



محافظة الإسكندرية
مركز ومدينة برج العرب
إنجازات مركز ومدينة برج العرب
عن شهر نوفمبر ٢٠٢٢



الصفحة الرسمية لمركز ومدينة برج العرب



Email: Borgalarab2013@gmail.com



٠٣/٤٦٥١٩٢٠

إعداد

مركز المعلومات ودعم
اتخاذ القرار

تحت إشراف وتوجيهات

السيد / رئيس المركز

تحت إشراف وتوجيهات

وكيل الوزارة

رئيس مركز ومدينة برج العرب

السيد/ "علاء محمد على يوسف"





انجازات الادارة الهندسية

المخالفات - قرارات هندسية

ازالة		هدم جزئى		هدم كلى		ترميم	
العدد منفذ	العدد صادر	العدد منفذ	العدد صادر	العدد منفذ	العدد صادر	العدد منفذ	العدد صادر
-	٣	-	-	-	-	-	-



انجازات الرصد البيئى



النظافة

كمية الردم والاتربة ومخلفات البناء التى تم رفعها (طن)	كمية القمامة والمخلفات التى تم رفعها (طن)
-	٣١١,٨٢٠

انجازات ادارة الكهرباء

الانارة العامة					
أعمدة		برن		كشاف	
تركيب	صيانة	تركيب	صيانة	تركيب	صيانة
-	١٧	-	٢٥	١٠	٢٥٤

ملحوظة :- طبقاً للقرار الوزاري لترشيد الاستهلاك للتيار الكهربائي تم ترشيد الاستهلاك بنسبة ٥٠ % في نطاق مركز ومدينة برج العرب



إنجازات إشغال الطريق

المخالفات

الإعلانات المخالفة			إشغال الطريق		
حملة	محضر	قرارات ازالة	حملة	محضر	قرارات ازالة
٢	—	—	٣	—	—



انجازات الحدائق



- ❖ تقليم وتبليط نخيل البردشارديا ورفع المخلفات بطريق جمال عبد الناصر
- ❖ تقليم وتبليط نخيل البردشارديا ورفع المخلفات بميدان المطار بالهوارية
- ❖ تقليم وتبليط نخيل البردشارديا ورفع المخلفات بطريق نور السادات
- ❖ تقليم نخيل البردشارديا ورفع المخلفات بطريق المطار بالهوارية
- ❖ تقليم نخيل البردشارديا ورفع المخلفات بهيئة المجتمعات العمرانية بالبرج القديم
- ❖ قص ستائر التفله ورفع المخلفات بطريق نور السادات
- ❖ قص وتهذيب اشجار الفيكس ورفع المخلفات بشارع ابوبكر الصديق لدخل البرج القديم
- ❖ قص النجيلة صينية المطار بماكينة قص النجيل بالهوارية
- ❖ قص النجيلة بماكينة قص النجيل ورفع المخلفات بصينية البرج بطريق نور السادات
- ❖ زراعة النباتات المزهرة عدد ٦٠ صبار ليفوربيا ، ٦٠ روزمارى ، ٥٠ اكاليفا ، ١٠٠ شارنيا ، ٦٠ ابصال ، ١٠ يوكا ، ١٠ بابطيا ، ١٠ ريحان ، ١٠ هبسكس بصينية المطار بالهوارية
- ❖ زراعة عدد ٥٠ شجرة فيكس نتدا بالجزيرة الوسطى بطريق البرج وزراعة عدد ١٤ شجرة بوتاسيانا بالجزيرة الوسطى بالبرج القديم
- ❖ زراعة النباتات المزهرة عدد ١٥ صبار ايفوربيا ، ٥٠ خبيزة ، ١٠٠ ابصال بصينية بهيج بطريق جمال عبد الناصر
- ❖ رى المسطحات الخضراء وصينية البرج بطريق نور السادات (بسيارة المياه)
- ❖ رى صينية المطار بالهوارية
- ❖ رى اشجار الفيكس المزروعة حديثاً بسيارة المياه بطريق البرج (حياة كريمة)
- ❖ تجهيز جور لزراعة الاشجار بالجزيرة الوسطى بطريق البرج

انجازات خدمة المواطنين

شهر نوفمبر ٢٠٢٢

م	تاريخ ورود الشكوى	جهة ورود الشكوى	موضوع الشكوى	الادارة المختصة بحل الشكوى	الاجراءات المتخذة قانونا لحل الشكوى
١	٢٠٢٢/١١/١	البوابة الاليكترونية للشكاوى الموحدة	بإيجاز ما دفعني الي الشكوي الي تلك المنظومة مدي حرص القانمين عليها في إنجاز طلبات المواطنين والخروج عن سير الروتين ولسيادتكم كافة الشكر مقلماً سواء تم المساعدة او لم يتم المساعدة... مقدمة لسيادتكم : احمد فؤاد الوكيل المحامي وكيلاً عن / محمد عليوة سيد احمد بالتوكيل رقم ١٠١٩ لسنة ٢٠٢١ حرف ع توثيق مكتب سيدي جابر .. حيث تقدم موكلي طلب تقنين لقطعة أرض سنة ٢٠١٧ برقم ٢٨١٥ ونظراً لسفر موكلي خارج البلاد (عمله كضابط شرطة) لم يتم إستكمال الطلب وحيث شرعنا في إستكمال الطلب بداية من الذهاب للمركز الذكي بجهاز مدينه البرج الذي لم يتهاون لحظة في قبول الاوراق مع مسنولين محافظة الاسكندرية وتم الحصول علي كافة الموافقات وانه لا مانع من التقنين حرصاً علي اموال الدولة وتمت تلك الموافقات بداية من شهر ديسمبر ٢٠٢١ وتمت الانتهاء من جميعها وتبقى مرحلة أخيرة وهي ادرج ملف التقنين في المنظومة الاليكترونية التابعة لمحافظة الاسكندرية ومنذ مارس ٢٠٢٢ وحتى الان لم يتم ادرج الملف الي المنظومة الاليكترونية وقد توجهنا تقريبا كل اسبوع مرة او اكثر للسؤال فيقوم المسنول بالرد بان الملف في المراجعة .. فلنتمس من سيادتكم مساعدتنا في متابعة ذلك الملف حرصاً علي اموال الدولة وحرصاً علي مصلحة مواطنيها خصوصاً باننا حصلنا علي كل الموافقات , فنحن لا نعلم اين الملف منذ اكثر من ٧ أشهر فنرجو من سيادتكم مساعدتنا في إنهاء اجراءات ادرج الملف علي المنظومة الاليكترونية حتي يتسني لنا إستكمال كافة الاجراءات الخاصة بالتقنين وشكرا	اداره الاملاك	ورد الرد من ادارة الاملاك يفيد بان الشكوى تتبع المنظومه الالكترونيه بالديوان العام بالمحفظه
٢	٢٠٢٢/١١/٢	البوابة الاليكترونية للشكاوى الموحدة	السلام عليكم ورحمه الله وبركاته وبعد انا جتلي شقه في عمائر الجيش ودفعت المقدم ودفعت مقياس الكهرباء والماء والغاز وأخذت ورقة من الجهاز علشان أستلم الشقه وروحت الحي علشان أستلم الشقه وروحت اعابن الشقه ملقيتش فيها خلاطات مياه ولا سلوك كهرباء ولا أقر ابواب الغرفه ولا ادوات الكهرباء بالكامل ولا مفاتيح وبعد روحت الجهاز اشتكى وماردتش أستلم بيقولولي معدننش أشتري انت علي حسابك رقم العمارة ١٠٦ الدور الرابع	خارج الاختصاص	الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينة برج العرب حيث ان عنوان الشقق السكنية الموضحة بالشكوى تقع داخل نطاق جهاز مدينة برج العرب الجديدة
٣	٢٠٢٢/١١/٣	البوابة الاليكترونية للشكاوى الموحدة	المواطن يشكو ضد اهالي قرية ١٢٣ بنجر السكر ويوضح انه يتم القاء مخلفات وقمامه في فرع ري الاراضي وهي مياه صالحه للشرب وصالحه لري الاراضي استخدام الفرع	اداره البيئه اداره المتابعه	ورد الرد من ادارة شئون البيئه بالمركز يفيد بان تم مخاطبة ادارة ري النصر بالنوبارية بكتاب رقم ٣٨٩٥ بتاريخ ٢٠٢٢/١١/٩ بموضوع الشكوى لاتخاذ اللازم والإفادة

		٦ علي ٦ علي ٨ ويقوم بالقاء الصرف الصحي في الفرع ويشكو ضد الاهالي المقيمه علي الفرع فقط			
٤	٢٠٢٢/١١/٣	البوابة الاليكترونية للشكاوى الموحدة	المواطن يشكو من المهندس المختص بتركيب وتوصيل الصرف الصحي ويعدى مهندس محمد حيث انه لم يتم بتوصيل وتركيب الصرف الصحي بنجع احمد قبلي حيث ان المنطقه التي ترك التركيب والتوصيل بها تابعه لحياه كريمه حيث يريد الشاكي اتخاذ اللازم لتركيب وتوصيل الصرف الصحي يرجى اتخاذ اللازم لم يتم الاتصال برقم // ١١٤ / ١٢٥/١٧٥ اسم المشكوى في حقه /المهندس المختص بتركيب وتوصيل الصرف الصحي مهندس محمد عنوان محل الشكوى //نجع احمد قبلي بجوار الترعه مركز ومدينه برج العرب	اداره التنمية	ورد الرد من اداره التنمية بالمركز يفيد بادراج الطلب ضمن خطه الصرف الصحي
٥	٢٠٢٢/١١/٣	صوتك مسموع	شكوى عدم توصيل الصرف الصحي بمنطقه نجع احمد ببرج العرب	اداره التنمية	ورد الرد من اداره التنمية بالمركز يفيد بادراج الطلب ضمن خطه الصرف الصحي
٦	٢٠٢٢/١١/٣	البوابة الاليكترونية للشكاوى الموحدة	وارد ديوان عام محافظة الاسكندرية المواطن يطلب الحصول على رخصة مبانى لمشروع انتاج حيوانى بالقرية ١٩ بنجر السكر حيث انه حصل على موافقة من وزارة الزراعة على اقامة المشروع ولم يتم الموافقة على استلام الطلب من مركز ومدينة برج العرب	اداره هندسيه	ورد الرد من الاداره الهندسيه يفيد بان لم يرد للاداره الهندسيه طلب بيان صلاحيه بهذا الاسم وبهذا الموقع وعلى الشاكي التقدم للمركز بطلب صلاحية للدراسة مع موافقة من المديرية ساريه حتى تاريخ التقدم بالطلب ²
٧	٢٠٢٢/١١/٣	البوابة الاليكترونية للشكاوى الموحدة	حيث انني قدمت علي طلب تقنين لقطعة ارض زراعية خاصتي وتمت الموافقات من كافة الجهات المعنيه وتبقى ادخال وادراج الملف علي المنظومة الاليكترونية الخاصة بمحافظة الاسكندرية ومنذ شهر مارس ٢٠٢٢ لم يتم ادراج الملف خاصتي علي المنظومة الاليكترونية وحيث ان ملفي تمت الموافقة عليه من قبل املاك الدولة والرقابة الادارية ولكن منذ مارس ٢٢ وحتى اللحظة لم يتم ادراج الملف فانا التمس من هيئتك الموقرة وتنتظلم ضد عدم ادراج الملف خاصتي حتي الان في المنظومة الاليكترونية , وانا الان لا أعلم سبب عدم الادراج علماً بأن يوجد ملفات مدرجة بعد تقديمي للطلب التقنين وشكرا ارجو اتخاذ اللازم قانوناً وسرعه ادراج ملف الارض علي منظومة الحاسب الالى بديوان عام محافظة الاسكندرية حتي استطيع سداد كافة الرسوم المستحقة علي وشكرا	اداره الاملاك	ورد الرد من اداره الاملاك بالمركز يفيد بان موضوع الشكوى من اختصاص منظومة التقنين بديوان عام المحافظة الدور الثانى الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينة برج العرب تم إبلاغ الشاكي
٨	٢٠٢٢/١١/٧	البوابة الاليكترونية للشكاوى الموحدة	المواطن يشكو ضد الاسكان الاجتماعى سكن لكل المصريين ٢ بسبب تم عدم تشطيب الشقة التشطيب النهائي ويوضح المواطن ان تم رفض التسليم بسبب ويوضح المواطن ان ارضيات السيراميك به كسر والصرف الصحي غير مطابقة للمواصفات ولا يوجد صرف مطر للاسطح والنوافذ : لون الكراسى غير متوفر - رقم الاعلان ١٥ - مكان حجز الوحدة السكنية/حي الفردوس برج العرب المبالغ التي تم دفعها /	خارج اختصاص	الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينة برج العرب حيث ان عنوان الشقق السكنية الموضحة بالشكوى تقع داخل نطاق جهاز مدينة برج العرب الجديدة
٩	٢٠٢٢/١١/٧	البوابة الاليكترونية للشكاوى الموحدة	المواطن يشكو ضد محافظة الاسكندرية وذلك بسبب ان طريق مطار برج العرب لم يكن موهل للسير عليه وذلك نتيجة لسيار سياره النقل الثقيل ب استمر وانه يشكو من ذلك الامر وانه يطالب بسرعه تاهيل الطريق حرصا علي سلامة الماره وحرصا من عدم حدوث اي مشاكل ب المرور واعاقه حركه السيارات للاهيه. عنوان // مطار برج العرب بالقرب من المزلقان.. وانه يطالب بسرعه عمل رفع كفاته للطريق	اداره الطرق	ورد الرد من اداره الطرق بالمركز يفيد بان لا يوجد خطة رصف حاليا نظرا لادراج مركز ومدينة برج العرب ضمن المبادرة الرئاسية حياه كريمه

١٠	٢٠٢٢/١١/٧	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	شكوى عدم توصيل الصرف الصحي بمنطقة نجع احمد ببرج العرب	اداره التنمية	ورد الرد من ادارة التنمية بالمركز يفيد بادراج الطلب ضمن خطة الصرف الصحي
١١	٢٠٢٢/١١/٧	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	المواطن يشكو ضد المهندس حيث انه يوضح ان الشارع مسدود وانه احد الاشخاص قام بالبناء وتم انسداد الشارع بسببه والمواطن يوضح انه متضرر ويشكو ضده بسبب ان المهندس لم يقوم بعمل معانيه ولم يتم نزولة ولكن تم عمل قرار ازاله للشاكي بأنه قام بالبناء الحديث والمواطن يوضح انه لم يتم البناء حديثا ويطلب بالمعانيه من اللجنة الهندسية من الوزارة والمحافظة ويطلب بالتصوير حتى يتم اثبات ما هو عليه والمواطن يتظلم لرئاسه الوزراء ويطلب بسرعه الحل ويقدم استغاثه	اداره هندسيه اداره طرق اداره متابعه	ورد الرد من الادارة الهندسيه بالمركز يفيد بانه تم اتخاذ كافة الاجراءات القانونية اللازمة تجاه المشكو في حقه وهي عبارة عن ١- محضر مخالفة اعمال رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٢-٢ قرار ازالة رقم ٤٩ لسنة ٢٠٢٢-٣ قرار يقايف رقم ٤٩ لسنة ٢٠٢٢
١٢	٢٠٢٢/١١/٧	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	المواطنة تشكو بسبب انه اثناء عمل تجديد عن برنامج حياة كريمة بالقرية تم انقطاع الانترنت علما بان يوجد طلاب بالمدرسة يستخدمون الانترنت والشركة رفضت حل المشكلة الا في حالة انتهاء برنامج حياة كريمة المواطنة توضح انه تم الانتهاء من البرنامج ولم تاتي الشركة حتى الان ويوجد تكسير بالشارع ولم يتم اعادة الرصف بعد الحفر مما يسبب تلف في السيارات وتم كسر في ماسورة المياة نتيجة الحفر عنوان محل الشكوى ابهيح نجع الافراد البحري بجوار بنزينه التعاون مدينة برج العرب - الاسكندرية	اداره التنمية	ورد الرد من ادارة التنمية بالمركز يفيد بان تم مخاطبه السيد المهندس مدير عام سنترالات برج العرب وبهيح بصورة من الشكوى للفحص والإفادة
١٣	٢٠٢٢/١١/٨	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	المواطنة تتطلب وضع صناديق المخلفات والقمامة حيث ان السكان يقومون برمي المخلفات في قطعة ارض امام العقار مما ادى الى وجود حشرات وهذا ما يتضرر منه الشاكية	اداره الرصد البيئي	ورد الرد من ادارة الرصد البيئي بالمركز يفيد بان تم التواصل مع الشاكية وتم التوجه الى محل الشكوى وتم رفع المخلفات والقمامة المتواجدة بالمكان بمعدات المركز - منظومة النظافه وتم ازالة اسباب الشكوى واما بالنسبة لوضع صناديق قمامة بتلك المنطقة فانه يصعب على سيارة شركة نهضة مصر دخول هذه المنطقة بسبب الحفر المتواجدة بالطريق المؤدى الى تلك المنطقة تم الاتصال
١٤	٢٠٢٢/١١/٨	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	المواطنة تشكو مبادرة حياة كريمة بسبب انه تم تخريب الصرف الصحي الخاص بالشاكية حيث ان في الوقت الحالي تقوم اعمال دخول الصرف الصحي ضمن مبادرة حياة كريمة ولكن عند القيام بالعمل قاموا بتخريب والهدم صرف الصحي للشاكية المواطنة توضح ان تم مخاطبة المسؤولين واوضحوا لها ان سوف يتم اصلاح ذلك ولكن لم يحدث تم مخاطبة مجلس المدينة ولكن اوضح انه غير مختصين في مبادرة حياة كريمة الشاكية توضح ان تم السؤال عن تكلفة الاصلاح اوضح ان بمبلغ ٦٠٠٠ جنية وهي لم تقدر على دفعها لذا ترجو الشاكية اصلاح ما تم تخريبه من مبادرة حياة كريمة العنوان بالكامل/ نجع احمد بجوار مسجد الحسنوني	اداره التنمية اداره المتابعه	ورد الرد من ادارة التنمية واداره المتابعه بالمركز يفيد بانه تم التواصل مع الشاكية والتواصل مع شركة المياة لاصلاح ماسورة المياة المكسورة اما ما يخص كسر البيرة فليس من اختصاص المركز
١٥	٢٠٢٢/١١/٨	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	اثناء عمل لودر في محطة رفع صرف الصحي نجع طلب الغريباتيات برج العرب الإسكندرية ضمن مشروع حياه كريمة تنفيذ شركة قاصد كريم اصطدم اللودر بسور منزلي واتلفه جزئيا وتشوين الأتربة والحجارة على سور المنزل منذ ايام مما يعرض سلامة المنزل والأفراد للخطر نرجو اصلاح ما تم إتلافه وإزالة الضرر والخطر عن السور وننتهز الفرصة لترحب مشروع حياة كريمة	اداره التنمية رئيس قريه الغريباتيات	ورد الرد من السيد رئيس قرية الغريباتيات يفيد بانه تمت المعاينة على الطبيعة وتلاحظ وجود اتلاف جزئي في سور المنزل وتشوين الأتربة والحجارة على السور وتم التواصل مع م/ احمد ابراهيم - مكتب دار الهندسة المشرف على مشروعات (حياه كريمة) ببرج العرب وقد تعهد بانه سيتم ازالة اسباب الشكوى وتم ابلاغ صاحب الشكوى تليفونيا بذلك

١٦	٢٠٢٢/١١/٩	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	انا م.سعد رضوان مهندس استشاري من الاسكندرية بطاقه رقم ٢٦٤١١٢٢٠٢٠٢٠٥٢ للاسلاف المسؤولين في محافظه الاسكندرية وعلني راسهم محافظ الاسكندرية محمد الشريف لا يهتم بالطريق الوحيد المؤدي الي مطار برج العرب الدولي... الطريق به هبوط واضح وخطير علي مسافه كيلو متر في الاتجاهين بعد مزلقان القطار..نتيجة لمرور سيارات النقل الثقيل عليه وعدم وضع فرش حرساتيه اسفل الاسفلت..... ونحن نستقبل علي هذا الطريق الالاف من السائحين والزوار وخصوصا اننا الشهر القادم نستقبل وفودا لمؤتمر المناخ الدولي العالمي... اغيثونا يارناسه الوزراء	اداره الطرق	ورد الرد من ادارة الطرق بالمركز يفيد بان :. ١- اتجاه الطريق (صينية الهواريه /المطار) يتبع مركز ومدينة برج العرب ونظرا لوجود المبادرة الرئاسية (حياه كريمه) بنطق المركز فاته لا يوجد خطط رصف حاليا وسيتم ادراجه في اقرب خطة رصف مستقبليه . ٢- اما بالنسبة للطريق من المطار الي صينية الهوارية يتبع حي عامريه ثاني ويرجى مخاطبتهم في هذا الشأن
١٧	٢٠٢٢/١١/٩	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	طلب ضم منطقه الهواريه لمبادره حياه كريمه	اداره الطرق اداره المتابعه	خارج اختصاص مركز ومدينه برج العرب
١٨	٢٠٢٢/١١/٩	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	بناء بدون ترخيص وتعدي على ارضي بمركز ومدينة برج العرب اسم المشكو في حقه : انيس يوسف منصور // قام بفتح باب وشباك وقام بحفر بئر وتسبب في اضرار بالغه ومخالفات للشكايه // عنوان محل الشكوى : المنتزه اول - بجوار فيلا المفتي	تم ارسال الشكوى الي اداره شئون البيئه والاداره الهندسيه واداره المتابعه بالمركز لاتخاذ اللازم	ورد الرد من الادارة الهندسية بالمركز تفيد بانته تم اتخاذ الاجراءات القانونية حيال المشكو في حقه المدعو محمد انيس يوسف منصور والاجراءات هي ١_ محضر مخالفة رقم ٤٩ لسنة ٢٠٢٢ قرار ازالة رقم ٥٠ لسنة ٢٠٢٢ قرار ايقاف رقم ٥٠ لسنة ٢٠٢٢ باسم محمد انيس يوسف ابراهيم) الاسم الصحيح للمشكو حقه)
١٩	٢٠٢٢/١١/٩	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	رصف طريق مطار برج العرب	اداره طرق اداره متابعه	ورد الرد من ادارة الطرق بالمركز يفيد بان :. ١- اتجاه الطريق (صينية الهواريه /المطار) يتبع مركز ومدينة برج العرب ونظرا لوجود المبادرة الرئاسية (حياه كريمه) بنطق المركز فاته لا يوجد خطط رصف حاليا وسيتم ادراجه في اقرب خطة رصف مستقبليه . ٢- اما بالنسبة للطريق من المطار الي صينية الهوارية يتبع حي عامريه ثاني ويرجى مخاطبتهم في هذا الشأن
٢٠	٢٠٢٢/١١/١٠	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	وارد ديوان عام محافظه الاسكندرية/// المواطن يطلب من سيادتكم تنفيذ قرار ازاله صادر من جهاز مدينه برج العرب القديمه برقم ٢٠١٤/٧ والمخالفه عماله عن بناء صف محلات في حرم الطريق شارع جمال عبد الناصر بجوار بنزينه هواره البرج القديم	تم توجيه الشكوى لاداره الاملاك والاداره الهندسية بالمركز للفحص والافادة	ورد الرد من الادارة الهندسية بالمركز يفيد بانته فيما يخص تنفيذ قرار ازاله رقم ٧ لسنة ٢٠١٤ بانته تم خروج حملة ازاله يوم ٢٠٢٢/٤/١٢ برناسه سكرتير عام الحي وتعذر التنفيذ لكونه مشغول بالسكن وتم عمل اخلاء اداري رقم ٢٠ لسنة ٢٠٢٢ وتم ارساله لقسم الشرطه للتنفيذ بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٢ تم الاتصال
٢١	٢٠٢٢/١١/١٣	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	طلب تخفيض اسعار تقنين الاراضي	اداره الاملاك	ورد الرد من ادارة الاملاك بالمركز يفيد بان موضوع الشكوى من اختصاص منظومة التقنين بديوان عام المحافظة الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينة برج العرب تم ابلاغ الشاكي
٢٢	٢٠٢٢/١١/١٣	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	شكوى بخصوص صندوق الاسكان الاجتماعي تم التقديم على وحدة سكنية محدود الدخل سكن لكل المصريين ٢ بمدينة برج العرب وتم تحويل الملف للبنك الاهلي وتم امضاء العقود وفتح حساب تمويل عقاري ودفع المقدم وبعد اكمال كل الاجراءات تم وقف الملف الخاص بي لطلب افادة من صندوق الاسكان الاجتماعي بانني لم اكمل اجراءات الحصول على وحدة في اعلان سابق رغم انني تقدمت بهذة الافادة للبنك الاهلي ولصندوق الاسكان الرجاء حل المشكله لوقوع ضرر علي لعدم استلام الوحده رغم انتهاء كل الاجراءات ودفع المقدم وامضاء العقود	اداره بحوث الاسكان	ورد الرد من ادارة بحوث الاسكان بالمركز يفيد بان موضوع الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينه برج العرب ويتبع جهاز مدينه برج العرب الجديدة
٢٣	٢٠٢٢/١١/١٣	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	اتعدى على مياه الري للاراضي الزراعية لمواطن يشكو من عدم وجود مشروع الصرف الصحي في القرية مما ادى الي انه يتم تجميع الصرف الصحي بسيارات والقائنها في مياة الري وهذا يؤثر على صحة وسلامة الزرع في الاراضي الزراعية ويشكو من التعدي على مياة الري ببناء مخالف	الاداره شئون البيئه و اداره المتابعه	ورد الرد من ادارة البيئه بالمركز يفيد بانته تم مخاطبة مديرية الطب البيطري وكذلك مخاطبة مدير الادارة العامة لري التوباريه بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٥ وجارى متابعة الشكوى مع الادارات المختصة

		ويشكو من وجود أماكن لتربية المواشى والأغنام والأبقار والقاء مخلفات وروث الحيوانات داخل مياه الري مما يؤثر على الأمن الغذائي عنوان المشكلة : الإسكندرية مدينة برج العرب مشروع مبارك القومى بنجر السكر قرية سيدنا زكريا رقم ١٣ سابقا ٨/٦/٦ الاولويه وجود أماكن لتربية المواشى والأغنام والأبقار والقاء مخلفات وروث الحيوانات داخل مياه الري			
٢٤	٢٠٢٢/١١/١٣	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	شكوى من وجود توسعات في مداخل سيدى المعروق بمنطقة الكينج امام الاستاد برج العرب	ادارة الجبانات	خارص الاختصاص يخص حى عامريه تانى
٢٥	٢٠٢٢/١١/١٣	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	إيجاز ما دفعني الي الشكوي الي تلك المنظومة مدي حرص القائمين عليها في إنجاز طلبات المواطنين والخروج عن سير الروتين ولسيادتكم كافة الشكر مقدماً ... سواء تم المساعدة او لم يتم المساعدة مقدمة لسيادتكم : احمد فؤاد الوكيل المحامي وكيلاً عن / محمد عليوة سيد احمد بالتوكيل رقم ١٠١٩ لسنة ٢٠٢١ حرف ع توثيق مكتب سيدى جابر .. حيث تقدم موكل طلب تقنين لقطعة أرض سنة ٢٠١٧ رقم ٢٨١٥ ونظراً لسفر موكل خارج البلاد (عمله كضابط شرطة) لم يتم إستكمال الطلب وحيث شرعنا في إستكمال الطلب بداية من الذهاب للمركز الذكي بجهاز مدينة البرج الذي لم يتهاون لحظة في قبول الاوراق مع مسنولين محافظة الاسكندرية وتم الحصول علي كافة الموافقات وانه لا مانع من التقنين حرصاً علي اموال الدولة وتمت تلك الموافقات بداية من شهر ديسمبر ٢٠٢١ وتمت الانتهاء من جميعها وتبقى مرحلة أخيرة وهي ادراج ملف التقنين في المنظومة الالكترونية التابعة لمحافظة الاسكندرية ومنذ مارس ٢٠٢٢ وحتى الآن لم يتم ادراج الملف الي المنظومة الاكترونية وقد توجهنا تقريبا كل اسبوع مرة او اكثر للسؤال فيقوم المسنول بالرد بان الملف في المراجعة .. فلنتمس من سيادتكم مساعدتنا في متابعة ذلك الملف حرصاً علي اموال الدولة وحرصاً علي مصلحة مواطنيها خصوصاً باننا حصلنا علي كل الموافقات , فنحن لا نعلم اين الملف منذ اكثر من ٧ أشهر فنرجو من سيادتكم مساعدتنا في إنهاء اجراءات ادراج الملف علي المنظومة الاكترونية وسداد الرسم حتي يتسني لنا إستكمال كافة الاجراءات الخاصة بالتقنين وشكرا	ادارة الاملاك	تم توجيه الشكوى الي ادارة الاملاك بالمركز وورد الرد يفيد بان الشكوى من اختصاص المنظومة الالكترونية للتقنين بديوان عام المحافظة
٢٦	٢٠٢٢/١١/١٤	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	لساده المسؤولين تحية طيبة لسيادتكم وبعد استغاثة من سكان (نجع السلام) التابعة لقرية برج العرب القديم الاسكندرية بسبب كثرة الامراض بسبب القمامه في كل مكان ولا احد يسمع صوتنا فبرجاء الاخذ بعين الاعتبار وعمل اللازم وسكرا	ادارة الرصد البيئي	ورد الرد من ادارة الرصد البيئي بالمركز يفيد بان تم التوجه للمكان المذكور وتم رفع المخلفات بمعدات المركز (منظومة النظفة) داخل نجع السلام كما ان الجزء الامامي لمدخل نجع السلام (الكوبرى) خارج خدمة مركز ومدينة برج العرب وهذا الجزء خاص بجهاز مدينة برج العرب الجديدة
٢٧	٢٠٢٢/١١/١٤	صوتك مسموع	طلب عمل كوبرى مشاة يربط بين نجع الافراد بحرى وبنزينة التعاون	ادارة الطرق	الشكوى من اختصاص الهيئه العامه للطرق والكبارى
٢٨	٢٠٢٢/١١/١٥	البوابة الالكترونية للشكاوى	المواطن يشكو من انه يسكن بمنزل مكون من ٣ ادوار بعد الدور الارضي والشاكي يسكن بالدور الثاني وسكن بالدور الثالث فرد جديد حصل علي مفتاح السطح من الشاكي ومنذ حصوله علي المفتاح رفض ادخال الشاكي الي السطح رغم ان السطح ملك لكفاه السكان اسم المشكو في حقه : غير متوفر عنوان محل الشكوي : ٨ مساكن حسن علام مدخل ١ خلف حضانة حسن علام -برج العرب	خارج اختصاص	الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينة برج العرب حيث ان عنوان العمارة محل الشكوى تتبع جهاز مدينة برج العرب الجديدة تم الاتصال

٢٩	٢٠٢٢/١١/١٥	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	لمواطن يشكو من وجود كبلات واستلاك غير مغطاه مما يسبب خطورة علي المارين بهذه المنطقة (نوعية الاسلاك) ضغط ام كابلات (عمود انارة) والبيانات هي / كابلات كهرباء منازل عنوان المشكلة/ برج العرب الجديد- محلي ١ حي ٢ مجاوره ٤ عماره ١٧١ بالقرب من كشك الكهرباء ومدخل مسجد الحي القيوم	خارج اختصاص	الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينة برج العرب حيث ان محل الشكوى برج العرب الجديد- محلي ١ حي ٢ مجاوره ٤ عماره ١٧١ بالقرب من كشك الكهرباء ومدخل مسجد الحي القيوم تتبع جهاز مدينة برج العرب الجديدة
٣٠	٢٠٢٢/١١/١٦	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	التضرر من عدم وجود مرافق بمنطقة سكن الشاكي الكائنه بنجع مصباح بالغربنيات	ادلرة التتميه	تم مخاطبه الصرف الصحي اندراج منطقته الشاكي ضمن المناطق الغير مخدومه الصرف الصحي
٣١	٢٠٢٢/١١/١٦	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	المواطن يشكو من طفح الصرف الصحي لم يتم الاتصال (١٧٥ / ١٥١٠٠) للمدن الجديد الطفح داخل العقار العنوان الموجود به الشكوى /الاسكندريه , خلف بنزينة هواره , امام فيلا رفعت عبدالسلام , برج العرب القديمة رقم التيلفون الذي يتم المتابعه عليه / ٠١١٢٣٩٨٩٧٧٣	ادارة شئون البيئه	ورد الرد من ادارة شئون البيئه يفيد بانته تمت المعاينه على الطبيعه ولا يوجد مياة امام المنزل وبذلك تمت ازاله اسباب الشكوى
٣٢	٢٠٢٢/١١/١٧	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	لمواطن يشكو من مبادرة حياه كريمه بسبب انه لم يتم استكمال اعمال الصرف الصحي في القرية المواطن يوضح انه قام بتقديم شكوى في الصرف الصحي ولم يتم حل الشكوى المواطن يريد من الجهات المختصة بسرعة التدخل واكتمال اعمال الصرف الصحي في منطقة المواطن في اسرع وقت العنوان : محافظة الإسكندرية مركز ومدينة برج العرب قرية ١ شارع المحطة ١ نجع عائلة دوقه	من ادارة التتميه	ورد الرد من ادارة التتميه يفيد بانته تم مخاطبه شركه الصرف الصحي بالاسكندريه لادراج بعض المناطق الغير مخدومه بالصرف الصحي ومن ضمنها منطقته الشاكي (حياه كريمه) مرفق صورة من المخاطبه
٣٣	٢٠٢٢/١١/٢٠	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	المواطن يشكو من المصنع بسبب وجود روائح كريهه تدمر الرنة والكلى والكبد وتسبب اختناق للسكان عنوان المصنع المنطقة الصناعية ببرج العرب	الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينة برج العرب حيث ان عنوان المصنع المذكور يتبع جهاز مدينة برج العرب الجديدة (المنطقة الصناعية الرابعة)	الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينة برج العرب حيث ان عنوان المصنع المذكور يتبع جهاز مدينة برج العرب الجديدة (المنطقة الصناعية الرابعة)
٣٤	٢٠٢٢/١١/٢٠	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	لمواطنه تشكو من وجود قطع الاشجار والزرع المتواجده بجوار سكن الموطنه ويوجد اهمال ويوجد حفر بالمنطقه وان الجهاز يجبر المواطنين بدفع مصروفات لدخول المواقف عنوان محل الشكوي /الحي الثامن بجوار الجامعة اليابنيه عمارات الاماراتيه رقم ١٥٤ شقه ٢٤ الدور الثاني علوي	الشكوى خارج اختصاص	الشكوى خارج اختصاص مركز ومدينة برج العرب حيث ان العنوان المذكور يتبع جهاز مدينة برج العرب الجديدة
٣٥	٢٠٢٢/١١/٢٢	صوتك مسموع	استفسار عن فتح باب التقنين لاراضي وضع اليد ببرج العرب والعامريه والكينج	ادارة الاملاك	ورد الرد يفيد بانته لم يرد اي منشور او كتاب رسمي يفيد بفتح باب التقنين حتى تاريخه
٣٦	٢٠٢٢/١١/٢٢	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	لا يوجد اناره شارع بالكامل لا يوجد به اناره بالرغم من وجود أطفال وأخرون كبار السن ومخاطر الطريق حيث تعمل حياة كريمة في البنية التحتية وأيضاً وجود حيوانات مما يزيد من أضرار	ادارة الكهرباء ادارة البيئه	ورد الرد من ورد الرد من ادارة الكهرباء بالمركز يفيد بانته تمت المعاينه على الطبيعه وصيانه الكشافات واصلاح العطل

ورد الرد من ادارة البيئة بالمركز يفيد بان تم توجيه الحملة الاسبوعية لمكفحة الكلاب الضالة وتم عمل اللازم بمعرفة الشاكى		السكان وتعرضهم للمخاطر العنوان بهيج بجوار مركز الشباب			
ورد الرد من ادارة التنمية يفيد بان تم مخاطبه شركة الصرف الصحى بالاسكندرية لادراج بعض المناطق الغير مخدمه بالصرف الصحى ومن ضمنها منطقة الشاكى (حياة كريمه) مرفق صورة من المخاطبه		المواطن يشكو بسبب مبادره حياه كريمه حيث النجع المتواجد فيه الشاكى لم يدخل به مشروع الصرف وانه في احتياج لخدمات المبادره وتم التواصل مع المهندس تم ابلاغه ان النجع متواجد به لكن الشارع المتواجد به لا يوجد على الخريطه ويوضح الشاكى ان الشكوى تخص الجيش لان الصرف الصحى قال الشكوى لدي الجيش و ليس خاصه بنا اسم الشارع / منطقه جطعان نجع مصباح بجوار مدرسه نجع مصباح الابتدائي شارع مزرعه الدواجن	البوابه الاليكترونيه للشكاوى الموحد	٣٧	
ورد الرد من ادارة شئون البيئة يفيد بان المعايير على الطبيعه قد تمت ازاله اسباب الشكوى وردم البير	ادارة شئون البيئة ادارة المتابعة	المواطن يشكو ضد بنزينة بسبب انه يقوم برمي مياه غسيل السيارات وزبوت ونخلفات البنزينة في بير خلف منزل المواطن والمواطن يوضح ان هذا يسبب له ضرر بالغ والمواطن متضرر من ذلك ويريد حل المشكله وفحص الامر واتخاذ اللازم ويوضح انه تواصل اكثر من مره مع صاحب البنزينة وتواصل مع الحي ولكن بدون اي جدوي والمواطن يريد الزام صاحب البنزينة بسد البير واتخاذ اللازم والمواطن يوضح ان المشكو في حقه صاحب البنزينة محرر ضده اكثر من ٢٠ محضر بينه وصادر ضده سنه حبس ولم يتك اتخاذ اي اجراء اسم البنزينة / بنزينة هواره عنوان محل الشكوى /الاسكندريه , برج العرب القديمة , خلف بنزينة هواره , فيلا رفعت عبدالسلام	البوابه الاليكترونيه للشكاوى الموحد	٣٨	٢٠٢٢/١١/٢٤
ورد الرد من ادارة الطرق بالمركز يفيد بان الشكوى تتبع هيئة الطرق والكبارى تم مخاطبة السيد رئيس الهيئة العامه للطرق والكبارى بشأن موضوع الشكوى للفحص واتخاذ اللازم للاختصاص بموضوع الشكوى	ادارة الطرق بالمركز	لمواطن يشكو بخصوص مزلقان بهيج - برج العرب بسبب انه يتم انشاء كوبري منذ سنتان وحتى الان لم يتم الانتهاء مما يؤدي الى ذهاب المواطن الى عمله مدة لا تقل عن ساعة وهو يطلب سبب تعطيل استكمال الكوبري	البوابه الاليكترونيه للشكاوى الموحد	٣٩	٢٠٢٢/١١/٢٢
ورد الرد من ادارة البيئة يفيد بان المعايير على الطبيعه تبين ان المخزن المذكور بالشكوى مغلقورد الرد من ادارة رخص المحلات بالمركز على الطبيعه طبقا للخريطة المرفقة بالشكوى تبين ان المكان عبارة عن ارض فضاء ولا يوجد به مخلفات كما انه يتم الاتصال بالشاكى مرات عديدة لم يتم الرد	ادارة شئون البيئة ادارة رخص المحلات بالمركز	يوجد مخزن موجر باسم السيد /علاء قيارى ابراهيم راشد حيث يقوم بتجميع مخلفات شركات البلاستيك وشركات الاحبار وشركات السيرتو واثيل استات والبولى استر والبولى اثلين والبولى بروبيلين والبلاستيك pet ولا يوجد بالمشحون ترخيص او اي قواعد السلامة والصحة او اي اجهزه اطفاء ويهدد مستشفى ام القرى للخطر	البوابه الاليكترونيه للشكاوى الموحد	٤٠	٢٠٢٢/١١/٢٢
تم التوجه لمحل الشكوى وتم ازاله المخلفات بمعدات المركز	ادارة الرصد البيئى ادارة شئون البيئة	انا من سكان مدينة برج العرب القديم اتقدم لسيادتكم بشكوى بسبب المخلفات والقمامه المقوم امام المنازل وفي الساحات الخاليه و كلنا نعلم مدى تأثير المخلفات على الصحة وخصوصا ان بعض السكان يقومون بحرق القمامه وعندى فى المنزل اطفال وكبار السن لم يتحملون دخن القمامه وذهبت الى مجلس المدينة أكثر من مره ومازل الوضع كما هو رجاء انساني سريعه التصرف فى هذا الامر ولكم جزيل الشكر	صوتك مسموع	٤١	٢٠٢٢/١١/٢٢

٤٢	٢٠٢٢/١١/٢٣	البوابة الإلكترونية للمشكاوى الموحدة	المواطن يشكو من وجود كسارة بلاستيك لصحائها بطرس شاكرا دانيال سعد ينتج عنها روائح كريهة الساده المسؤولين بعد التحية اقدم لكم هذه الشكوى لاني متضرر بشكل كبير من صاحب كساره يتسبب في التلوث البيئي والسعي ويسبب ازعاج لا استطع تحمله هذا كله غير الرائحة الكريهة التي لا استطع ان تحملها انا او احد من جيراني .. لقد شكوت اكثر من مره في السابق ولكن دون جدوي . وانا اريد حلا لهذه المشكله قانونيا لانني احترم الدستور والقانون ولا اريد اتسبب في اي مشاكل خارج القانون . واريده ان اعلم كيف يتم ترخيص مصنع كهذا داخل كثفه سكانيه عاليه . واسم هذا الشخص هو .. بطرس شاكرا دانيال سعد واسم المصنع .. عنوان الكساره ش مخبز ساهر متفرع من ش الشواربي قرية بهيج واطالببالمعينة علي الطيبعية لانه سيتم تجديد الرخصة للمشكو ضده وسيعود النشاط له مره اخري	ادارة رخص المحلات	ورد الرد من ادارة رخص المحلات بالمركز يفيد بانه تمت المعاينة على الطيبعية للكساره محل الشكوى وتبين ان المكان مدار بترخيص رقم ٥١٣٠٠٠٢/٢٢٢٠٢٠ من الهيئة العامة للتنمية الصناعية بنشاط انتاج حبيبات البلاستيك من المخلفات (رخصة تشغيل بنظم الاخطار) ولا يخضع للترخيص من مركز ومدينة برج العرب تم الاتصال والرقم غير متاح
٤٣	٢٠٢٢/١١/٢٣	صوتك مسموع	منطقة نجع القطعان التابعة لبرج العرب القديم نحن نسكن في شارع جانبي يبلغ عرضه مساحة ٣,٥٠ واحد ملاك العقارات يقوم بنشاء سلم ف الشارع مما سبب انسداد الشارع وعدم الدخول والخروج باي سيارة ف حالا لقدنر الله إسعاف أو اي شي اخر ولكم جزيل الشكر الحمد لله: حضرتك في تعدي ع الشارع بسلم وكسر طوب والشارع مساحتة ٣ متر مش عارفين نتحرك خالص احمد اسماعيل احمد فرج ٠١٢٠٨٤٨٨٦٦٠ برج العرب الجديد نجع القطعان بجوار مشتل عسافير الجنة وصاحب البيت مقضيها بلطجة محنش عارف ياخذ حل معاة [٨:٥٢ ص، ٢٢/١١/٢٠٢٢]: برج العرب الاسكندريه نجع القطعان بجوار مشتل عسافير الجنة	ادارة اشغال الطريق ادارة هندسيه ادارة المتابعه	تم ازاله السلم المخالف بمعرفة ادارة اشغال الطريق
٤٤	٢٠٢٢/١١/١٦	البوابة الإلكترونية للمشكاوى الموحدة	لمواطن يشكو من الجار بسبب انه يزرع شجر فيكس ويوضح ان تلك الشجر تسبب له في انتشار الحشرات والتعابين وهو متضرر من ذلك ويوضح انه تسبب في انسداد الصرف وتسبب في خسائر له في سور الجار لأنه تم هدمه بسبب تلك الأشجار ورفض الجار ازاله الأشجار والمواطن يوضح انه يوجد تشققات في المنبي وتسبب في هدم سور للشاكي مكان محل الشكوى لبرج العرب القديمة شارع المشير خف مشتل خالد زكي اسم المشكو في حقه // الدكتور شعبان	ادارة هندسيه ادارة الحدائق ادارة المتابعه	ورد الرد من الادارة الهندسيه يفيد بانه تمت المعاينة على الطيبعية وتبين عدم صحة ما جاء بالشكوى وان العقار الخاص بالمشكو في حقه لا يستدعي العرض على لجنة المنشآت الأيلة للسقوط
٤٥	٢٠٢٢/١١/٢٣	البوابة الإلكترونية للمشكاوى الموحدة	اسم رباعي /سالم محمد عجيل ابو بكر العنوان / برج العرب بجوار المدرسة الابتدائي نجع البرهمة المواطن يشكو ضد مبادرة حياق كريمة حيث ان المبادرة قامت بادخال الصرف الصحي بجميع انحاء القرية ماعدا عدد من البيوت بمنصف القرية و من ضمنهم الشاكي و يطالب باتخاذ الاجراءات اللازمة	ادارة التثمينه	تم ارسال الشكوى الى ادارة التثمينه بالمركز لاتخاذ اللازم ورد الرد من ادارة التثمينه بالمركز يفيد بانه تم مخاطبة شركة الصرف الصحي لادراج بعض المناطق الغير مخدومة بالصرف الصحي ومنها منطقة الغربانيات نجع البراهمة بجوار المدرسة الابتدائي

		عنوان محل الشكوى / رج العرب بجوار المدرسة الابتدائي نجع البرهمة			
٤٦	٢٠٢٢/١١/٣٠	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	لمواطن يشكو من وزير المالية حيث ان فيزا ميزه بها اخطاء حيث ان فيزا ميزه اسميها وليس فعليها لان ليس بها رقم حساب للصاحب الفيزا وهي تشبه محفظه من محفظة فودافون او اورانج والذي يتحكم بها جهة العمل وليس صاحب الفيزا وحيث ان بجهة العمل لم يتم تفعيل الفيزا ويوجد تقاعس من تفعيل الفيزا لو كانت الفيزا لها رقم حساب صاحب الفيزا هو الذي يقوم بتفعيلها	الى ادارة الحسابات وادارة الموارد البشريه	تم ارسال الشكوى الى ادارة الحسابات وادارة الموارد البشريه بالمركز لاتخاذ اللازم ورد الرد من ادارة الموارد البشريه يفيد بانته بناء على توجيهات وزارة المالية في هذا الشأن لنطاقات المرتبات يتم الاصدار وفقا للتعليمات والضوابط الصادرة من وزارة المالية والعقد المبرم بين بنك مصر ومركز ومدينه برج العرب ووزارة المالية
٤٧	٢٠٢٢/١١/٢٨	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	ف مدخل مطار برج العرب ومدخل مدينة برج العرب للمنطقة الصناعية عند مزلقان الهوارية . الناس بتأخر كل يوم بسبب ضياع نص ساعة في الذهاب ونص ساعة في العودة يوميا . الموضوع مش محتاج أسفلت ولا ميزانية هات جريدر من أى شركة فى نطاق مدينتك يساوي الطريق المؤذي . للأسف المكان ده كل اللي مسافر واللي راجع من المطار ببعدى عليه يعني واجهة سينة لينا .	من ادارة الطرق	ورد الرد من ادارة الطرق يفيد بانته لا يوجد خطط رصف حاليا لمركز ومدينه برج العرب نظرا لادرج المركز ضمن مبادرة الرئيس (حياة كريمه) وسوف يتم ادراجها ضمن اقرب خطه رصف
٤٨	٢٠٢٢/١١/٢٨	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	قام الجار محمد انيس يوسف بالتعدى على ارضي يفتح شباك وباب وهدم سور للأرض الموجودة في منطقة البرج القديم أمام جزارة الاشمونى شارع ابو بكر الصديق والارض ملك ورثة عطية خميس احمد ولها ملف في جهاز مجلس المدينة برقم ٤٤٠٤ ولم يتم اتخاذ أى إجراء	الادارة الهندسية	ورد الرد من الادارة الهندسية بالمركز تفيد بانته تم اتخاذ الاجراءات القانونية حيال المشكوى في حقه المدعو محمد انيس يوسف منصور والاجراءات هي ١_ محضر مخالفة رقم ٤٩ لسنة ٢٠٢٢ _ قرار ازالة رقم ٥٠ لسنة ٢٠٢٢ قرار ايقاف رقم ٥٠ لسنة ٢٠٢٢ باسم محمد انيس يوسف ابراهيم) الاسم الصحيح للمشكو حقه)
٤٩	٢٠٢٢/١١/٣٠	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	لمواطن يشكو من انه تم عمل ١٠٠ عمود كهرباء وبعد ما تم وضعهم في الارض تم فكهم مره اخرى ونقلهم الى مكان اخر العنوان //ابو صير الكيلو ٤٧ قبلي الطريق بجوار مركز شباب ابو صير القبلي	ادارة الكهرباء	تم توجيه الشكوى الى ادارة الكهرباء بالمركز لاتخاذ اللازم ورد الرد من ادارة الكهرباء بالمركز يفيد بان الشكوى تخص ادارة الشبكات ولا تخص الانارة العامة وبالاتصال بمسئول الشبكات افاد ان المكان الموضح بالشكوى خارج خطة التطوير
٥٠	٢٠٢٢/١١/٣٠	البوابة الالكترونية للشكاوى الموحدة	لمواطن يشكو ضد شركة كهرباء برج العرب بسبب قيام الشركة برفع الأعمدة الجديدة ضمن مبادرة حياة كريمة بعد وضعها وتثبيتها وقاموا برفعها مرة أخرى ويوجد صور بذلك العنوان محل الشكوى/قرية أبو صير الكيلو ٤٧ طريق الاسكندرية مطروح بجوار قرية أمراء البحار/برج العرب/الإسكندرية	ادارة الكهرباء	تم ارسال الشكوى الى ادارة الكهرباء وادارة التنمية بالمركز ورد الرد من ادارة الكهرباء بالمركز يفيد بان الشكوى تخص ادارة الشبكات ولا تخص الانارة العامة وبالاتصال بمسئول الشبكات افاد ان المكان الموضح بالشكوى خارج خطة التطوير

يوميات الصفحة الرسمية لمركز ومدينة برج العرب



استمرار حملات مراقبة الاسعار بالاسواق والمحلات بمركز
ومدينة برج العرب

☆ ■ ☆ ■ ☆ ■ ☆ ■ ☆ ■
٢٠٢٢ / ١١ / الأربعاء ٢

بناء على تعليمات اللواء /محمد الشريف ... محافظ
الاسكندرية بتكثيف الحملات الرقابية على الاسواق ومنع اى
تلاعب بالاسعار وحرصا على الصالح العام ورفع العبء عن
كاهل المواطنين

وتحت اشرف اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز ومدينة
برج العرب يستمر المرور الميدانى للرقابه على الاسعار
بالاسواق والمحلات لمنع حجب السلع التموينية والحفاظ على
استقرار الاسعار لعدم استغلال المواطنين وحماية المستهلك
ومازالت المتابعة والحملات مستمرة لفرض الانضباط،،،



استمرار الحملات المكبرة للتفتيش على المحال العامة
والصيدليات بمركز زمدينة برج العرب

☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ●
٢٠٢٢ / ١١ / الأحد ٦

محافظ الاسكندرية ... تنفيذًا لتكليفات اللواء / محمد الشريف
بضرورة عمل حملات مستمرة للقضاء على المخالفات بشتى
أنواعها

وبناء على تعليمات اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز
ومدينة برج العرب شن المركز اليوم حملة مكبرة برئاسة
الاستاذ / خالد سعد ... سكرتير عام المركز للتفتيش على
المحال العامة والصيدليات بمشاركة إدارة تموين برج العرب
، مفتش الأغذية بالإدارة الصحية ، مديرية الطب البيطرى ،
الإدارة الصحية ، التفتيش الصيدلى ، مكتب العمل ببرج

العرب ، مكتب السلامة والصحة المهنية ، جهاز حماية المستهلك ، شركة مياه الشرب وجميع الإدارات المعنية
:- بالمركز والتي استهدفت برج العرب القديم وأسفرت الحملة عن
تحرير (١) محضر بيع اعلى من السعر ، التأكد من وضع صناديق القمامة امام المحلات
وتحصيل مبلغ ٤٥٠٠ جنيه غرامات فورية
بجانب عمل حملة توعية للمواطنين بضرورة ترشيد استهلاك مياه الشرب
ومازالت الحملات مستمرة ،،،،



رفع (٣٢) طن مخلفات بمركز ومدينة برج العرب

☆☆☆☆☆☆

١١/٢٠٢٢ /الاحد ٦

تنفيذا لتكليفات اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز
ومدينة برج العرب المشددة برفع كفاءة النظافة العامة
بنطاق المركز والقرى الثلاثة التابعة له
قامت إدارة الرصد البيئي بالتعاون مع شركة نهضة مصر
برفع مراكز وتجمعات القمامة ببرج العرب القديم وقرى
بهيج والغربنيات (الشارع الرئيسي ومداخل النجوع) وتم
رفع حوالي (٣٢) طن مخلفات

ويأتى ذلك تنفيذا لتعليمات اللواء / محمد الشريف ...
محافظة الاسكندرية بتهيئة بيئة نظيفة آمنة حفاظا على
صحة وسلامة المواطنين
ومازال العمل مستمرا ،،،



زراعة (٣٥) شجرة فيكس بالجزيرة الوسطى بطريق برج
العرب ضمن مبادرة السيد / رئيس الجمهورية "١٠٠
مليون شجرة"



رفع (٤٤) طن مخلفات بمركز ومدينة برج العرب

☆☆☆☆☆☆

١١/٢٠٢٢ /الثلاثاء ٨

تنفيذا لتكليفات اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز
ومدينة برج العرب المشددة برفع كفاءة النظافة العامة
بنطاق المركز والقرى الثلاثة التابعة له
قامت إدارة الرصد البيئي بالتعاون مع شركة نهضة مصر
برفع مراكز وتجمعات القمامة ببرج العرب القديم وقرية
بهيج ورفع حوالي (٤٤) طن مخلفات

ويأتى ذلك تنفيذا لتعليمات اللواء / محمد الشريف ...
محافظة الاسكندرية بتهيئة بيئة نظيفة آمنة حفاظا على
صحة وسلامة المواطنين
ومازال العمل مستمرا ،،،،



ازالة فورية لتعدييات على ارض زراعية بمركز ومدينة برج العرب

☆●☆●☆●☆●☆●☆●

٨ / الثلاثاء / ٢٠٢٢ / ١١

تحت اشراف اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز ومدينة برج العرب قام المركز اليوم بتنفيذ ازالة فورية لتعدييات على ارض زراعية عبارة عن جلسة من البلوك الابيض (١٥ × ٢٠) بارتفاع ١٣ بقرية السكر محافظ ... ويأتي ذلك تنفيذا لتكليفات اللواء / محمد الشريف الاسكندرية بضرورة التصدي لمخالفات البناء وتنفيذ القانون وفرض هيبة الدولة واحكام السيطرة وردع المخالفين ومزال العمل مستمرا ،،،،



شطف وكسح تجمعات مياه الامطار بمركز ومدينة برج العرب

☆●☆●☆●☆●☆●☆●

٩ / الأربعاء / ٢٠٢٣ / ١١

في إطار تكليفات اللواء / محمد الشريف ... محافظ الإسكندرية برفع درجة الاستعداد القصى للتعامل مع الأمطار وفي ضوء تعليمات اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز ومدينة برج العرب للتعامل الفورى مع تجمعات مياه الأمطار بالنقاط الحرجة تم كسح ورفع تجمعات مياه الأمطار ببرج العرب القديم ومزال العمل مستمرا ،،،



ندوة توعوية تحت عنوان " لا لاستخدام الاكياس البلاستيكية " بمركز ومدينة برج العرب

☆■☆■☆■☆■☆■☆■

١٦ / الأربعاء / ٢٠٢٢ / ١١

بناء على تعليمات اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز ومدينة برج العرب وفي ضوء الاهتمام العالمى بمؤتمر COP٢٧ المناخ الذى يهدف الى الحد من التغيرات المناخية

قامت ادارة العلاقات العامة والاعلام بالتنسيق مع ادارة شئون البيئة بالمركز بعقد ندوة توعوية بقاعة المجلس تحت عنوان " لا لاستخدام الاكياس البلاستيكية

وتناول الحوار الحد من استخدام الاكياس البلاستيكية احادية الاستخدام لما لها من آثار سلبية على البيئة واستخدام البدائل المناسبة الصديقة للبيئة والتي تكون متعددة الاستخدامات

وحاضر الندوة الاستاذة / صبرية حسن ... مدير شئون البيئة بالمركز

مركز ومدينة برج العرب يواصل الحملات المكبرة للتفتيش على المحال العامة والصيدليات



☆●☆●☆●☆●☆●☆●☆●☆●☆●
٢٠٢٢ / ١١ / الخميس ١٧
محافظ الاسكندرية ...تنفيذا لتكليفات اللواء / محمد الشريف
بضرورة عمل حملات مستمرة للقضاء على المخالفات
بشئى أنواعها

وبناء على تعليمات اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز
ومدينة برج العرب شن المركز اليوم حملة مكبرة برئاسة
الاستاذ / خالد سعد ...سكرتير عام المركز للتفتيش على
المحال العامة والصيدليات بمشاركة إدارة تموين برج
العرب ، مفتش الأغذية بالإدارة الصحية ، مديرة الطب
البيطرى ، الإدارة الصحية ، التفتيش الصيدلى ، مكتب
العمل ببرج العرب ، مكتب السلامة والصحة المهنية ،
شركة مياه الشرب وجميع الإدارات المعنية بالمركز والتي
:- استهدفت برج العرب القديم وأسفرت الحملة عن

تحرير (٢) محضر عدم اعلان عن اسعار ، (١) محضر مخالفة بيئة ، (١) مخالفة لصيدلية ، التأكد من وضع
صناديق القمامة امام المحلات
وتحصيل مبلغ ٧٥٥٠ جنيه غرامات فورية
بجانب عمل حملة توعية للمواطنين بضرورة ترشيد استهلاك مياه الشرب
ومازالت الحملات مستمرة ،،،،



رفع كفاءة الخدمات بطريق كيرير - المطار وصينية الهوارية
بمركز ومدينة برج العرب

☆■☆■☆■☆■☆■☆■☆■☆■☆■
٢٠٢٢ / ١١ / الخميس ٢٤

بتواجد ميدانى اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز ومدينة
برج العرب والاستاذ / خالد سعد ...سكرتير عام المركز
قامت الادارات المعنية برفع كفاءة الخدمات بطريق كيرير -
المطار وصينية الهوارية من تجريف ورفع المخلفات
والاتربة على جانبي الطريق ، زراعة (١٠٠) شجرة
فيكس ضمن مبادرة السيد / رئيس الجمهورية " زراعة
" ١٠٠ مليون شجرة
جانبا إزالة الحشائش الغريبة والبرنوف ورفع المخلفات
بالجزيرة الوسطى بطريق كيرير وري الأشجار
ومازال اعمل مستمرا ،،،،،



اجتماع اللجنة الفرعية لحماية الطفل ببرج العرب

☆ ■ ☆ ■ ☆ ■ ☆ ■ ☆

٢٠٢٢ / ١١ / الاثنين ٢٨

بناءا علي تعليمات اللواء / محمد الشريف محافظ
الإسكندرية بمتابعة لجان حماية الطفل علي مستوي أحياء
الشعر وتحت اشراف اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز
ومدينة برج العرب ورئيس اللجنة الفرعية لحماية الطفل
بالمركز

عقد اليوم اجتماع اللجنة الفرعية لحماية الطفل بحضور
اعضاء اللجنة

وقد تناول الاجتماع مناقشه واستعراض المبادرة التي
أطلقها السيد المحافظ " عام دراسي بلا عنف وبلا تسرب "
من خلال عقد الندوات لرفع الوعي الأسرى بالساليب التربيه
الإيجابيه

كما تناول الاجتماع مناقشة حالات الاطفال المعرضين

للخطر المحولة من خطنجة الطفل والوحدة العامة والفرعية خلال هذا الشهر وعرض انجازات الادارة الصحيه
والتضامن الاجتماعي والادارة التعليمية
ومازال العمل مستمرا ،،،

مركز ومدينة برج العرب يواصل الحملات المكبرة للتفتيش على المحال العامة والصيدليات

☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ● ☆ ●

٢٠٢٢ / ١١ / الثلاثاء ٢٩

محافظ ...تنفيذا لتكليفات اللواء / محمد الشريف

الإسكندرية بضرورة عمل حملات مستمرة للقضاء على
المخالفات بشتى أنواعها

وبناءا على تعليمات اللواء / علاء يوسف ... رئيس مركز
ومدينة برج العرب شن المركز اليوم حملة مكبرة برئاسة
الاستاذ / خالد سعد ... سكرتير عام المركز للتفتيش على
المحال العامة والصيدليات بمشاركة إدارة تموين برج
العرب ، مفتش الأغذية بالإدارة الصحية ، مديرية الطب
البيطرى ، الادارة الصحية ، التفتيش الصيدلى ، مكتب

العمل ببرج العرب ، مكتب السلامة والصحة المهنية ،
شركة مياه الشرب وجميع الإدارات المعنية بالمركز والتي

-: استهدفت برج العرب القديم وأسفرت الحملة عن
تحرير (٣) محضر مخالفة بيئية ، التأكد من وضع

صناديق القمامة امام المحلات

وتحصيل مبلغ ١١٦٠٠ جنيه غرامات فورية

بجانب عمل حملة توعية للمواطنين بضرورة ترشيد استهلاك مياه الشرب
ومازالت الحملات مستمرة ،،،



مشروعات المبادرة الوطنية (حياه كريمة) المرحلة الاولى

اجمالى المستفيدين : ٤٠ الف نسمة

بمحافظة الاسكندرية (مركز ومدينة برج العرب القديمة) حتى تاريخ ٢٠٢٢/١٢/١٩ تقريباً

المشروعات الجارى تنفيذها			اسماء المشروعات التى تم الانتهاء من تنفيذها	كفر / عزبة / نجع	القرية التابع	الوحدة المحلية القروية	المركز	م
موعد الانتهاء	نسبة التنفيذ تقديرية	اسم المشروع الجارى تنفيذه						
المشروع مقدر له ثلاث سنوات من بداية	%٩٩	- وحدة صحة حليص	- صيانة وتطوير مدرسة	- برج العرب القديم	-	المركز والمدينة	مركز ومدينة برج العرب	١
	%٩٠	- وحدة طب الصناقرة	العقارى	- نجع حليص				
	%٥٠	- محطة معالجة الصرف الصحى	- توسعات فى مدرسة نصر	- برج العرب القديم				
	%١٥	- محطة رفع صرف صحى (١)	محمد رواق	- نجع الصناقرة				
	%٩٠	- محطة صرف صحى (٢)	- تطوير ورفع كفاءة	- نجع العقارى				
	%٩٠	- محطة صرف امتداد (٢)	- مركز شباب برج العرب (ابوعلوية)	- برج العرب القديم				
	%٩٠	- محطة صرف صحى (٣)		- نجع صميده				
	%٦٠	- محطة صرف صحى رقم (٤)	- مدرسة برج العرب الابتدائية	- برج العرب القديم				
	%٩٠	- مد شبكة انحدار	- مجمع الخدمات الحكومية	- برج العرب القديم				
	%٨٥	- محطة رفع مياه الشرب	- توسعات بمدرسة برج العرب	- برج العرب القديم				
	%١٠٠	- مركز تأهيل مهنى	الزراعية	- برج العرب القديم				

مشروعات المبادرة الوطنية (حياه كريمه) المرحلة الاولى

بمحافظة الاسكندرية (مركز ومدينة برج العرب - قرية بهيج) حتى تاريخ ٢٠٢٢/١٢/١٩ اجمالى المستفيدين : ٥٥ الف نسمة تقريباً

م	المركز	الوحدة المحلية القروية	القرية التابع	كفر / عزبة / نجع	اسماء المشروعات التى تم الانتهاء من تنفيذها	المشروعات الجارى تنفيذها	
						اسم المشروع الجارى تنفيذه	نسبة التنفيذ تقديرية
	مركز	الوحدة المحلية	-	القرية بهيج	توسعات مدرسة عبد ربه خالد	وحدة طب الاسرة	مقدر له ثلاث سنوات من بداية
	ومدينة برج العرب	لقرية بهيج		القرية بهيج	- انشاء وحدة بيطرية بنجع الميثاق	- مد شبكات صرف صحى	المشروع
				نجع الميثاق	- تطوير مركز شباب قرية بهيج	- محطة صرف رقم ١	
				القرية الام	- مقر لوحدة اسعاف	- محطة صرف رقم ٢	
				نجع احمد	- مدرسة عوض مبارك	- محطة صرف امتداد	
				القرية الام	- مجمع الخدمات الحكومية	- وحدة شئون اجتماعية	
				بالقرية وتوابعها	- توسعات بمدرسة الميثاق		
					- انشاء وحدة شئون اجتماعية		

مشروعات المبادرة الوطنية (حياه كريمة) المرحلة الاولى

بمحافظة الاسكندرية (مركز ومدينة برج العرب - قرية ابوصير) حتى تاريخ ٢٠٢٢ / ١٢ / ١٩ اجمالى المستفيدين : ٣٥ الف نسمة تقريباً

م	المركز	الوحدة المحلية	القرية	كفر / عزبة	اسماء المشروعات التى تم الانتهاء من تنفيذها وتسليمها	المشروعات الجارى تنفيذها	
						اسم المشروع الجارى تنفيذه	نسبة التنفيذ
	مركز ومدينة برج العرب	الوحدة المحلية لقرية ابوصير	-	القرية الام	- احلال وتجديد مدرسة مراقيا الجنوبية - مركز شباب ابوصير البحرى - تطوير مدرسة السلام - تطوير مدرسة ابو بكر الصديق - ترميم وحدة طب الاسرة - توسعة ورفع كفاءة مدرسة المأمون - توسعة ورفع كفاءة مدرسة العزائم - انشاء مجمع خدمات حكومى - انشاء محطة رفع مياه الشرب - تطوير مركز شباب ابو صير القبلى	مد شبكات صرف صحى محطة صرف ١ محطة صرف ٢ وحدة شئون اجتماعية وحدة معالجة ابو صير	مقدر له ثلاث سنوات من بداية المشروع
							٩٠٪ ٧٠٪ ٧٠٪ ١٠٠٪ ٤٠٪

مشروعات المبادرة الوطنية (حياه كريمه) المرحلة الاولى

بمحافظة الاسكندرية (مركز ومدينة برج العرب - قرية الغربانيات) حتى ٢٠٢٢/١٢/١٩ عدد المستفيدين ٣٥ الف نسمة تقريباً

م	المركز	الوحدة المحلية القروية	القرية التابع	كفر / عزبة / نجع	اسماء المشروعات التي تم الانتهاء من تنفيذها	المشروعات الجارى تنفيذها		
						اسم المشروع الجارى تنفيذه	نسبة التنفيذ تقديرية	موعد الانتهاء
	مركز ومدينة برج العرب	الوحدة المحلية لقرية الغربانيات	-	نجع جويدة نجع الجويرة القرية الام	<ul style="list-style-type: none"> ■ توسعات بمدرسة نجع الصحفاق ■ مدرسة نجع مصباح ■ رفع كفاءة مدرسة الجويرة الابتدائية ■ اشاء مركز شباب الجويرة ■ اشاء مجمع الخدمات الحكومية ■ اشاء مركز شباب الغربانيات 	<ul style="list-style-type: none"> - اشاء وحدة صحية - محطة رفع ١،٢،٣،٤،٥ - محطة معالجة 	<ul style="list-style-type: none"> ٩٥% ٥٠% ٤٠% 	<ul style="list-style-type: none"> مقدر له ثلاث سنوات من بداية المشروع

مشروعات المبادرة الوطنية (حياه كريمة) المرحلة الثانية

بمحافظة الاسكندرية بداية من ٢٠٢٢/٩/١٩

م	المركز	الوحدة المحلية القروية	القرية التابع	كفر / عزبة / نجع	اسماء المشروعات التي تم الانتهاء من تنفيذها	المشروعات الجارى تنفيذها		
						اسم المشروع الجارى تنفيذه	نسبة التنفيذ تقديرية	موعد الانتهاء
١	مركز ومدينة برج العرب	الوحدة المحلية لقرية بهيج			لم يتم البدء	- - - -	لم يتم البدء	

ملحوظة :- تم اضافة محطتين صرف صحى اراضى وتم تسليمها للصرف الصحى وعدد ٤ قطع اراضى وتسليمها للاسعاف