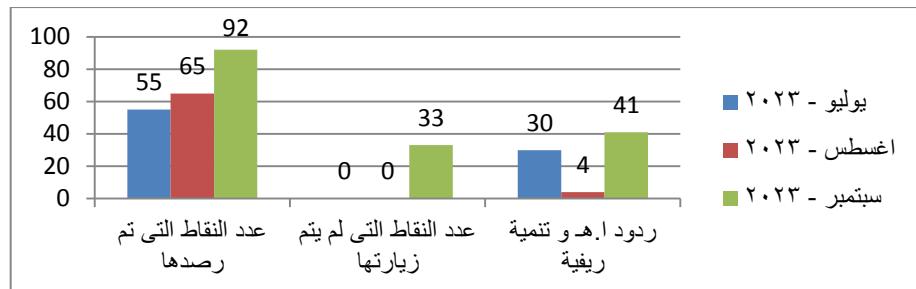


انجازات الادارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

المتغيرات المكانية .m.

| النقطة التي لم يتم زيارتها | عدد النقاط التي تم رصدها خلال شهر يوليو ٢٠٢٣ | عدد النقاط التي تم زيارتها حتى ٢٠٢٣/٧/٣٠ | اجمالي عدد المتغيرات |
|----------------------------|--|--|----------------------|
| ٤١ | ٣٣ | ٩٢ | ١٨٨٩ |

يتم نزول المعاينين على الطبيعة من قبل ادارة المتغيرات لارشاد مهندسى الادارة الهندسية على باقى المتغيرات لاستكمال باقى الاجراءات القانونية حتى يتسعى لنا الرد على الوحدة الرئيسية - يتم رصد اي متغيرات مستحدثة على التابلت اولاً بأول .



انجازات الادارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

n. ادارة الحفر

| البيان | م |
|-----------------------|---|
| (١) تصاريح الحفر | ١ |
| (٦) الموضوعات الواردة | ٢ |
| (٧) الموضوعات الصادرة | |

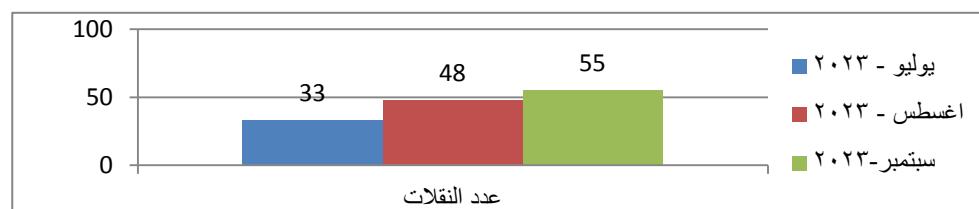
٥. وحدة الازالة

| العنوان | المضبوطات | م |
|--|---------------------|---|
| - ش ابيوس سيدى بشر قبلى - ش امين حسونة - ش ٢٠ قبلى - ش مصطفى كامل - المراجي - عزبة خطاب - ش ١٤ الفلكى - ارض تشاكس - تقاطع ش ٦٠ مع ش ٦٠٩ سيدى بشر قبلى - امام مستشفى سانت تريز - تحسين الصحة - العيسوى - صندوق الدعم - عزبة السيف - عزبة التوفيقية - ش محمد فريد - ش صلاح الدين شعبان - ش الصيرفى - ش خليل حمادة - ش القاهرة - تقاطع ش ٦١٠ مع ش حسن رفعت - عزبة محسن - ش مسجد سيدى بشر - ش البحرية - طريق الجيش | اياف اعمال | ١ |
| - ميامي ش أبو العرب - طريق الجيش- عزبة كردون - ش قائد الاسراب - خلف مستشفى النيل | ازالة و تكسير حواجز | ٢ |
| - عزبة العجاري - عزبة محسن - خورشيد البحرية - عزبة خطاب - عزبة المهاجرين - الفلكى - البكتاشى - طريق الجيش - عزبة الـ٥٠٠ - عزبة الطوير | فك شدة خشبية | ٣ |
| - طريق الجيش - ش جمال عبد الناصر - عزبة كردون - امام سنترال العوايد - ش أبو العرب ميامي - ش يوسف غالى - حوض خطاب - حوض التوفيقية - ش قائد الاسراب - ش عبد الله عبد المحسن - خورشيد | اعمال ازالة | ٤ |
| - ش مسجد الموحدين - طريق الجيش - سيدى بشر الترام - ش العيسوى | عمل حواجز خشبية | ٥ |

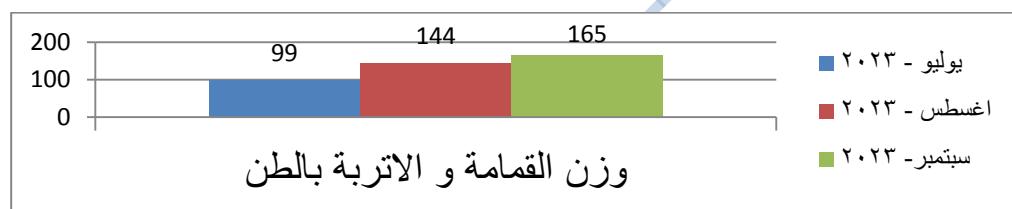
- تنفيذ حملة مكثفة ٤٩٢ ش جمال عبد الناصر - ش شادى عبد السلام
- ش سامي رؤوف من إسكندر ابراهيم

(٥) مراقبة النظافة

| الانجازات | عدد النقلات | الوزن بالطن | المعدات |
|-----------------------|-------------|-------------|----------------|
| إزالهأتربة | ٥٥ | نفلة | سيارات ولودرات |
| ازالة قمامه و اشغالات | - | - | سيارات ولودرات |
| الاجمالي | ٥٥ | ١٦٥ | -- |



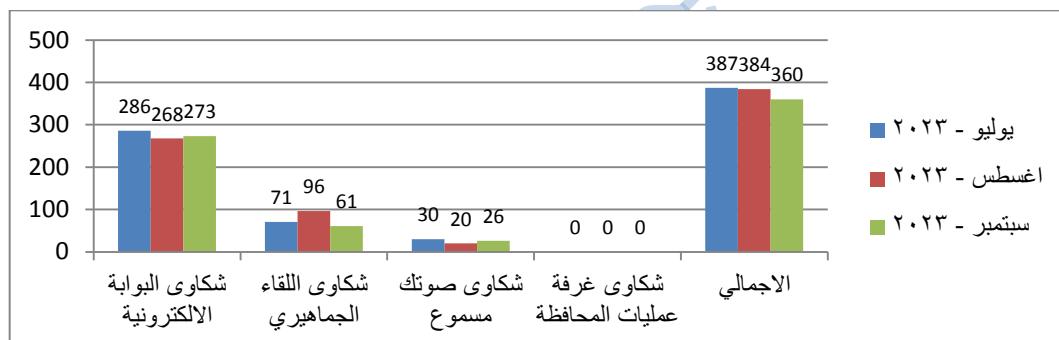
رسم بياني يوضح إجمالي عدد النقلات
خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣



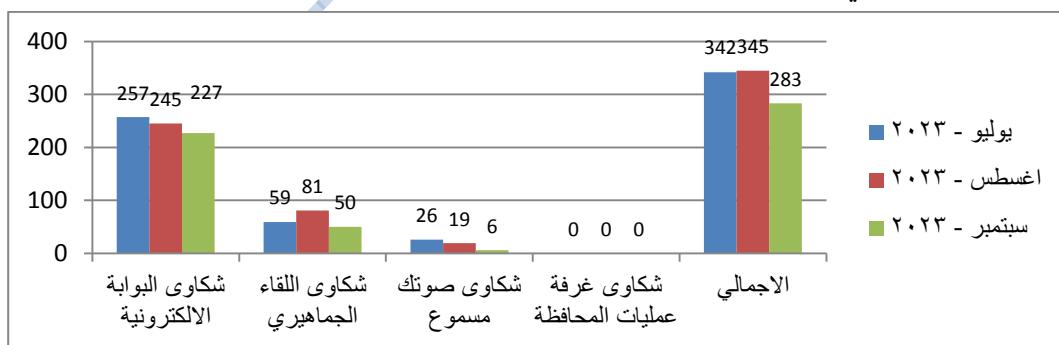
رسم بياني يوضح إجمالي وزن القمامه و الاتربة بالطن
التي تم نقلها خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

(٦) إدارة خدمة المواطنين

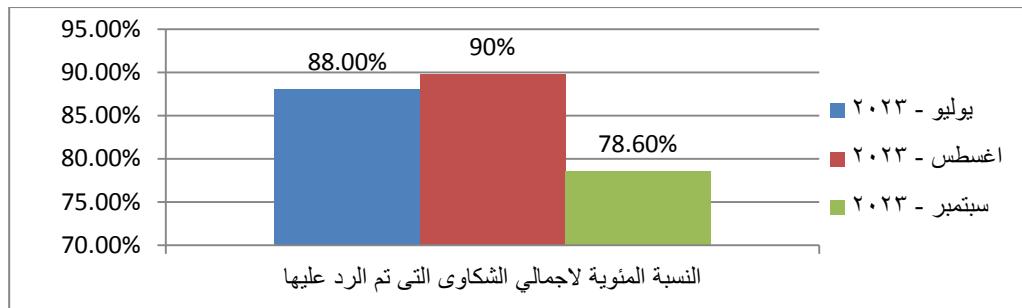
| تصنيف الشكاوى | عدد الشكاوى | تم الرد | لم يتم الرد | جارى |
|--|-------------|---------|-------------|------|
| اولا / شكاوى البوابة الالكترونية | | | | |
| سجل مراافق (ا) الادارة الهندسية ، مشروعات ، رخص مبانى ، منشآت آيلة | ٨٦ | ٧٠ | ١٦ | |
| سجل مراافق (ب) ادارة اشغال الطريق و الطرق | ١٠٠ | ٨٣ | ١٧ | |
| سجل متعدد (ادارة الكهرباء ، تخطيط و متابعة ، تعاقبات ، ايرادات ، حدائق ، رخص محلات ، اخرى) | ٣٤ | ٢٩ | ٥ | |
| سجل نظافة - صرف صحي - إسكان - شؤون عاملين) | ٥٣ | ٤٥ | ٨ | |
| المجموع | | | | |
| ثانياً- شكاوى صوتى مسموع:- عدد الشكاوى | ٢٦ | ٦ | ٤٦ | ٢٠ |
| ثالثا - شكاوى اللقاء الجماهيري :- | | | | |
| عدد الشكاوى | | | | |
| المجموع الكلى | | | | |
| النسبة المئوية للشكاوى التى تم الرد عليها | | | | |
| %٧٨.٦ | | | | |



اجمالي الشكاوى الواردة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣



اجمالي الشكاوى التى تم الرد عليها خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣



النسبة المئوية لاجمالى الشكاوى التى تم الرد عليها

خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

(٧) إدارة الموارد البشرية

| م | القسم | البيان | العدد | تفاصيل |
|---|------------------|-------------------------------|-------|---|
| ١ | | التعيينات | | لا يوجد |
| | | نقل | ١ | نقل نهائى للعمل بمحافظة اخرى نقل داخلى للعمل ببرج العرب |
| ٢ | النقل و الندب | تدب | - | - |
| | | تسليم عمل | ٨ | تسليم عمل |
| | | اخرى | | الغاء ندب و عودة لجهة العمل الاصلية |
| | | خطابات تأمين | ١١ | الغاء ندب و عودة لجهة عمل الاصلية الغاء الحق و عودة لجهة العمل الاصلية |
| ٣ | رعاية الاجتماعية | بطاقات تأمين | ٥٠ | |
| | | خطابات تأمين | ٣٠٠ | |
| | | حصيلة جراءات | ٦ | |
| | | لجنة عجز | - | |
| | | لجنة طبية لاعتماد اجازة مرضية | ١٧ | |
| | | استماراة ٢ ت م | ١٢٠ | |
| | | استماراة ٤ ت م | ٤ | |
| | | استماراة ٥ ت م | ٢ | |
| | | استماراة ٨ ت م | - | |
| ٤ | الوحدة الحسابية | استماراة رعاية طفل | ٢ | |

| | | | | |
|--|-----|---------------------|---------|---|
| | ٦ | استمارة عمل بالخارج | | |
| | ٩ | استمارة لغير العمل | | |
| | ١٢٠ | استمارة ٢٢ ت م | | |
| | ٣ | إستمارة ٦١ نموذج ٣ | المهایا | ٥ |
| | ٢٠ | قرارات | | ٦ |

(٨) الشؤون الإدارية

| البيان | م | العدد | تفاصيل |
|-------------|----|-------|---|
| الطوابع | ١ | | لم يتم شراء طوابع |
| التصوير | ٢ | ١٧٠٣١ | تم التصوير |
| الحفظ | ٣ | | لم يتم الاطلاع على مستندات |
| الختم | ٤ | ١٥٥٩ | تم الختم |
| النوباتجية | ٥ | | تم عمل النوباتجية اليومية و نوباتجية الجمع و السبت ونوباتجية المولد النبوي الشريف |
| بدل الراحات | ٦ | ٢١٥ | تم عمل بدل الراحات |
| شئون المقر | ٧ | | تم توزيع العمال على جميع ادارات الحى لتوزيع البريد و النظافة خارج و داخل الحى |
| التليفونات | ٨ | ٣٥ | - وارد القسم |
| | | ١٢٧ | - وارد المحافظة |
| | | ٢٤ | - صادر الحى صادر صرف صحي ومياه |
| قرارات | ٩ | | -- |
| نشرات | ١٠ | ١٤ | تم توزيع النشرات على الادارات المعنية |
| كتب دورية | ١١ | ٥ | تم توزيع الكتاب الدوري على الادارات المعنية |

(٩) إدارة اللجان و المجالس

| التفاصيل | البيان | م |
|--|----------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - تم اجتماع جلسة مجلس تنفيذى محافظة بتاريخ ٢٠٢٣/٩/٧ و بناءً على ذلك ورد الينا قرارات الجلسات رقم ١٩،٣١،١٥،٢٠،٣١ متابعة تنفيذ قرار المجلس التنفيذى رقم ٦ جلسة ٢٠٢٣/٣/٢٤ - | مجلس تنفيذى الجان | ١ |
| <ul style="list-style-type: none"> - تم مخاطبة كل من الادارات الآتية :- التخطيط و المتابعة - الطرق - المتابعة الميدانية - الادارة الهندسية لموافقتنا بالموضوعات المطلوب عرضها على مجلس تنفيذى الحى و تم الرد بعدم وجود موضوعات لديهم | موضوعات اخرى | ٢ |
| <ul style="list-style-type: none"> - داخليه: يتم متابعة المكاتب الواردة الينا من ادارات الحى المختلفة وكذلك القرار - خارجية: يتم متابعة المكاتب الواردة الينا من الادارة العامة للجان و المجالس بالمحافظة والادارات الخارجية الأخرى. | مكاتب | ٣ |

(١٠) مكتب رئيس الحى

- إستقبال الفاكسات الواردة من ديوان عام المحافظ (مكتب المحافظ - مكتب سكرتير عام - المستشار القانونى إلخ) .
- إستقبال المواطنين والعمل على حل مشكلاتهم وذلك بالتنسيق مع الإدارات المختصة .
- تنظيم مواعيد و إجتماعات و مقابلات السيد الاستاذ / رئيس الحى .
- عرض الفاكسات الواردة على رئاسة الحى وتوجيهها طبقاً لتأشيره سعادته وإرسالها للمختصين إعداد كافة المذكرات الخاصة بالعرض على السيد الوزير المحافظ .
- القيام بأعمال إرسال وحفظ مذكرات العرض على السيد الوزير المحافظ .
- دراسة وبحث كافة الكتب المحالة للمكتب وإعداد الردود عليها للجهات المرسلة .
- تنظيم العمل بغرفة عمليات الحى والعمل على حل ما يواجهها من معوقات .
- إستمرار العمل بالمكتب حتى الساعة الحادية عشر مساءً لاستقبال الفاكسات من مختلف الهيئات .
- إرسال كافة الفاكسات المرسلة من كل إدارات الحى إلى جميع الهيئات وكذا ديوان عام .

(١١) إدارة العلاقات العامة

| التفاصيل | العدد | البيان |
|---|-------|--|
| حملة صباحية مكثرة يوم ٢٠٢٣/٩/١١ | ١ | الحملات والجولات الميدانية والتقدمة |
| تم الاشتراك فى عدد (٢) قافتان طيبتان ، استهدفت تقديم الخدمات الطبية والتوعوية بالظهور الريفي بعزبة الرحمة وعزبة المهاجرين ، أيام الاثنين والثلاثاء الموافقين ١٨ ، ١٩ . ٢٠٢٣/٩/١٩ | ٢ | القوافل الطبية |
| تحت رعاية السيد اللواء / رئيس حى المنتزه أول ، وبالتنسيق مع إدارة العلاقات العامة، تم المرور مع د/ جولى (المندوبة من وحدة طب أسرة سيدي بشر - قسم التغذيف الصحى) ، على إدارة الحسابات والقيودات لعمل ندوة توعوية ، استهدفت الندوة إلقاء الضوء على "الكشف المبكر لأمراض الثدى وسرطان الرئة والأورام بصفة عامة". كما تناولت الندوة بعض النقاشات الهامة والتفاعل الإيجابى من خلال الأسئلة والأجوبة ذات البعد资料 الطبيعى والاجتماعي ، وتم ذلك يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٣/٩/٥ . | ١ | تنظيم الندوات |
| تحت رعاية السيد اللواء / رئيس حى المنتزه أول ، نظمت إدارة العلاقات العامة يوم طبى للكشف على السادة العاملين بالحى ، وذلك بحضور فريق من أطباء معمل "ألكس لاب" لقياس الضغط والسكر وإجراء تحاليل طبية للسادة العاملين وأسرهم ، للحفاظ على الصحة العامة ، وبلغ عدد المستفيدن من الخدمة (٤٠) موظفًا بالحى . وتم ذلك يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٣/٩/١٩ . | ١ | تنظيم يوم طبى |
| <ul style="list-style-type: none"> • تحت رعاية السيد اللواء / محمد عبد الله سحلول ، وفي إطار الدعم اللوجستى للسادة العاملين وأسرهم ، نظمت إدارة العلاقات العامة معرضًا للسلع الغذائية الاستراتيجية ، بأسعار تنافسية وأقل من الأسواق ، خلال الفترة من ٢٠٢٣/٩/١٩ وحتى ٢٠٢٣/٩/٢١ بالصالحة الرئيسية بالدور الأول بديوان عام الحى (٣ أيام) . | ٥ | إقامة وحضور المعارض |
| <ul style="list-style-type: none"> • تحت رعاية السيد اللواء / محمد عبد الله سحلول ، وبالتنسيق مع وحدة تكافؤ الفرص، بقيادة أ. / سحر رمضان ، وبالتعاون مع نوادى المرأة ، نظمت إدارة العلاقات العامة معرضًا للملابس والأدوات المدرسية والحرف اليدوية ، خلال الفترة من ٢٠٢٣/٩/٢٥ وحتى ٢٠٢٣/٩/٢٦ بالصالحة الرئيسية بالدور الأول بديوان عام الحى (٢ يوم) . | ٦ | |
| شهادة ميلاد . | ٤٢ | خدمة الأحوال المدنية |
| تم شرح كيفية استخراج كروت الدفع الإلكترونى بدل الفاقد والتالف لتحضير الأوراق اللازمة للمفوض لتقديمها لبنك مصر للسادة العاملين بالحى ، وذلك يوميا على مدار الشهر، حيث كان العدد (٥) استثمارات بدل فاقد ، وعدد (٢) استماراة تنشيط ، وعدد (٢) نموذج تحديث رقم هاتف ، وعدد (١) نموذج رفع ايقاف ، وتسلیم عدد (١) فيزا كارد للسادة العاملين ، بإجمالي (١١) مرة تم فيها تقديم الخدمة للحى . | ١١ | خدمة استخراج كروت الدفع الإلكترونى (فيزا كارد) |
| حضور اللقاءات الجماهيرية للسيد اللواء رئيس الحى والسيد الاستاذ سكرتير عام الحى، وذلك فى يوم الاربعاء من كل اسبوع خلال شهر سبتمبر ، وتم تصوير وتوثيق اللقاءات تمهدًا لنشرها على الصفحة الرسمية للتواصل الاجتماعى للحى من خلال المسئول الاعلامى . | ٤ | حضور اللقاءات الجماهيرية الاسبوعية |

| | | |
|-----|---|---|
| ٦ | الإعلانات | |
| ١ | الدعم المعنوى للموظفين المرضى فى مستشفيات التأمين الصحي | تم النشر على لوحات الاعلانات الداخلية للحى والتابعة لإدارة العلاقات العامة . مستشفى جمال عبد الناصر ، ومستشفى أبو قير التخصصي . |
| ١٧ | الخدمات الطبية وخدمة الاسعافات الأولية | <ul style="list-style-type: none"> • تم تقديم خدمة إسعافات أولية للمرضى بديوان عام الحى لموظفى الحى والعمال من قبل إدارة العلاقات العامة بحى المنتزة أول ، وتشتمل طبيعة هذه الخدمة على كل من : (صرف ادوية اسعافات أولية مجانا - الضغط - الغيار على الجروح - صرف مسكنات بناءً على طلبهم) . وكان معدل تقديم الخدمة فى شهر سبتمبر من عام ٢٠٢٣ (١٥) مرة . • متابعة إجراء التحليل الاستدلالي للعاملين واستلام النتائج لعدد (٢) موظفين وتسليمهم لإدارة المهايا بإدارة شئون العاملين . |
| ٤ | تصميم البوسترات | إجمالاً قام قسم الجرافيك والدعم الفنى بتصميم ونشر عدد (٤) بوستر خلال هذا الشهر، وتم تسليمهم للسيدة مديرية إدارة العلاقات العامة فى صورة ملفات pdf . وتم نشرهم على المجموعات النقاشية المخصصة للسادة المديرين والموظفين عبر تطبيق WhatsApp . |
| ٢ | كتابة الإنجاز الشهري للإدارة | كتابة الإنجاز الشهري للإدارة ، وكذلك كتابة وتنسيق وطباعة ملخص إحصائي لأنجاز إدارة العلاقات العامة الخاص بشهر سبتمبر لعام ٢٠٢٣ ، وارساله إلى الادارات المعنية بالحى . |
| ٢٧ | تصميم وطباعة شهادات التقدير | تصميم وطباعة شهادات تقدير للعاملين بالحى ؛ حيث بلغ الاجمالى (١٩) شهادة تقدير خلال هذا الشهر تقديراً لبعض السادة العاملين نظراً لبلوغهم سن المعاش القانونى وكذلك عدد (٨) شهادة تقدير تكريماً للجهد المبذول والمتميز من بعض العاملين بالحى من إدارة القيودات ، بإجمالي (٢٧) شهادة خلال شهر سبتمبر من عام ٢٠٢٣ . |
| ٢٧ | أعمال المنظومة الحكومية الموحدة | <ul style="list-style-type: none"> • تم الانتهاء من تصدير عدد (٦) خطابات ، والرد على عدد (١) خطاب وارد، على المنظومة الالكترونية الحكومية الموحدة ، من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بالادارة ، خلال هذا الشهر. • تم تحميل عدد (٢٠) إنجاز للادارة تم خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ على المنظومة الحكومية الالكترونية الموحدة . |
| ١٥١ | المجموع الكلى للإنجازات | |

(١٢) إدارة مركز المعلومات و دعم إتخاذ القرار

| م | القسم | البيان | التفاصيل |
|---|-------------|--------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - ارسال الخطابات الخاصة بقطاعات النشرة الشهرية و متابعة و تجميع و تدقيق تلك البيانات الواردة من الجهات و الهيئات و المديريات الواردة منها تلك القطاعات و مراجعتها ثم تحليل تلك البيانات احصائياً و ادخالها على الحاسوب بالنشرة الشهرية التي تصدر عن شهر سبتمبر ٢٠٢٣ و تشمل:- * التنظيم و الادارة - الشؤون الاجتماعية - القوى العاملة |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - نشرة شهر اكتوبر ٢٠٢٣ :- تم مخاطبة (مديرية الشباب و الرياضة - ادارة منتزه اول التعليمية - الفرع الثقافي الاقليمي - مركز معلومات المحافظة - ادارة التنمية الريفية بالحى - مركز معلومات التنمية المحلية بالحى) |
| | قسم الاحصاء | | <ul style="list-style-type: none"> - ثالثا :- - تم الرد على مديرية الاسكان والمرافق نموذج ٤،٥ الخاص باتحاد الشاغلين ورخص المباني عن شهر سبتمبر ٢٠٢٣ - تم الرد على خطاب مديرية الاسكان و الخاص بالمنشآت الآلية وفقاً لما افادتنا به الجهات المختصة - تم الرد على خطاب الوارد من مكتب سكرتير عام محافظة الاسكندرية و الخاص بالكنائس و الاديرة - تم ادخال بيانات الدليل الاحصائي قطاع (محو الامية - البرمجيات - الغاز الطبيعي - مكاتب التغزيرات - مساحة الحى) - تم الرد على خطاب شركة الصرف الصحى و الخاص بعدد السكان و مساحة الحى |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - مخاطبه الجهات الداخلية و الخارجية و تجميع البيانات اللازمة لاعداد تقرير شامل بالانجازات لمختلف القطاعات بالمحافظة و تقرير اعادة الانضباط للشارع السكندرى عن قطاعات النظافة ومخالفات المباني والانارة والطرق واسغال الطريق وارساله الى الادارة العامة للمعلومات والتوثيق بالمحافظة وذلك خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ - اعداد تقرير شهري حول رخص المباني صادر من الادارة الهندسية وارساله الى مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بالمحافظة وذلك خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ - تم اعداد تقرير خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ بشأن الخدمات المقدمة للمواطنين بخصوص ابرز جهود الدولة في كافة المجالات و التواصل المستمر لتحسين الخدمات المقدمة و ارساله الى مكتب السكرتير العام المساعد - محافظة الاسكندرية تقريرا ايضاً مصور للخدمات المقدمة للمواطنين الى الادارة العامة للازمات والكوارث بالمحافظة ، تقرير مصور للخدمات المقدمة للمواطنين و انجاز الادارات للادارة العامة للتفتيش المالي و الاداري بالمحافظة |
| | دعم القرار | تقارير | <ul style="list-style-type: none"> - اعداد انجاز شهري حول سير الاعمال بالاقسام الداخلية لمركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار بالحى و ارساله الى ادارته (البحوث و التطوير - المتابعة الداخلية) و ذلك خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - تم ادخال قرارات التصحیح و الازالة لسنة ٢٠٢٢ التابع للادارة الهندسية علي المنظومة |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - تم عمل تقرير مصور من الانجازات التابعة لبعض الادارات بالحى و ذلك خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ لادراجه ضمن النشرة الشهرية |

| | | | |
|---|----------|--------------------------------|---|
| | | | |
| - يتم عمل تقرير اسبوعي باجمالي عدد التحفظات و الغرامات و المنشآت التي تم اغلاقها و اجمالي المتحصلات و عدد المحاضر التي تم عملها اسبوعياً و يتم ارساله لوحدة الاعلام الابداعى بالمحافظة | | | |
| - تم عمل تقرير شهر سبتمبر ٢٠٢٣ بشأن اعمال صيانة الكهرباء و ارساله لوحدة الاعلام الابداعى بالمحافظة | | | |
| - تم ارسال بيان منافذ بيع الادوات المدرسية بنطاق الحى لوحدة الاعلام مكتب السيد الوزير محافظ الاسكندرية | | | |
| - جارى اعداد حالة توقع مستقبلية عن (احتياجات السكان بحى المنتزه اول من فصول محو الامية) لادراجها ضمن النشرة الشهرية. | | | |
| - يتم المتابعة اليومية للايميل الحكومى للحى ومخاطبة الادارات كلا فيما يخصه بالوارد على الايميل وايضا ارسال الایمیلات والانجازات للجهات الخارجية من المركز او من الادارات المختلفة بالحى. | | | |
| - تم عمل فيديو تم نشره على الصفحة الرسمية للحى بشأن انجازات الادارات خلال شهر يوليو ٢٠٢٣ وجارى اعداد فيديو بانجازات شهر سبتمبر ٢٠٢٣ | | | |
| - تم عمل الانجازات الميدانية المصورة الشهرية وتسلیم الانجازات المصورة خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ الى المركز التكنولوجي لخدمة المواطنين لتحديث الموقع الرسمي لحى المنتزة اول على شبكة الانترنت و ذلك ضمن الابواب الثابتة على الموقع الرسمي لحى المنتزة اول و أيضا نشر فيديو الانجازات على الموقع الرسمي للحى | | اخرى | |
| - نشر اخبار الحى والاعمال اليومية والحملات بقيادة السيد اللواء / رئيس الحى على الصفحة الرسمية للحى على مدار اليوم | | | |
| - يتم التواصل على مدار اليوم مع ادارات الحى المعنية لمتابعة الاعمال اليومية وارسالها لوحدة الاعلام بالمحافظة لموافقة على النشر | | | |
| - تم عمل عدد (١) بوستر تهنئة بمناسبة ذكرى المولد النبوى الشريف | | | |
| - خطاب النشرة الشهرية لمركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار بالمحافظة | التقارير | | |
| - اعداد و تنسيق النشرة الشهرية لشهر سبتمبر ٢٠٢٣ | | | ٣ |
| - اعداد الاخبار الاعلامية للحى | آخرى | | |
| - اعداد الاغلفة و التنسيق و الارخاج للنشرة | | | |
| - المشاركة في النشرة الشهرية ببرامج النظم بملف (الطاقة الشمسية) | التقارير | | |
| - ادخال محاضر الاعلانات الخاصة بقسم الاعلانات بادارة اشغال الطريق على المنظومة بعدد (٩٠) محضر خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ | آخرى | الحاسب الآلي | ٤ |
| - اعداد تقرير خاص ببيانات قرارات المخالفات للمبانى و التعديات علي املاك الدولة خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ و تسليمها لمركز معلومات المحافظة | | | |
| - اعداد تقرير بقرارات الازالة لمديرية الاسكان و المرافق عن شهر سبتمبر ٢٠٢٣ | التقارير | | |
| - اعداد الانجاز النصف شهري و الشهري خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ عن قطاعات النظافة و مخالفات البناء و الازالات علي املاك الدولة و الارضى الزراعية و ارساله الي مكتب السيد الوزير محافظ الاسكندرية | | التحول الرقمى و قواعد البيانات | ٥ |

| | | | |
|--|-------------------------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - الادخال الالكتروني لمركز المعلومات و دعم القرار علي القرار علي المنظومة بعدد (٦٨) خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ - تم الرد علي الوارد علي المنظومة للمركز بعدد (١٥) - ادخال محاضر الاعلانات الخاصة بقسم الاعلانات بادارة اشغال الطريق علي المنظومة باجمالي عدد (١٠٠) محضر خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣ - شكوى المواطنين الواردة من ادارة خدمة المواطنين لادراجها ضمن النشرة الشهرية | أخرى | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - اعداد البث الانتقائي لشهر سبتمبر ٢٠٢٣ - حفظ القوانين و القرارات و ادراجها بالنشرة الشهرية - القاء الضوء علي واحد من موضوعات كتب المكتبة باعداد مستخلص له و ادرجها بالنشرة | المكتبة | ٦ | |
| <ul style="list-style-type: none"> - توقيع خريطة المواقف (السيرفيس / لاتوبسات) الحى (٣٢) موقف - توقيع خريطة الاندية عدد (٥) أندية | قسم نظم معلومات الشبكات | ٧ | |

(١٣) إدارة مركز معلومات التنمية المحلية

| البيان | م | |
|---|----------------------------|-------|
| التفاصيل | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - جارى حصر ومراجعة قطاعات رابط ٢٠٢٣ ١- جارى حصر الجمعيات الاهلية ٢- جارى حصر الوحدات الاجتماعية ٣- جارى حصر التعليم ما قبل الجامعى | التكليفات المعتادة اولا | |
| <ul style="list-style-type: none"> - تم تسليم ومراجعة الاتي الجمعيات الاهلية (٦٣) جمعية | ثانيا | |
| <ul style="list-style-type: none"> - حصر استمرارات تجمع القمامه (٣) - حصر استمرارات هموم المواطن المصرى (٣) - حصر السيدات الراغبات فى استخراج بطاقات الرقم القومى (١٠٨) - حصر محو امية استعداد لامتحانات الفورية (١٨) | ثالثا | |
| <ul style="list-style-type: none"> - حصر العقارات الآيلة للسقوط فى عزبة كردون والفالكى بعدد (١٣) عقار - المشاركة فى توزيع سلع تموينية ولحوم لاسر تكافل وكرامة مع التضامن الاجتماعى والاوافف فى وحدات السيف - العوايد - خورشيد - حصر معارض اهلا مدارس المرخصة الواقعة بحى المنتزة (٢) | تكليفات طارئة رابعا | |
| <ul style="list-style-type: none"> - تم عمل قافلة تصوير بطاقات الرقم القومى عزبة النخل ٢٠٢٣/٩/٢ بالتنسيق مع المجلس القومى للمرأة وقسم الدخيلة ووحدة تكافؤ الفرص عمل مأمورية تصوير (مراجعة وكتابة) | اخرى | خامسا |

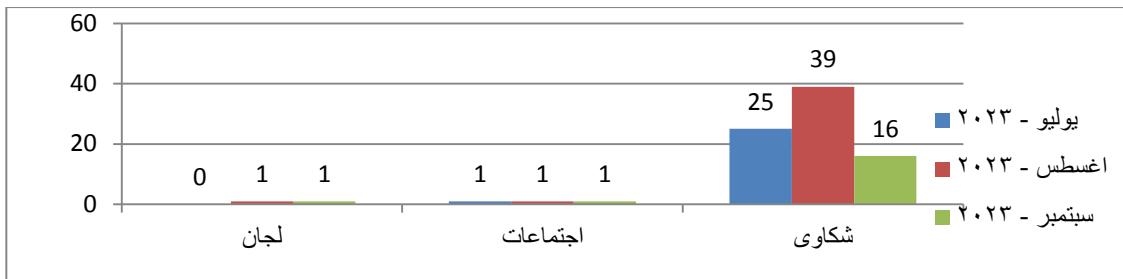
| | | | |
|--|-------------------------------|-------|--|
| الاستثمارات بعدد ١١٢ استثماراً مجاناً (أول مرة وتغيير بيان) تم عمل قافلة طبية بالتنسيق مع المنتزة الطبية كالاتي ١) قافلة طبية بعزبة الرحمة الاتنين الموافق ٢٠٢٣/٩/١٨ ٢) قافلة طبية بعزبة المهاجرين الثلاثاء الموافق ٢٠٢٣/٩/١٩ تقديم علاج مجاناً بالتنسيق مع شركة فاركو للأدوية | - - - - | | |
| ١- ندوة عن وسائل تنظيم الاسرة طويلة المدى ٢- ندوة عن ترشيد استهلاك المياه(نقطة = حياة) ٣- ندوة عن الاورام السرطانية وانواعها المنتزة الطبية - وحدة تكافؤ الفرص وحدة السكان - العلاقات العامة ادارة مشروعك - المجتمع المدنى | الندوات الجهات المشاركة | سادسا | |

(٤) إدارة الرقابة و الرصد البيئي

| البيان | العدد | التفاصيل | م |
|----------------------------|---------|--|---|
| مرور ميداني | - | يتم المرور الميداني في نطاق الحى يومياً على جميع القطاعات لمتابعة اعمال شركة نهضة مصر لتنافى الملاحظات التي قد تظهر ويتم علاجها أول بأول | ١ |
| حملات | ٢ ٣٠ | - حملات مكثفة مع ادارات الحى - حملات تجريف داخل الانفاق (سيدى بشر - محمد نجيب) | ٢ |
| متابعة معدات شركة نهضة مصر | | يتم متابعة المعدات في جميع القطاعات داخل الحى (سيارات - لودر - تروسيكلات - سيارات كنس الحى - سيارات غسيل الارصفة) | ٣ |
| محاضر | ١٤ | - يتم تحري المحاضر بمعرفة اخصائى الرصد البيئي نظراً لوجود الضبطية القضائية لديهم | ٤ |
| شكاوى | ٨٢ | - يتم الرد على الشكاوى الواردة أول بأول وجارى الرد | ٥ |

(٥) إدارة التخطيط و المتابعة

| البيان | العدد | تفاصيل | م |
|---------------------------|-------|---|---|
| مشروعات الخطة الاستثمارية | -- | - جارى اعمال الرصف بنسبة تنفيذ ٩٥٪ - جارى اعمال الكهرباء بنسبة تنفيذ ٩٢٪ - تم الانتهاء من توريد الزراعات في اعمال التشجير | ١ |
| لجان | ١ | لجنة وضع المقاييس التثمينية لعملية توريد زراعات و معدات زراعات و معدات زراعية للعام المالى ٢٠٢٤/٢٠٢٣ | ٢ |
| اجتماعات | ١ | اجتماع مرافق بحضور مندوبى المرافق للخطة الاستثمارية للعام المالى ٢٠٢٤/٢٠٢٣ | ٣ |
| شكاوى | ١٦ | - شكاوى من ادارة خدمة المواطنين المتابعة الميدانية و الطرق | ٤ |



انجازات الادارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

(١٦) إدارة التفتيش المالي والإداري

| البيان | التفاصيل |
|-----------------|---|
| التفتيش | <ul style="list-style-type: none"> - على ادارات : الحداائق - الكهرباء - الاملاك الاميرية - الرصد البيئي - التخطيط والمتابعة - سوق ٣٠ الشواطئ - اللجان وال المجالس - مشروعك - الحملة الميكانيكية - المركز التكنولوجي اتحاد الشاغلين - الشؤون الادارية - القيدات بالإضافة الى العمالة المؤقتة - العمال المثبتين - الإشتراك في لجنة :- |
| اللجان | <ul style="list-style-type: none"> - متابعة اعمال التحصيل اثناء تنفيذ اعمال التحصيل بواسطة المختصين بالقرار رقم ٢١/١٥٥ - والذى تم تعديله بالقرار رقم ٢٢/٢٣٧ - حصر المنشآت والشقق السكنية الواقعة ببطاق الحى واستغلالها مخازن واسغالات تجارية |
| م الموضوعات | <ul style="list-style-type: none"> - تقرير الايرادات المركزية لمتأخرات النظافة - تقرير المديرية لمتأخرات الاسكان الاقتصادي - التعقيب على الرد الخاص بتقرير التفتيش الدورى على اعمال ايرادات رخص ومخالفات البناء / رئيس الحى |
| الصادر و الوارد | <ul style="list-style-type: none"> - الصادر (٤٢) مكتبة - الوارد (٢٨) مكتبة |

(١٧) إدارة الأموال والأملاك

| التفاصيل | البيان | م |
|--|--|---|
| ٢٨) ١١ ملف تابعين لوزارة الري تم رفضهم - ٢ ملف تم احالتهم لجهة الولاية - عدد (٤ ملفات تم رفضهم) ليصبح ١١ طلب صالحة للتقنين | اجمالي عدد طلبات تقنين الوضاع تراكمي | ١ |
| ١١ طلب تقنين | عدد الحالات | ٢ |
| ١٤٣٨.٧٩ | المساحة | |
| تم التعاقد مع (١٠ طلبات) - (١) ملف تم دفع تحت الحساب | عدد الحالات التي تم التعاقد معها من قبل المحافظة | ٣ |

مخاطبات :-

| الجهات التي تم مخاطبتها | بيان المخاطبة |
|----------------------------------|--|
| - جهاز حماية املاك الدولة | بشأن قرار السيد المحافظ رقم (١٣) لسنة ٢٠٢٣ و الخاص بتشكيل لجنة الحفاظ على أراضي الدولة برئاسة السيد المهندس / رئيس جهاز حماية املاك الدولة |
| - | بشكل اعمال اللجنة المشكلة لمراجعة الاراضي الصادر لها قرارات تخصيص في نطاق المحافظة ولم تقم باقامة النشاط حتى تاريخه |
| - | بشكل كتاب الامانة الفنية للجنة استرداد اراضي الدولة خلال اجتماعها الدوري رقم ١٦٨ بتاريخ ٢٠٢٣/٧/٢٥ |
| - | بشكل كتاب دوري رقم ٢٣ للسادة المحافظين بخصوص دعم تطبيق نظام التأمين الصحي الشامل |
| - | بشكل موقف التنفيذي للقرارات الجمهورية الخاصة باستغلال الاراضي |
| - | بشكل مشروع البروتوكول للتعاون بين الشركة و محافظة الاسكندرية لانشاء و تشغيل محطات وقود |
| - | بشكل توفير اماكن بديلة عن ارض كوتة لاقامة معرض الاسكندرية لكتاب |
| - | بشكل العقود المحررة و اجراءات دورة التقنين و الاراضي المسترددة متضمناً بيان الاحداثيات |
| - | بشكل قضية شركة اكتوبر للتنمية والاستثمار ضد / محافظ الاسكندرية و اخرون و الخاصة بطالبة المدعى تنفيذ القرار رقم ١٣٦ لسنة ٢٠٢٣ الصادر من المحافظ |
| - | بشكل لجنة استلام الارض الكائنة طريق الجيش |
| - | بشكل الطلب المقدم من المواطن / محمد البدرى ابراهيم مساعد لاستخراج بيان صلاحية لموقع البناء عن الارض الكائنة ٤٨٧ طريق الجيش |
| الشئون القانونية | |
| مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار | - بشأن البيان النصف شهرياً و التراكمي و بيان الاصول الغير مستغلة بصفة شهرية |
| مكتب التخطيط العمراني بالحى | - بشأن الطلب المقدم من المواطن / محمد البدرى ابراهيم لاستخراج بيان صلاحية موقع للبناء على قطعة الارض الكائنة ٤٨٧ طريق الجيش |

| | |
|--|---|
| - بشأن طلب السيد / محمد حسن خضر محمد الكائن نمرة ٣٥ ش حوض الصيني محسن الكبيرى تحديد اذا كان تتبع الاملاك الاميرية من عدمه | التنمية الريفية بالحى |
| - بشأن الافادة عن وجود املاك اميرية بنطاق قطعة الارض الكائنة بعزبة نصر صالح محسن ارض اللواء / بشر الزين | هيئة الدواء المصرية |
| - بشأن كون الارض المقام عليها العقارات الخاصة بالصيدليات العامة و مخازن الادوية محل الطلب كونها خاضعة لاملاك الاميرية من عدمه | ادارة مشروعك |
| - بشأن طلب العميل مرسيل جرجس ميخائيل لاقامة نشاط سوبر ماركت | الادارة الهندسية بالحى |
| - بشأن بعض المعوقات التي تعرقل اتخاذ الاجراءات القانونية لمواجهة مخالفات البناء و التعدي علي املاك الدولة | الادارة الهندسية بالحى |
| - بشأن الكتاب الدوري الصادر للسادة المحافظين و الخاص بالضوابط و الاجراءات التي يجب اتباعها في حالة نزع ملكية اموال المشروعات الاستثمارية | العامة لنزع الملكية و التحسينات الادارة العامة للإنتاج و الشؤون الاقتصادية |
| - بشأن موافاة الجهاز ببيان متضمن الاحداثيات الخاصة بالاراضى المتعدى عليها - بشأن كتاب جهاز حماية املاك الدولة و الخاص بموافاة الجهاز ببيان بالاحاديث | المتغيرات المكانية بالحى |
| - بشأن صورة كتاب مدير التضامن الاجتماعى و الخاصة بترشيح السيدة / شيماء احمد محمد من العاملين بادارة المنتزه الاجتماعية بناءً علي قرار رقم ١٢٤ لسنة ٢٠٢٣ | مدير مكتب رئيس الحى |

(١٨) إدارة الحدائق

| مشتل السيوف | مصطفى كامل | سيدي بشر | البيان |
|---|---|--|--|
| | تم زراعة نباتات الانثيرا حمراء وشففيرة | تم زراعة جزر المحرروسة تم تقصيص الجازانيا واعادة زراعتها في الاماكن الاتية جزر المحرروسة – جزر بئر مسعود | زراعات جديدة |
| يوميا والرى حسب الاحتياج | يوميا والرى حسب الاحتياج | يوميا والرى حسب الاحتياج | متابعة الحدائق من حيث رعاية الزراعات – النظافة – الري |
| - عرق الاحواض مكان الاشجار المثمرة - تنقية الحشائش يدويا - رش مبيد الملااثيون للاكاليفا المطبقة وهبسكس التفير | - نظافة المسطحات من الخشائش - تقليم النخيل البلدى بشارع مصطفى كامل - تم تقليم النخيل بحدائق السيوف | - تقليم الاشجار – قص الاسيجة والاحواض - نظافة المسطحات من الخشائش | اخرى |

(١٩) إدارة الموارنة

| العدد | البيان | م |
|-------|--------------------------|---|
| ٤ | موافقات المديرية المالية | ١ |
| - | تعزيزات الباب الاول | ٢ |
| ١ | ارتباطات باب رابع | ٣ |
| ١٥ | ارتباطات باب ثانى | ٤ |
| ٢٤ | اخرى: صادر داخلى | ٥ |
| ٤ | صادر خارجى | ٦ |
| ١٦ | الوارد | ٧ |

(٢٠) ادارة التعاقدات

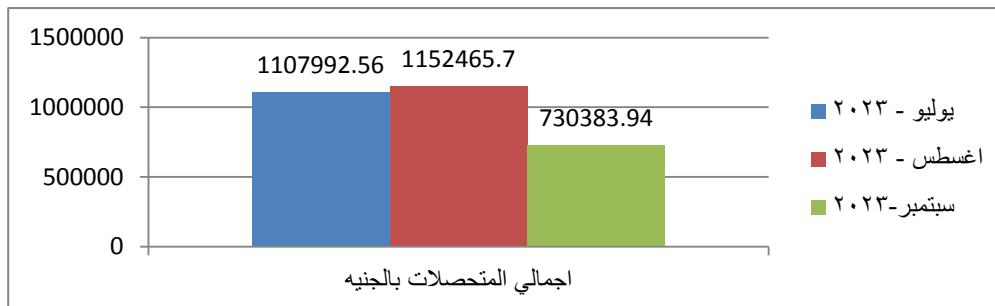
| التفاصيل | البيان | م |
|--|------------------|---|
| ١- صرف مستحقات الهيئة القومية لشهر يونيو ويوليو لسنة ٢٠٢٣ وقيمة التأمين الدائن للبريد عدد ٣ استماره ٥٠٤.ح | | |
| ٢- صرف مستحقات شركة اتش اس جروب شهر مايو و يونيو و يوليو للعام المالي ٢٠٢٣ | صرف مستحقات | ١ |
| ٣- صرف مستحقات قيمة توريد لمبات ليد من الشراء المركزى للعام المالي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ باسم الشركة الهندسية للصناعات الالكترونية (دكىوت) | | |
| - اعداد قرار تشكيل المقاييس التثمينية لعملية توريد زراعات و ادوات و معدات زراعية | اعداد تشكيل لجنة | ٣ |

المخاطبات:-

| التفاصيل | البيان | م |
|--|---------|---|
| - اذن اضافة الخاص باضافة (٥) كراسات شروط و مواصفات بعملية صيانة ماكينات التصوير للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ ، و كذا عملية ملو حبارات كمبيوتر نموذج ٧٠ باسم الشركة الهندسية للصناعات الالكترونية و التكنولوجية قيمة صرف توريد لمبات ليد من الشراء المركزى للعام المالي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ | المخازن | ١ |

(٢١) ادارة الايرادات

| البيان | م |
|---|---|
| التفاصيل | |
| اجمالي متحصلات شهر سبتمبر ٢٠٢٣ ٧٣٠٣٨٣.٩٤ جنيةً و ١٠٠/٩٤ قرشاً فقط لا غير) | ١ |



انجازات الادارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

(٢٢) إداراة المخازن الإقليمية

| المخزن | م |
|---|---|
| البيان | |
| اقليمي | ١ |
| اضافة بعض الاصناف الواردة وتم عمل الاجراءات المخزنية اللازمة لها. | |
| ذات القيمة | ٢ |
| تم صرف دفاتر ٣٣ ع.ح ودفاتر تحصيل الايرادات وادارة الخزينة . | |
| حدائق | ٣ |
| تم صرف الزراعات والاسمندة وتم العمل بمخزن المستديم والمستهلك ومراجعة السجلات. | |
| كهرباء | ٤ |
| حملة | ٥ |
| تم العمل بمخازن الحملة الميكانيكية من قطع غيار السيارات و العدد و الآلات و الكاوتش و البطاريات | |
| مطبوعات | ٦ |
| تم صرف الادوات الكتابية للادارات حسب المتاح لدينا و جرد المخزن و اضافة الاصناف الواردة من المطبع الاميرية | |
| كهنة | ٧ |
| تم وضع الاصناف الغير صالحة للاستخدام بالمخزن | |
| شواطئ | ٨ |
| تم صرف التذاكر الخاصة بالشواطئ و عمل ارتigue لبعض الاصناف و تم وضع الشماسي و الكراسي بالمخازن لتطوير الشاطئ | |
| بويات | ٩ |
| نظافة الشوارع بنطاق الحي | |

(٢٣) الإدارة القانونية

| القسم | المجموع | الإجمالي | المنتهى | المتبقي |
|--------------|---------|----------|---------|---------|
| قضاء اداري | ١ | ٥٥ | ٥٢ | ٣ |
| قضاء مدنى | ٢ | ٦٨ | ٦٨ | -- |
| نيابة ادارية | ٣ | ٢٠٥ | ٢٠٠ | ٥ |
| انذارات | ٤ | ١٥ | ٨ | ٧ |
| متابعة | ٥ | ٥ | ٥ | -- |
| تحقيقات | ٦ | ٢٥ | ١٤ | ١١ |
| رأي | ٧ | ٤ | ٤ | -- |

(٢٤) إدارة الشواطئ

| البيان | المجموع | العدد |
|---------------|---------|-------|
| دعاوى غرق | ١ | ١ |
| شكاوى مواطنين | ٢ | - |
| آخر | ٣ | - |

المخاطبات :-

| الجهة التي تم مخاطبتها | بيان المخاطبة | ملاحظات |
|------------------------------------|---|---------|
| الادارة المركزية للسياحة و المصايف | <ul style="list-style-type: none"> - بشأن دعوى السيد / على خليفة على مطالبا ببيع حلوة التفاحة المحلاة - بشأن إزالة المراكب المتدهلة و الانتهاء من ازالتها | |
| المخازن | <ul style="list-style-type: none"> - بشأن رفع عهدة الكراسي والشماشى بشاطئ السرايا وميامى العام اعتبارا من ٩/١٥ | |
| الازمات والكوارث | <ul style="list-style-type: none"> - بشأن التجهيز لموسم الامطار والسيول لعام ٢٠٢٣ | |
| الحائق | <ul style="list-style-type: none"> - بشأن رفع العهدة الخاصة بإدارة الحائق من الشواطئ العامة | |
| الشؤون القانونية | <ul style="list-style-type: none"> - بشأن دعوى / بدر منصور جلال الذى غرق بشاطئ جزيرة الذهب | |
| شركة المياه | <ul style="list-style-type: none"> - بشأن مشروع توسيعة الكورنيش ورفع وازالة عدادات المياه | |

(٢٥) ادارة الحفظ المركزي

| البيان | م |
|------------------------|---|
| التفاصيل | |
| (١) قرارات ازالة | ١ |
| -- قرارات ايقاف | ٢ |
| (٦) محاضر مخالفات | ٣ |
| (٣٨) صور محاضر استئناف | ٤ |
| (١) ملفات ترخيص | ٥ |

(٢٦) ادارة مشروعك

| الطلبات المنفذة | | الطلبات تحت الدراسة | | الطلبات المرفوضة | | الطلبات الموافق عليها | | اجمالي الطلبات المقدمة لادارة مشروعك | |
|-----------------|-------|-----------------------------------|-------|------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------------------|-------|
| القيمة بالآلف | العدد | القيمة بالآلف | العدد | القيمة بالآلف | العدد | القيمة بالآلف | العدد | القيمة بالآلف | العدد |
| -- | -- | ١٥٧٠ مليون و خمسمائة و سبعون ألفا | ٤ | -- | -- | -- | -- | ٢٧٠ | ١ |

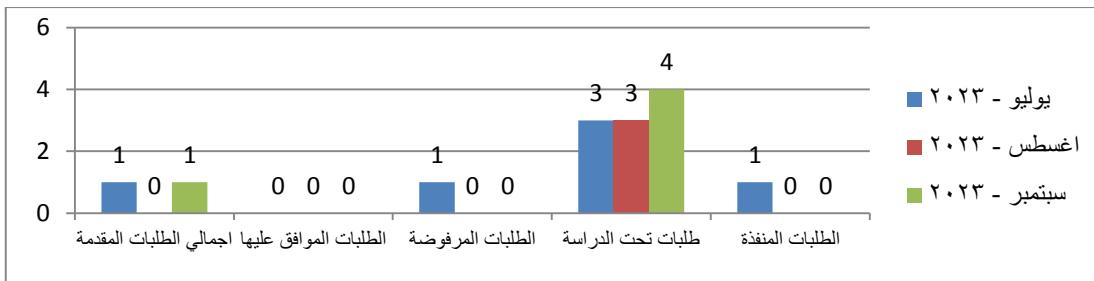
المخاطبات :-

| بيان المخاطبة | الجهة |
|--|-----------------------------|
| التقارير الأسبوعية ببيان المشروعات و قيمتها و الترويج للمبادرة | ديوان عام محافظة الاسكندرية |
| خطابات الوحدة المحلية لصرف القروض | بنك مصر |

المجهودات و الترويج لمبادرة مشروعك :-

| النشاط | التفاصيل |
|--|----------|
| - الترويج للمبادرة بالقوافل الطبية | |
| - استقبال العملاء و الرد علي استفساراتهم | |

١- يتم متابعة الملفات في قائمة الانتظار لدى البنوك - والتوصل مع العملاء والبنوك المشاركة لمعرفة موقف العملاء تحت الدراسة وادخال جميع ملفات المتقدمين للحصول على قروض من بداية المبادرة وحتى الان على قاعدة بيانات مشروعك بالمحافظة .



انجازات الادارة خلال الفترة من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٣

(٢٧) المركز التكنولوجي لخدمة المواطنين

| الادارة | م | اسم الطلب | الاجمالى |
|------------------|---|---------------------------------------|----------|
| خدمة مواطنين | ١ | طلب عام | ٥١ |
| رخص محلات | ٢ | طلب ترخيص المحال مؤقتة | ٤ |
| | | طلب ترخيص محل عام-جهاز مشروعات | ٠ |
| | | طلب توفيق اوضاع سارية | ٠ |
| | | طلب توفيق اوضاع مؤقتة | ٠ |
| الايرادات | ٣ | طلب سداد مديونيات دورية | ٠ |
| | | طلب توريد محصل خارجي | ٢٧١ |
| | | طلب سداد رسم تفتيش | ٠ |
| | | طلب سداد مديونيات دورية و اقساط ايجار | ٠ |
| | | طلب سداد رسوم نظافه | ١ |
| ادارة المصاعد | ٤ | طلب تجديد تشغيل رخصة مصعد | ٨ |
| | | تركيب مصعد جديد | ٠ |
| الادارة الهندسية | | طلب معاينه | ٥١ |
| الاشغالات | ٥ | طلب رخصة اشغال | ٨٠ |
| | | طلب تجديد رخصة اشغال | ٦٣ |
| | | طلب الاستردادات | ٨٥ |
| اتحاد الشاغلين | ٦ | طلب قيد اتحاد شاغلين | ٥ |
| | | طلب تغيير قيد اتحاد شاغلين | ٢ |
| مكتب رسم | ٧ | طلب بيان صلاحية موقع اشرطة جديدة | ٢ |
| | | بيان صلاحية موقع | ٤ |
| ادارة الاسكان | ٨ | طلب تملك شقة | ١٣ |
| | | طلب سداد غرامة مخالفة | ٠ |
| ادارة الاعلانات | | طلب معاينه اعلان تجاري | ٨٤ |

| | | | |
|----|---|---------------------------------|----|
| ١١ | طلب الحصول على صورة طبق الاصل من مستندات بالجهة | رخص مبانى | ٩ |
| ٣٣ | طلب افاده | طلب افاده | ١٠ |
| ٣ | استخرج شهاده بقرار بتصرير محكمه | استخرج شهاده بقرار بتصرير محكمه | |
| ٤١ | طلب استخراج صورة طبق الاصل من قرار الترميم | منشآت آيله | ١١ |
| ٦ | طلب الحصول على صورة طبق الاصل من قرار الهدم | | |

ثانياً : إنجاز قسم الميديا والجرافيك

| إنجاز شهر سبتمبر ٢٠٢٣ | |
|--|---|
| • نشر جهود إدارات الحى بشكل يومى على الموقع الرسمي لحى المنتزة أول والبوابة الرسمية لمحافظة الإسكندرية لينك الموقع الرسمي لحى المنتزة أول www.montazaonline.com | ١ |
| • نشر إنجازات الحى شهرياً على البوابة الرسمية لمحافظة الإسكندرية لينك البوابة الرسمية للمحافظة https://bit.ly/3PQngi6 | ٢ |
| • نشر إنجازات الحى شهرياً على الموقع الرسمي لحى المنتزة أول إجمالي عدد أخبار التى تنشر على موقع حى المنتزة أول و البوابة الرسمية للمحافظة ٢٠٧ خبر | ٣ |
| • نشر مaitem من تحديثات وأخبار تخص المركز التكنولوجى على الصفحة الرسمية للمركز التكنولوجى لينك الصفحة الرسمية للمركز التكنولوجى لخدمة المواطنين حى المنتزة أول https://bit.ly/38SJ5Nz | ٤ |
| • نشر كل جديد على شاشة العرض الموجودة بالمركز تصميم اعلانات عن العربية المتنقلة للعرض على الشاشة الرئيسية بالمركز وبانر للعرض على العربية المتنقلة + تصميم QR استبيان عن العربية المتنقلة • متابعة اللقاء الجماهيرى الألكترونى • متابعة الحجز المسبق من خلال الموقع الرسمي للحى | ٥ |

ثالثاً : إنجازات الدعم الفنى و الصيانة و الشبكات

| نوع العطل | الاداره | م | نوع العطل | الادارة | م |
|-----------|---------|---|---|-------------------|---|
| _____ | _____ | | printer تعريف | شئون عاملين | ١ |
| _____ | _____ | | system windos10 تغير | العقود والمشتريات | ٢ |
| _____ | _____ | | تغير كابل ايثرنت cat6 | المنشآت الآيله | ٣ |
| _____ | _____ | | + system windos10 اعاده تأريج كابل الإثرب نت | مركز المعلومات | ٤ |
| _____ | _____ | | تغير system windos10 | شئون البيئة | ٥ |

(٢٨) ادارة المتابعة الداخلية

| التفاصيل | البيان | م |
|----------|--|---|
| ٥ | الجهاز المركزي للمحاسبات | |
| - | وحدة تحليل تقارير الجهاز المركزي للمحاسبات | |
| ١ | الاداره العامه للمتابعة بالمحافظة | |
| ١ | المديرية المالية | |
| - | الادارة العامة للشئون المالية | |
| - | جهات اخرى | |
| ١٢٣ | مكاتب من ادارات الحي المختلفة | |
| ٥ | من جهات خارجية | |
| ٤٧ | إلى ادارات الحي | |
| ٧ | إلى جهات خارجية | |

ردود الجهات الرقابية

١

المكاتب

٢

ثالثا:- تجميع الانجازات من جميع الادارات وعمل بيان بهم وعرضهم على السيد رئيس الحي.

رابعا:- متابعة تنفيذ القرارات الصادره من السيد رئيس الحي وعددهم (٦) قرار.

خامسا :- متابعة قرارات اللجان الصادرة من السيد رئيس الحي حتى الانتهاء عدد اللجان المنتهية

(٢) عدد اللجان المستمرة حتى تاريخه (٣١).

سادسا :- متابعة تنفيذ الاشارات الواردة من اشغال طريق وعمل بيان بهم وعرضهم على السيد / رئيس الحي وعددهم (١٩) اشارة.

سابعا :- تنفيذ ما تكلف به الادارة من السيد / رئيس الحي بناءا على تعليمات سيادته الشفوية وعلى سبيل المثال:-

* متابعة المأموريات المكلف بها العاملون خارج مقر العمل على نموذج المأمورية المعد لذلك ومتابعة البيان المقدم من المكلف بالمأمورية التي قام بها .

*متابعة تواجد العاملين بديوان عام الحي لتحقيق الانضباط في العمل .

* عمل تقارير والعرض على سيادته على ان تكون هذه التقارير سرية ولا يمكن لاحد الاطلاع عليها وعددهم (١٨) تقرير.

(٢٩) إدارة الازمات و الكوارث

| التفاصيل | العدد | البيان | م |
|---|-------|---------------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - نزول حمله مراقبة الاسعار بالاشتراك مع التموين و تم تحرير (٢٤٦٧) محضر شهادة صحية (٦٠٤٠) محضر عدم اعلان اسعار (٢٢٢) بيع بأعلى من السعر باجمالي (٣٢٩٣) محضر خلال الشهر | | حملة مراقبة الاسعار مع مديرية التموين | ١ |
| <ul style="list-style-type: none"> - تم تطهير المنشآت الحيوية بنطاق الحى (المدارس - المساجد - بنوك - كنائس - الشركات) - نزول حملة وصلات المياه بالتنسيق مع الصرف الصحى - متابعة البلاغات الواردة من غرفة عمليات المحافظة - نزول حملة تطهير الشنايش استعدادا لموسم الامطار ٢٠٢٤/٢٠٢٣ - نزول الحملات المكثرة | | اخرى | ٢ |

(٣٠) إدارة التنمية الريفية

- ١- تم الانتهاء من تطهير المصرف الغربى بالكامل
- ٢- تم رفع نواتج تطهير مصرف خورشيد (الاصلاح) بمعرفة التنمية الريفية وبجهود الاهالى.
- ٣- الاشتراك فى حملة رش البعض وفقا للخطة اليومية اليومية بأعمال الرش.
- ٤- تم تنفيذ عدد ١٣ حالة ازالة منها اربع حالات فورية وتسع حالات متغيرات مكانية .
- ٥- تم وضع تربة زلطية وتسوية الطريق الفرعى منطقة ٣ حوض خطاب بالجهود الذاتية.
- ٦- تم حصر عدد خمس مخالفين ضمن خطة الحصر من قبل المتغيرات المكانية .
- ٧- تم الرد على شكاوى المواطنين عن طريق شبكة التواصل الاجتماعى وخدمة المواطنين وحل المشكلات بشكل سريع.

(٣١) إدارة الأمن

- مباشرة أعمال الترميم داخل ديوان عام الحى .
- الحضور و التأمين من أفراد الأمن في أثناء اللقاء الجماهيرى يوم الإثنين من كل أسبوع مع السيد / اللواء رئيس الحى أو من ينوب عن سيادته .
- منع خروج الموظفين إلا بإذن أو مأمورية خارج الحى .
- تأمين دخول المواطنين و تفتيش حقيبهم عند دخول الحى ، المركز التكنولوجى .
- المرور الليلي على الحراسات للتأكد من تواجدهم .
- تأمين مبانى ديوان عام الحى على مدار ٣ فترات حتى الحادية عشر ليلاً .
- تأمين المضبوطات خارج مبنى الحى عند التحفظ عليها من الإدارات المعنية أشغال الطريق - وحدة الإزالة .
- السماح للمواطنين دخول الحى لمقابلة السيد اللواء / رئيس الحى فقط وذلك بعد تسجيل بياناتهم فى سجل الزائرين .

مدير الادارة

/ رحاب محمد زكريا