

إنجازاته في المنتزه أول
عن شهر نوفمبر ٢٠٢٣

ادارة البحث و التطوير

مدير الادارة

أ/ رحاب محمد زكريا

التقرير الشهري لإنجازات إدارات حي المنتزه أول خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣

رقم الصفحة	الإدارة	م
٤	ادارة البحث و التطوير	١
٥	ادارة بحوث الإسكان	٢
٦	ادارة شئون البيئة	٣
٧	الإدارات الهندسية :- A. المصاعد و تفتيش الآلات B. إدارة رخص مبانى C. إدارة مخالفات المبانى D. إدارة الإيقاف و الإزالة E. إدارة المشروعات F. إدارة الجبانات G. إدارة الكهرباء H. إدارة اتحاد الشاغلين I. إدارة المرافق J. إدارة الطرق K. إدارة المنشآت الآيلة للسقوط L. اشغال الطريق M. إدارة رخص المحلات N. إدارة المتغيرات المكانية O. ادارة الحفر P. وحدة الازالة الفورية	٤
١٨	مراقبة النظافة	٥
١٨	ادارة خدمة المواطنين	٦
٢٠	ادارة الموارد البشرية	٧
٢١	ادارة الشئون الإدارية	٨
٢١	ادارة لجان و مجالس	٩
٢٣	مكتب رئيس الحي	١٠

رقم الصفحة	الادارة	م
٢٣	ادارة العلاقات العامة	١١
٢٥	ادارة مركز المعلومات و دعم إتخاذ القرار	١٢
٢٧	ادارة مركز معلومات التنمية المحلية	١٣
٢٨	ادارة الرقابة و الرصد البيئي	١٤
٢٨	ادارة التخطيط و المتابعة	١٥
٢٩	ادارة التفتيش المالي والإداري	١٦
٢٩	ادارة الأموال الأميرية	١٧
٣١	ادارة الحدائق	١٨
٣٢	ادارة الموازنة	١٩
٣٢	ادارة التعاقدات	٢٠
٣٣	ادارة الإيرادات	٢١
٣٣	ادارة المخازن الإقليمية	٢٢
٣٤	الادارة القانونية	٢٣
٣٤	ادارة الشواطئ	٢٤
٣٥	ادارة الحفظ центральный	٢٥
٣٥	ادارة مشروع	٢٦
٣٦	المركز التكنولوجي لخدمة المواطنين	٢٧
٣٨	ادارة المتابعة الداخلية	٢٨
٣٩	ادارة الازمات و الكوارث	٢٩
٣٩	ادارة التنمية الريفية	٣٠
٤٠	ادارة الحملة الميكانيكية	٣١
٤٠	ادارة الأمن	٣٢

(١) إدارة البحث و التطوير

- تجميع وإعداد إنجازات إدارات الحي المختلفة شهرياً وعرضها على السيد اللواء / رئيس الحي وكذلك نشرها على الموقع الإلكتروني للحي .
- تم مخاطبة السيد اللواء / سكرتير عام المحافظة بشأن الإنجازات الشهرية لإدارات الحي .

البيان	العدد	عدد المستفيدين
<ul style="list-style-type: none"> - تم عمل بروتوكول تعاون بين المركز التكنولوجي و ادارة البحث و التطوير لتنفيذ برنامج تدريبي في مجال التنمية البشرية للعاملين بالمركز - تم تنفيذ ندوة بعنوان " مهارات الاتصال الفعال " ، " التغلب علي ضغوط العمل " بالتعاون مع المركز التكنولوجي ضمن خطة العمل لرفع كفاءة موظفي المركز وذلك يومى ١٤ ، ٢١ / ١١ / ٢٠٢٣ حاضر الندوات د. سيد محمود - تم تنفيذ ندوة بعنوان " قيادة المرأة علي مر العصور " يوم ٢٠٢٣/١١/٧ حاضرها د. بسمة منصور 	-	٥٠
<ul style="list-style-type: none"> - تم تنفيذ معرض منتجات ريفية بالتعاون مع جمعية مسيرة المعروف بالمراغي و جمعية الخلق البديع خلال الفترة من ٢٠٢٣/١١/١٢ حتى ٢٠٢٣/١١/١٤ - تم تنفيذ ورشة عمل بالتعاون مع معهد الدراسات العليا و البحث بحضور شركة الصرف الصحي وشركة المياه ومركز المعلومات و التوثيق بالمحافظة و بعض الادارات الداخلية بالحي ضمن اعمال التعاون مع المؤسسات العلمية - تم الاعلان عن مسابقة الدولة للمبدع الصغير برعاية السيدة حرم رئيس الجمهورية بمناسبة مرور خمسون عاماً علي حرب اكتوبر المجيدة 	-	--
<ul style="list-style-type: none"> - تم اصدار قرار بعصوية / رحاب محمد زكريا للجنة مسابقة التميز بناءً علي المذكرة المقدمة كمسئولة عن محور الابتكار بمسابقة لجنة التميز الحكومي بصفتها رئيساً لجنة الابتكار بالحي 	-	لجان
<ul style="list-style-type: none"> - تم تقديم نسخة من تقرير المتابعة و التقييم للمبادرات المدرجة بمصفوفة الربط للأهداف الاستراتيجية للحي و المؤشرات الاستراتيجية للبرامج و المبادرات للجنة التميز الحكومي - جاري اعداد تقرير متابعة و تقييم آداء نصف سنوي خلال الفترة من ٢٠٢٣/١/١ حتى ٢٠٢٣/٦/٣٠ للمبادرات المدرجة بمصفوفة الربط للأهداف الاستراتيجية للحي و المؤشرات الاستراتيجية للبرامج و المبادرات وفقاً للدليل الاجرائي لعملية التخطيط الاستراتيجي للجهاز الادارى للدولة و الذى اصدرته وزارة التخطيط و التنمية الاقتصادية وفقاً للاستمارات بعدد (٢٦) ادارة ، (١٩) نموذج و الربط بمؤشرات القياس لرؤية مصر ٢٠٣٠ و أهم التوصيات - ورد كتاب السيدة الدكتورة / عميد كلية العلوم بشأن التعاون المشترك بين كلية العلوم و حى منتزه اول متمثل في ادارة البحث و التطوير و انه جاري عمل خطة تفزيذية بالكلية لمجالات التعاون تمهدأً لتنفيذها - تم مخاطبة اكاديمية السادات للعلوم الادارية بشأن موافقتنا بامكانية التعاون لعقد تدريبات في مجال استشراف المستقبل - تم العرض علي السيد اللواء / رئيس الحي بشأن الموافقة علي حضور عدد من الموظفين تدريب " الابتكار في بيئة العمل " لتعزيز محور الابتكار بمسابقة التميز الحكومي 	-	آخر

(٢) إدارة بحوث الإسكان

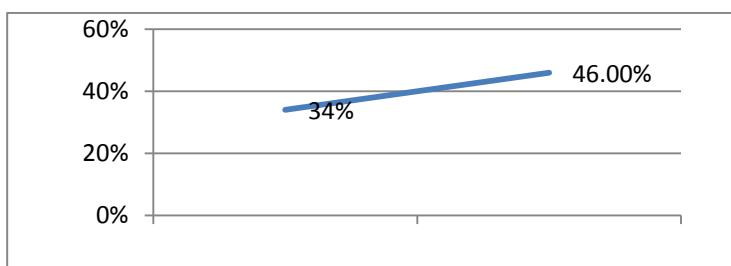
التفاصيل	البيان	م
<ul style="list-style-type: none"> - لا يوجد طلبات تم تقديمها خلال الشهر وتم الرد على استفسارات المواطنين 	الحالات الاجتماعية	١
<ul style="list-style-type: none"> - تم استلام عدد (١٢) طلب توفيق أوضاع وتمليك وجارى السير فى الاجراءات - تم تحرير عدد (٢٥) خطاب تحصيل رسوم توفيق أوضاع خاص بطلبات التقنين لعام ٢٠٢٢ 	توفيق أوضاع	
<ul style="list-style-type: none"> - تم الانتهاء وتسلیم عدد (١١) عقد تملیک و توفیق اوضاع لمناطق الاسکان المختلفة - تم تحریر عدد (١٣) خطاب تحصیل بند رابع خاص بمناطق الاسکان المختلفة 	تمليک السكن	٢
<ul style="list-style-type: none"> - ورد اليانا بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٢ كتاب الادارة الهندسية التخطيط والتصميم بشأن ارسال صور فوتوغرافية لمناطق الاسکان المختلفة طبقا لاستثمارات الحصر وتم انهاء المطلوب واستيفاء الاستثمارات - تم عرض مذكرة على الشؤون القانونية بشأن كيفية تنفيذ قرار المجلس التنفيذي رقم ٤ لسنة ٢٠٢٣ بشأن الغاء تخصيص بعض الوحدات المختلفة والمهجورة 	مكاتب	
<ul style="list-style-type: none"> - ورد اليانا كتاب المتابعة الداخلية بخصوص كتاب الجهاز المركزي للمحاسبات وتم الرد على ملاحظات التي اسفر عنها - ورد اليانا كتاب ادارة الاسکان المركب والمرفق به كتاب المستشار القانوني بشأن الية تنفيذ ما جاء بالذكرة الخاصة بالوحدات المغلقة والمهجورة وتم ارسال صورة منه الى الشؤون القانونية للافادة - المرور على مناطق الاسکان المختلفة واجراء ابحاث اضافية - 	التفتيش	٣
<ul style="list-style-type: none"> - تم الرد علي شكاوى المواطنين من خلال المركز التكنولوجي والقاء الجماهيرى بالحي 	الشكاوى	٤
<ul style="list-style-type: none"> - لجنة رقم ٦٠ لسنة ٢٠٢٣ بشأن استياده المتأخرات عن الوحدات وحصر وتحديث الوحدات المختلفة - لجنة بشأن المقاييس الفنية والتنمية لعدد ١٠ محلات بمنطقة سيدى بشر 	لجان	٥

(٣) إدارة شئون البيئة

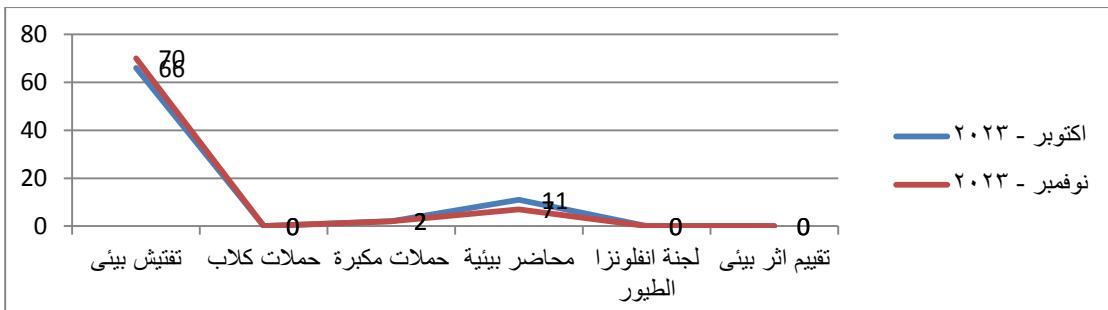
م	جهة الشكوى	عدد الشكاوى	ما تم إنجازه	جارى المتابعة	النسبة المئوية لما تم إنجازه
١	المركز النموذجى	١	١	-	%١٠٠
٢	خدمة المواطنين	٢٢	٦	١٦	%٢٧
٣	إشارات	٣	١	٢	%٣٣
٤	أخرى	١٣	١٠	٣	%٧٧
	الإجمالي	٣٩	١٨	٢١	%٤٦

م	البيان	العدد
١	تفتيش بيئي على المنشآت	٧٠
٢	ردود جهات خارجية	١١
٣	حملات الكلاب	-
٤	حملات مكبرة	٢
٥	محاضر بيئية	٧
٦	أخرى	٣

- تم عمل تفتيش بيئي على عدد ٨ مستشفيات فى نطاق الحى خلال نوفمبر ٢٠٢٣ -



إجمالي ما تم إنجازه بإدارة شئون البيئة
خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣



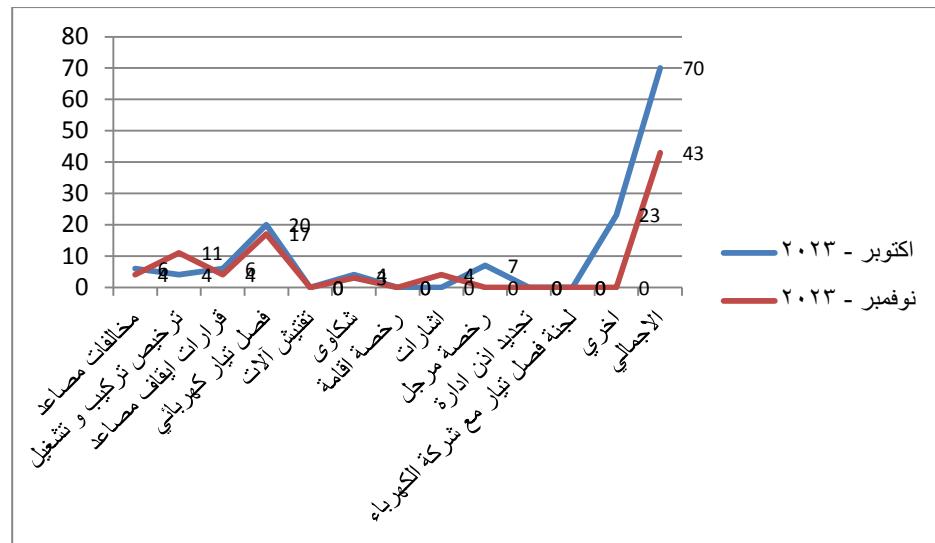
إجمالي ما تم إنجازه بإدارة شئون البيئة

خلال شهرى أكتوبر ونوفمبر ٢٠٢٣

(٤) الإدارات الهندسية

a. إدارة المصاعد وتفتيش الآلات

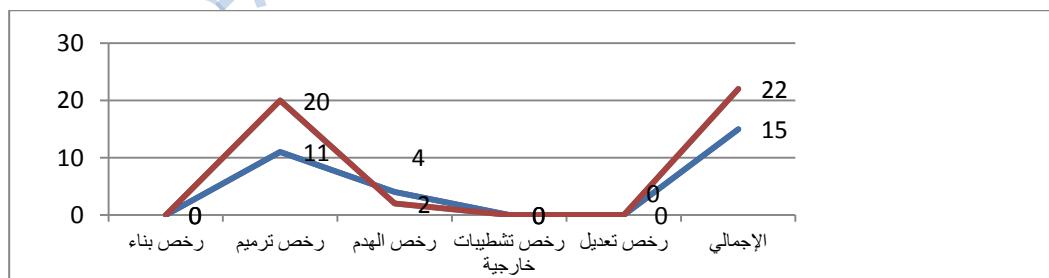
ملاحظات	العدد	النوع	م
	٤	مخالفات مصاعد	١
	١١	ترخيص تركيب وتشغيل	٢
	٤	قرارات إيقاف مصاعد	٤
	١٧	فصل التيار الكهربائي	٦
	--	تفتيش آلات	٧
	٣	شكوى	٨
	--	رخصة اقامة	٩
	٤	اشارات	١٠
	--	رخصة مرجل إذن إدارة	١١
	--	تجديد اذن ادارة	١٢
	--	آخر	١٣
	٤٣	الإجمالي	



٢٠٢٣ نوفمبر و أكتوبر شهرى خلال الإداره أعمال

b. إدارة رخص المباني

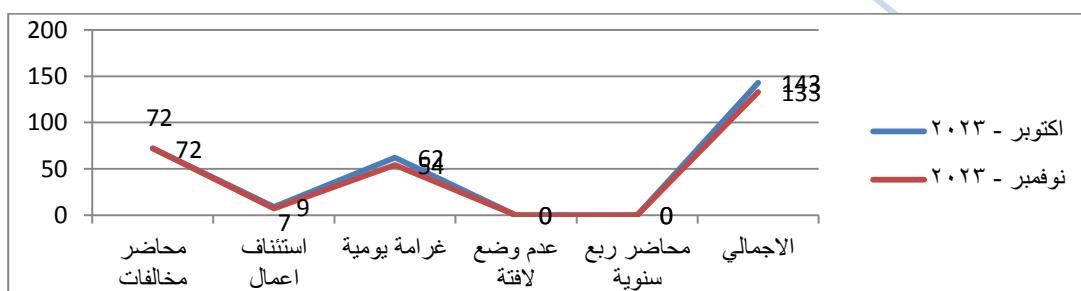
ملاحظات	العدد	نوع الرخصة	م
	-	رخص البناء	١
	٢٠	رخص الترميم	٢
	٢	رخص هدم	٣
	-	رخص تشطيبات خارجية	٤
	-	رخص تعديل	٥
	٢٢	الإجمالي	



بيان بإنجازات رخص المباني خلال شهر أكتوبر ونوفمبر ٢٠٢٣

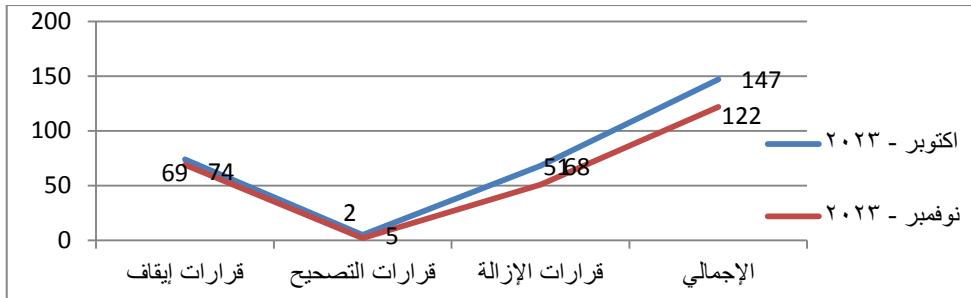
c. إدارة مخالفات المباني

ملاحظات	العدد	نوع المحضر	م
	٧٢	محاضر مخالفات	١
	٧	إستئناف أعمال	٢
	٥٤	غراة يومية	٣
	--	عدم وضع لافتة قانونية	٤
	--	محاضر ربع سنوية	٥
	١٣٣	الإجمالي	



عدد المحاضر التي تم تحريرها
خلال شهري أكتوبر ونوفمبر ٢٠٢٣
d. قسم الإيقاف والإزالة

الملاحظات	التاريخ	البيان	
	٦٩ قرار	قرارات ايقاف	١
	٢ قرار	قرارات التصحيح عن المباني	٢
	٥١ قرار	قرارات الإزالة	٣
	١٠٠ خطابات	عدد خطابات علم الوصول بقرارات الإيقاف	٤
	٦٨ خطاب	عدد خطابات علم الوصول بقرارات الإزالة و التصحيح	٥
	٧٠ خطاب	عدد الخطابات المرتدة للايقاف	٦
	٧٣ خطاب	عدد الخطابات المرتدة للإزالة و التصحيح	٧
	١٢٢	اجمالي القرارات	



بيان بإنجاز الإدارة خلال شهر أكتوبر ونوفمبر ٢٠٢٣

e. ادارة المشروعات

البيان	العدد	التفاصيل
حملات ازالة عقارات	-	-----
عمليات ترميم	١	الانتهاء من عملية /تطوير ميدان مسجد سيدى بشر مقاولة البناء المتقدمون
	-	حضور لجنة فتح المظاريف الفنية لعملية الاعمال الاعتيادية والكهرباء للعام المالى ٢٠٢٤/٢٠٢٣
	-	حضور لجنة فتح مظاريف فنية لعملية رفع كفاءة جراج الحملة الميكانيكية للعام المالى ٢٠٢٣/٢٠٢٤
	-	الاشتراك بعضو فى لجنة لاعداد المقاييس الفنية والتمييزية لعدد عشر محلات بمساكن الامريكان العبيسي بلوك ٢
	-	الانتهاء من لجنة حصر دقيق لكافة قسمات مخالفات الهدم والازالة غير المحصل وتلك التى لم تحرر
	-	الاعداد لمسابقة التميز الحكومى
لجان	-	اعداد مقترنات مبتكرة بالاشارة الى جائزة التميز الحكومى عن عام ٢٠٢٢ م الحاصل عليها الحى
	-	ترشيح عضو فى لجنة صيانة ومتابعة تطوير المياطين والحدائق
	-	وضع المقاييس التمييزية لحراسة حدقة مسجد سيدى بشر للعام المالى ٢٠٢٤/٢٠٢٣
	-	تشكيل لجنة استلام ابتدائى لعملية تطوير مسجد سيدى بشر للعام المالى ٢٠٢٣/٢٠٢٢
	-	حضور لجنة الاستلام الابتدائى لمشروع استبدال اغطية انفاق الكورنيش
معاينات	-	معاينة مبنى جراج الحملة الميكانيكية لرفع الكفاءة للعام المالى ٢٠٢٤/٢٠٢٣
	-	معاينة ومتابعة اعمال حدقة مسجد سيدى بشر والاعداد لمسابقة الحدائق
	-	معاينة الجمالون الموجودة بمبنى الحملة الميكانيكية
ملحوظة: اعمال تطوير وترميم المدارس من اختصاص هيئة الابنية التعليمية		

-f- ادارة الجبانات

البيان	العدد	التفاصيل	م
طلبات ترميم	١٤	من رقم ١٤١ الى ١٥٤	١

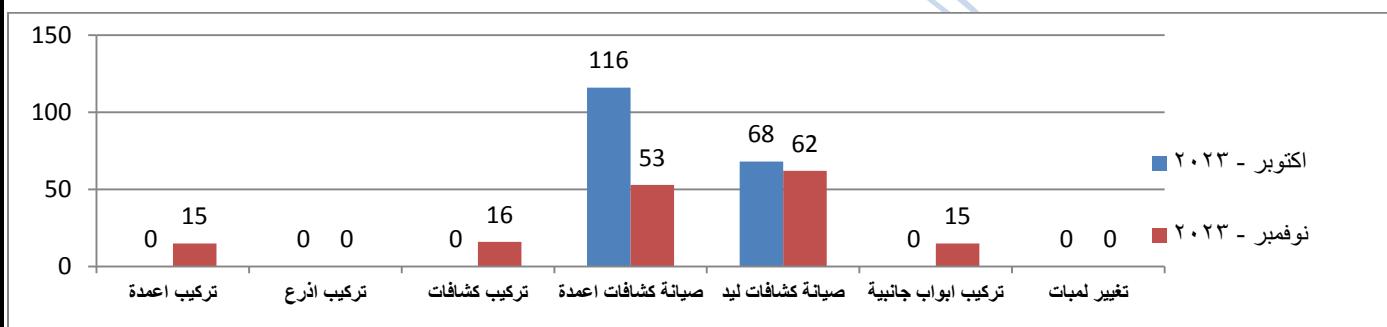
المخاطبات :-

الجهات التي تم مخاطبتها	بيان المخاطبة
سكرتير عام مساعد محافظة الاسكندرية	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن رأى العضو القانونى بالامانة الفنية باثبات حق الانتفاع و التسجيل بالحصر لاي منتقع حتى لو الدفنات بعد الحصر - بشأن موافاة الامانة الفنية ببيان موضح به المرخص لهم بمزاولة مهنة تربية / مساعد تربى عن كل خط - بشأن تغيير اللافتة للمقبرة ٢/١٢٩ بخط التربى ناصر صالح و تغيير اللافتة بشأن المقبرة رقم (٤/٩٨٥ ، ٤/١٠٠٨ ، ٤ قديم) في سجلات الحصر بالحى عام ٢٠٠٢ - ٢٠١٢ - ٢٠١٨ - بشأن مخالفات التربية في المقبرة ٤/٩٨٩ ، ٤/٩٩٠ ، ٤/٩٩١ جديد للعرض على الشؤون القانونية - بشأن التتبیه علي ادارتى الحدائق المركزية و هيئة تجميل المدينة لتهذيب الاشجار بجبانة خورشيد الرحمة
مركز المعلومات ادارة البحث و التطوير	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن الانجاز الشهري
مذكرة للعرض علي السيد اللواء / رئيس الحى	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن عدم تواجد مساعد التربى / كريم ناصر المسئول عن خط ٢ و العرض علي اللجان و المجالس بالمحافظة
ادارة العامة للحدائق المركزية	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن تواجد كم هائل من الاشجار الضخمة و الكثيفة بجبانة خورشيد الرحمة
هيئة النظافة و التجميل	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن وجود كم هائل من المخلفات التي تستلزم رفعها بجبانة خورشيد الرحمة
البحوث و التطوير	<ul style="list-style-type: none"> - بخصوص ضم ا/ آمال راشد الموظفة بالادارة لعضوية لجنة الابتكار
المركز التكنولوجي	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن اغلاق الطلبات علي المنظومة
الجان و المجالس	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن عدم تواجد مساعد التربى / كريم ناصر المسئول عن خط ٢
لجنة التميز الحكومي	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن ترشيح ممثل للادارة لانجاز سنوات ٢٠٢٣/٢٠٢٢/٢٠٢١
الشئون المالية	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن التتبیه علي السيد / عاطف عبد اللطيف بتسوية المبلغ الخاص بقيمة عملية تسوية زراعات و عدد و ادوات لادارة الحدائق
ادارة العامة للشئون المالية	<ul style="list-style-type: none"> - بشأن وجود اشجار كثيفة بجميع انحاء الجبانة

g- ادارة الكهرباء

العدد	صيانة	العدد	مشروعات	م
٥٣	كشافات صوديوم	١٥	تركيب أعمدة	١
٦٢	كشافات ليد	-	تركيب أذرع	٢
١٥	تركيب أبواب جانبية	١٦	تركيب كشافات	٣
-	تغيير لمبات	-	مد كابلات	٤
-	تغيير كابلات	--		٥

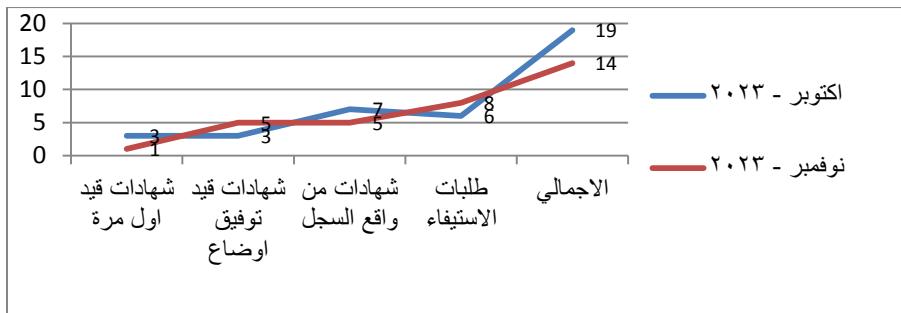
- تم صيانة:- طريق الـ ٥٠٠ - طريق المراغى- ش احمد بركات ش الساحة سيدى بشر بحرى
- خلف قهوة بحبح سيدى بشر بحرى - ش خالد بن الوليد - انارة حديقة سيدى بشر - حديقة ميدان السيف - ش اديب معقد بالسيوف شماعة - ش مدارس الشهيد - مسجد السلام بسيدى بشر بحرى - سيدى بشر الترام - ش مسجد الصابرين - ش السماكين - ش العيسوى - ش القاهرة - طريق الصعايدة الدولى - صيانة عزبة الفرداحى - مسجد سيدى بشر - ش جمال عبد الناصر



بيان بإنجاز الإدارة خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

h- إدارة إتحاد الشاغلين

العدد	البيان	م
١	شهادات قيد اول مرة	١
٥	شهادات قيد توفيق اوضاع	٢
٥	عدد شهادات قيد من واقع السجل	٣
٨	عدد طلبات الإستيفاء	٤
١٤	آخر	٥



انجازات الادارة خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

١- ادارة المرافق

أولاً :- الإشارات

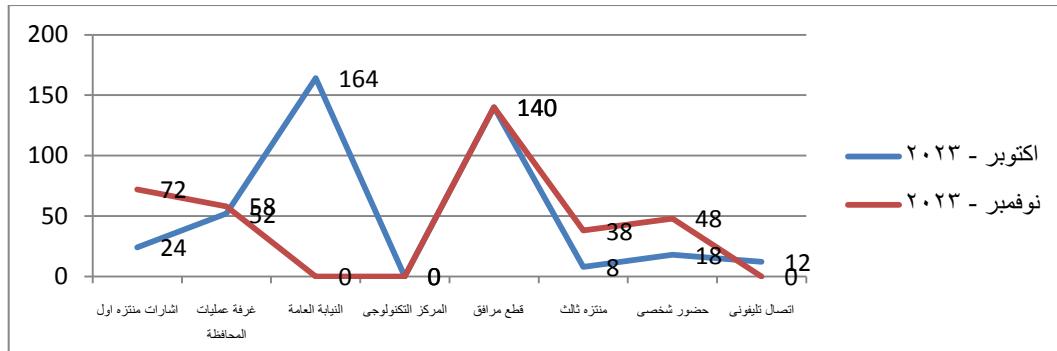
ملاحظات	العدد	جهة الإشارة	م
	٧٢	المنزه أول	١
	٣٨	المنزه ثالث	٢
-		اتصال تليفونى	٣
	٤٨	حضور شخصى	٤
	٥٨	غرفة عمليات المحافظة	٥
	٢١٦	الإجمالي	

ثانياً :- النيابة العامة

	-	خطابات نيابة عامة - اول	١
	-	خطابات نيابة عامة - ثالث	٢
	-	الإجمالي	

ثالثاً :- قطع المرافق للعقارات المخالفة

	٧٠	قطع مرافق مياه	١
	٧٠	قطع مرافق كهرباء	٢
	١٤٠	الإجمالي	



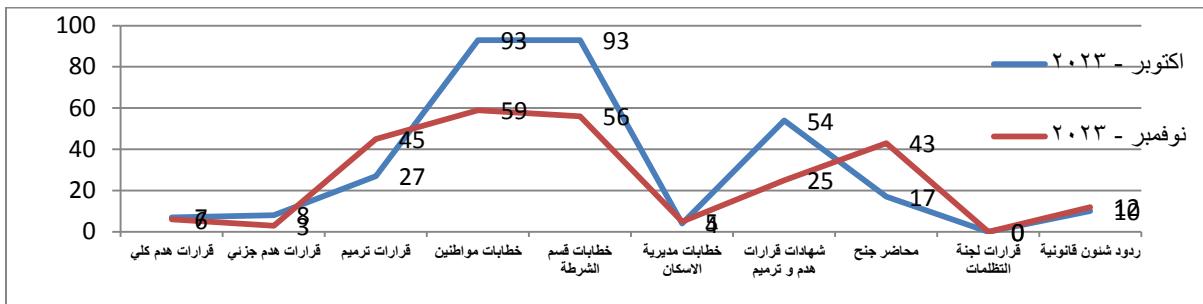
انجازات الادارة خلال شهر أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

جـ- ادارة الطرق

١	- متابعة الخطة الاستثمارية ٢٠٢٣ / ٢٠٢٢
٢	- حصر الخطة الاستثمارية مع مديرية الطرق ٢٠٢٥/٢٠٢٤
٣	- متابعة اجراءات القضية ٦٦٦ لسنة ٢٠١٩
٤	- اجتماعات مع المحافظة لانهاء خطة ٢٠٢٤/٢٠٢٣
٥	- معاينات شكوى المواطنين من بعض الادارات

kـ- ادارة المنشآت الآيلة للسقوط

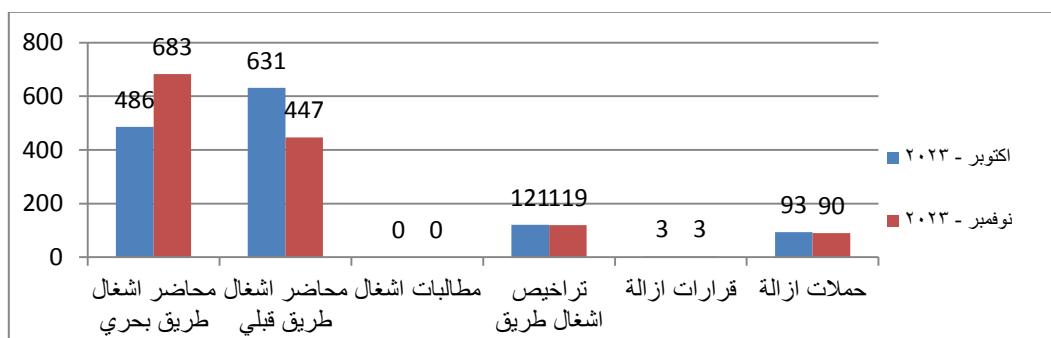
العدد	البيان	م
٦	قرارات هدم كلي	١
٣	قرارات هدم جزئي	٢
٤٥	قرارات ترميم	٣
٥٩	خطابات مواطنين	٤
٥٦	خطابات قسم الشرطة	٥
٥	خطابات مديرية الاسكان	٦
٢٥	شهادات قرارات هدم و ترميم	٧
٤٣	محاضر جنح	٨
-	قرارات لجنة التظلمات	٩
١٢	ردود علي الشؤون القانونية	١٠



انجازات الادارة خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

١- ادارة اشغال الطريق

م	النوع	العدد
١	محاضر أشغال طريق	٦٨٣ محاضر بحرى ٤٤٧ محاضر قبلى
٣	تراخيص أشغال طريق	١١٩ رخصة
٤	قرارات ازالة	٣
٥	حملات الازالة	- عدد (٩٠) حملة ازالة (صباحية ومسائية وغلق) - الاشتراك فى حملات التموين - الاشتراك فى حملات بقيادة شرطة المرافق - الاشتراك فى حملات طبقا للمخطط الشهري بقيادة السكرتير العام المساعد
٦	المضبوطات	تم ازالة الحواجز الحديدية وحواجز الكاوتش وحواجز الاسمنتية والاعلانات المخالفة والتحفظ عليها وتم مطاردة الباعة الجائلين وازالة الاشغالات والتعديات بنطاق الحى وتم التحفظ عليها

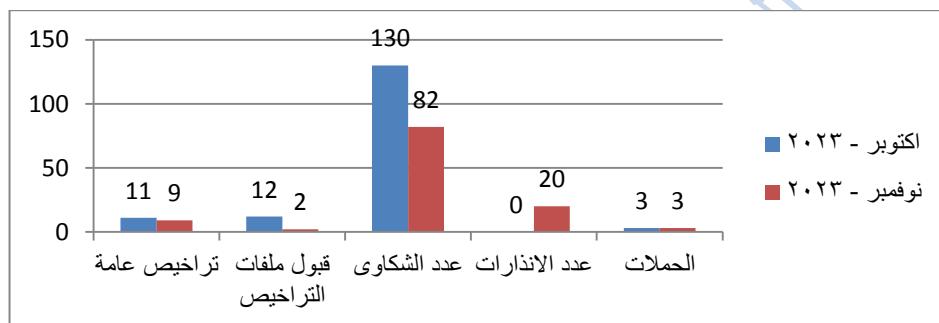


انجازات الادارة خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

-m ادارة رخص المحلات

- نظراً لتفعيل القانون ١٥٤ لسنة ٢٠١٩ ابتداءً من ٢٠٢٢/١٢/١١

ملاحظات	العدد	نوع الرخصة	م
	٩	التراخيص العامة طبقاً للقانون ١٥٤ لسنة ٢٠١٩	١
	٢	قبول ملفات التراخيص	٢
	٢٠	عدد الاخطارات	٣
	٦٢	مخاطبة امن صناعي	٤
	٨٢	عدد الشكاوى	٥
	٣	عدد الحملات	٦
	--	عدد مكاتبة وارد	٧
	--	عدد مكاتبة صادر	٨

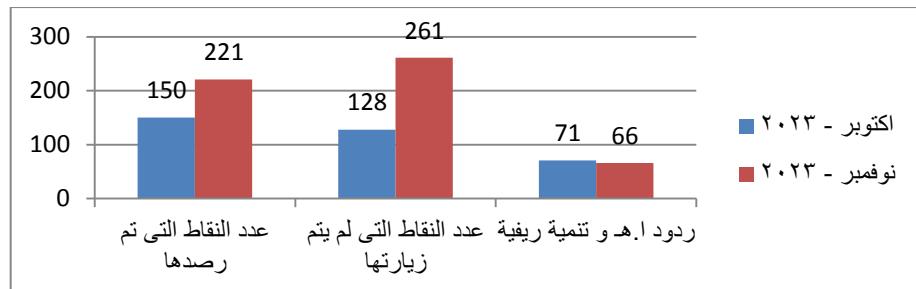


انجازات الادارة خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

.m .المتغيرات المكانية

النحو	النقط التي لم يتم زيارتها	عدد النقاط التي تم رصدها خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣	عدد النقاط التي تم زيارتها حتى ٢٠٢٣/١١/٣٠	اجمالي عدد المتغيرات
٦٦	٢٦١	٢٢١	٢٢٩٤	٢٥٥٥

يتم نزول المعاينين على الطبيعة من قبل ادارة المتغيرات لارشاد مهندسى الادارة الهندسية على باقى المتغيرات لاستكمال باقى الاجراءات القانونية حتى يتسمى لنا الرد على الوحدة الرئيسية - يتم رصد اي متغيرات مستحدثة على التابلت او لا بأول .



انجازات الادارة خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

n. ادارة الحفر

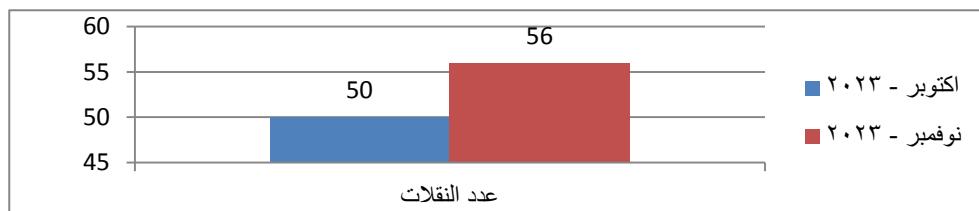
البيان	م
- (١٣) منهم ما حفظ ومنهم ماتم الرد عليها بالجهات المختصة	١
- اجمالي (٢١) منهم (١٥) موضوع صادر تصاريح (٦) موضوع صادر عام - تم استخراج ٣ تصاريح حفر خلال الشهر	٢

٥. وحدة الازالة

العنوان	المضبوطات	م
- ش سعد زغلول تقاطع علي عبادى - ش خالد بن الوليد - ش سامي رؤوف - عزبة الشركة - ش الاقبال - ش ابراهيم السيد - ش ٣٠ - ش ابيوس - ش مسجد الصداقة - عزبة كردون - ش مصطفى كامل - بجوار جيلاتى عزة - ش مدرسة القدس - ش علي هيبة - ش المدارس - ش الصاغ محمد عبد السلام - ش السوق بخورشيد - ش محمد فريد - ش جميلة بورحيد - ش عبد الفتاح الصعيدي - سيدى بشر الترام - ش المسرح - ش السباعى - ش ابن سلامة - عزبة محسن - ش ٤٥ - ش ابو العرب - ش البرماوى - الفلكى	ايقاف اعمال	١
- عزبة محسن - ش ابيوس - بجوار مدرسة المتحدة - عزبة الشركة - حوض الاصلاح - التوفيقية - عزبة نوبار - المنشية البحرية - عزبة كردون - سيدى بشر قبلي - ش سيف - حوض الملوانى - امام المحروسة طريق الكورنيش - ش محمد بشير شندى - ش المسرح - خلف فتح الله - ش ابو رديس ش خالد بن الوليد - حوض صبحى البجيرى - امام مدرسة معلى السيف - عزبة الصعايدة - الفلكى - زقزوق - ش ملك حفى بحرى - عزبة العجارى - سراي ماركت ش الاقبال - اخر ش الجراح -	ازالات	٢
- عزبة العجارى - ش السوق خورشيد - عزبة محسن - خلف المعسكر سيدى بشر - ش جمال عبد الناصر - المراغي - حوض الملوانى - طريق محمودية - بجوار بنزينة سلوع - عزبة التوفيقية - خلف مدرسة الشيخ الغزالى - عزبة العجارى - عزبة كردون	فك شدة خشبية	٣

(٥) مراقبة النظافة

الانجازات	عدد النقلات	الوزن بالطن	المعدات
إزالهأتربة	٥٦	نفقة	سيارات ولودرات
ازالة قمامه و اشغالات	-	-	سيارات ولودرات
الاجمالي	٥٦	١٦٨ طن	--



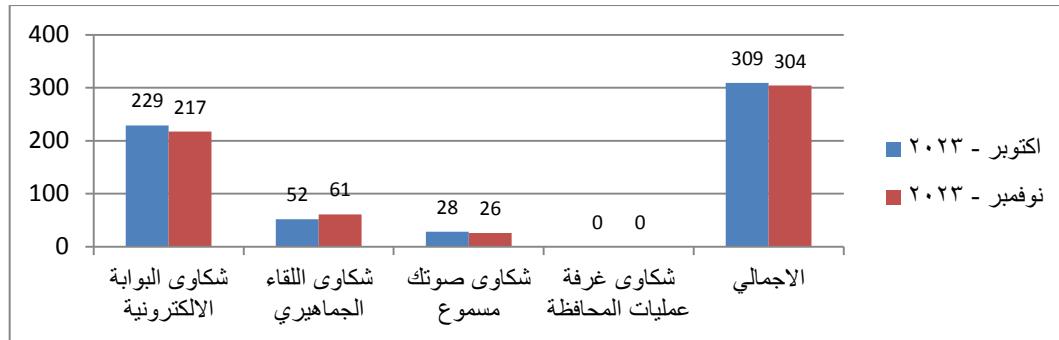
رسم بياني يوضح إجمالي عدد النقلات
خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣



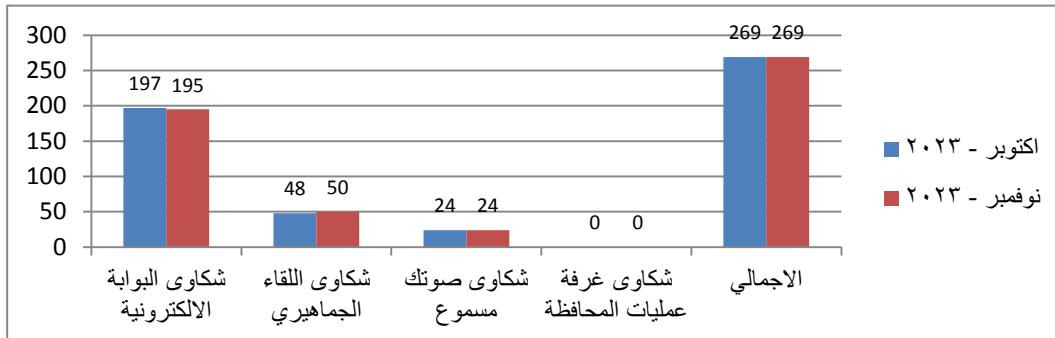
رسم بياني يوضح إجمالي وزن القمامه والأتربة بالطن
التي تم نقلها خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

(٦) إدارة خدمة المواطنين

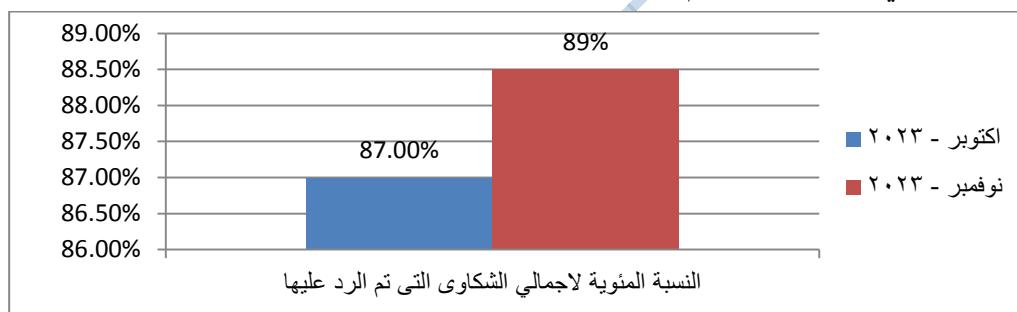
تصنيف الشكاوى	لم يتم الرد	تم الرد	عدد الشكاوى	جارى
اولا / شكاوى البوابة الالكترونية				
سجل مراافق (ا) الادارة الهندسية ، مشروعات ، رخص مبانى ، منشآت آيلة	٥٥	٥٢	٣	
سجل مراافق (ب) ادارة اشغال الطريق و الطرق	٨٨	٧٨	١٠	
سجل متنوع (ادارة الكهرباء ، تخطيط و متابعة ، تعاقدات ، ايرادات ، حدائق ، رخص محلات ، اخرى)	٤١	٣٣	٨	
سجل نظافة – صرف صحي – إسكان – شئون عاملين)	٣٣	٣٢	١	
المجموع	٢١٧	١٩٥	٢٢	
ثانياً:- شكاوى صوتك مسموع:- عدد الشكاوى	٢٦	٢٤	٢	
ثالثاً :- شكاوى اللقاء الجماهيري	٦١	٥٠	١١	
عدد الشكاوى	٣٠٤	٢٦٩	٣٥	
المجموع الكلى	النسبة المئوية للشكاوى التي تم الرد عليها			
٨٨.٥%				



اجمالي الشكاوى الواردة خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣



اجمالي الشكاوى التى تم الرد عليها خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣



النسبة المئوية لاجمالي الشكاوى التى تم الرد عليها

خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

(٧) إدارة الموارد البشرية

القسم	البيان	العدد	تفاصيل	م
التعيينات				١
	نقل	٢	نقلهم للعمل بمحافظات اخرى نهائيا	
	ندب	-	-	
٢	تسليم عمل	٥	٣ اعارة من الشركات ١ ندب ١ ملحق من الاسكان	
	اخرى	٣	انقل داخلى بمحافظة الاسكندرية ٢ انهاء ندب	
٣	خطابات تأمين	٣٠٠		
	بطاقات تأمين	٢٠		
	حصيلة جزاءات	٣		
	لجنة عجز	٢		
	لجنة طبية لاعتماد اجازة مرضية	١٤		
٤	استمارة ٢ ت م	٩٧		
	استمارة ٤ ت م	٤		
	استمارة ٥ ت م	٢		
	استمارة ٨ ت م	-		
	استمارة رعاية طفل	١١		
	استمارة عمل بالخارج	٨		
	استمارة لغير العمل	١٤		
٥	استمارة ٢ ت م	٩٧		
	إستمارة ٦١ نموذج ٣	٣		
٦	قرارات	٢٩		
٧	اوامر ادارية	١		

(٨) الشئون الإدارية

البيان	الم	العدد	تفاصيل
التصوير	١	١٧٨٣٦	تم تصوير المستندات وتم عمل صيانة ماكينات التصوير خمس مرات
الحفظ	٢	-	تم استلام باب اول وباب ثانى شهر يوليو
الختم	٣	١٩٨٨	تم ختم المستندات
النوباتجية	٤		تم عمل النوباتجية اليومية و نوباتجية الجمعة و السبت
بدل الراحات	٥	١٦٦	بدلات راحة عن النوباتجيات
شئون المقر	٦	-	تم توزيع العمال علي جميع ادارات الحى لتوزيع البريد و النظافة خارج و داخل الحى
التليفونات	٧	٢٦٨	- وارد القسم (٢٣) - وارد المحافظة (٢١٥) - صادر الحى (٣٠)
نشرات	٨	١٩	تم توزيع جميع النشرات على الادارات المعنية
كتب دورية	٩	٩	تم توزيع الكتب الدورية على الادارات المعنية
اخرى	١٠	-	تم تسليم مطالبات مياه شهر سبتمبر ل ٢٠٢٣ للشئون المالية للصرف كما تم تسليم مطالبات مياه شهر سبتمبر لسنة ٢٠٢٣ للشئون المالية للصرف وتم مراجعة فواتير شهر اكتوبر للكهرباء ومخاطبة المشروعات والورش للمراجعة
رئيسة لجنة ٢١٣ لسنة ٢٠٢٢			

(٩) إدارة اللجان و المجالس

البيان	الم	تفاصيل
اللجان	١	- متابعة تنفيذ القرارات الآتية مع الادارات والجهات المختصة: ١- قرار رقم ٥ جلسة ٢٠٢٣/٦/١٨ بشأن الارض المخصصة للشئون الصحية بمنطقة الخدمات العامة و طلب اقامة مبنى دار للمعثور عليهم بجوار الارض المخصصة للصحة ٢- القرار رقم ١٩ جلسة ٢٠٢٢/٩/٧ بشأن ابرام عقود جديدة محددة المدة و بالقيم السوقية للاصول المملوكة للدولة

<p>٣- القرار رقم ١ جلسة ٢٠٢٢/١٢/١٢ بشأن تغيير نشاط العقار الكائن بمنطقة خورشيد من سكنى لعلاجى لمؤسسة تداووا الخيرية</p> <p>٤- القرار رقم ٢ جلسة ٢٠٢١/١٨/١ بشأن قطعى ارض الحديقتين بمساكن العبور بالرأس السوداء لصالح مديرية الشباب و الرياضة بالايجار الاسمى</p> <p>٥- متابعة ما تم بشأن مقترح اقامة مبنى ادارى تابع لحي اول المنتزه بمنطقة الـ ٩٠ فدان ارض الخدمات وفقاً للمخطط الاستراتيجي طبقاً لما وردلينا من الادارة العامة للجان و المجالس بالمحافظة</p> <p>٦- متابعة موضوعات للعرض على المجلس التنفيذي للحي مع ادارات الحي المختلفة و الرد على كتاب مديرية الاسكان و المرافق وفقاً لما وردلينا من قبل الادارات</p>			
<p>- داخليّة: يتم متابعة المكاتب الواردةلينا من ادارات الحي المختلفة وكذلك القرار</p> <p>- خارجيّة: يتم متابعة المكاتب الواردةلينا من الادارة العامة للجان و المجالس بالمحافظة والادارات الخارجية الأخرى.</p>	مكاتب	٣	

(١٠) مكتب رئيس الحى

- إستقبال الفاكسات الواردة من ديوان عام المحافظ (مكتب المحافظ - مكتب سكرتير عام - المستشار القانونى الخ) .
- إستقبال المواطنين والعمل على حل مشكلاتهم وذلك بالتنسيق مع الإدارات المختصة .
- تنظيم مواعيد و إجتماعات و مقابلات السيد الاستاذ / رئيس الحى .
- عرض الفاكسات الواردة على رئاسة الحى وتوجيهها طبقاً لتأشيره سعادته وإرسالها للمختصين
- إعداد كافة المذكرات الخاصة بالعرض على السيد الوزير المحافظ .
- القيام بأعمال إرسال وحفظ مذكرات العرض على السيد الوزير المحافظ .
- دراسة وبحث كافة الكتب المحالة للمكتب وإعداد الردود عليها للجهات المرسلة .
- تنظيم العمل بغرفة عمليات الحى والعمل على حل ما يواجهها من معوقات .
- إستمرار العمل بالمكتب حتى الساعة الحادية عشر مساءً لاستقبال الفاكسات من مختلف الهيئات .
- إرسال كافة الفاكسات المرسلة من كل إدارات الحى إلى جميع الهيئات وكذا ديوان عام .

(١١) إدارة العلاقات العامة

البيان	العدد	التفاصيل
الحملات والجولات الميدانية والتقدية		حضور عدد (٣) حملات صباحية مكثرة يوم ٢١/١١/٢٠٢٣ ، ٦ ، ١٥ ، ٢١ بالاشتراك مع جميع اجهزة المحافظة و مباحث التموين
تنظيم يوم طبى		تحت رعاية السيد اللواء / رئيس حى المنتزه أول ، نظمت إدارة العلاقات العامة يوم طبى للكشف على السادة العاملين بالحى بالتعاون مع الكس لاب عدد المستقيدين (٢٦) موظف و ذلك يوم الثلاثاء ٢٠٢٣/١١/٧
إقامة وحضور المعارض	٢	<ul style="list-style-type: none"> - معرض منتجات يدوية و حرف يدوية بالتعاون مع مؤسسة ادك للتنمية خلال الفترة من ١١/٢٦ حتى ١١/٢٧ ٢٠٢٣/١١/٢٧ - معرض منتجات يدوية و حرف يدوية بالتعاون مع وحدة تكافؤ الفرص خلال الفترة ٢٠٢٣/١١/٢٨ : ٢٠٢٣/١١/٣٠
خدمة اشتراكات نوادي رياضية		تم المرور مع مندوب نادى ريو على ادارات الحى لعرض المميزات و الخصومات المقدمة مع تقديم تذاكر مجانية لدخول النادى و الاستمتاع بيوم ترفيهى
اعمال اللجان		- تم حضور عدد ٤ اعضاء من الادارة لاجتماعات مسابقة التميز
خدمة الأحوال المدنية	٥٦	شهادة ميلاد
خدمة استخراج كروت الدفع الإلكترونى (فيزا كارد)		<ul style="list-style-type: none"> - تم تقديم عدد (٨) استثمارات بدل فاقد ، وعدد (٥) استثمارة ما بين تحديث و ايقاف و رفع ايقاف ، و تسليم (٤) فيزا كارد للسادة العاملين باجمالي (١٧) مرة تم فيها تقديم الخدمة - تم المرور مع مندوب البنك الاهلى على ادارات الحى لعرض مميزات استخراج كروت الدفع المقدم لديهم يوم ٢٠٢٣/١١/٧

حضور المؤتمرات	- مؤتمر توعية بأهمية المشاركة الانتخابية يوم الخميس ٣٠/١١/٢٠٢٣
حضور اللقاءات الجماهيرية للسيد اللواء رئيس الحى والسيد الاستاذ سكرتير عام الحى، وذلك فى يوم الاربعاء من كل اسبوع خلال شهر اكتوبر ، وتم تصوير وتوثيق اللقاءات تمهدًا لنشرها على الصفحة الرسمية للتواصل الاجتماعى للحى من خلال المسئول الاعلامى .	حضور اللقاءات الجماهيرية الاسبوعية
تم النشر على لوحات الاعلانات الداخلية للحى والتابعة لإدارة العلاقات العامة . مستشفى جمال عبد الناصر ، ومستشفى أبو قير التخصصي .	الإعلانات الدعم المعنوى للموظفين المرضى فى مستشفيات التأمين الصحى
<ul style="list-style-type: none"> تم تقديم خدمة إسعافات أولية للمرضى ببيان عام الحى لموظفى الحى والعمال من قبل إدارة العلاقات العامة بحى المنتزة أول ، وتشتمل طبيعة هذه الخدمة على كل من : (صرف ادوية اسعافات أولية مجانا - الضغط - الغيار على الجروح - صرف مسكنات بناءً على طلبهم) . وكان معدل تقديم الخدمة فى شهر نوفمبر من عام ٢٠٢٣ (١٠) مرة 	الخدمات الطبية وخدمة الاسعافات الأولية
إجمالاً قام قسم الجرافيك والدعم الفنى بتصميم ونشر عدد (٤) بوستر خلال هذا الشهر ، وتم تسليمهم للسيدة مديرية إدارة العلاقات العامة فى صورة ملفات pdf ، وتم نشرهم على المجموعات النقاشية المخصصة للسادة المديرين والموظفين عبر تطبيق WhatsApp .	تصميم البوسترات
كتابة الإنجاز الشهري للادارة ، وكذلك كتابة وتنسيق وطباعة ملخص إحصائى لإنجاز إدارة العلاقات العامة الخاص بشهر نوفمبر لعام ٢٠٢٣ ، وارساله إلى الادارات المعنية بالحى .	كتابة الإنجاز الشهري للادارة
تصميم وطباعة شهادات تقدير للعاملين بالحى ؛ حيث بلغ الاجمالى (١٣) شهادة تقدير خلال هذا الشهر تقديرًا لبعض السادة العاملين نظراً لبلوغهم سن المعاش القانونى	تصميم وطباعة شهادات التقدير
<ul style="list-style-type: none"> تم تحميل عدد (٢٥) إنجاز للادارة تم خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ على المنظومة الحكومية الالكترونية الموحدة . اجمالي الاخبار لشهر نوفمبر (٢٤١) خبر 	أعمال المنظومة الحكومية الموحدة اعمال النشر بالصفحة الرسمية للحى

(١٢) إدارة مركز المعلومات و دعم إتخاذ القرار

م	القسم	البيان	التفاصيل
١	الاحصاء	اولا النشرة الشهرية	<ul style="list-style-type: none"> - ارسال الخطابات الخاصة بقطاعات النشرة الشهرية و متابعة و تجميع و تدقيق تلك البيانات الواردة من الجهات و الهيئات و المديريات الواردة منها تلك القطاعات و مراجعتها ثم تحليل تلك البيانات احصائياً و ادخالها علي الحاسوب بالنشرة الشهرية التي تصدر عن شهر نوفمبر ٢٠٢٣ و تشمل:- (قطاع الزراعة - الري و الصرف - السياحة)
٢	دعم القرار	ثانيا المخاطبات	<ul style="list-style-type: none"> - نشرة شهر ديسمبر ٢٠٢٣ : تم مخاطبة (ادارة القوى العاملة – التنمية الريفية بالحى – رخص المحلات بالحى – مديرية التضامن قسم الجمعيات – جهاز تنمية المشروعات المتوسطة و الصغيرة)
٣	اخرى		<ul style="list-style-type: none"> - ثالثا :- - تم عمل الرسومات البيانية للقطاعات - تم الرد على مديرية الاسكان والمرافق نموذج ٤،٥ الخاص باتحاد الشاغلين ورخص المباني عن شهر نوفمبر ٢٠٢٣ - تم ادخال بيانات الدليل الاحصائي قطاع (الازهرى – الشباب و الرياضة – نتائج التمريض) - تم الرد علي مركز معلومات المحافظة و الخاص ببيانات قطاع الري و الصرف - تم الرد علي خطاب وحدة السكان بشأن بيانات القطاعات المختلفة
٤			<ul style="list-style-type: none"> - مخاطبه الجهات الداخلية والخارجية وتجميع البيانات اللازمة لاعداد تقرير شامل بالانجازات لمختلف القطاعات بالمحافظة وتقرير اعادة الانضباط للشارع السكندرى عن قطاعات النظافة ومخالفات المباني والانارة والطرق واشغال الطريق وارساله الى الادارة العامة للمعلومات والتوثيق بالمحافظة وذلك خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣
٥	تقارير		<ul style="list-style-type: none"> - اعداد تقرير شهري حول رخص المباني صادرة من الادارة الهندسية وارساله الى مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بالمحافظة وذلك خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ - تم اعداد تقرير خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ بشأن الخدمات المقدمة للمواطنين بخصوص ابرز جهود الدولة في كافة المجالات و التواصل المستمر لتحسين الخدمات المقدمة و ارساله الي مكتب السكرتير العام المساعد - محافظة الاسكندرية - تقرير مصور للخدمات المقدمة للمواطنين الى الادارة العامة للازمات والكوارث بالمحافظة ، تقرير مصور للخدمات المقدمة للمواطنين و انجاز الادارات للادارة العامة للتفتيش المالي و الاداري بالمحافظة
٦			<ul style="list-style-type: none"> - اعداد انجاز شهري حول سير الاعمال بالاقسام الداخلية لمركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار بالحى و ارساله الي ادارتى (البحوث و التطوير – المتابعة الداخلية) و ذلك خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ - تم ادخال قرارات التصحیح و الازالة لسنة ٢٠٢٢ التابع للادارة الهندسية علي المنظومة - تم عمل تقرير مصور من الانجازات التابعة لبعض الادارات بالحى و ذلك خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ لادراجه ضمن النشرة الشهرية

- جارى مخاطبة الجهات المختصة لاعداد حالة دعم اتخاذ القرار عن (وحدات الغسيل الكلوى بنطاق حى منتزه اول) - يتم المتابعة اليومية للإيميل الحكومى للحى ومخاطبة الادارات كلا فيما يخصه بالوارد على الإيميل وايضا ارسال الإيميلات والإنجازات للجهات الخارجية من المركز او من الادارات المختلفة بالحى.			
- تم عمل الانجازات الميدانية المصورة الشهرية خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ و تسليمها الى المركز التكنولوجى لخدمة المواطنين لتحديث الموقع الرسمي لحى منتزه اول على شبكة الانترنت و ذلك لنشره ضمن الابواب الثابتة على الموقع الرسمي لحى منتزه اول - تم عمل بيان بانجازات الادارات التى تخدم المواطنين خلال الفترة من يناير حتى سبتمبر ٢٠٢٣ و تم تسليمه لوحدة السكان بالحى و جارى اعداد الربع السنوى النهائى بعد انتهاء شهر ديسمبر ٢٠٢٣	آخرى		
- تم اعداد ملف الانجاز الخاص بمركز المعلومات و دعم القرار خلال الاعوام ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ و تسليمه لممثل الادارة لدى لجنة مسابقة التميز الحكومى			
- خطاب النشرة الشهرية لمركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار بالمحافظة - اعداد و تنسيق النشرة الشهرية لشهر نوفمبر ٢٠٢٣ - اعداد الاخبار الاعلامية لحى	التقارير	النشر	٣
- اعداد برامج النظم عن كيفية انشاء موقع مجاني علي ويكس - تم كتابة خطاب لادارة الشئون المالية بعدد مقتراحات التطوير الخاصة بالحى و تم ادراج عدد (٨) مقتراحات خاصة برؤيتنا لتطوير العمل الداخلى لحى	التقارير	الحاسب الآلى	٤
- ادخال محاضر الاعلانات الخاصة بقسم الاعلانات بادارة اشغال الطريق على المنظومة بعدد (١١٣) محاضر خلال شهر اكتوبر ٢٠٢٣ - تقديم ملف انجازات الادارة عن الفترة من ٢٠٢١ حتى ٢٠٢٣ علي جروب الواتس اب	آخرى		
- اعداد تقرير خاص ببيانات قرارات المخالفات للمبانى و التعديات على املاك الدولة خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ و تسليمها لمركز معلومات المحافظة - اعداد تقرير بقرارات الازالة لمديرية الاسكان و المرافق عن شهر نوفمبر ٢٠٢٣ - اعداد الانجاز النصف شهري و الشهري خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ عن قطاعات النظافة و مخالفات البناء و الازالات على املاك الدولة و الارضى الزراعية و ارساله الي مكتب السيد الوزير محافظ الاسكندرية	التقارير	التحول الرقمي و قواعد البيانات	٥
- الادخال الالكتروني لمركز المعلومات و دعم القرار علي القرار علي المنظومة بعدد (٦٤) خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ - تم الرد علي الوارد علي المنظومة لمركز بعدد (٢٠) - ادخال محاضر الاعلانات الخاصة بقسم الاعلانات بادارة اشغال الطريق علي المنظومة باجمالي عدد (١٠٨) محاضر خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣ - شكاوى المواطنين الواردة من ادارة خدمة المواطنين لادراجها ضمن النشرة الشهرية	آخرى		
- اعداد البث الانتقائى لشهر نوفمبر ٢٠٢٣ - حفظ القوانين و القرارات و ادرجها بالنشرة الشهرية	المكتبة		٦

- القاء الضوء على واحد من موضوعات كتب المكتبة باعداد مستخلص له و ادراجه بالنشرة		
- توقيع خريطة البنوك بعدد (٢٧) بنك	قسم نظم معلومات الشبكات	٧

(١٣) إدارة مركز معلومات التنمية المحلية

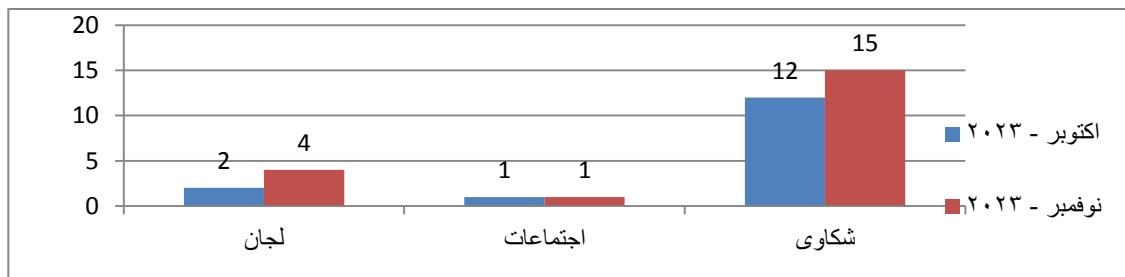
البيان	م	التفاصيل
التكليفات المعتادة	اولاً	<ul style="list-style-type: none"> - جارى حصر ومراجعة قطاعات رابط ٢٠٢٣ ١- جارى حصر التعليم قبل الجامعي ١- جارى حصر استماراة هموم المواطن ٢- جارى حصر استماراة اماكن تجمع القمامه ٣- تم تسليم ومراجعة الاتي الشئون الاجتماعية (١٩٥) جمعية
بطاقتك حقوقك	ثانياً	<ul style="list-style-type: none"> - حصر السيدات الراغبات فى استخراج بطاقات الرقم القومى مجاناً و تصوير عدد (١٠٩) سيدة
تكليفات طارئة	ثالثاً	<ul style="list-style-type: none"> - المشاركة في التوعية بالانتخابات و مشاركة المواطنين في العملية الانتخابية - مشاركة التضامن الاجتماعى و وزارة الاوقاف في توزيع اكياس المواد الغذائية لاسر تكافل وكرامة بعدد (١٣٦)
اخرى	رابعاً	<ul style="list-style-type: none"> - تم عمل قافلة طبية بالتنسيق مع المنتزة الطبية كالاتى - قافلة طبية بجمعية دربالة يوم الاثنين ٢٠٢٣/١١/١٣ - قافلة طبية بعزبة محسن الكجرى بتاريخ ٢٠٢٣/١١/١٤، ١٥ - تقديم علاج مجاناً بالتنسيق مع شركة فاركو للأدوية
الندوات	خامساً	<ul style="list-style-type: none"> - ندوة عن وسائل تنظيم الاسرة طويلة المدى - ندوة عن المباعدة بين فترات الحمل

(٤) إدارة الرقابة و الرصد البيئي

البيان	العدد	التفاصيل	م
مرور ميداني	-	يتم المرور الميداني في نطاق الحى يومياً على جميع القطاعات لمتابعة اعمال شركة نهضة مصر لتنافى الملاحظات التي قد تظهر ويتم علاجها أول بأول	١
حملات	٣٠	- حملات مكثفة مع ادارات الحى - حملات تجريف داخل الانفاق (سيدى بشر - محمد نجيب)	٢
متابعة معدات شركة نهضة مصر	-	يتم متابعة المعدات في جميع القطاعات داخل الحى (سيارات - لودر - تروليكلات - سيارات كنس الحى - سيارات غسيل الارصفة)	٣
محاضر	١٤	- يتم تحرير المحاضر بمعرفة اخصائى الرصد البيئي نظراً للوجود الضبطية القضائية لديهم	٤
شكاوى	٤١	- يتم الرد على الشكاوى الواردة أول بأول وعدها ٤١ شكوى	٥

(٥) إدارة التخطيط و المتابعة

البيان	العدد	تفاصيل	م
مشروعات الخطة الاستثمارية		- جاري اعمال الطرح للرصف - جاري اعمال الطرح للكهرباء - تم البت المالي لعملية التشجير	١
لجان	٤	- لجنة فتح مظاريف الخاص بعملية رفع كفاءة مبني الحملة الميكانيكية للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ - لجنة البت الفنى و البت النهائي الخاص بعملية رفع كفاءة مبني الحملة الميكانيكية للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣	٢
اجتماعات	١	اجتماع مرافق بحضور مندوبي المرافق للخطة الاستثمارية للعام المالي ٢٠٢٥/٢٠٢٤	٣
شكاوى	١٥	- شكاوى من ادارة خدمة المواطنين المتابعة الميدانية و الطرق	٤



انجازات الادارة خلال شهرى أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

(١٦) إدارة التفتيش المالي والإداري

البيان	التفاصيل
التفتيش	<ul style="list-style-type: none"> - على ادارات : الحدائق - المركز التكنولوجي - التعاقدات - سوق ٣٠ - الحملة الميكانيكية - الحفظ المركزي - المراقبة - مراقبة الوقت - شئون البيئة - الطرق - التنمية الريفية - الشئون الإدارية - بالإضافة إلى العمالة المؤقتة - العمال المثبتين - مهندسي الاستعانة - الموظفين المكلفين بالعمل الإضافي وأ أيام الجمع و السبت - سجل النوبات الجوية
الجان	<ul style="list-style-type: none"> - الإشتراك في لجنة :- متابعة اعمال التحصيل اثناء تنفيذ اعمال التحصيل بواسطة المختصين بالقرار رقم ٢١/١٥٥ والذى تم تعديله بالقرار رقم ٢٠٢٢/٢٣٧ حصر المنشآت والشقق السكنية الواقعة بنطاق الحي واستغلالها مخازن واسغالات تجارية اللجنة رقم ٤٢١ بشأن المرور علي الشوارع رئيس لجنة :- - تسليم سوق ٣٠ من السيد / محمد احمد سعد الي السيد / طارق ثابت محمد - اعداد المقايسة الفنية لعدد ١٠ محلات بمساكن الاسكان بالعبيسي بلوك ٢
م الموضوعات	<ul style="list-style-type: none"> - موضوع بشأن مديرية الاسكان و المراقب - التفتيش علي الادارة الهندسية (مكتب التنظيم - وحدة الاعلانات - وحدة الاشغالات - وحدة السكرتارية) - بشأن ذكره بخصوص الشكاوى الواردة من ادارة شئون البيئة بالبوابة الالكترونية و ارسال صور منها الى ادارة خدمة المواطنين - بشأن التفتيش الدورى علي اعمال مخازن حى منزه اول
الصادر و الوارد	<ul style="list-style-type: none"> - الصادر (٤٨) مكتبة - الوارد (٣٢) مكتبة

(١٧) إدارة الأصول والأميرية

م	البيان	التفاصيل
١	احمالي عدد طلبات تقنين الوضاع تراكمي	(٢٨) ١١ ملف تابعين لوزارة الري تم رفضهم - ٢ ملف تم احالتهم لجهة الولاية - عدد (٤ ملفات تم رفضهم) ليصبح ١١ طلب صالحه للتقنين
٢	عدد الحالات	١١ طلب تقنين .
	المساحة	١٤٣٨.٧٩
٣	عدد الحالات التي تم التعاقد معها من قبل المحافظة	تم التعاقد مع (١٠ طلبات) . ١ ملف تم دفع تحت الحساب .

مخاطبات :-

الجهات التي تم مخاطبتها	بيان المخاطبة
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن كتاب الادارة العامة للمعلومات والتوثيق بالمحافظة بخصوص الكتاب الدوري رقم (١٣) لسنة ٢٠٢٣ والخاص افادة الهيئة العامة للخدمات الحكومية بحصر المباني والوحدات والاراضي المملوكة والمستأجرة للدولة . - بشأن تخصيص قطعى ارض الحديقتين الكائنتين بوسط مساكن العبور بالرأس السوداء لصالح مديرية الشباب والرياضة باليجار الاسمى لاقامة ملابع مكشوفة . - بشأن كتاب وزارة الصحة والسكان الخاص بطلب توفير بديل للمعهد الفنى الصحى بشكل مؤقت لحين الانتهاء من اجراء تطوير المقر الحالى للمعهد . - بشأن اعداد قاعدة بيانات عن التعديات على اراضي الاملاك الدولة والاراضى الزراعية والمتضمن ارسال بيان التعديات على املاك الدولة ٢٠١٧ حتى ٢٠٢٣/٩/٣٠ . - بشأن مد قد قرار بجلسة مجلس الوزراء رقم ٢٥٤ بتاريخ ٢٠٢٣/٨/٣٠ بضرورة التزام الوزارات - الجهات - المحافظات - الاجهزة عند اصدار قرارات التخصيص او ابرام العقود فى الاراضى المملوكة للدولة وملكية خاصة . 	<ul style="list-style-type: none"> - جهاز حماية املاك الدولة .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن الطلب المقدم للجهاز من السيد / شوقي وحى عبد الغفار والخاص بالارض المتعامل عليها طبقاً للقانون ١٤٤ لسنة ٢٠١٧ بملف رقم ٤٥٩٩١١ تقدير وضع حى المنتزه اول . 	<ul style="list-style-type: none"> - المنظومة الالكترونية بالمحافظة . - رئيس جهاز حماية املاك الدولة .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن البيان النصف شهري (كل ١٥ يوم) والبيان الشهري والترانكى وبيان الاصول الغير مستغلة (بصفة شهرية) . 	<ul style="list-style-type: none"> - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن اللجنة المشكلة بقرار السيد الوزير / المحافظ رقم ٣٥٤ لسنة ٢٠٢٣ والتکلیفات الموجّهة الى ادارة الاملاك الاميرية بمعرفة اللجنة بحصر قطع الاراضى الفضاء بنطاق كل حى . 	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل اول الوزارة السكرتير العام
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن الافادة عن وجود موقع الطالب باسم / عمرو عادل احمد عمران الكائنة (١) كومباوند بجانبه متفرع من مدرسة القدس الصحراءى . - بشأن اعداد قاعدة بيانات عن التعديات على اراضي الاملاك الدولة والاراضى الزراعية والمتضمن ارسال بيان التعديات على املاك الدولة ٢٠١٧ حتى ٢٠٢٣/٩/٣٠ . 	<ul style="list-style-type: none"> - التنمية الريفية بالحى .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن بشأن قطع الاراضى التى تخص وزارة قطاع الاعمال والتى الت الى البنوك لتسديد مديونيات الشركات المتغيرة . 	<ul style="list-style-type: none"> - ادارة الairادات بالحى . - مدير عام الادارة الهندسية بالحى . - رئيس جهاز حماية املاك الدولة .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن الكتاب الدوري الصادر للسادة الوزراء والمحافظين والهيئة العامة للاستثمار والمنطقة التي يجب اتباعها في حالة نزع ملكية اموال المشروعات الاستثمارية . 	<ul style="list-style-type: none"> - مدير عام الادارة العام للإنتاج والشئون الاقتصادية .
<ul style="list-style-type: none"> - بشأن قرار رئيس الحى رقم ٥٧ لسنة ٢٠٢٣ والخاص بتشكيل لجنة لمراجعة الاراضى الصادر لها قرارات تخصيص في نطاق حى المنتزه اول ودراسة جدوى المشروعات المخصصة من اجلها تلك الاراضى وتحديد اقامة النشاط من عدمه من ٢٠١١ حتى تاريخه . 	<ul style="list-style-type: none"> - مدير المتابعة الميدانية . - مدير ادارة اللجان والمجالس . - مدير التخطيط العمرانى .

	- مدير ادارة الشؤون القانونية . - مدير عام الادارة العامة للمتابعة بالمحافظة . - ادارة الحدائق بالحى . - مدير ادارة التعاقدات بالحى . - رئيس جهاز حماية املاك الدولة .
- بشأن طلب الدراسة العسكرية على استغلال قطعة ارض لصالح المواطن / هانى عبد العزيز جلال - بجهة الرأس السوداء .	- ادارة هندسية بالحى .
- بشأن كون الارض المقام عليها العقار الخاصة بطلب الترخيص املاك اميرية من عدمه .	- مدير هيئة الدواء المصرية .
بشأن صورة الكتاب الدورى لجميع السادة الوزراء والمحافظين والهيئات العامة الاقتصادية الوارد بكتاب السيد امين مجلس الوزراء بخصوص صدور توجيهات السيد رئيس الجمهورية متضمنه التأكيد على قيام جميع اجهزة الدولة يتضمن عقود التصرف فى ارض اجهزة الدولة .	- الشؤون المالية بالمحافظة . - رئيس جهاز حماية املاك الدولة .
- بشأن عمل الاحداثيات الخاصة بقطعنى ارض الحديقتين الكائنتين بمساكن العبور بالرأس السوداء .	- المتغيرات المكانية بالحى .
- بشأن الطلب المقدم من حزب حماة الوطن لوضع منافذ بيع لحوم حمراء بأسعار مخفضة .	- مدير ادارة اشغال الطريق . - مدير مكتب التخطيط والتنظيم .
- بشأن جائزة التميز الحكومى عن عام ٢٠٢٢ الحاصل عليها الحى .	- الشؤون المالية بالحى .

(١٨) إدارة الحدائق

البيان	سيدى بشر	مصطفى كامل	مشتل السيف
زراعات جديدة	تم زراعة حديقة رمada بالزراعات المختلفة وفرش النجيل لها .	حوليات شتوية بالحدائق	- زراعة فسائل من الاريكا الصفراء
متابعة الحدائق من حيث رعاية الزراعات – النظافة – الري	يوميا والرى حسب الاحتياج	يوميا والرى حسب الاحتياج	يوميا والرى حسب الاحتياج
اخرى	يتم تطوير الحديقة البحرية من خليل حمادة وذلك لعمل مواسير الغاز بها	تم قص المسطح الاخضر	- عرق وتنظيف وتنقية الحشائش يدويا من الصوبة

	حول سور الحديقة	- جزر المحروسة ازالة الحشائش بمربع الدولفين - الاكاديمية - حديقى الفسحة	
--	-----------------	--	--

(١٩) إدارة الموارنة

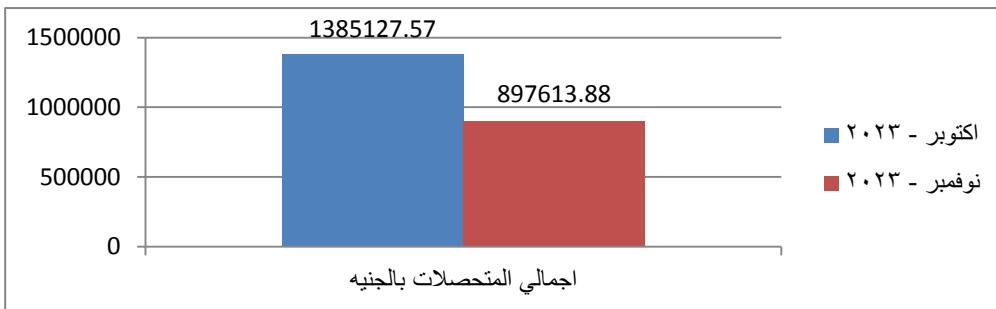
العدد	البيان	م
٨	موافقات المديرية المالية	١
٢	تعزيزات الباب الاول	٢
١	ارتباطات باب رابع	٣
٢٩		
٣٣	صادر داخلى	٤
١٠	صادر خارجي	٥
٣٧	الوارد	٦

(٢٠) ادارة التعاقدات

التفاصيل	البيان	م
- صرف مستحقات قيمة ملو عدد (٦) حبارات براز من حساب جائزه التميز الحكومي الخاصة بالمركز التكنولوجي باسم شركة تارجت كوبى لملو حبارات الكمبيوتر لادارات الحى المختلفة	صرف مستحقات	١
- صرف مستحقات شركة تارجت كوبى قيمة ملو حبارات كمبيوتر و ماكينات تصوير		
- صرف مستحقات شركة اتش اس جروب (توريد ٣ بطاريات للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٣)		
- صرف مستحقات شركة اتش اس جروب عن شهر اغسطس و سبتمبر و اكتوبر للعام المالي ٢٠٢٤ / ٢٠٢٣		
- صرف مستحقات الهيئة القومية للبريد عن شهر اكتوبر ٢٠٢٣		
- رد تأمين نهائى عن عملية توريد زراعات و آلات و معدات زراعية للعام المالي ٢٠٢٣/٢٠٢٢	رد تأمين نهائى	٢
- تأمين شركة شوقي بخيت عابدين بمبلغ ٧٥٠٠ جنيه		
- رد تأمين عن عملية جراج الحملة الميكانيكية باسم شركة الحمد للعام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١		
- رد تأمين عن عملية استكمال اعمال مستجدة عن عملية ترميم جراج الحملة الميكانيكية ٢٠٢٢/٢٠٢١		
- رد تأمين لشركة سليمان محمد سليمان و شركة ابراهيم عبد العال عن عملية الهدم و الازالة		

(٢١) ادارة الايرادات

البيان	م
التفاصيل	
اجمالي متحصلات شهر نوفمبر ٢٠٢٣ جنيهاً و ثمانية و ثمانون قرشاً (٨٩٧٦١٣.٨٨ جنيهاً و ثمانية و سبعة و تسعمائة و ألفاً و ستمائة و ثلاثة عشر جنيهاً و ثمانية و ثمانون قرشاً)	١



انجازات الادارة شهري أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

(٢٢) ادارة المخازن الإقليمية

المخزن	م
البيان	
ذات القيمة	١
تم صرف دفاتر ع.ج ودفاتر تحصيل و استلام الدفاتر المرتجع من ادارة الايرادات والخزينة	
حائق	٢
تم صرف الزراعات وتم العمل بمخزن المستديم والمستهلك ومراجعة الحركة الشهرية.	
كهرباء	٣
حملة	٤
مطبوعات	٥
كهنة	٦
شواطئ	٧
بويات	٨
نظافة الشوارع بنطاق الحي	

(٢٣) الإدارة القانونية

المتبقي	المنتهى	الإجمالي	القسم	م
١	٣٠	٣١	قضاء اداري	١
--	--	١٠٤	قضاء مدنى	٢
٨	٣٠	٣٨	نيابة ادارية	٣
٢	١	٣	انذارات	٤
٢	٥	٧	متابعة	٥
٦	٨	١٤	تحقيقات	٦
١	٦	٧	رأي	٧

(٢٤) إدارة الشواطئ

العدد	البيان	م
-	دعاوى غرق	١
-	شكاوى مواطنين	٢
٦	آخر	٣

المخاطبات :-

ملاحظات	بيان المخاطبة	الجهة التي تم مخاطبتها
	- بشأن المذكرة المعروضة على السيد المحافظ وتوسيعة الكورنيش ومخاطبة شركة الكهرباء والرد الواردلينا من شركة الكهرباء	السياحة و المصايف
	- بشأن قرار اللجنة رقم ١٩٤٠٠ الخاصة بـ شطئ جزيرة الذهب ومحمد سعيد وما تم اتخاذه من اجراءات	جهاز حماية املاك الدولة
	- استعمال بشأن مشروع توسيعة الكورنيش والزالة المرافق الخاصة بالصرف الصحي التي تخص المشروع	شركة الصرف الصحي
	- بشأن عدم صرف اي مستحقات لمستغل الشواطئ الا بعد التأكد من عدم وجود مدینونية واسماء الشركات المستغلين	ادارة التعاقدات والشئون المالية
	- بشأن معرفة عهدة الكونترات التي تم رفعها وما اذا كانت عهدة الحى	ادارة المخازن
	- بشأن فحص ايرادات الشواطئ ومشروع استغلال الشواطئ وعدم اتخاذ الاجراءات القانونية حال تعدى احد الاندية دون تحمل تكلفة اعادة الشئ لاصله	ادارة المتابعة الميدانية

(٢٥) ادارة الحفظ المركزي

التفاصيل	البيان	م
١	قرارات تصحيح	١
١	قرارات ايقاف	٢
-	صور محاضر	٣
١	ملفات ترخيص	٤
١٧	محاضر مخالفات عادى	٥
-	ملف اسكان	٦
٧	محاضر مخالفات استئناف	٧
-	رسم هندسى	٨
-	آخرى	٩

(٢٦) ادارة مشروعك

الطلبات المنفذة		الطلبات تحت الدراسة		الطلبات المرفوضة		الطلبات الموافق عليها		اجمالى الطلبات المقدمة لادارة مشروعك	
القيمة بالآلف	العدد	القيمة بالآلف	العدد	القيمة بالآلف	العدد	القيمة بالآلف	العدد	القيمة بالآلف	العدد
--	--	١٥٠٠ مليون وخمسمائة الف	٥	٣٠٠ الف	٢	-	-	٢٠٠ مائتان الف	٢

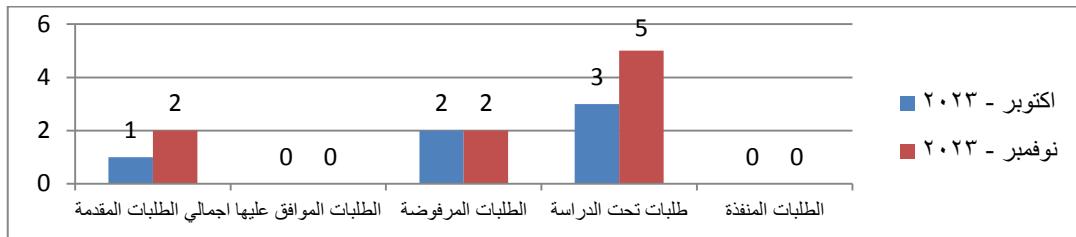
المخاطبات :-

بيان المخاطبة	الجهة
التقارير الأسبوعية ببيان المشروعات و قيمتها و الترويج للمبادرة بيان بالعملاء المتربدين على مشروعك خلال الشهر	ديوان عام محافظة الاسكندرية
اجراء المعاينة والافادة بالاشتراءات	الحماية المدنية - الهيئة العامة للصرف الصحي - ادارة المنتزة الطبية

المجهودات و الترويج لمبادرة مشروعك :-

التفاصيل	النشاط
- الترويج للمبادرة بمعرض المشغولات اليدوية	الترويج
- استقبال العملاء و الرد علي استفساراتهم	

١- يتم متابعة الملفات فى قائمة الانتظار لدى البنوك - والتواصل مع العملاء والبنوك المشاركة لمعرفة موقف العملاء تحت الدراسة وادخال جميع ملفات المتقدمين للحصول على قروض من بداية المبادرة وحتى الان على منظومة مشروعك بالمحافظة .



انجازات الادارة شهري أكتوبر و نوفمبر ٢٠٢٣

(٢٧) المركز التكنولوجي لخدمة المواطنين

الادارة	اسم الطلب	الاجمالي
خدمة مواطنين	طلب عام	٩٩
رخص محلات	طلب ترخيص المحل موقته	٢
	طلب ترخيص محل عام-جهاز مشروعات	٠
	طلب توفيق اوضاع سارية	٠
	طلب توفيق اوضاع موقته	٠
الايرادات	طلب سداد مدینيات دورية	٣
	طلب توريد محصل خارجي	٢٢٠
	طلب استعلام	١٤
	طلب سداد مدینيات دورية و اقساط ايجار	٠
	طلب سداد رسوم نظافه	٢
ادارة المصاعد	طلب تجديد تشغيل رخصة مصعد	١١
	تركيب مصعد جديد	٠
الادارة الهندسية	طلب معاینه	٥٤
الاشغالات	طلب رخصة اشغال	٨٠
	طلب تجديد رخصة اشغال	٧٣
	طلب الاستردادات	١٨٠
اتحاد الشاغلين	طلب قيد اتحاد شاغلين	٦
	طلب افاده قيد اتحاد شاغلين	١٠
مكتب رسم	طلب بيان صلاحية موقع اشرطة جديده	٢٧
	بيان صلاحية موقع	٨
ادارة الاسكان	طلب تملك شقة	٦٤
	طلب تصريح حفر (اهالى)	٣
ادارة الاعلانات	طلب معاینه اعلان تجاري	٧٣
رخص مبانی	طلب الحصول على صورة طبق الاصل من مستندات الجهة	١٩
طلب افاده	طلب افاده	٣٣
استخرج شهادة بقرار بتصریح محکمه	استخرج شهاده بقرار بتصریح محکمه	١
منشآت آیله	طلب استخراج صورة طبق الاصل من قرار الترميم	٤٢
	طلب الحصول على صورة طبق الاصل من قرار الهدم	٦

ثانياً : إنجاز قسم الميديا والجرافيك

إنجاز شهر نوفمبر ٢٠٢٣	
١	<ul style="list-style-type: none"> نشر جهود إدارات الحى بشكل يومى على الموقع الرسمي لحى المنتزة أول والبوابة الرسمية لمحافظة الإسكندرية لينك الموقع الرسمي لحى المنتزة أول www.montazaonline.com
٢	<ul style="list-style-type: none"> نشر إنجازات الحى شهرياً على البوابة الرسمية لمحافظة الإسكندرية لينك البوابة الرسمية للمحافظة https://bit.ly/3PQngi6
٣	<ul style="list-style-type: none"> نشر إنجازات الحى شهرياً على الموقع الرسمي لحى المنتزة أول إجمالي عدد أخبار التى تنشر على موقع حى المنتزة أول و البوابة الرسمية للمحافظة ١٣٩ خبر
٤	<ul style="list-style-type: none"> نشر مaitem من تحديثات وأخبار تخص المركز التكنولوجى على الصفحة الرسمية للمركز التكنولوجى لينك الصفحة الرسمية للمركز التكنولوجى لخدمة المواطنين حى المنتزة أول https://bit.ly/38SJ5Nz
٥	<ul style="list-style-type: none"> نشر كل جديد على شاشة العرض الموجودة بالمركز تصميم دعوة + تصميم فيديو عن المحال العامة + تصميم اعلان متابعة الحجز المسبق من خلال الموقع الرسمي للحى

ثالثاً : إنجازات الدعم الفنى و الصيانة و الشبكات

نوع العطل	الاداره	م	نوع العطل	الادارة	م
_____	_____	٨	system windos10 تغير	المتابعة الداخلية	١
_____	_____	٩	system windos10 تغير	تنمية ريفيه	٢
_____	_____	١٠	اصلاح عطل بـماكينه التصوير توشبيا كود (C412)	الشئون الإداريه	٣
_____	_____		تم تغير المازر بورد واعادة تحميل نسخه system windos10	الازمات وكوارث	٤
_____	_____		system windos10 تغير	مكتب سكرتير	٥
_____	_____		system windos10 تغير	التفتيش المالي والإداري	٦
_____	_____		غير system windos10	العقود والمشتريات	٧

(٢٨) ادارة المتابعة الداخلية

التفاصيل	البيان	م
٦	الجهاز المركزي للمحاسبات	
--	وحدة تحليل تقارير الجهاز المركزي للمحاسبات	
١	الاداره العامه للمتابعة بالمحافظة	
--	المديرية المالية	
--	الادارة العامة للشئون المالية	
--	جهات اخرى	
٢٠١	مكاتب من ادارات الحي المختلفة	
٨	من جهات خارجية	
٦٣	إلى ادارات الحي	
٧	إلى جهات خارجية	

ردود الجهات الرقابية

١

المكاتب

٢

ثالثا:- تجميع الانجازات من جميع الادارات وعمل بيان بهم وعرضهم على السيد رئيس الحي.

رابعا:- متابعة تنفيذ القرارات الصادره من السيد رئيس الحي وعددهم (١٣) قرار.

خامسا :- متابعة قرارات اللجان الصادرة من السيد رئيس الحي حتى الانتهاء عدد اللجان المنتهية

(٧) عدد اللجان المستمره حتى تاريخه (٣٥).

سادسا :- متابعة تنفيذ الاشارات الواردة من اشغال طريق وعمل بيان بهم وعرضهم على السيد / رئيس الحي وعددهم (٥٦) اشارة.

سابعا :- تنفيذ ما تكلف به الادارة من السيد / رئيس الحي بناءا على تعليمات سيادته الشفوية وعلى سبيل المثال:-

* متابعة المأموريات المكلف بها العاملون خارج مقر العمل على نموذج المأمورية المعد لذلك ومتابعة البيان المقدم من المكلف بالمأمورية التي قام بها .

*متابعة تواجد العاملين بديوان عام الحي لتحقيق الانضباط في العمل .

* عمل تقارير والعرض على سيادته على ان تكون هذه التقارير سرية ولا يمكن لاحد الاطلاع عليها وعددهم (١٤) تقرير.

(٢٩) إدارة الازمات و الكوارث

البيان	المشروع	م
<p>- (٤٧) محضر شهادة صحية</p> <p>- (١٦) محضر عدم اعلان أسعار</p> <p>- (١٢) محضر بيع باعلى سعر</p> <p>- باجمالي (٧٦) محضر</p> <p>ما تم تفيذه حتى الان</p> <p>- (٢٩٧٦) محضر شهادة صحية</p> <p>- (٧٤٩) محضر عدم اعلان أسعار</p> <p>- (٣٢٣) محضر بيع باعلى سعر</p> <p>- باجمالي (٤٠٤٨) محضر</p>	حملة مراقبة الاسعار مع مديرية التموين	١
<p>- نزول لجنة وصلات المياه بالتعاون مع الصرف الصحي</p> <p>- متابعة البلاغات الواردة من غرفة عمليات المحافظة</p> <p>- نزول لجنة تطهير الشنايش بالاشتراك مع الصرف الصحي</p> <p>- التطهير بنطاق الحى للمنشآت الحكومية والمساجد والكنائس</p> <p>- نزول لجنة مراقبة الاسعار بالاشتراك مع التموين</p>	آخر	٢

(٣٠) إدارة التنمية الريفية

- تم الرد على شكاوى المواطنين عن طريق شبكة التواصل الاجتماعي وخدمة مواطنين وحل المشكلات بشكل سريع.
- الاشتراك في لجنة المطر.
- متابعة اعمال البناء المخالف على الاراضى الزراعية.
- تنفيذ ٩ حالات ازالة فورية.
- وضع ردم بطول ١٥٠ متر شارع كردون خلف شارع المدارس .
- تطهير الطريق بنهاية عزبة الطوير ورفع عدد ٢٢ م مكعب من الطمى والمخلفات من يسار الطريق بمشاركة الاهالى .
- تم رفع الكتل الخرسانية ووضعها ناحية الشرقى بحوض صبحى البحيرى لدعم الطريق على المصرف الفرعى.
- تطهير ٤٠٠ م من المصرف الغربى.

(٣١) إدارة الحملة الميكانيكية

الورشة	البيان	م
ورشة الكهرباء	- صيانة السيارة رقم ٢٠١٠٨-٢٠٣١٦-٢٠٥٠٩-٢٠١٠٥-٢٥٧٢ ٢٠٤٠٧-٩٦٩٥-٩٣٤٩-٢٥٧٥	١
ورشة الخراطة	- صيانة السيارة رقم ٦٩٨٥-٢٠٤٤٢-٧٥٠٥	٢
ورشة الحداده	- صيانة السيارة رقم ٩٣٤٩-٧٥٠٥	٣
ورشة الهيدروليک	- صيانة السيارة رقم ٢٠١٠٥-٢٠٤٠٧-٧٥٠٥-٢٠٤٤٢	٤

(٣٢) إدارة الأمن

- مباشرة أعمال الترميم داخل ديوان عام الحى .
- الحضور و التأمين من أفراد الأمن في أثناء اللقاء الجماهيرى يوم الإثنين من كل أسبوع مع السيد / اللواء رئيس الحى أو من ينوب عن سيادته .
- منع خروج الموظفين إلا بإذن أو مأمورية خارج الحى .
- تأمين دخول المواطنين و تفتيش حقائبهم عند دخول الحى ، المركز التكنولوجى .
- المرور الليلي على الحراسات للتأكد من توائهم .
- تأمين مبانى ديوان عام الحى على مدار ٣ فترات حتى الحادية عشر ليلاً .
- تأمين المضبوطات خارج مبنى الحى عند التحفظ عليها من الإدارات المعنية أشغال الطريق – وحدة الإزالة .
- السماح للمواطنين دخول الحى لمقابلة السيد اللواء / رئيس الحى فقط وذلك بعد تسجيل بياناتهم فى سجل الزائرين .

مدير الادارة

/ رحاب محمد زكرياء