

محافظة الاسكندرية
مركز ومدينة برج العرب
ادارة خدمة المواطنين

تقرير بأعمال الادارة في الفترة من 1/1 / 2018 / الي / 31 / 2018

م	موضوع الشكوى	تاريخ التقديم	الجهة المنوط بها حل المشكلة	تاريخ الرد	المقترح لحل الشكوي الوارد بالموضوع طبقا للقانون
1	طلب رصف وتسوية الشارع خلف المجلس والتضرر من تجمع الامطار به	2018/1/2	ا/ الطرق بالمركز	2018/1/9	ورد الرد من ا/ الطرق يفيد بانه بالمعاينة علي الطبيعه تبين ان مستوى الطريق في مستوى الاسفلت من الجهة المقابلة من الطريق ولا يحتاج الي تسوية
2	طلب تسجيل الارض ملك المواطن	2018/1/1	ا/ الاملاك بالمركز	2018/1/4	ورد الرد يفيد بانه بالبحث في ملفات الحاسب الالي للافادة عن اى تعامل للمذكور تبين عدم وجود ملف بهذا الاسم
3	طلب تسليم المواطن تسوية حيازة الارض بناحية برج العرب	2018/1/1	ا /هندسية بالمركز	2018 /1/4	ورد الرد يفيد بان الموقع المذكور صادر له رخصة بناء رقم 15 لسنة 99 من مركز ومدينة برج العرب واصبح هذا الموقع غير تابع للمركز طبقا للقرار 211 لسنة 2000 وعلي الشاكي الرجوع لجهاز حماية املاك الدولة للاختصاص
4	التضرر من وجود مياه متراكمة امام المنزل بشارع السوق ببرج العرب القديم	2018/1/10	ا/ شئون البيئة بالمركز	2018/1/23	ورد الرد يفيد ان تعذر التوصل لعنوان الشاكية بالرغم من الاتصال التليفوني بها وادلت بعنوان غير معروف وعند التوجه لهذا العنوان لم يستدل علي هذا الاسم

5	طلب تفعيل قرار تخصيص بناء دار ايتام بنجع احمد بقرية بهيج والحصول علي شهادة صلاحية للبناء	2018/1/10	/ هندسية بالمركز	2018/1/17	ورد الرد يفيد ان الموقع المذكور للجمعية يقع ضمن منطقة غير مخططة ولا يجوز اصدار بيان صلاحية علي ارض غير مخططة تفصيليا .
6	طلب الحصول علي رخصة كشك بقرية بهيج	2018/1/11	/ اشغال الطريق بالمركز	2018/1/14	ورد الرد يفيد انه لا يسمح بترخيص اكشاك في الطريق
7	التضرر من الجار بسبب الصرف الصحي مما اضر بمنزل الشاكي	2018/1/11	/ شئون البيئة بالمركز	2018/1/18	ورد الرد يفيد انه تم التنازل عن الشكوى
8	طلب الموافقة علي ترخيص نشاط خراطة وتشكيل معادن	2018/1/29	/ رخص المحلات بالمركز	2018/1/30	ورد الرد يفيد بانه قد ورد المهيم كتاب من ادارة الشئون القانونية بالمحافظة وطبقا للقرار رقم 215 لسنة 2017 يفيد بان جهة الترخيص للمنشات الصناعية هو جهاز الهيئة العامة للتنمية الصناعية
9	التضرر من وجود خلاطة خرسانيه بمدخل قرية محمد فريد ببنجر السكر	2018/1/16	/ هندسية /الاملاك - / الشئون القانونية	2018/1/30	تم تشكيل لجنة لبحث الشكوى برئاسة السيد/ معاون الازالات بالمركز وتشمل / هندسية - /الاملاك - الشئون القانونية بالمركز للمعاينة واتخاذ الاجراءات القانونية حيال موضوع الشكوى
10	طلب تقنين قطعة ارض زراعية مساحتها 5 افدنة امام مدينة برج العرب القديم	2018/1/23	/ الاملاك بالمركز	2018/1/31	ورد الرد يفيد بانه تم مخاطبة المواطن المذكور للحضور الي مركز ومدينة برج العرب ومعه المستندات اللازمة للتقنين
11	طلب تقنين ارض زراعية مساحتها 33 فدان +5 قراريط	2018/1/23	/ الاملاك بالمركز	2018/1/31	ورد الرد يفيد بانه تم مخاطبة المواطن المذكور للحضور الي مركز ومدينة برج العرب ومعه المستندات اللازمة للتقنين

12	طلب رصف شارع بقرية مهيح	2018/1/16	ا/ الطرق بالمركز	2017/1/17	ورد الرد يفيد بأنه لم يستدل علي عنوان لعدم وجود تليفون للتواصل مع المواطن
13	طلب رصف الطريق بقرية مهيح بشارع 23 وش 25	2018/1/16	ا/ الطرق بالمركز	2017/1/17	ورد الرد يفيد بأنه لم يستدل علي عنوان لعدم وجود تليفون للتواصل مع المواطن
14	التضرر من جمعية السادات للاسكان التعاونى بالقاهرة	2018/1/23	ا/ الاملاك بالمركز	2018/1/30	ورد الرد يفيد بان الارض الخاصة بجمعية السادات قبلي طريق الكافورى ارض زراعية وعليه تم احالة الشكوى الي الارض الزراعية لاتخاذ اللازم
15	طلب وضع منطقة نجع العقاري غرب الاستراحة ببرج العرب القديم في خطة الرصف للعام الحالي	2018/1/29	أ/ الطرق	2018/1/30	ورد الرد يفيد بأنه تم مخاطبة مديرية الطرق والنقل لأرسال مندوب للمعاينة على الطبيعة وعمل مقايسة تقديرية للطريق المراد رصفه .
16	التضرر من التعدي على أرض الشاكي ومساحتها 10 أفدنة	2018/1/29	ا/ الاملاك	2018/1/30	ورد الرد يفيد تم مخاطبة المواطن للحضور الى مركز ومدينة برج العرب ومعه المستندات الدالة على ملكية الارض كما تم مخاطبة الادارة الزراعية ببرج العرب للحضور في نفس اليوم لدراسة شكوى المواطن .
17	التضرر من التعدي على أرض الشاكي ومساحتها 6 أفدنة	2018/1/29	ا/ الاملاك	2018/1/30	ورد الرد يفيد تم مخاطبة المواطن للحضور الى مركز ومدينة برج العرب ومعه المستندات الدالة على ملكية الارض كما تم مخاطبة الادارة الزراعية ببرج العرب للحضور في نفس اليوم لدراسة شكوى المواطن .