

محافظة الاسكندرية
مركز ومدينة برج العرب
ادارة خدمة المواطنين

تقرير باعمال الادارة في الفترة من ٢٠١٧/ ٥/١ الي ٢٠١٧/٥/٣١

م	موضوع الشكوى	تاريخ التقديم	الجهة المنوط بها حل المشكلة	تاريخ الرد	المقترح لحل الشكوي الوارد بالموضوع طبقا للقانون
١	التضرر من شبكة تقوية المحمول المقامة امام مركز ومدينة برج العرب	٢٠١٧/٤/٦	/ هندسية - / شئون البيئة	٢٠١٧/٥/١١	ورد الرد من ا / شئون البيئة بما يفيد بمخاطبة ادارة شئون البيئة بالمحافظة كما تم مخاطبة ادارة شئون البيئة بمرغم لمعرفة مدي قانونية الشبكة .
٢	التضرر من وجود ابار مرتفعة عن الارض بقرية بهيج شارع متفرع من شارع عشرين	٢٠١٧/٣/١٤	/الرصد البيئي - ا / شئون البيئة - / اشغال الطريق	٢٠١٧/٥/١٥	بالمعاينة ع الطبيعه تبين ان الشارع لا يوجد به اشغالات او تشوينات وتم ردم الشارع بتوجيهات السيدة /رئيسة المركز.
٣	التضرر من مزرعة دواجن بنجع يونس خلف شركة النصر للملاحات	٢٠١٧/٢/١٣	/شئون البيئة - / هندسية	٢٠١٧/٥/٩	تم عمل محضر غلق باسم المالك من قبل مكتب السلامة والصحة المهنية كما تم عمل اشارة تحريات لقسم شرطة برج العرب للتحري عن اسم المالك والقائم بالاعمال .
٤	الموافقته على صرف عمود انارة وكشاف امام المنزل بنجع السناقرة	٢٠١٧/٣/١٥	/ كهرباء	٢٠١٧/٥/١٥	تم ارجاء الطلب لحين ورود اعمدة
٥	الموافقته على تركيب عمود بنجع السناقرة	٢٠١٧/٣/١٤	/ كهرباء	٢٠١٧/٥/١٥	تم مخاطبة الشبكات
٦	طلب تركيب كشاف كهرباء ع العمود امام الشارع خلف مخزن المجلس	٢٠١٧/٣/١٣	/ كهرباء	٢٠١٧/٥/١٥	تم التركيب
٧	التضرر من عمود كهربائي داخل بلكونة المنزل	٢٠١٧/٣/١٣	/ كهرباء	٢٠١٧/٥/١٥	تمت الصيانة
٨	الموافقته على صرف اعمدة وكشافات انارة بالمنطقة غرب مراقيا	٢٠١٧/٣/٦	/ كهرباء	٢٠١٧/٥/١٥	تم ارجاء الطلب للخطة القادمة

٩	الموافقة على تركيب كشافات بشارع القواسم بحري الكافوري	٢٠١٧/٣/٥	/ كهرباء	٢٠١٧/٥/١٥	تم ارجاء الطلب للخطة القادمة
١٠	طلب ارسال سيارة الصيانة ك ٤٦ الساحل الشمالي	٢٠١٧/٣/٢	/ كهرباء	٢٠١٧/٥/١٥	تم ارسال سيارة الصيانه
١١	الموافقة على صرف عدد ١ كشاف بشارع خالد بن الوليد	٢٠١٧/١/٢٤	/ كهرباء	٢٠١٧/٥/١٥	تمت الموافقة على صرف ١ كشاف
١٢	التضرر من عدم اعتماد التقسيم والحصول على تراخيص البناء لاعضاء جمعية سيدي علي السمالك	٢٠١٧/٥/٣	/هندسية	٢٠١٧/٥/٩	تمت الاحالة للمستشار القانوني للمحافظة للدراسة ولم يتم الرد حتى تاريخه وحيث ان الموقع يقع ضمن منطقة غير مخططة وطبقاً لاحكام القانون لايجوز استخراج بيان صلاحية
١٣	التضرر من نقص الخدمات في مدينة برج العرب الجديدة فيما عدا الحي الاول	٢٠١٧/٥/٩	_____	_____	تم الرد بما يفيد ان العنوان المذكور في الشكوى لايتبع مركز ومدينة برج العرب ولكن يتبع جهاز مدينة برج العرب الجديدة
١٤	طلب حيازة وملكية مائة فدان بمدينة برج العرب الجديدة زمام قرية بهيج	٢٠١٧/٥/١٤	ادارة الاملاك	٢٠١٧/٥/٢٨	ورد الرد من ادارة الاملاك يفيد بان العنوان محل الشكوى يقع خارج نطاق مركز ومدينة برج العرب طبقا للقرار ٢١١ لسنة ٢٠٠٠ وعلي الشاكي الرجوع لجهاز مدينة برج العرب الجديدة
١٥	الموافقة علي عمل مكان لركن سيارات القمامة وتحديد ميعاد للقوف	٢٠١٧/٥/٩	ادارة الرصد البيئي	٢٠١٧/٥/٢٣	ورد الرد يفيد بان السيارات التي تعمل بنطاق المركز من خلال منظومة النظافة يتم توجيهه حسب احتياج حاجة العمل وان هذه السيارات تعمل بصفة مستمرة ولا يمكن تحديد وقوف لهذه السيارات الا بعد انتهاء العمل حيث تتوجه جميع السيارات الي الجراج الموجود بالحملة الميكانيكيه بالمركز

١٦	التضرر من رفض عقد شراء نهائي لقطعة ارض من مركز ومدينة برج العرب بحجة ان العقد غير صحيح	٢٠١٧/٥/٩	ادارة الاملاك بالمركز	٢٠١٧/٥/١٧	ورد الرد من ادارة الاملاك يفيد بان بالبحث عن اى تعامل للمذكور علي اجهزة الحاسب لم يتبين وجود الاسم وافادت بان العقود النهائية اختصاص جهاز حماية املاك الدولة
١٧	التضرر من المصرف الكائن بعزبة الجزار ببرج العرب القديم لاحتوانه علي البوص والقاذورات بسبب الامراض	٢٠١٧/٥/٣	/الرصد البيئي –معاون رئيس المركز للنظافة	٢٠١٧/٥/٢٣	ورد الرد يفيد بانه تم التوجه بالمعدات اللازمة الي العنوان المذكور بالشكوى وبحضور السيد الاستاذ سكرتير عام المركز وتم رفع المخلفات وعمل اللازم
١٨	طلب الموافقة علي تركيب كشاف بنجع هواره بجوار بنزينة جويده	٢٠١٧/٣/١٤	/الكهرباء	٢٠١٧/٥/٢٣	تم ارجاء الطلب
١٩	التضرر من بناء في الشارع من ثلاث اتجاهات مما أدى الي غلق الشارع وصعوبة المرور به	٢٠١٧/١/٢٢	/الهندسية / أشغال الطريق	٢٠١٧/٥/٢٠	تم مخاطبة ادرة أشغال الطريق وافادت بانه بالمعاينة على الطبيعة تبين عدم وجود أشغالات بالشارع وتم إعادة الشيء لاصله كما تم مخاطبة الادارة الهندسية وافادت بانه الاعمال المخالفة هي عبارة عن أحواض زهور بارتفاع مدماك من البلوك