

محافظة الاسكندرية
مركز ومدينة برج العرب
ادارة خدمة المواطنين

تقرر باعمال الادارة في الفيرة من 2017/8/1 إلى 2017/8/31

م	موضوع الشكوى	تاريخ التقديم	الجهة المنوط بها حل المشكلة	تاريخ الرد	المقترح لحل الشكوى الوارد بالموضوع طبقا للقانون
1	طلب الحصول علي قطعة ارض لبناء مسكن بينجر السكر	2017/7/4	/ قطاع الخدمات بالمركز	2017/8/8	ورد الرد يفيد بانه علي الشاكى التوجه الي مراقبة البنجر التابع لها القرية المركزية حيث انها جهة الاختصاص في هذا الشأن
2	التضرر من استقطاع جزء من الارض بغرض توسعة الطريق الساحلي من قبل الهيئة الهندسية للقوات المسلحة وطلب صرف تعويض مادي	2017/8/6	/ الاملاك بالمركز	2017/8/22	ورد الرد يفيد بانه تم مخاطبة الهيئة العامة لمشروعات التعمير والتنمية الزراعية وذلك لفحص شهادة الاعتداد بالملكية الصادر من طرفهم للمواطنين الواقع اراضيهم ضمن التوسعة الحالية لطريق اسكندرية مطروح الساحلي
3	التضرر من وجود حوض بئر صرف صحى خلف قرية الدبلماسيين ك 45 الساحل الشمالي مما يسبب الضرر الصحى لسكان منتجع بورتوبيللا	2017/7/31	/ البيئة بالمركز	2017/8/13	تمت المعاينة علي الطبيعة وتم عمل انذار وتمت ازالة اسباب الشكوى
4	التضرر من الجار لقيامه بحفر بريمة بغرض استعمالها بئر صرف صحى	2017/7/31	/ البيئة بالمركز	2017/8/7	تم ارسال الشكوى الي ادارة شئون البيئة بالمحافظة لاتخاذ اللازم
5	التضرر من الاعتداء علي ارض الدولة مع وجود عدة مخالفات ومحاضر ازالة	2017/8/1	/ الاملاك / الهندسية بالمركز	2017/8/6 2017/8/30	بالمعاينة علي الطبيعة تبين عدم ازالة المخالفة وهى دور ارضي لذا تم ارسال خطاب الي معاون الاالات والاشغالات بالمركز لادراج القرار ضمن اقرب حملة ازالة
6	التضرر من وجود شروخ بمبنى مدرسة ابو بكر الصديق الابتدائية بنجع فتوش ك 53 ابوصير	2017/5/24	الادارة التعليمية ببرج العرب		ورد الرد من الادارة التعليمية يفيد بان المدرسة ضمن اعمال الصيانة لهذا لعام وتم تسليم المدرسة الي مقاول عملية الصيانه كما تم مخاطبة قسم شرطة برج العرب من قبل الادارة الهندسية بالمركز وذلك لعمل اللازم
7	طلب رصف الطريق الموصل من مسجد الحسن والحسين بقرية بهيج	2017/1/17	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد انه تمت المعاينة علي الطبيعة من قبل مديرية الطرق والنقل ووجد ان اخر الشارع المذكور ارض زراعية تعوق عملية الرصف وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور

8	طلب رصف شارع بنجع السراحنة	2017/2/28	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانه تمت المعاينة من مديرية الطرق والنقل وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور
9	طلب رصف شارع ابتداءا من مزلقان بهيج وحتى طريق الكافورى بـرج العرب	2017/3/14	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانه تمت المعاينة من مديرية الطرق والنقل وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور
10	طلب رصف شارع عشرين بقرية بهيج	2017/3/5	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانه تمت المعاينة من مديرية الطرق والنقل وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور
11	طلب استكمال رصف شارع بطول 100 متر بنجع احمد ببرج العرب	2017/3/6	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانه تمت المعاينة من مديرية الطرق والنقل وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور
12	طلب رصف ش الطرابلسي المتفرع من شارع الكافورى ببرج العرب	2017/2/28	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانه تمت المعاينة من مديرية الطرق والنقل وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور
13	طلب رصف شارع متفرع من ش السلخانه ببرج العرب	2017/2/21	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانه تمت المعاينة من مديرية الطرق والنقل وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور
14	طلب رصف شارع متفرع من ش الكافوري ببرج العرب	2017/2/28	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانه تمت المعاينة من مديرية الطرق والنقل وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور
15	طلب رصف الطريق المؤدى الي مساكن اهالي القرية الغربيه بقرية بهيج	2017/2/26	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانه تمت المعاينة من مديرية الطرق والنقل وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور
16	طلب رصف طريق القاسمية بحري بجوار نجع علام	2017/2/23	ادارة الطرق بالمركز	2017/8/23	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانه تمت المعاينة من مديرية الطرق والنقل وتم عمل مقايسة تقديرية للشارع المذكور