

محافظة الاسكندرية
مركز ومدينة برج العرب
ادارة خدمة المواطنين

تقرير باعمال الادارة في الفترة من ١/٦/ ٢٠١٧ الي ٣٠/٦/٢٠١٧

م	موضوع الشكوى	تاريخ التقديم	الجهة المنوط بها حل المشكلة	تاريخ الرد	المقترح لحل الشكوي الوارد بالموضوع طبقاً للقانون
١	طلب الافادة برد المستشار القانونى بخصوص موضوع اعتماد تقسيم الارض لجمعية سيدى على السماك	٢٠١٧/٦/١	الادارة الهندسية	٢٠١٧/٦/٨	تم مخاطبة وكيل الجمعية السيد / ابو الفتوح السماك بطلب الهيئة العامة للتخطيط بتوقيع الموقع على الخريطة مساحية لاستكمال دراسة الموضوع وابداء الرأى ولم يتم الرد من المستشار القانونى
٢	التضرر من عدم رصف الطرق الرئيسية بقرية ٢٠ ببندر السكر (جمعية امينة السعيد	٢٠١٧/٦/٥	الطرق	٢٠١٧/٦/٥	تم عمل معاينات على الطبيعة وذلك بناءً على الشكاوى المقدمة سابقاً من الاهالى وتم مخاطبة السيد الوزير المحافظ من قبل ادارة الطرق لتوفير اعتماد مالى مستقل لاعمال الرصف ببندر السكر
٣	التضرر من عدم رصف الطريق وعدم وجود انارة للطرق بنجع الصناقرة	٢٠١٧/٦/٥	الطرق – الكهرباء	٢٠١٧/٦/٦	تم التنسيق مع ادارة المشروعات
٤	طلب تركيب عدد (٣) كشافات كهرباء للمسجد ك ٤٦ الذراع البحرى	٢٠١٧/٢/٢٨	الكهرباء	٢٠١٧/٥/٩	تم الموافقة على تركيب عدد ٢ كشاف

٥	التضرر من حالة السكن الموجود به حاليا لوجود تصدعات بالمبنى وصعوبة الظروف العيشية	٢٠١٧/٥/١٨	قطاع الخدمات بالمركز	٢٢/٥/٢٠١٧	تم عرض الملف على لجنة مصر الخير وذلك للمعاينة وادراج الطلب ضمن تحسين بيئة السكن
٦	التضرر من مجلس اتحاد شاغلين قرية زمردة بالساحل الشمالى	٢٠١٧/٦/١٨	ادارة هندسية	٢٢/٦/٢٠١٧	ورد الرد يفيد بان قرية زمردة تقع خارج حدود مرك ومدينة برج العرب وتتبع هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة
٧	طلب تسهيل الاجراءات للحصول على شقة من الاسكان الاجتماعى	٢٠١٧/٦/١٣	بحوث الاسكان بالمركز	٢٢/٦/٢٠١٧	ورد الرد يفيد بانه يتم ادراج ام المواطنة المذكورة فى سجلات التسكين فى نسبة الحالات الاجتماعية وعلى المواطنة انتظار الدور حسب لوائح التسكين
٨	التضرر من الجارة لقيامها بتربية الطيور	٢٠١٧/٦/١	شنون البيئة بالمركز	١١/٦/٢٠١٧	تم التوجه لحل الشكوى وتبين عدم وجود المشكو فى حقها بالمنزل وتعذر المعاينة