

محافظة الاسكندرية

مركز ومدينة برج العرب

~~~~~

## إنجازات مركز ومدينة برج العرب شهر ابريل ٢٠١٨

### إنجازات ادارة مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

نتشرف ان نرسل لسيادتكم انجازات الادارة من ٢٠١٨/٤/١

حتى ٢٠١٨/٤/٣١

- تم عمل ١٧ صادر
- ٢- تم عمل ١٨ وارد
- ٣- تم نشر ٢٥٠ خبر على البوابة الالكترونية
- ٤- تم مخاطبة قطاع (الادارة الزراعية –الاقواف –مديرية الطرق والنقل استعجال للضرائب العقارية ) لعمل اصدار للنشرة الشهرية
- ٥- يتم عمل مكاتبات يومية للمركز لمختلف الادارات مايقرب من ١٥ مكاتبة •
- ٦- يتم الرد على المكاتبات الخاصة بمركز معلومات محافظة والاحصاءات المركزية ومكتب المحافظ •
- ٧- يتم ارسال انجازات خدمة المواطنين على الاميل الخاص بمركز معلومات
- ٨- يتم عمل انجازات شهرية لمركز ومدينة برج العرب
- ٩- تم اصدار النشرة الشهرية الخاصة بشهر مارس وارسالها الى المحافظة
- ١٠ تم ارسال ملف مخالفات المباني من الادارة الهندسية عن شهر مارس على الاميل

## انجازات ادارة العلاقات العامة عن شهر ابريل ٢٠١٨

الى جانب ما تقوم به الادارة من اعمال وتصوير وتوثيق للاعمال اليومية لادارات المركز المختلفه ونشرها من خلال الموقع الالكتروني للمحافظة ووسائل التواصل الاجتماعى قامت الادارة خلال هذه الفترة بالاتي :-

يوم الاحد الموافق ٢٠١٨/٤/١ تغطية اجتماع السيد اللواء /محمد عقل رئيس مركز ومدينه برج العرب بحضور الاستاذ صبحى علم الدين سكرتير عام المركز ورؤساء الوحدات المحليه ومدير مكتب سيادته بمعاونى رئيس المركز ومدير اداره المتابعه المدانيه ومدير اداره الرصد البيئى ومدير اداره الكهرباء واداره المشروعات حيث تم مناقشه الا عمال والانجازات التى تمت بالمركزتم مناقشه خطه العمل والاقتراحات لبد عمليه التطوير فى البيئه الاساسيه والبد بالاولويات

الاحد الموافق ٢٠١٨/٤/١ تغطية اجتمعت اللجنه الفرعيه لجنه تقنين الاراضى بحضور الاستاذ صبحى علم الدين سكرتير عام المركز وذلك طبقا لقرار السيد الدكتورالوزير/محمد سلطان محافظ الاسكندريه حيث اجتمع اعضاء اللجنه الفرعيه المشكله تبحت الملفات المقدمة من المواطنين الذين يرغبون فى تقنين اوضاعهم على اراضى املاك الدوله

يوم الاثنين الموافق ٢٠١٨/٤/٢ تغطية اجتمع السيد اللواء /محمد عقل رئيس مركز ومدينه برج العرب بحضور الاستاذ صبحى علم الدين سكرتير عام المركز ورؤساء الوحدات المحليه ومدير مكتب سيادته بمعاونى رئيس المركز ومدير اداره المتابعه المدانيه ومدير اداره الرصد البيئى ومدير اداره الكهرباء حيث تم مناقشة خطة العمل خلال الفترة المسائية

الثلاثاء الموافق ٢٠١٨/٤/٣ بناءا على تعليمات السيد اللواء/ محمد عقل رئيس المركز تم التنظيم و بالتنسيق مع الادارة الصحيه لعمل ندوة بعنوان (الوقاية من الدرن – واورام الثدى ) بقاعة والاجتماعات بحضور // نجاه عبد

العزیز مسئول الثقافة الصحية ود/ سناء مراد مدير الثقافة الصحية وبحضور  
العاملات بالمركز

٠ يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٨/٤/٤ تنظيم وتنسيق حفل تكريم حيث قام السيد  
اللواء / محمد عقل نتكريم السادة الذين بذلوا جهدا وتفانى فى العمل وذلك  
لرفعة مصرنا الحبيبة وهم رجال القوات المسلحة ورجال الشرطة المدنية  
وسكرتير عام المركز ورؤساء الوحدات المحلية ومعاونى رئيس المركز  
والجهاز التنفيذى بالمركز وبعض المديرين وبعض العاملين المجتهدين  
بالمركز

\*يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٨/٤/٤ تغطية حملة ازالة التعدى على ارض  
الاثار بمنطقة الهواريه قرية بهيج بحضور الاستاذ/صبحى علم الدين سكرتير  
عام المركز والمتابعة الميدانية والمشروعات بمرافقة الكول الامنى بالتنسيق  
مع هيئة الاثار وبحضور المقاول المكلف بالهدم والازالة حيث تم تنفيذ عدد  
٧ قرارات ازاله

الجمعة ٢٠١٨/٤/٦ تغطية حضور السيد اللواء/ رئيس مركز ومدينة برج  
العرب حفل يوم اليتيم بجمعية زهور الحياة ببرج العرب نجع احمد بحضور  
الاستاذة / منال احمد مدير الدار والاهالى واطفالهم

يوم السبت الموافق ٢٠١٨/٤/٧ تغطية حضور السيد اللواء/ رئيس مركز  
ومدينة برج العرب حفل يوم اليتيم بمركز شباب برج العرب الجديد تنظيم  
الاستاذة /حنان موسى رئيس جمعية المستقبل بحضور رؤساء الجمعيات  
الاهلية والاهالى واطفالهم.

يوم الاحد ٢٠١٨/٤/٨ تغطية وتنسيق زيارة السيد اللواء / محمد معوض  
رئيس مركز ومدينة برج العرب زياره كنيسه ابو الشهيد ابوابو سفين ببرج  
العرب القديم للتهنئه الاخواه الاقباط بعيد القيامه المجيد

يوم الاحد الموافق ٢٠١٨/٤/٨ تغطية وتنسيق زيارة السيد اللواء/ رئيس المركز بزياره كنيسة العذراء و القديسه مارينا بقرية بهيج ببرج العرب للتهنئه الاخواه الاقباط بعيد القيامه المجيد

يوم الاثنين الموافق ٢٠١٨/٤/٩ تغطية وتنسيق زيارة وفد برئاسه السيد اللواء د/محمد عقل رئيس مركز ومدينه برج العرب بزيارد دير مارى مينا للتهنئه بعيد القيامه المجيد

يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٨/٤/١٠ تغطية وتنسيق زيارة لكنيسة مارى جرجس بقرية الغربانيات بناءا على تعليمات السيد اللواء د/ رئيس مركز ومدينة برج العرب تم زيارة وفد برئاسة الاستاذ/ سعد الدين هجرس كنيسة مارى جرجس للتهنئة بعيد القيامة المجيد

يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٨/٤/١١ تغطية اجتماع رئيس المركز مع المواطنين من نجع هواره بمكتبه وذلك للاستماع لمشاكلهم والعمل على حلها

يوم الخميس الموافق ٢٠١٨/٤/١٢ تغطية مرور السيد اللواء د /محمد عقل رئيس مركز ومدينة برج العرب على المدارس والمجمعات الاسهلاكيه وحده طب الاسرة وحده الشئون الاجتماعيه والوحده البيطريه وذلك للاطمنان على الخدمات المقدمه للمواطنين

الجمعة الموافق ٢٠١٨/٤/١٣ تنظيم وتنسيق و بتوجيهات وتعليمات السيد اللواء/ محمد عقل رئيس مركز ومدينة برج العرب لتغطية قافلة غذائية بمدرسة رابعه العدويه بالتنسيق مع مؤسسة محمد رجب للتنمية الاجتماعية حيث تم توزيع بعض العبوات الغذائية على الاسر الاكثر احتياجا وذلك للتخفيف الاعباء على المواطنين

الاثنين ٢٠١٨/٤/١٦ تم تغطية وتنسيق حملة للكشف المبكر عن فيروس سى برئاسة السيد اللواء/ محمد عقل رئيس مركز ومدينة برج العرب حيث قامت إدارة مراكز معلومات التنمية المحلية بالتنسيق مع شركة فاركو للادوية بقرية

بهيج حيث تم الكشف والتحليل على عدد ١١٣ حالة من بينهم عدده حالات ايجابية وتم توجيههم لجهة الاختصاص لتلقى العلاج بالمجان

الاثنين ٢٠١٨/٤/١٦ تغطية وتنسيق اجتماع السيد اللواء/رئيس مركز ومدينة برج العرب بالسادة الجزائريين بالمركز والقرى التابعة بمكتبه وذلك للتنبيه على عدم الذبح خارج السلخانة حفاظا على صحة المواطنين وعدم انتشار الاوبئة

الثلاثاء ٢٠١٨/٤/١٧ تم تغطية حملة للكشف المبكر عن فيروس سى برئاسة السيد اللواء/ محمد عقل رئيس مركز ومدينة برج العرب حيث قامت إدارة مراكز معلومات التنمية المحلية بالتنسيق مع شركة فاركو للدوية بقرية الغربانيات حيث تم الكشف والتحليل على عدد ٢٧٤ حالة من بينهم عدد ١٤ حالة ايجابية وتم توجيههم لجهة الاختصاص لتلقى العلاج بالمجان

الاربعاء ٢٠١٨/٤/١٨ تم تغطية حملة للكشف المبكر عن فيروس سى برئاسة السيد اللواء/ محمد عقل رئيس مركز ومدينة برج العرب حيث قامت إدارة مراكز معلومات التنمية المحلية بالتنسيق مع شركة فاركو للدوية ببرج العرب القديم حيث تم الكشف والتحليل على عدد ٣٣٨ حالة من بينهم عدد ٢٧ حالة ايجابية وتم توجيههم لجهة الاختصاص لتلقى العلاج بالمجان

الاربعاء ٢٠١٨ /٤/١٨ تغطية حفل تكريم اوائل الطلبة بمدرسة رابعة العدوية برئاسة السيد اللواء د./ محمد عقل رئيس المركز الاعدادية

الاربعاء الموافق ٢٠١٨/٤/١٨ تغطية وتنسيق اجتماع برئاسة السيد اللواء د /محمد عقل رئيس المركز بمكتب سيادته مع الصندوق الاجتماعى والجمعيات الاهلية وذلك للتنسيق بينهم لخدمة الاهالى ببرج العرب

يوم الاحد الموافق ٢٠١٨/٤/٢٢ تغطية وتنسيق ابتداء المراجعات المجانية لطلبة الثانوية العامة بقاعة الاجتماعات بالمركز برئاسة السيد اللواء/ محمد

عقل رئيس مركز ومدينة برج العرب الصف ( الاول - الثانى - الثالث )  
لجميع المواد حتى يوم الاثنين ٢٠١٨/٤/٣٠

يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٨/٤/٢٤ تغطية وتنظيم اللقاء الجماهيرى برئاسة  
السيد اللواء /محمد عقل رئيس مركز ومدينة برج العرب بالتنسيق مع جهاز  
تنمية المشروعات والجمعيات الاهلية بقاعة الاجتماعات بالمركز وذلك لتوفير  
فرص عمل للشباب وتدريبهم على المشروعات و وتمويل المشروعات  
الصغيرة والمتناهية الصغر بحضور الاستاذ/ السيد نصار مدير فرع جهاز  
تنمية المشروعات ورؤساء الجمعيات الاهلية

يوم الخميس الموافق ٢٠١٨/٤/٢٦ تغطية زيارة الدكتورة/ عزة الفناجيلي  
وكيل وزارة الصحة لقرية ابو صيرحيث كان فى استقبال سيادتها الاستاذ/  
رضوان محمد مدير مكتب رئيس المركز وذلك لزيارة مجمع الخدمات  
الطبي المغلق لمعاينة على الطبيعة ودراسة سبل تشغيل لخدمة المواطنين  
بحضور مدير الادارة الصحية ببرج العرب ورئيس الوحدة المحلية لقرية ابو  
صير ومدير إدارة المتابعة الميدانية

يوم الاثنين الموافق ٢٠١٨/٤/٣٠ تنظيم وتغطية قافلة سكانية بتوجيهات  
السيد اللواء /محمد عقل رئيس مركز ومدينة برج العرب بالوخدة الصحية  
ببرج العرب القديم بها جميع التخصصات والكشف والعلاج بالمجان

### نتشرف بعرض إنجازات إدارة خدمة المواطنين عن شهر إبريل لسنة ٢٠١٨

\*أستلام عدد (٥٠) خطاب وارد من المركز التكنولوجى والادارة العامة لخدمة المواطنين بالمحافظة ومجلس وزراء.

\*استلام عدد (١٤) شكوى من خدمة المواطنين بالمحافظة + المركز التكنولوجى .+بوابة الشكاوى الحكومية بمجلس الوزراء.

\*عمل عدد ( ٦٠ ) خطاب صادر الي الادارات المعنية بحل الشكاوى.

\*ورود عدد ( ١٩ ) ردود من الادارات لحل الشكاوى الخاصة للمواطنين والرد علي المواطنين بحل شكواهم .

\*متابعة الشكاوى فى الادارات لسرعة انهاؤها .

\*كتابة وتسجيل الشكاوى الواردة في الدفاتر الخاصة بها .

انجازات ادارة اشغال الطريق عن شهر ابريل ٢٠١٨

عدد الطلبات الواردة ٦١ وتم الرد عليهم

عدد رخصة اشغال الطريق ٢١

عدد قسائم اعلان -

عدد ترخيص اشغال -

عدد رخصة اعلان -

عدد محاضر اشغال -

عدد محاضر اعلان \_

نتشرف بتقديم انجازات قسم سابع طرق بمركز ومدينة برج العرب من ابريل لسنة ٢٠١٨ حتى يونيه لسنة ٢٠١٨ .

- اولا : انجازات قسم سابع طرق شهر ابريل وشهر يونيه لسنة ٢٠١٨ :
- ١ - تم الانتهاء من اعمال الخطة الاستثمارية للرصف للعام المالي ٢٠١٧ / ٢٠١٨ بنطاق مركز ومدينة برج العرب .
  - ٢ - متابعة أعمال رفع كفاءة وترميم قطاع بشارع جمال عبد الناصر .
  - ٣ - بحث طلبات وشكاوي المواطنين لرصف الطرق وعمل معاينات على الطبيعة ورسم كروكي وخاطبة مديرية الطرق والنقل لعمل مقايضة تقديرية للطريق .
  - ٤ - التنسيق مع جهاز ومدينة برج العرب الجديدة لرفع كفاءة واصلاح شارع حسن علام الساحلي .
  - ٥ - التنسيق مع أعضاء مجلس النواب وتقديم مقترحات الخطة الاستثمارية للرصف للعام المالي ٢٠١٨ / ٢٠١٩ بنطاق مركز ومدينة برج العرب بناء على شكاوي المواطنين .
  - ٦ - متابعة أعمال اعادة الشئء لاصلة بنطاق مركز ومدينة برج العرب .

### انجازات الادارة الهندسية عن شهر ابريل ٢٠١٨

| م | الشهر                            | محاضر مخالفة | قرارات ايقاف | قرارات ازالة | هدم | وارد | صادر |
|---|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----|------|------|
| ١ | شهر ٢٠١٨/٤/١<br>حتى<br>٢٠١٨/٤/٣٠ | -            | -            | ٥            | ٩   | ١٤٦  | ١٠٥  |

### انجازات ادارة المتابعة الميدانية عن ابريل ٢٠١٨

- ١- قامت الادارة بالاشتراك مع ادارة الطرق بازالة المطبات العشوائية من الشوارع بالبرج القديم
- ٢- قامت الادارة بحضور لجان اغلاق مع ادارة الرخص بالمركز للمحلات المخالفة
- ٣- قامت الادارة بالاشتراك مع ادارة شئون البيئة فى لجان توعية بالاشتراك مع الطب البيطرى لمحلات ذبح الطيور من خطورة انفلونزا الطيور وكذلك المرور على مزارع الدواجن بنطاق المركز
- ٤- قامت الادارة بالمرور على الوحدات المحلية لمتابعة الحضور والانصراف والنوبتجيات
- ٥- المرور على الوحدات الصحية بنطاق المركز للوقوف على مدى تواجد افراد الامن والحراسة والاضاءة بتلك الوحدات الصحية
- ٦- تقوم الادارة بالمتابعة مع ادارات للرد على المكاتبات الواردة من المحافظة
- ٧- تقوم الادارة بالتنسيق مع ادارة الرصد البيئى وشركة نهضة مصر القائمة باعمال النظافة داخل نطاق المركز والقرى التابعة
- ٨- تقوم الادارة بمتابعة ادارة الحدائق للوقوف على مدى قص وتهذيب الاشجار وعملية الري للمساحات الخضراء

## انجازات شئون البيئة عن شهر ابريل ٢٠١٨

١. اشارات كسر مواسير مياه شرب عدد ( ١ ) اشارة
٢. انذارات بيئية لا يوجد
٣. لجنة حمى قلاعية \_ تم الانتهاء منها
٤. لجنة مكافحة كلاب ضالة \_ جارى العمل بها
٥. لجنة مرور على مزارع الطيور \_ جارى العمل بها
٦. لجنة مرور على الفريزة \_ جارى العمل بها
٧. محاضر بيئية \_ لا يوجد
٨. شكاوى مواطنين عدد ( ٣ )
٩. اعمال الكسح عدد ( ١٧٣ ) طلب

## انجازات المركز التكنولوجى عن شهر ابريل ٢٠١٨

- ١ - عدد ١٥٠٠ استعلام للمواطنين .
- ٢ - عدد ١٢٠٠ استعلام لادارة الاملاك .
- ٣ - عدد ٢ تغيير عنوان .
- ٤ - عدد ١٥ خطاب رداً على خطابات ادارة الاملاك .
- ٥ - اعداد وطباعة عدد ٧٠٠٠ إخطار للمواطنين لاستكمال اجراءات التقنين بقرار ١٤٤
- ٦ - عدد طلبات الكسح ١٧٣
- ٧ - عدد الخطابات والطلبات الواردة للمركز التكنولوجى ١٢٣ طلب .
- ٨ - عدد الخطابات والطلبات الصادرة من للمركز التكنولوجى ١٢٤ طلب .
- ٩ - تحديث وصيانة البرامج الخاصة بالاملاك والكسح .
- ١٠ - العمل على برنامج التوريدات للمبالغ المسدده وتسجيل المبالغ التى تم سداده بالملفات واحتساب المائيات الخاصة بها على الحاسب
- ١١ - طلبات تقنين عدد ٤٨ طلب

## انجازات إدارة مراكز معلومات التنمية المحلية عن شهر ابريل ٢٠١٨ بالمركز

- تنفيذ الخطة التنفيذية الخاصة بقطاعات رابط عام ٢٠١٨
- استيفاء ومراجعة استثمارات السلع التموينية للسلع الأساسية واستثمارات رصد مشاكل وهموم المواطن المصرى ( تقرير أسبوعى )
- التنسيق مع الادارة الصحية ببرج العرب وعمل ندوة بعنوان " أهمية الكشف المبكر لشرطان الثدى ومخاطر الزواج المبكر والوقاية من مرض الدرن ".
- التنسيق مع شركة فاركو للأدوية لحملة توعية للمواطنين ضد مرض فيروس C وكانت نتائج الحملات كالتالى :-

| م | موقع الحملة      | التاريخ   | اجمالى عدد الحالات | عدد الحالات الايجابية |
|---|------------------|-----------|--------------------|-----------------------|
| ١ | بهيج             | ٢٠١٨/٤/١٦ | ١٠٨                | ٤                     |
| ٢ | الغربانيات       | ٢٠١٨/٤/١٧ | ٢٧٠                | ١٤                    |
| ٣ | برج العرب القديم | ٢٠١٨/٤/١٨ | ٣٣٨                | ٢٧                    |
| ٤ | برج العرب القديم | ٢٠١٨/٤/٣٠ | ٢٢٦                | ١٦                    |

- بتاريخ ٢٠١٨/٤/٣٠ تم تنظيم قافلة سكانية لاستهداف المناطق الأكثر احتياجاً والتي أقيمت بالوحدة الصحية ببرج العرب القديم حيث تم اجراء الكشوفات الطبية اللازمة لأهالى المنطقة باجمالى ( ٢٠٥ ) حالة منهم عدد ( ٤٣ ) حالات كشف أسنان وعدد ( ١٦٣ ) حالات كشف باطنة وأيضاً تم مشاركة عدد من الجهات المختصة بالقافلة مثل :-
  - شركة الأسكندرية للمجمعات الاستهلاكية بمنفذ متحرك لبيع السلع والمنتجات الغذائية بأسعار مخفضة .
  - سيارة جهاز مشروعات الخدمة الوطنية لتوفير اللحوم و المجمدات بأسعار منخفضة
  - ادارة التموين و التجارة الداخلية بمنفذ متحرك لبيع اسطوانات البوتاجاز بسعر ٣٥ جنيه للأسطوانة الواحدة .
  - بالإضافة الى حضور ممثلا عن ادارة الشؤون الاجتماعية بالمركز لتوعية الاهالى بمعاشات تكافل و كرامة للأسر الاكثر احتياجا و كيفية الحصول عليها .

- مشاركة مسئول الثقافة الصحية بالادارة الصحية و الرائدة الريفية بالوحدة بعمل عدة ندوات عن النظافة و الفحص الذاتى و الفيروسات الكبدية .
- مشاركة ادارة الاوقاف و عمل ندوات لتوعية المواطنين ،
- التنسيق مع إدارة محو الأمية لاستخراج شهادات محو الأمية وفتح فصول ولجان فورية من خلال التواصل مع مدير ادارة محو الأمية .

تقرير بالبلافات الواردة لغرفة العمليات ومعاون رئيس المركز للمرافق والمتابعة عن الفترة من ٤/١ حتى  
٢٠١٨/٤/٣٠ م

| م | موضوع الشكوى                                                                                                                                                   | تاريخ التقديم                                                | الجهة المنوط بها<br>حل المشكلة                            | تاريخ الرد                                           | المقترح لحل الشكوى<br>الوارد بالموضوع طبقا<br>للقانون |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ١ | اثناء مرور السيد اللواء د. رئيس<br>المركز برفقة السيد / معاون رئيس<br>المركز للمرافق والمتابعة تلاحظ كسر<br>ماسورة مياه بشارع حسن علام<br>بمدخل البريد         | ٢٠١٨/٤/٤ م<br>الساعة العاشرة<br>صباحا                        | شركة المياه                                               | ٢٠١٨/٤/٤ م<br>الساعة الواحدة<br>ظهرا                 | تم الاصلاح في نفس اليوم                               |
| ٢ | اثناء مرور السيد اللواء د. رئيس<br>المركز برفقة السيد / معاون رئيس<br>المركز للمرافق والمتابعة تلاحظ كسر<br>ماسورة مياه بشارع السلخانة                         | ٢٠١٨/٤/٥ م<br>الساعة الحادية<br>عشر صباحا                    | شركة المياه                                               | ٢٠١٨/٤/٥ م<br>الساعة الرابعة<br>عصرا                 | تم الاصلاح في نفس اليوم                               |
| ٣ | اثناء مرور السيد اللواء د. رئيس<br>المركز برفقة السيد / معاون رئيس<br>المركز للمرافق والمتابعة تلاحظ كسر<br>ماسورة مياه بجوار مدرسة خالد بن<br>الوليد الخاصة   | ٢٠١٨/٤/٦ م<br>الساعة السابعة<br>صباحا                        | شركة المياه                                               | ٢٠١٨/٤/٦ م<br>الساعة الثانية<br>عشر ظهرا             | تم الاصلاح في نفس اليوم                               |
| ٤ | اثناء مرور السيد اللواء د. رئيس<br>المركز برفقة السيد / معاون رئيس<br>المركز للمرافق والمتابعة تلاحظ<br>اشتعال حريق بشارع جمال عبد<br>الناصر مقابل مسجد المروة | ٢٠١٨/٤/٩ م<br>الساعة السابعة<br>صباحا                        | الحماية المدنية                                           | ٢٠١٨/٤/٩ م<br>الساعة السابعة<br>والنصف وخمس<br>دقائق | تم الاطفاء في نفس اليوم                               |
| ٥ | انقطاع المياه عن مركز ومدينة برج<br>العرب                                                                                                                      | ٢٠١٨/٤/١١ م<br>الساعة العاشرة<br>صباحا                       | شركة المياه                                               | ٢٠١٨/٤/١١ م<br>الساعة الخامسة<br>عصرا                | تم ضخ المياه في نفس<br>اليوم                          |
| ٦ | اتصال من ادارة الحماية المدنية<br>يفيد بنشوب حريق بعد شارع<br>العشرين بجوار السكة الحديد بقرية<br>بهيج                                                         | ٢٠١٨/٤/١٣ م<br>الساعة السادسة<br>وخمس واربعون<br>دقيقة صباحا | الحماية المدنية                                           | ٢٠١٨/٤/١٣ م<br>الساعة السابعة<br>والربع صباحا        | تم الاطفاء في نفس اليوم                               |
| ٧ | اخطار من استراحة رئاسة الجمهورية<br>يفيد بسقوط عامود كهرباء امام<br>البوابة وكذلك كسر ماسورة مياه<br>بنفس الموقع                                               | ٢٠١٨/٤/١٣ م<br>الساعة الرابعة<br>عصرا                        | شركة الكهرباء<br>ادارة الكهرباء<br>بالمركز<br>شركة المياه | ٢٠١٨/٤/١٤ م<br>الساعة الواحدة<br>صباحا               | تم الاصلاح في صباح<br>اليوم التالي                    |

| م  | موضوع الشكوى                                                                                                                                | تاريخ التقديم                                 | الجهة المنوط بها حل المشكلة                               | تاريخ الرد                                | المقترح لحل الشكوى<br>الوارد بالموضوع طبقا<br>للقانون |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ٩  | اثناء مرور السيد اللواء د/رئيس<br>المركز برفقة السيد / معاون رئيس<br>المركز للمرافق والمتابعة تلاحظ كسر<br>ماسورة مياه بشارع ابو بكر الصديق | ٢٠١٨/٤/١٥ م<br>الساعة السابعة<br>صباحا        | شركة المياه                                               | ٢٠١٨/٤/١٥ م<br>الساعة العاشرة<br>صباحا    | تم الاصلاح في نفس اليوم                               |
| ١٠ | انقطاع المياه عن مركز ومدينة برج<br>العرب                                                                                                   | ٢٠١٨/٤/١٨<br>الساعة العاشرة<br>صباحا          | شركة المياه                                               | ٢٠١٨/٤/١٨ م<br>الساعة الخامسة<br>مساء     | تم ضخ المياه في نفس<br>اليوم                          |
| ١١ | اتصال تليفوني من غرفة عمليات<br>المحافظة يفيد بانقلاب سيارة شرطة<br>بنجع الميثاق بقرية بهيج بالطريق<br>الدولي                               | ٢٠١٨/٤/١٩ م<br>الساعة الثالثة<br>والنصف صباحا | ادارة الحملة<br>الحماية المدنية<br>ادارة المرور<br>الشرطة | ٢٠١٨/٤/١٩ م<br>الساعة الثامنة<br>صباحا    | تم الانتهاء في صباح اليوم<br>التالي                   |
| ١٢ | نشوب حريق بالبرج بالقرب من<br>استراحة الجمهورية                                                                                             | ٢٠١٨/٤/٢١ م<br>الساعة السابعة<br>والنصف مساء  | الحماية المدنية                                           | ٢٠١٨/٤/٢١ م<br>الساعة التاسعة<br>مساء     | تم الاطفاء في نفس اليوم                               |
| ١٣ | اثناء مرور السيد اللواء د/رئيس<br>المركز برفقة السيد / معاون رئيس<br>المركز للمرافق والمتابعة تلاحظ كسر<br>ماسورة مياه بجوار بنزينة هواره   | ٢٠١٨/٤/٢٢ م<br>الساعة الثانية<br>عشر ظهرا     | شركة المياه                                               | ٢٠١٨/٤/٢٢ م<br>الساعة الثانية<br>ظهرا     | تم الاصلاح في نفس اليوم                               |
| ١٤ | بلاغ من رئيس قرية ابو صير يفيد<br>بانقطاع التيار الكهربائي عن نجع<br>الزغرات بقرية ابو صير                                                  | ٢٠١٨/٤/٢٢ م<br>الساعة الواحدة<br>ظهرا         | شركة الكهرباء                                             | ٢٠١٨/٤/٢٢ م<br>الساعة الثالثة<br>عصرا     | تم عودة التيار الكهربائي<br>في نفس اليوم              |
| ١٥ | انقطاع التيار الكهربائي عن نجع فتح<br>الله ومنطقة السكة الحديد بالبرج                                                                       | ٢٠١٨/٤/٢٢ م<br>الساعة الثانية<br>ظهرا         | ادارة الكهرباء<br>بالمركز                                 | ٢٠١٨/٤/٢٢ م<br>الساعة العاشرة<br>مساء     | تم عودة التيار الكهربائي<br>في نفس اليوم              |
| ١٦ | بلاغ من مواطن بنجع الشحات يفيد<br>بعطل عدد من الكشافات بجوار<br>شركة المياه بالبرج                                                          | ٢٠١٨/٤/٢٢ م<br>الساعة الثانية<br>ظهرا         | ادارة الكهرباء<br>بالمركز                                 | ٢٠١٨/٤/٢٤ م<br>الساعة السابعة<br>مساء     | تم الاصلاح في يوم<br>٢٠١٨/٤/٢٤ م                      |
| ١٧ | بلاغ من رئيس قرية الغربانيات يفيد<br>بانقطاع التيار الكهربائي عن مقر<br>الوحدة                                                              | ٢٠١٨/٤/٢٣ م<br>الساعة العاشرة<br>صباحا        | ادارة كهرباء<br>الحمام                                    | ٢٠١٨/٤/٢٣ م<br>الساعة الثانية<br>عشر ظهرا | تم الاصلاح في نفس اليوم                               |

| م  | موضوع الشكوى                                                                                                                                 | تاريخ التقديم                                  | الجهة المنوط بها حل المشكلة | تاريخ الرد                          | المقترح لحل الشكوى الوارد بالموضوع طبقا للقانون |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ١٨ | بلاغ من مواطن يفيد بانقطاع التيار الكهربائي عن الوحدة المحلية لقرية ابو صير وماحولها                                                         | ٢٠١٨/٤/٢٣ م<br>الساعة الحادية عشر والنصف صباحا | ادارة الكهرباء بالمركز      | ٢٠١٨/٤/٢٣ م<br>الساعة الرابعة عصرا  | تم الاصلاح وعودة التيار الكهربائي في نفس اليوم  |
| ١٩ | انقطاع المياه عن مركز ومدينة برج العرب                                                                                                       | ٢٠١٨/٤/٢٤ م<br>الساعة الحادية عشر صباحا        | شركة المياه                 | ٢٠١٨/٤/٢٤ م<br>الساعة الثامنة مساءا | تم ضخ المياه في نفس اليوم                       |
| ٢٠ | اثناء مرور السيد اللواء د. رئيس المركز برفقة السيد / معاون رئيس المركز للمرافق والمتابعة تلاحظ وجود حريق حول منطقة مساكن شركة النصر للملاحات | ٢٠١٨/٤/٢٤ م<br>الساعة الثانية عشر ظهرا         | الحماية المدنية             | ٢٠١٨/٤/٢٤ م<br>الساعة الثانية ظهرا  | تم الاطفاء في نفس اليوم                         |

## انجازات ادارة الكهرباء عن شهر ابريل ٢٠١٨

١. زرع ١٩ عامود بنجع الصناقرة من الاعمدة المستعملة لانارة الشارع
٢. متابعة الخطة الاستثمارية ٢٠١٧/٢٠١٨
٣. عمل صيانة بنجع الغربانيات ٨٠ عامود
٤. عمل صيانة بنجع الصناقرة ٦٠ عامود
٥. عمل صيانة بقرية بهيج ١٤٠ عامود
٦. عمل صيانة الساحل ٩٠ عامود
٧. عمل صيانة بالبرج القديم والتوابع ٣٠٠ عامود
٨. متابعة الشبكات والاعطال
٩. حضور الاجتماعات ويعمل ما جاء بالاجتماعات
١٠. العمل والمشاركة مع المواطنين في حل جميع المشاكل المتعلقة بالكهرباء والحل فورا

| م  | اسم الرخصة           | العدد   | ملاحظات |
|----|----------------------|---------|---------|
| ١  | الرخص التجارية       | ١       |         |
| ٢  | الرخص الصناعية       | لا يوجد |         |
| ٣  | الرخص العمومية       | لا يوجد |         |
| ٤  | تجديد الترخيص        | لا يوجد |         |
| ٥  | الملاهي غير السياحية | لا يوجد |         |
| ٦  | رخص مذياع وتليفزيون  | لا يوجد |         |
| ٧  | التعديل              | لا يوجد |         |
| ٨  | نقل الاسم            | ١       |         |
| ٩  | الغاء الرخص          | لا يوجد |         |
| ١٠ | قرار ايقاف           | لا يوجد |         |
| ١١ | قرار فتح             | ١       |         |
| ١٢ | قرار غلق             | ١       |         |
| ١٣ | شكاوى                | لا يوجد |         |
| ١٤ | الرخص الشخصية        | لا يوجد |         |

## انجازات ادارة التراخيص عن شهر ابريل ٢٠١٨

| م | اسم الشركة                      | بيان الترخيص    | رقم الرخصة    |
|---|---------------------------------|-----------------|---------------|
| ١ | مركز سعيد عبدالفضيل             | ترخيص مصعد      | ١١ لسنة ٢٠١٨  |
| ٢ | مستشفى السلام الملكى<br>التخصصى | تشغيل مصعد جديد | ٩ لسنة ٢٠١٨   |
| ٣ | مستشفى السلام الملكى<br>التخصصى | تشغيل مصعد جديد | ١٠ لسنة ٢٠١٨  |
| ٤ | شركة جملة ماركت                 | تشغيل مصعد      | ١٥ لسنة ٢٠١٨  |
| ٥ | مستشفى برج العرب العام          | مولد كهربائى    | ١٥٤ لسنة ٢٠٠٧ |
| ٦ | شركة جملة ماركت                 | ترخيص مصعد      | اعفاء         |