



وزارة الصحة والسكان

القطاع

الإرشاد والتوجيه في العمل الصحي

الإرشاد والتوجيه في العمل الصحي



مقدمة الدليل

في إطار العودة التدريجية للحياة الطبيعية في البلاد خلال مرحلة انحسار جائحة الكورونا المستجدة (Covid-19) فإنه يلزم اتباع اجراءات قياسية للحد من حدوث أي انتشار موسع من جديد للمرض والحد من المراضة والوفيات الناتجة عن الحالات في مرحلة الانحسار.

في أي مرحلة من مراحل الوباء، يجب أن تبني التدخلات المجتمعية على تحقيق التوازن بين الالتزام بمتطلبات الشوادر العلمية الخاصة بالسيطرة على التفشي من ناحية وضمان الاستمرارية الاقتصادية من ناحية أخرى مع تغليب الحفاظ على الصحة العامة في جميع الأحوال.

وإن مكافحة انتشار العدوى الخاصة بمرض الكورونا المستجدة (كوفيد ١٩) ولا سيما اجراءات التباعد الاجتماعي والوقاية الشخصية هو العامل الأساسي لمنع مخاطر هذا المرض على صعيد الصحة وانتظام الأنشطة في المؤسسات والمصالح.

وتتنظيمًا للجهد وحشدًا لكل للطاقات لمواجهة انتشار المرض فإن وزارة الصحة أعدت هذا الدليل ليكون منهاجاً استرشادياً لمواقع الانتاج وكذلك للهيئات والمصالح والمؤسسات، لتحقيق أكبر قدر ممكن من التوعية بطرق انتشار العدوى والحد منها وكذلك تطبيقها بشكل آمن وفعال ، مراعية في ذلك التوازن بين دوران عجلة الحياة وسير العمل وكذلك الحفاظ على صحة العاملين و المواطنين ومراقبة تلك العملية أولاً بأول، واتخاذ الإجراءات الازمة حيال كل موقف بشكل مخطط ومنظم.

على أن تقوم كل مؤسسة بمراجعة خطتها مع ما أورده وزارة الصحة في هذا الدليل وما يرتبط به من اجراءات مكملة أخرى لمنع انتشار المرض داخل مكان العمل أو المنشأة أو بين أفراد المجتمع.



الأهداف

- الحد من المراضة التي قد تترجم عن الحالات الجديدة والحفاظ على قوة العمالة المصرية
- تحقيق التوازن بين دوران عجلة الحياة الطبيعية وبين استمرار الإجراءات الاحترازية
- التعافي المجتمعي من آثار الكورونا والتخلص التدريجي من الآثار النفسية الناجمة عن أزمة الكورونا
- تفادي التكدس المقترب بقطاعات الانتاج العام والخاص

وتتضمن المحاور الرئيسية لمواجهة مرض الكورونا المستحدثة في أماكن العمل إلى ما يلى:

١. رفع الوعي الصحي بين العاملين (والموطنين المتربدين بشكل متكرر) على مكان العمل أو المنشأة
٢. ترصد المرض في جمع المنشآت
٣. إجراءات التعامل مع الحالات المستتبعة
٤. النظافة العامة والتطهير
٥. الالتزام بارتداء الكمامة والوافقات الشخصية الإضافية لبعض الفئات مثل عمال النظافة
٦. الحد من كثافة تواجد الموظفين أو المواطنين في أماكن محدودة

أولاً: تخصيص لجنة قائمة على تنفيذ الإجراءات الواردة في هذا الدليل:

يتم تشكيل لجنة لتنفيذ خطة مواجهة المرض برئاسة رئيس الجهة أو من ينوب عنه، على أن تشمل هذه اللجنة تنوعاً في ممثل لكل قطاع أو نوعية عمل داخل المنشأة الواحدة، وفي حالة توفر طبيب يفضل أن يكون عضواً في تلك اللجنة وقد ينوب رئيس المنشأة في رئاسة اللجنة.

ثانياً: تحديد الأدوار لأعضاء تلك اللجنة:

يتم تحديد الأدوار والمهام لكل فرد بتلك اللجنة:

١. نوعية أفراد العمل (والمواطنين المتزددين إذا اقتضت الضرورة) بالمرض وطرق انتشاره والوقاية منه
٢. ترصد المرض بين أفراد العمل (والمواطنين المتزددين إذا اقتضت الضرورة)
٣. الإشراف على النظافة العامة والتطهير
٤. توزيع ولصق البوسترات الخاصة برفعوعي
٥. تيسير حصول المرضى على أجازاتهم
٦. ضمان عدم التكدس سواء بالمكاتب أو بأماكن انتظار الجمهور المتزدد على المنشأة
٧. الإشراف على الحد من الكثافة (مكاتب العمل - المجتمعات - المواطنين المتزددين)
٨. متابعة وتنفيذ الإجراءات الازمة للحالات المشتبهة
٩. توفير أماكن لعزل الحالات المشتبهة لحين تنفيذ الإجراءات الازمة
١٠. الاتصال بطاري مديرية الشئون الصحية التابعة للبلاغ عن الحالات المشتبهة
١١. الاتصال بالحالات المعزولة بالمنزل للتأكد من خلوها من الأعراض
١٢. تحديد فترة التعافي بالتنسيق مع المريض أو المنشآت الصحية المعزول فيها المريض لكل مريض باحتساب ١٤ يوم منذ ظهور الأعراض باشتراط



٨

وجود ٣ أيام في نهاية الـ ٤ يوم دون وجود اعراض مرضية وفي حالة وجود اعراض يتم تمديد الاجازة عدد أيام حتى التأكيد من اختفاء الاعراض لمدة ٣ أيام متواصلة.

١٣. تنفيذ الإجراءات الخاصة باكتشاف حالة مشتبهه أو أكثر في أحد المكاتب من تعزيز اجراءات التطهير بالمكتب الذي تثبت وجود حالة به
١٤. مجابهة الشائعات بناء على المعلومات المتوفرة في هذا الدليل
١٥. التأكيد من قيام المتعاملين مع الجمهور بمنافذ تقديم الخدمات بارتداء الكمامات الواقية
١٦. توفير المستلزمات الازمة لتنفيذ الإجراءات الواردة في هذا الدليل من المطهرات خاصة موزع الكحول (ديسبنسر Dispenser) وأدوات النظافة والكمامات وقفازات شديدة التحمل لعمال النظافة وكذلك أكياس جمع النفايات وغيرها حسب رؤية اللجنة
١٧. تثبيت موزعات الكحول على أماكن الدخول وأماكن التعامل مع الجمهور وكذلك أماكن الاحتكاك بالأسطح المشتركة
١٨. يتم إبلاغ مديرية الشئون الصحية أو الإدارة الصحية التي تقع المؤسسة في نطاق اختصاصها
١٩. يوجد ملحق بالإجراءات الواجب اتخاذها بالعزل المنزلي للحالات البسيطة، وكذلك علامات تطور المرض



الدليل الوقائي للتشغيل الآمن لقطاعات الاتصال
والمنشآت ل القطاع الحكومي والخاص

٩

- ١. رفع الوعي الصحي بين العاملين والمواطئين المترددين على المؤسسة:
- شرح آلية انتقال العدوى من خلال إفرازات الجهاز التنفسى (الرذاذ) وذلك عن طريق:
 - ١. التعرض لشخص مصاب من خلال السعال أو العطس أو التحدث بصوت عالي دون وجود الكمامه
 - ٢. التعرض للأسطح الملوثة بالإفرازات من شخص مصاب
- التأكيد على أهمية الكمامه في منع انتقال الرذاذ بين العاملين
- التعريف بضرورة غسل اليدين او فركها بالكحول عند دخول المنشأة
- التعريف بضرورة غسل اليدين او فركها بالكحول قبل وضع الكمامه وقبل خلعها
- التوعية بأهمية عدم التزاحم وترك مسافات أمان لا تقل عن متر عند الحديث مع الغير
- نشر التعليمات العامة للوقاية الشخصية
- نشر المطويات ووسائل رفع الوعي
- لصق بوسترات رفع الوعي المتوفرة لدى المنشأة والتي تتضمن نفس التعليمات الوقائية الواردة بالدليل
- عادة يكون المريض قادر على نقل العدوى للغير لمدة ١٤ يوم يتم احتسابها منذ اليوم الأول من ظهور الأعراض وقد تمتد تلك الفترة في حالة استمرار الأعراض وتتخذ اجراءات الوقاية من العدوى حتى يمر ٣ أيام على المريض دون وجود أعراض



الدليل الوقائي للسعين أيام من التحلي بالاحتياط

والمنشآت للقطاع الحكومي والخاص

١٢

٢. ترصد المرض في جميع المنشآت/المكاتب:

- يتم توفير غرفة عزل كبيرة وجيدة التهوية لتنظر بها الحالات المشتبهة لحين تحديد التعامل معها (ذهاب المنزل أو تحويل للمستشفى) وكذلك إعطائها الإرشادات الازمة في حالة ما إذا تقرر ذهابها للمنزل

مواصفات غرفة العزل للحالات المشتبهة بعوائق الانتاج

- بعيدة عن أماكن العمل
- مساحات كافية لتنفس
- تهوية جيدة
- بحسب معايير خاصة بها بعيدة عن أماكن العمل وانتظار المترددين
- حمام خاص بها أو ملحق بها مباشرةً
- وجود حوض مياه، صابون، ومتاديل تنظيف وليلة مهملات
- توفير مظهرات للإلاهي
- نظفه الأرضيات والاسطح المشتركة بشكل منكر

٣. يتم ترصد الأسباب المرضية للغياب وخاصةً أعراض الكوفيد ١٩

- يتم ترصد حدوث حالات الشبه في المنشأة/المؤسسة على مدار اليوم
- ويتم ذلك بواسطة اللجنة المحددة وكذلك عن طريق الموظفين أنفسهم
- إبلاغ رئيس اللجنة بأعداد الحالات المشتبه إصابتها وكذلك الغياب لأسباب مرضية
- يتم تكثيف الترصد في الأيام التالية لتردد أعداد كبيرة من المواطنين



٧

- للأماكن التي يرتادها عدد كبير من المواطنين أو التي بها عدد كبير من الموظفين، يمكن استخدام المساحات الحرارية في حال توافرها للتأكد من الخلو من الأعراض المرضية لجميع الداخلين للمنشأة من العاملين أو المترددين من الجمهور
- ترثي الحالة ومن يتعامل معها الكمامات الواقية لحين عودتها للمنزل أو تحويلها للمستشفى
- للمصالح والمؤسسات الكبرى يوصى بتواجد سيارة إسعاف لنقل الحالات المحولة للمستشفى
- يراعى التأكيد من خلو القادمين من الخارج من أعراض المرض قبل السماح لهم بممارسة نشطة عملهم وذلك بالسؤال عن آخر ٣ أيام سابقة لدخول المنشأة

٢. الإشراف على النظافة العامة والتطهير:

وسواء ظهرت حالات بالمؤسسة/المصلحة أو لم تظهر حالات يرجى الإشارة إلى أهمية النظافة العامة في جميع الأحوال، وذلك باتباع ما يلي:

- غسل الأيدي بالماء والصابون باستمرار
- نظافة بيئه العمل والحمامات والبوفيهات والطرقات وخزانات المياه وكذلك التطهير بالماء و الصابون و المطهرات للأسطح
- يراعي في جميع الأحوال إلا تزيد الطاقة الاستيعابية للبو فيه عن ٥٥% في الوقت الحالي
- مراعاة تنظيف الأماكن التي يكثر التعامل معها بالأيدي مثل الأسطح المشتركة المشار إليها
- تغطية الفم والأنف عند الكحة أو العطس
- التهوية الجيدة بداخل جميع المكاتب والقاعات
- حث الأفراد على استخدام أدواتهم وأغراضهم الشخصية، وعدم استخدام أدوات الآخرين



الدليل الوقائي للتشغيل الآمن لقطاعات الاتصال
والمنشآت ل القطاع الحكومي والخاص

١٢

- مراعاة تقليل الكثافة بجميع الأماكن في بيئة العمل بما يتناسب ومساحة القاعات أو المكاتب
- يوصي بمنع المصافحة بين أفراد فريق العمل أو الجمهور، وغسل الأيدي بالماء والصابون بشكل متكرر أو فركها بالكحول $\% 70$
- اتباع احتياطات النظافة والتطهير الإضافية التي تراها الإدارة لازمة لطبيعة منشأتها
- يتم توفير الجل الكحولي في جميع نواحي بيئة العمل وخاصة المداخل الرئيسية وبالقرب من منافذ التعامل مع جمهور المواطنين
- تسهيل حصول المرضى على أجازاتهم:
- يتم تصنيف الحالات إلى أربع أقسام وفقاً للحالة المرضية:
- الحالات الشديدة : وهي التي تتطلب الحجز بالمستشفيات ، تمنع هذه الحالات اجازة مرضية استثنائية حتى تمام الشفاء طبقاً لبروتوكول وزارة الصحة
- الحالات المتوسطة والبسيطة الايجابية: والتي تتطلب عزل منزلي، تمنع هذه الحالات اجازة مرضية استثنائية لمدة أربعة عشر يوماً حتى تمام الشفاء طبقاً لبروتوكول وزارة الصحة .
- الحالات المصابة بـ (COVED 19) من الحوامل وذوى الأمراض المزمنة والمناعة ، تمنع هذه الحالات اجازة مرضية حتى تمام الشفاء طبقاً لبروتوكول وزارة الصحة.
- حالات الاشتباه والمخالفون لحالات (COVED 19) الايجابية : لا تمنع هذه الحالات اية أجازات مرضية إلا في حال ظهور اعراض عليها بعد خضوعها للتقييم الطبي
- الإشراف على المدى من الكثافة (مكاتب العمل - الاجتماعات - المواعدين)

- تشرف اللجنة المحددة على توزيع العاملين بشكل يجعل تواجدهم بكثافة متساوية ومتعدلة بالمكاتب وخاصة المكاتب صغيرة الحجم، مع الحفاظ على قدر كبير من التهوية
- توفير مساحات إنتظار جيدة التهوية وتقسيم المواطنين المترددين عليها
- زيادة منافذ تقديم الخدمات للمواطنين وتوزيع المواطنين عليها بأعداد متساوية
- عمل آلية لتقليل فترة الحصول على الخدمة قدر الإمكان
- في حالة امكانية عمل ميكنة لبعض الخدمات لتقليل التعرض المباشر للجمهور فإن ذلك سيسهم في تقليل التعرض للعدوي
- يوصى بترتيب الحضور برقم متسلسل والانتظار متباعدين افضل من الانتظار في طابور
- في حالة تعذر ترتيب الحضور برقم متسلسل يراعي ان يتبع المواطنين في طابور بفاصل متراً بين كل فردین مع التشديد على الارتداء الصحيح للكمامـة
- ولا يسمح بأي حال من الأحوال زيادة أعداد المترددين داخل الأماكن المغلقة عن ٢٥٪ من الطاقة الاستيعابية للمكان ويمكن انتظار البقية في أماكن مفتوحة وآمنة ملحقة بالمنشأة توفرها اللجنة
- الطلب من المواطنين الإنتظار في الأماكن المخصصة بعد تقديم طلباتهم أو عرضها لحين الحصول على اتمام الخدمة، وعدم التزاحم على المنافذ بالامكان استخدام رقم هاتف العميل في ارسال نتـيـجة الخـدـمة المـقدـمة له أو الاجراء التالي إذا كانت الخـدـمة لا تـنـتهـي في ذات الـيـوـم وـذـلـك بـديـلاـعـنـ الـانتـظـار لـهـينـ مـعـرـفـةـ نـتـيـجةـ الخـدـمةـ
- تخصيص فريق متفرغ لمتابعة تنفيذ الحد من الكثافة سواء للموظفين أو المواطنين أو مرتدادي هذا المكان، ومراقبتها على مدار الساعة والتتأكد دوماً من ارتداء الجميع للكمامـات الـوـاقـيـةـ



٦. وعند عقد اجتماعات يراعي ما يلي:

تنبئ بالاجتماعات عن بعد أو بتقنية الفيديو كونفرانس وفي حالة ضرورة عقدها وجهاً لوجه يراعي ما يلي:

- عقدها في أماكن مفتوحة قدر الإمكان

- ضرورة ارتداء الكمامات لجميع الحاضرين

- قبل بدء الاجتماع يوصى بعدم حضور من يشكو من أعراض المرض

- أن تقتصر قدر الإمكان على ممثلي للفئات المختلفة

- أن تخضر الاجتماعات لأقل وقت ممكن

- أن يكون عدد المتواجدين هو ربع أو ثلث عدد المقاعد المتوفرة بالقاعة وأن يجلسوا بشكل متباعد

- إذا وجدت طريقة أخرى لتحقيق الهدف من الاجتماع يفضل استخدامها

٧. الإتصال بالحالات المعزولة بالمنزل:

تتولى اللجنة المسئولة عن تنفيذ خطة مواجهة المرض عملية الإتصال بالحالات المعزولة بالمنزل للتأكد من عدم وجود أي علامات تطور المرض للأسوأ لدى الحالات، وإذا حدثت أي علامة من علامات تطور المرض التي حدتها وزارة الصحة أو اشتكي المريض من أي سوء في حالته الصحية ينصح على الفور بالتوجه إلى المستشفى. وللجهة الحق في اجراء زيارة طبية بمعرفتها لتقدير الحالات المعزولة بالمنزل في حال استمرار الأعراض وذلك بالتنسيق مع المريض وموافقته مع اتخاذ كافة الاجراءات الاحترازية الوقائية

٨. تنفيذ الاجراءات الخاصة باكتشاف حالة مؤكدة في أحد المكاتب:

- عند تأكيد الإصابة في أحد الحالات يتم فحص المخالطين بالمكتب وإذا تأكد خلوهم جميعاً من أي أعراض مرضية، يستمرون في عملهم مع اتخاذ كافة الاجراءات الوقائية والاحترازية وإتمام عملية تنظيف المكتب وتطهيره بالمطهرات الموصى بها ولا سيما الكلور (أو في حالة توفر



الدليل الوقائي للتشغيل الآمن لقطاعات الانتاج
والمنشآت القطاعي الحكومي والخاص

١٥

مكتب آخر يخصص فقط لمخالطين الحالة الذين لم تظهر عليهم أعراض
لحين تطهير مكتبهم)

- مع مراقبة ظهور المرض عليهم لمدة أسبوعين

٨. مجابهة الشائعات:

بناءً على المعلومات المتوفرة في هذا الدليل وعلى موقع وزارة الصحة
وما تصدره وزارة الصحة من بيانات، يتم مواجهة أي شائعة بخصوص
المرض أو الحالات عن طريق اللجنة المحددة، لمنع الهلع والذعر، وذلك
حفاظاً على سير العمل، كما يراعي الحفاظ على المعلومات الصحية
ال الخاصة بالمرضى (والتي ليس لها علاقة بالإحتياطات الوقائية بشأن
مكافحة انتشار العدوى)، وكذلك توضيح الموقف الوبائي في صورة
أعداد الحالات المؤكدة والمشتبه، وحالات الغياب لأسباب مرضية
تتعلق بالمرض.

٩. التأكيد من الرداء المتعمليين مع المجهولين بعنوان تقديم الخدمات بالرداء
المجامعت الوقائية بشكل صحيح:

مع التخلص منها بشكل آمن في صناديق القمامنة، والحذر من ركناها على
الأسطح لأن ذلك قد يؤدي إلى الإستخدام الخطأ لكمامة الغير أو تعرض
نفس الكمامنة للرذاذ.

١٠. توفير المستلزمات الالزامية لتنفيذ الإجراءات الوقاية في هذا الدليل:
وذلك بواسطة اللجنة المسئولة ووفق الإجراءات المتبعة بكل منشأة أو
جهة

١١. يتم إبلاغ الإدارة الصحية التي تقع المسئولية في نطاق اختصاصها:
وذلك بخصوص الحالات المشتبه والمؤكدة وكذلك أسباب الغياب
المرضية، والوضع الصحي للمخالطين.



الإجراءات التنفيذية التفصيلية

- ✓ يمنع دخول أي شخص إلى المؤسسة أو الشركة إلا وهو مرتد
- ✓ التأكد من التقييم الصحي وقياس درجة الحرارة لكل من العاملين والزائرين وأي شخص يدخل المنشأة.
- ✓ الموظفين الذين قد يظهر عليهم اعراض غير مسموح لهم بالذهاب للعمل.

- ✓ الحرص على تنظيف وتطهير الاماكن المشتركة بين العاملين والمكاتب وصالات الطعام.

- ✓ الحرص على تطهير الحمامات بصورة دورية.
- ✓ التأكد من تطهير مداخل اماكن العمل واماكن الزوار بشكل مستمر.
- ✓ تنظيف وتطهير الانسكابات وتحديد الأفراد المسؤولين عن التطهير
- ✓ مسح فتحات التهوية ومكيفات الهواء مع التزام الشخص القائم بتنظيف الفلتر بارتداء قناع عالي الكفاءة وعدم رج الفلتر لتفادي تدافع الغبار وضرورة اجراء ذلك على الأرض وبعيداً عن بيئة العمل والمترددin من المواطنين

- ✓ اتباع سياسات مكافحة انتقال العدوى بالتعامل مع النفايات بطريقة آمنة



- ✓ تجنب الاتصال المباشر مع المرضى المحتمل أو المؤكد إصابتهم.
- ✓ المحافظة على التهوية الطبيعية للمكان قدر المستطاع وفي حالة ضرورة استخدام التكييفات فيجب تطهير الفلاتر يومياً.
- ✓ رسم علامات لتحديد المسافات (مسافة لا تقل عن متر بين فرد وآخر من جميع الإتجاهات) بجميع المنشآت.
- ✓ وجود أحواض لغسل الأيدي بمستلزماته من صابون ومناديل ورقية قريبة من أماكن العمل.
- ✓ وجود مضخات كحول لتطهير الأيدي وتطهير جميع المكاتب والأسطح والأرضيات بالكلور.
- ✓ توافر المناديل الورقية بجوار الموظفين للحفاظ على آداب العطس والسعال باستخدام المناديل الورقية ووجود سلات قمامنة بها أكياس يتم تغييرها يومياً.
- ✓ تجنب الفئات الأكثر عرضة للإصابة بالمضايقات من التعامل المباشر مع الجمهور قدر الإمكان.



إجراءات معتمدة

- ✓ الحد من الزيارات وتقليل أعداد المقاعد بأماكن الإنتظار والتجمعات داخل المؤسسة.
- ✓ تشغيل الحد الأدنى الذي يسمح باستمرار العمل بالمؤسسة أو الشركة.
- ✓ تطبيق قاعدة التباعد الجسدي بمكاتب الموظفين حيث لا تقل المسافة بين الموظفين عن واحد متر في جميع الإتجاهات بشرط التهوية الجيدة للغرفة.
- ✓ تطبيق التباعد الجسدي بقاعات الطعام المشتركة وجعل المسافات بين الموظفين لا تقل عن واحد متر.



- ✓ مد الفترات المخصصة لتناول الطعام (إن وجدت) وتحديد أعداد المترددين على المطعم في الوقت الواحد.
- ✓ تحديد الإجراءات الاحترازية اللازمة لتشغيل أماكن التجمع والترفيه داخل أماكن العمل على ألا تزيد الكثافة عن ٥٠٪.
- ✓ توزيع أوقات راحة العمل.
- ✓ الحد من استخدام المصاعد وتقليل الكثافة إلى ٢٥٪
- ✓ العمل في وردیات بحيث يسمح للمصنع أن تعمل على مدار ٢٤ ساعة ولكنها مقسمة وردیات ليلاً ونهاراً لضمان ألا تزيد القدرة الاستيعابية عن ٥٪ بالوردية مع الزيادة التدريجية طبقاً لطبيعة المصنع والوضع الوبائي للمرض محلياً وعالمياً.
- ✓ زيادة حافلات النقل للعمال من وإلى المصنع لضمان قواعد التباعد الاجتماعي (واحد متر).



نحوه

- ✓ جميع الموظفين والزوار يجب عليهم ارتداء الماسكات بشكل دخول المنشأة وحتى الخروج منها.
- ✓ شراء المستلزمات الوقائية الازمة تكون من مسؤولية ادارة الشركة (مكان العمل).
- ✓ يجب توفير مطهرات الايدي بشكل مستمر وفي أماكن واضحة وبعبوات سهلة الاستخدام يمكن ملأها.
- ✓ تزويد الموظفين والعملاء بمطهرات للايدي والماسكات ومناديل ورقية وأوعية قمامنة.
- ✓ استخدام الاكواب الورقية احادية الاستخدام وتوفير الملاعق احادية الاستخدام.
- ✓ التأكد من أن جميع العاملين يرتدون معدات الوقاية الشخصية (كمامات وقفازات ونظارات).

- ✓ توفير منطقة أو غرفة عزل جيدة التهوية للحالات المشتبهة لحين نقلها (ويراعي بتلك الغرفة الاشتراطات الوارد ذكرها في هذا الدليل)
- ✓ تطبيق كافة تعليمات مكافحة العدوى والتطهير الفوري للأماكن التي ترددت عليها الحالات المشتبهة وإجراء التعقيم الكامل للمنشأة عند تأكيد الإصابة.
- ✓ التقديم الصحي من قبل طبيب المؤسسة للحالة وتطبيق تعريف الحالة.
- ✓ الإبلاغ الفوري لمديرية الصحة / المنطقة الطبية / الإدارة الصحية التابع لها المنشأة في حالة الاشتباه.
- ✓ تسجيل بيانات الحالة المشتبهة بسجل معد خصيصاً لهذا الأمر وتشمل البيانات: (الاسم كاملاً - الرقم القومي - رقم التليفون الوظيفة - عنوان الإقامة - الأعراض - تاريخ ظهور الأعراض - جهة التحويل - تاريخ التحويل)
- ✓ حصر المخالطين بمحيط العمل للحالة المشتبهة والتتأكد من تطبيقهم لإجراءات مكافحة العدوى ومتابعتهم لمدة ١٤ يوم.

- ✓ تطهير الصناديق بعد إزالة الأغلفة الخارجية
- ✓ عزل وتطهير البضائع.
- ✓ يجب أن يحافظ متذبيع بالتجزئة على مسؤولية النظافة الصحية لجدول التسليم والاستلام.